

2020

# RELATÓRIO DA DIRETORIA SANTA CASA DE MONTE ALTO



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL  
DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

CNPJ: 52.852.100/0001-40

Rua Dr. Carlos Kielander, nº 396 - Centro Monte Alto/SP – 15.910-000

PABX: (16) 3244-3244

[www.sistemavida.com.br](http://www.sistemavida.com.br)

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA IRMANDADE DE  
MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE  
ALTO**

**EXERCÍCIO DE 2020**

Relatório elaborado para prestar contas aos Irmãos e a toda Sociedade das atividades operacionais e financeiras desenvolvidas pela Entidade no Exercício de 2.020.

Monte Alto  
Março de 2020

---

**IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO**

**Relatório de Diretoria - Exercício 2020**

**MENSAGEM DO PROVIDOR**

Prezados irmãos e amigos.

Seguindo as disposições legais e estatutárias, estamos aqui mais um ano para tornar público o Movimento Hospitalar, o Relatório Anual, o Balanço Financeiro do ano de 2020, os Investimentos e as Benfeitorias realizadas, por esta Instituição, para apreciação da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto e dos montealtenses. Aproveitamos a oportunidade para prestar contas demonstrando tudo o que aconteceu de relevante no ano que se findou.

Antes de mais nada gostaria de enfatizar a excepcionalidade que marcou o ano de 2020 mundialmente: a pandemia do coronavírus COVID-19.

Um ano que obrigou ao isolamento social, nunca antes experimentado por nós, seres de contato, do convívio social.

Fomos impedidos por um vírus novo, invisível e extremamente agressivo que não distingue raça, credo e condições econômicas ou sociais de circular, aglomerar, abraçar, beijar, pegar no colo, visitar, encontrar pessoalmente. Isso fez repensarmos quem somos, o que está acontecendo no mundo, porque está acontecendo, para onde tudo isso nos levará, quanto tempo irá durar e tantos outros questionamentos.

A forma de nos defendermos passou a ser um exercício coletivo de proteção. Fomos instruídos a nos unirmos para melhor enfrentarmos o vírus, faze-lo circular o mínimo possível até que todos estejam vacinados.

Proteger a nós mesmos passou a ser proteger o outro onde os cuidados são incontáveis a ponto de ficarmos perdidos nesse “novo normal”, até porque nosso processo de aprendizagem parte da busca de registros já existentes e, na atual situação, esse método não está sendo muito eficaz já que nunca vivemos nada parecido e fomos obrigados a adaptar toda uma realidade de forma extremamente rápida.

Instalou-se o caos social e mudanças de comportamentos foram necessárias. Nunca desejamos tanto que a ciência pudesse ocupar o papel de “autoridade

salvadora”. Na verdade nunca imaginávamos que um vírus pudesse ser maior do que nós mesmos, apesar de seu tamanho microscópico.

Aprendemos e continuamos aprendendo durante o processo e conjuntamente com os cientistas. Suas tentativas estão acontecendo mundo afora e enquanto isso estamos seguindo algumas novas normas de convívio e higiene buscando minimizar os efeitos e perdas, não só de entes queridos e conhecidos, mas perdas em geral, inclusive de espaço, tempo, planos e certezas.

Resultado: mais de um milhão de pessoas infectadas e sistemas de saúde em colapso no mundo todo. O número de casos agudos e de óbitos atingiu recordes. Devido a novas mutações gerando cepas mais contaminantes, tivemos um aumento crescente de pessoas doentes em vários estágios de gravidade; por consequência isso exigiu mais leitos de UTI e infraestrutura de atendimento em todos os níveis do sistema de saúde. Um único vírus que foi capaz de provocar estragos sistêmicos na saúde, na economia e nas relações interpessoais.

O sistema de saúde brasileiro, teve e vem tendo um desafio enorme pela frente. Entes públicos juntamente com todos os representantes da cadeia (hospitais, operadoras, indústrias de materiais e medicamentos) buscaram, juntos, soluções para outros desafios de ordem prática como a escassez de suprimentos, disponibilidade de leitos e UTI's equipadas, além da sustentabilidade financeira dos hospitais.

A lição que tiramos disso é que devemos valorizar a vida e priorizar o coletivo.

Nos primórdios da pandemia, que se iniciou em meados de março de 2020 no Brasil, os governos federal, estadual e municipal começaram a tomar várias medidas resultando na publicação de várias leis, decretos e portarias para enfrentamento da emergência de saúde pública e destinando repasses financeiros que foram imprescindíveis, especialmente aos hospitais filantrópicos como a Santa Casa de Monte Alto.

Receosos do que ainda estava por vir, a Diretoria Administrativa juntamente com os membros do Corpo Clínico, objetivando sempre um tratamento digno aos seus usuários, não mediu esforços e determinou no dia 20 de março de 2020 fosse montada e instalada uma UTI para tratamento específico do COVID, com 10 leitos, sendo 8 para o SUS e 2 não SUS. Esta UTI foi implementada na Ala da Pediatria, por ser um setor isolado dos demais e que já estava passando por uma reforma. Feitas as adaptações na parte estrutural, aquisição de equipamentos e contratação de equipe médica e de enfermagem, essa UTI passou a funcionar no dia 8 de abril de 2020.

Como é de conhecimento geral, com o aumento no número de casos de COVID-19, materiais de proteção individual, materiais hospitalares, equipamentos e medicamentos usados para o tratamento e proteção desta doença, ficaram

escassos no mercado e difíceis de encontrar e, logicamente, tiveram um aumento absurdo nos preços.

Objetivando a tomada de decisões coesas sobre essa nova doença a Diretoria criou um comitê de enfrentamento ao COVID-19, comitê este que ficou encarregado de montar protocolos de atendimentos, de medicamentos, fluxo de atendimentos e diversas outras decisões sobre o COVID-19. Este comitê é formado pela seguinte equipe: Dr. Fauze Haddad Júnior – presidente, Dr. Randal Henrique de Oliveira, Dr. Armando Lepore Júnior, Dr. Daniel Marcio Elias Oliveira, Nassim Batista Bachur, Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis e Isabela Bertolassi Morgado.

Para as internações menos graves, foi necessário criar também a enfermaria COVID. Para instalar esta enfermaria foi desativado o Posto III, Ala SUS, e após visita e orientações da Vigilância Sanitária ficou determinado 8 quartos, sendo 8 leitos SUS e 6 leitos Não SUS, para internações de casos suspeitos e confirmados. Estes leitos tanto de UTI, como também os de enfermaria são cadastrados no CROSS e este sistema é que regula as vagas. E, os pacientes da Ala SUS foram acomodados juntamente com os pacientes de convênios e particulares.

Em meio a esse caos social, e como forma de amenizar os prejuízos dos hospitais filantrópicos o governo federal publicou leis suspendendo a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas do SUS; suspendeu as cirurgias eletivas e os atendimentos nos ambulatórios clínicos também, para estas medidas contamos sempre com o apoio da FEHOSP – Federação dos Hospitais do Estado de São Paulo.

Pois bem, continuando, gostaria de agradecer a Deus, primeiramente, por permitir que estejamos aqui com saúde e vivos, à toda Diretoria Administrativa, aos irmãos e irmãs da Irmandade, às irmãs religiosas, ao Corpo Clínico, ao Diretor Clínico, ao Diretor Técnico, aos funcionários, aos setores industrial, comercial e agrícola da cidade de Monte Alto, à ACIMA, as empresas parceiras do Sistema Vida de Saúde, ao ex-prefeito municipal João Paulo de Camargo Victório Rodrigues e à população em geral.

Não obstante as dificuldades financeiras, que, por sinal e como de costume, não foram poucas ainda mais em meio à uma pandemia mundial, mas, abençoados pelo Nosso Senhor Jesus Cristo e pela nossa querida beata protetora Madre Assunta Marquetti, continuamos obtendo resultados satisfatórios na medida do possível.

Com a graça do nosso Senhor esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços. Graça esta que proporcionou a continuidade dos trabalhos dos Diretores que estão sempre solicitando recursos de subvenção aos Poderes Públicos, Federal, Estadual e Municipal.



Pudemos contar com os valiosos apoios dos nobres parceiros João Paulo de Camargo Victorio Rodrigues, ex-Prefeito Municipal, do Governo Federal/Ministério da Saúde e dos Deputados Federais Baleia Rossi e Ricardo Izar e Deputados Estaduais Rafael Silva e Campos Machado que destinaram recursos federais, estaduais e municipais, para melhorar os atendimentos aos pacientes do Sistema Único de Saúde - SUS, à todos estes nosso agradecimento.

A parceria com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, e, obviamente com a Secretaria Municipal de Saúde, foi mantida no ano de 2020 contribuindo com a nossa árdua caminhada. Parceria esta que resultou, especialmente falando, na formalização do Plano Operativo 2020, mantendo o Hospital no âmbito do Sistema Único de Saúde. Aproveitando, agradecemos ao ilustre prefeito, João Paulo de Camargo Victorio Rodrigues, bem como os ilustres vereadores.

Dando continuidade com os trabalhos realizados, o nosso hospital continuou firme no ano de 2020 atendendo a todos que nos procuraram, inclusive com outras doenças, enfermidades que continuamos e precisamos atender com empenho de todos: médicos, diretores e funcionários. Com todo este transtorno, nosso percentual de atendimento ficou assim: **1,82%** atendimentos particulares, **33,01%** atendimentos convênios e **65,17%** de atendimentos SUS, portanto destinamos e cumprimos a nossa meta ao SUS.

Continuamos atendendo todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para a manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente da área da Saúde e pudemos usufruir dos benefícios dessa concessão.

Conseguimos continuar modernizando a Entidade com melhorias na estrutura física e aquisição de novos e modernos equipamentos.

Continuamos com a construção, iniciada em 2019, da nova sede comercial da Operadora Sistema Vida de Saúde, toda moderna e funcional, localizada na esquina entre as ruas Jeremias de Paula Eduardo e Antônio da Silva com mais de 400 metros quadrados de área construída.

É de primordial importância agradecer também aos membros da Diretoria Administrativa e do Conselho Fiscal que, com seus trabalhos voluntários, contribuem, diariamente, de forma significativa, no crescimento da Santa Casa. Todos, indistintamente, merecem aplausos pelo louvável modelo de administração pautado pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Findo mais um ano de trabalho, com incontáveis dificuldades que marcaram o ano de 2020, mas, felizmente, em mesmo número de grandes alegrias, em nome de toda a Diretoria Administrativa, quero externar o agradecimento a todos que têm contribuído para o fortalecimento e o engrandecimento da nossa Santa Casa como os irmãos e irmãs da Irmandade, o Corpo Clínico, os funcionários às irmãs

## **IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO**

---

religiosas, em especial a nossa Beata Madre Assunta Marquetti e acima de tudo e de todos, à DEUS que é nosso grande protetor que sempre nos dá ânimo, força e coragem nos momentos difíceis.

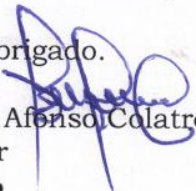
Além das campanhas para melhoria da estrutura física na Ala SUS, em 2020, esta Entidade contou ainda com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, em especial o comércio, indústria, produtores rurais, clubes de serviços. Em especial, gostaríamos de agradecer à todos, da lista que segue no relatório abaixo, que fizeram doações de álcool em gel, EPI's dentre eles máscaras, medicamentos, materiais e de valores em espécie à esta Entidade em mais de R\$ 90.000,00 para montagem exclusiva de leitos de UTI COVID para o SUS e também para sua manutenção diária.

À todos estes o nosso muito obrigado.

Não poderia deixar de lembrar das vidas perdidas por esta tragédia, por isso Peço à Deus que conforte todas as famílias das vítimas do COVID-19, em especial das famílias monte altenses e que o Senhor receba essas almas na morada eterna.

Neste instante, apresento o Relatório Anual em que esta Diretoria Administrativa demonstra detalhadamente tudo o que ocorreu de importante na Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto em 2020.

Muito obrigado.

  
Roberto Afonso Colatreli  
Provedor

## INTRODUÇÃO

A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é uma Entidade de Fins Filantrópicos, fundada em 1º de janeiro de 1917 e sediada na cidade de Monte Alto – SP. Sua finalidade é manter, administrar e desenvolver a Santa Casa de Misericórdia, bem como receber outros estabelecimentos congêneres que venham a criar ou aceitar, prestar assistência médico-hospitalar e demais atividades afins aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não, criar, constituir ou participar de outras empresas, quando para isso possua os necessários recursos ou quando, com fim especial, lhe sejam feitos legados ou doações e estimular a prática das obras de caridade. As atividades abrangem o atendimento pelo Sistema Único de Saúde nas áreas hospitalar e ambulatorial. Em 29 de abril de 1995 foi criado o Plano de Saúde “SISTEMA VIDA DE SAÚDE” que para atendimento de seus usuários utiliza os serviços da Santa Casa de Monte Alto e de uma rede credenciada de médicos e laboratórios.

- Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme. Decreto nº 71.209 de 05/10/1972 (Mantido pelo Decreto de 27/05/1992)
- Declarada de utilidade Pública pela Lei Estadual nº 5911 de 18/10/60
- Declarada de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 504 de 07/07/1965
- Registro no CRM/SP nº 01038
- Registro no CNAS nº 14.359/41-90
- Registro no CNES nº 202820-4
- Registro no CMAS nº 04/98
- Registro na ANS nº 33380-8
- Entidade – Privada / Filantrópica
- CNPJ: 52.852.100/0001-40
- Endereço: Rua Carlos Kielander, nº - 396
- CEP: 15910-000
- Cidade: Monte Alto
- Estado: São Paulo
- PABX: 16 – 3244-3244
- Caixa Postal: 180



### **Missão**

Prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade social.

### **Visão**

Tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

### **Valores**

Acolhimento, humanização, ética e honestidade.  
Compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores.

## **DIRETORIA E CONSELHO FISCAL**

Em 22 de março de 2020, em Assembleia Geral da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, foi eleita a Diretoria e o Conselho Fiscal para gestão de abril de 2020 a março de 2022.

### **Diretoria - Biênio Abril de 2020 a Março de 2022**

Provedor	Roberto Afonso Colatreli
Vice-provedor	Jayme Barato
1º Secretário	Benedito Aparecido Martins
2º Secretário	Dino Bruzadin
1º Tesoureiro	Laerte Antonio Carvalho
2º Tesoureiro	Carlos Fernando Serafim
Dir.Patrimônio	Euclides Carlos Perdonatti
Mesários	Ananias Aparecido Pereira
	Antonio Carlos Fiorentin
	Celso Cesár Cola
	José Flávio Gonçalves
	Luis Carlos Fini
	Luiz Antonio Cestari

### **Conselho Fiscal - Biênio Abril de 2020 a Março de 2022**

Conselho Fiscal	Silvio Aparecido Vrech
	José Augusto Sartor
	Roldinei Aparecido Ribeiro
Suplente Conselho	Delza Miranda Menani

# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

## CORPO CLÍNICO

O Corpo Clínico da Santa Casa de Monte Alto é constituído por quarenta e três médicos com especialização em suas respectivas áreas e com constantes cursos de aprimoramento.

O hospital é aberto a frequente participação de outros médicos convidados pelo nosso Corpo Clínico, para realização de cirurgias e exames, o que nos honra muito. Tivemos nos últimos anos um incremento no número de exames subsidiários realizados em nosso hospital.

Atualmente esta entidade realiza cirurgias de alta complexidade com toda a segurança o que trouxe pacientes de outras regiões para nossa Santa Casa.

### Direção Clínica

Diretor Clínico em Exercício Dr. Elias Dias Martins Junior  
Vice Diretor Clínico Dr. Diego Araújo Simão

### Diretor Técnico

Diretor Técnico em Exercício Dr. Randal Henrique de Oliveira

### Diretor Técnico da Operadora de Plano de Saúde

Diretor Técnico em Exercício Dr. Álvaro Augusto Nogueira Junior

### Médicos do Corpo Clínico

NOME	ESPECIALIDADE
Dr. Aduino Caprio Júnior	Neurologia
Dra Ana Paula Veroneze Gonçalves	Psiquiatria
Dr. André Abdallah Atoui	Cirurgia Geral
Dr. Armando Lepore Júnior	Pediatria
Dra. Camila Cola Senra	Reumatologia
Dr. Carlos Jacomo Pollo	Cl. Médica/ Cl. Geral
Dr. Denis Pereira Bitencourt	Ortopedia
Dr. Diego Araujo Simão	Otorrino
Dr. Diogo Aparecido Simão	Otorrino
Dr. Edilson Kogi Mizuma	Radiologia
Dra. Eliane Ap. de Carvalho Perdonati	Oftalmologia
Dr. Elias Dias Martins Júnior	Anestesia
Dra. Elisabete dos Reis Carneiro	Pediatra
Dr. Eugênio Freire Andrade Filho	Ortopedia
Dr. Fabricio José Mallouk	Radiologia
Dr. Fauze Haddad Júnior	Cir. Geral / Gastro
Dr. Fabiano Prata Nascimento	Ortopedia
Dr. Fernando Bernardo Fonseca	Cl. Médica/Cir. Geral
Dr. Fernando Prata Nascimento	Ortopedia
Dr. Francisco Spanó Neto	Ginecologia
Dr. Fernando Couto Senra	Oncologia
Dr. João Davanço Neto	Ginecologia

NOME	ESPECIALIDADE
Dr. Joaquim Roberto de Oliveira	Cardiologia
Dr. Jorge Duarte Ribeiro	Urologia
Dr. José Fabiano Docusse	Urologia
Dr. José Maria Modesto	Urologia
Dr. José Yoshio Morishita	Pediatria
Dra. Letícia Santos Bicudo	Cardio/Ecocardiógrama
Dra. Lúcia Helena Senna Pereira Ogata	Radiologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	Cardiologia
Dr. Luiz Gustavo Fornazari	Clinico Geral
Dr. Luiz Gustavo Gazono Martins	Ortopedia
Dra. Márcia Abudd Haddad	Cl. Médica/Geriatria
Dra. Marília M. Giannoni de Oliveira	Dermatologia
Dr. Marcus Vinicius Caramico	Ginecologia
Dr. Mário Mitsuo Ogata	Oftalmologia
Dr. Maurício Mattos Piovezan	Endocrinologia
Dr. Nassim Batista Bachur	Cardiologia
Dr. Paulimar Aparecido Janones	Cir. Geral/Gastro
Dr. Pedro Luiz Ferreira	Anestesiologia
Dr. Randal Henrique de Oliveira	Ginecologia
Dr. Ricardo Martinuzzo	Cir. Plástico
Dr. Ramses Antonio Fonte Boa Bastawros Filho	Anestesia

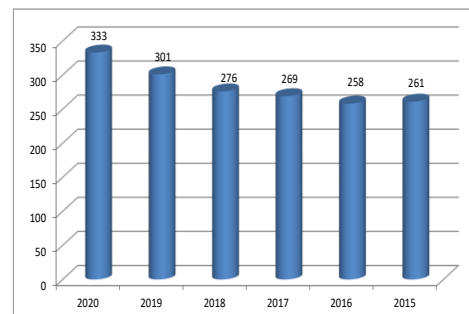
## FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL

Em dezembro de 2020 a Santa Casa tinha um total geral de 341 funcionários, sendo 333 funcionários ativos para a prestação de serviços do hospital e 08 funcionários afastados pelo INSS.

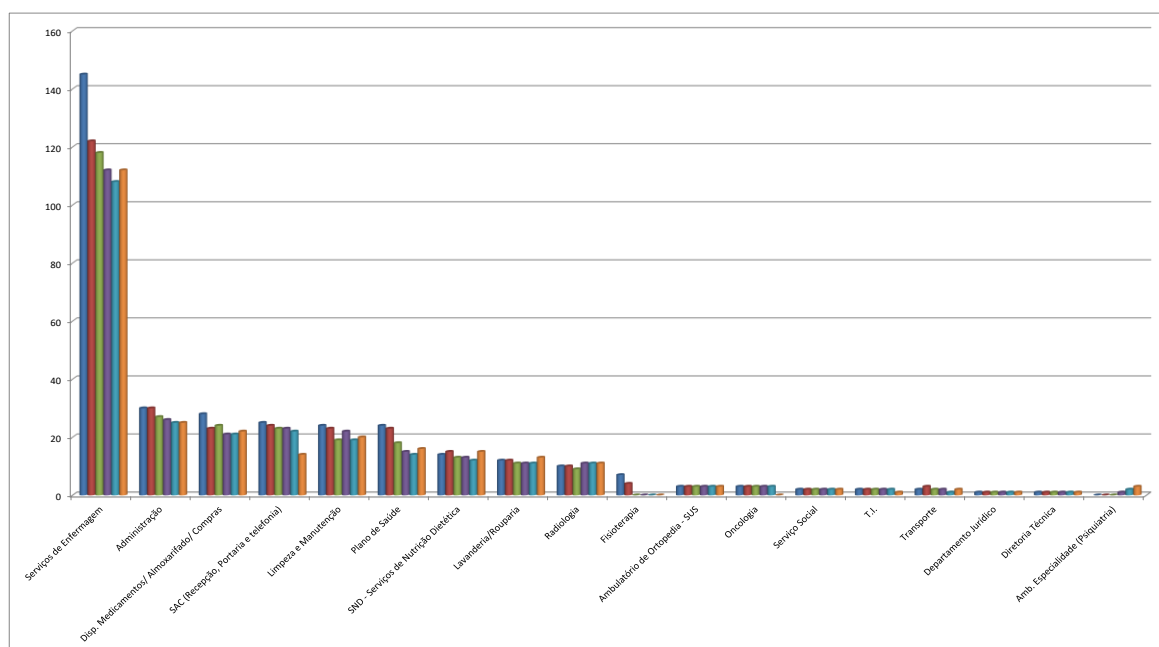
Destaca-se que o aumento no quadro de colaboradores foi devido a abertura de mais 10 Leitos de U.T.I específicos para tratamento da COVID e também a disponibilização de uma ala para tratamento clínico específico para pacientes COVID.

# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS ATIVOS - POR SETOR						
Funcionários Ativos - Hospital	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Serviços de Enfermagem	145	122	118	112	108	112
Administração	30	30	27	26	25	25
Disp. Medicamentos/ Almoarifado/ Compras	28	23	24	21	21	22
SAC (Recepção, Portaria e telefonia)	25	24	23	23	22	14
Limpeza e Manutenção	24	23	19	22	19	20
Plano de Saúde	24	23	18	15	14	16
SND - Serviços de Nutrição Dietética	14	15	13	13	12	15
Lavanderia/Rouparia	12	12	11	11	11	13
Radiologia	10	10	9	11	11	11
Fisioterapia	7	4	0	0	0	0
Ambulatório de Ortopedia - SUS	3	3	3	3	3	3
Oncologia	3	3	3	3	3	0
Serviço Social	2	2	2	2	2	2
T.I.	2	2	2	2	2	1
Transporte	2	3	2	2	1	2
Departamento Jurídico	1	1	1	1	1	1
Diretoria Técnica	1	1	1	1	1	1
Amb. Especialidade (Psiquiatria)	0	0	0	1	2	3
<b>Total</b>	<b>333</b>	<b>301</b>	<b>276</b>	<b>269</b>	<b>258</b>	<b>261</b>



QUADRO DE FUNCIONÁRIOS INATIVOS						
Funcionários Inativos - hospital	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Afastados pelo INSS	8	6	6	7	7	6



## COMISSÕES INTERNAS

Atendendo as determinações Legais e para o bom funcionamento da Entidade, a Santa Casa mantém diversas comissões internas, chefes de clínicas e coordenações, constituídas da seguinte forma:

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	
Dr. Matio Mitsuo Ogata	Presidente
Dr. Armando Lepore Junior	Secretário
Dr. Fernando Prata Nascimento	Membro Efetivo
Dr. Fauze Haddad Junior	Membro Suplente
Dr. Paulimar Aparecido Janones	Membro Suplente
Dr. Diogo Aparecido Simão	Membro Suplente

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	Médico
Dr. André Abdallah Atoui	Médico
Enf. Elaine Cristina Barromeu	Enfermagem
Enf. Solange Casa Santa	Enfermagem
Sandra Maria S.H. Barbato	Assist. Adm Same

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR		COMISSÃO DE CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS	REPRESENTANTE
Dr. Daniel Marcio Elias de Oliveira	Presidente	Dr. Nassim Batista Bachur	Coordenador
<b>Membros Executores</b>		Dr. Fauze Haddad Junior	Cirurgia Geral
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH	Dr. Adauto Cáprio Junior	Neurologia
João Edimar da Silva	Administração	Dr. Leonel Carlos de Oliveira	Cardiologia
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	Farmácia	Dr. Luis Gustavo Gazono Martins	Corpo Clínico
Aparecida F. Moreira Gomes	Apoio e Lavanderia	Solange Casa Santa	Enfermeira
<b>Membros Consultores</b>		Letícia Alieli da Silva Furini	Enfermeira UTI
Dr. Armando Lepore Junior	Médico Pediatra	Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH
Dr. Ramses A.F. B. Bastowros Filho	Médico anestesista	Angela Perpétua da Silva Campos	Psicóloga
Dr. Luis Gustavo Gazono Martins	Médico Ortopedista	Vera Lúcia Brandão Jovanelli	Assistente Social
Dr. Paulimar Ap. Janones	Médico Cirurgião	Carla Regina M.de Oliveira Fumis	Administração
Dr. Nassim Batista Bachur	Médico Clínica Médica		
Marco Antonio Zavatti	Laboratório Microbiologia		

COMISSÃO DE ENFRENTAMENTO AO COVID-19		COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	
Dr. Fauze Haddad Junior	Médico	Dra Ana Paula Veroneze Gonçalves	Médico
Dr. Randal Henrique de Oliveira	Médico	Dra Elisabete dos Reis Carneiro	Médico
Dr. Daniel Elias de Oliveira	Médico	Dra Márcia Abud Haddad	Médico
Dr. Armando Lepore Junior	Médico		
Dr. Nassim Batista Bachur	Médico		
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira da CCIH		
Carla Regina M. de Oliveira fumis	Administração		

### Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Em cumprimento ao que determina a Legislação Trabalhista, a Santa Casa mantém a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Composta por uma Equipe Multi setorial que tem como objetivo prevenir acidentes decorrentes do trabalho, promovendo a saúde do trabalhador.

#### Componentes da CIPA Gestão – Março/2020 a Fevereiro/2021.

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR	
MEMBROS EFETIVOS	MEMBROS SUPLENTE
Eliana Aparecida de Simone - Presidente	Priscila Aparecida Maran de Souza Lima
Paula Bruna Maida Alves - 1ª Secretária	Rosangela Penharvel
Andreza de Almeida	Tairini Venteu Formes
Ana Carolina de Oliveira Souza	Karla Natane Uzisaka

REPRESENTANTES DO EMPREGADOS	
MEMBROS EFETIVOS	MEMBROS SUPLENTE
Samuel Pereira de Oliveira	Pedro Luiz Polido
Cristiane Ap.de Souza Oliveira - Vice Presidente	Alexsandra Aparecida Barbosa
Cristiane Colatrello	Andreza Paula da Silva Pegorari
Elisandra Cristina Biscola	Carina Maria Sartor

### Informações Hospitalares

#### Leitos Disponíveis

CLÍNICAS	2.020
Médica.....	33
Cirúrgica.....	22
Obstétrico Clínico.....	6
Obstétrico Cirúrgico.....	9
Pediatria.....	14
U.T.I. Unidade de Terapia Intensiva....	10
Isolamento.....	3
<b>Total.....</b>	<b>97</b>

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Por causa da pandemia alguns leitos foram remanejados para U.T.I. respiratória e enfermaria clínica COVID 19.

Com o objetivo de proporcionar uma saúde digna à população Montealtense, em 2020, a Santa Casa manteve a parceria com o Poder Público Municipal – Secretaria Municipal de Saúde, através de do convênio nº 001/2018 e seus Termos Aditivos e Plano Operativo 2020. Também ofertou e disponibilizou, através de ofício protocolado junto a Secretaria Municipal de Saúde, mais de 60% de seus serviços para o atendimento do convênio SUS (Sistema Único de Saúde) e efetivou um percentual maior de atendimentos a estes usuários.

### DADOS FILANTROPIA

Em 2020 a entidade atendeu todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente – Saúde

### Dados para comprovação de atendimento para Certificado de Entidade Filantrópica de acordo com TABWIN – 2020

#### Informações pacientes dia

Quantidade de internações SUS	Quantidade de internações Não SUS	Quantidade de paciente dia SUS	Quantidade de paciente dia Não SUS	Total de paciente dia
<b><u>1.696</u></b>	<b><u>1.395</u></b>	<b><u>8.613</u></b>	<b><u>4.603</u></b>	<b><u>13.216</u></b>

Quantidade de paciente dia SUS.....8.613

Quantidade de paciente dia Não SUS.....4.603

Percentual atingido em internações SUS..... **65,17%**

Percentual atingido em internações Não SUS..... **34,83%**

É importante esclarecer que o quantitativo de paciente dia constante nas Internações informadas na AIH e no CIHA diverge do movimento hospitalar registrado no ministério da saúde, pois no movimento hospitalar é considerado o efetivamente internado até a data de 31/12/2020, independente se a data da alta seja no mês posterior, enquanto que nos dados da filantropia informados na AIH e no CIHA, as informações são de acordo com as regras de faturamento do SUS.

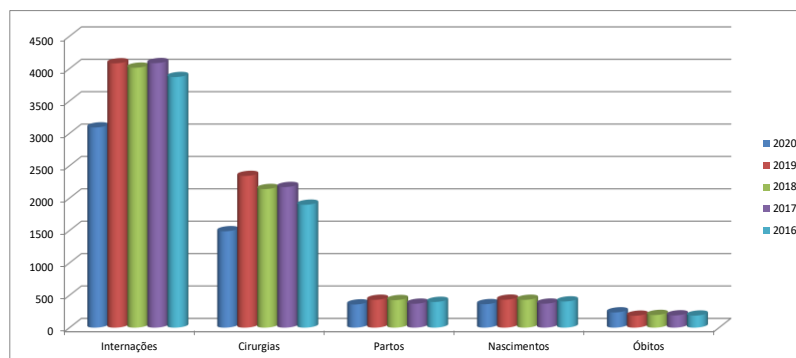
Importante salientar que a Entidade atingiu e ultrapassou o percentual mínimo de 60% de paciente dia.

### Resumo Geral dos Serviços Prestados - Internações

#### MOVIMENTO HOSPITALAR

	2020	2019	2018	2017	2016
Internações	3091	4.081	4.013	4.084	3.869
Cirurgias	1488	2.342	2.140	2.171	1.897
Partos	358	429	425	369	397
Nascimentos	362	431	429	370	404
Óbitos	235	184	195	189	186

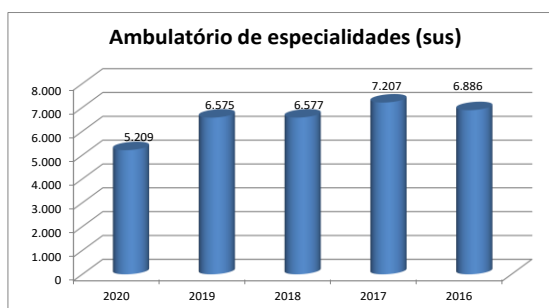
# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



## Resumo Geral dos Serviços Prestados - Ambulatoriais

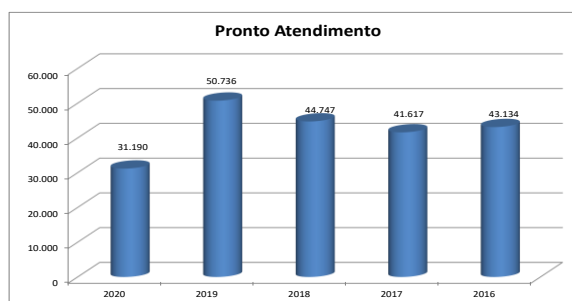
### Ambulatório de especialidades - SUS

	2020	2019	2018	2017	2016
Ambulatório de especialidades (sus)	5.209	6.575	6.577	7.207	6.886



### Ambulatório Pronto Atendimento

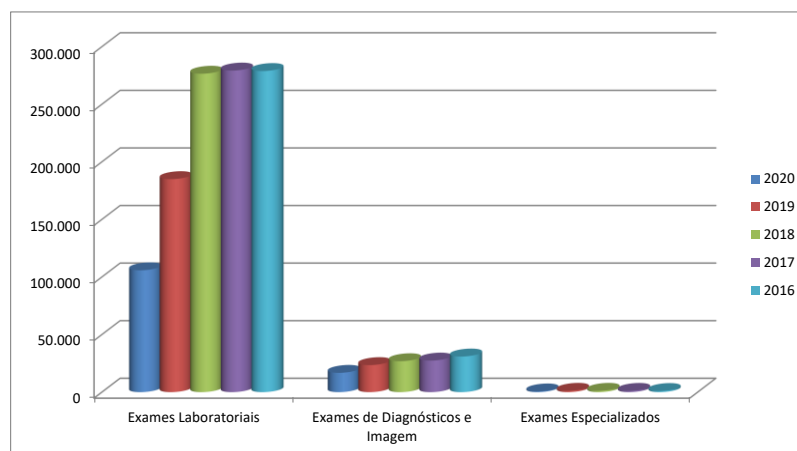
	2020	2019	2018	2017	2016
Pronto Atendimento	31.190	50.736	44.747	41.617	43.134



### Exames de especialidades

	2020	2019	2018	2017	2016
Exames Laboratoriais	105.807	184.984	276.520	279.256	278.846
Exames de Diagnósticos e Imagem	16.749	23.471	26.847	27.406	30.924
Exames Especializados	607	1.140	1.131	1.074	969

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



### DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS

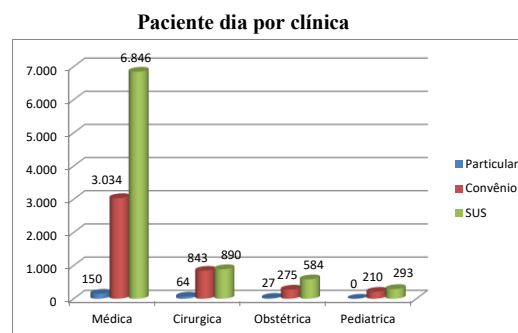
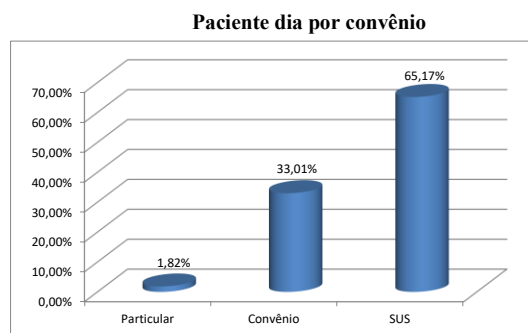
#### Movimento Hospitalar Analítico

O ano de 2020 foi atípico por causa da pandemia da COVID 19, atendendo aos Decretos Federal, Municipal e Estadual, no início da pandemia houve a diminuição dos atendimentos por motivo de suspensão dos atendimentos eletivos.

#### Total de pacientes / dia

Estes dados refere-se as internações realizadas no período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, independente da data da alta e do faturamento.

Total de pacientes / dia:				
Clinicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	150	3.034	6.846	10.030
Cirurgica	64	843	890	1.797
Obstétrica	27	275	584	886
Pediatrica	0	210	293	503
<b>Total</b>	<b>241</b>	<b>4.362</b>	<b>8.613</b>	<b>13.216</b>
<b>Percentual</b>	<b>1,82%</b>	<b>33,01%</b>	<b>65,17%</b>	<b>100,00%</b>



#### Movimento de internação em 2020

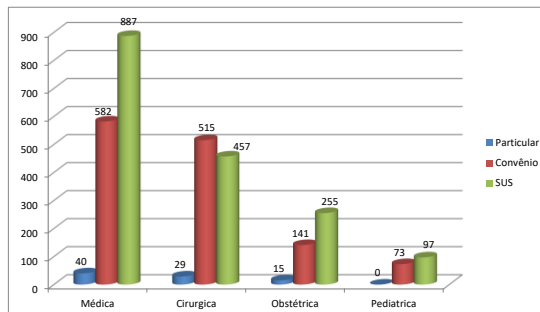
Movimento Geral de Internações:				
Geral	Particular	Convênios	SUS	Total
Passaram para 2020	0	3	13	16
Entraram até Dezembro	84	1.311	1.696	3.091
Saíram até Dezembro	81	1.198	1.556	2.835
Óbitos até Dezembro	3	103	129	235
Passaram para Jan/2021	0	13	24	37

# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

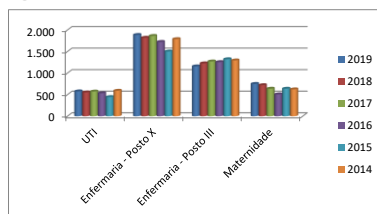
## Movimento por clínicas em 2020

Movimento por Clínica:				
	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	40	582	887	1.509
Cirúrgica	29	515	457	1.001
Obstétrica	15	141	255	411
Pediátrica	0	73	97	170
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>1.311</b>	<b>1.696</b>	<b>3.091</b>

*Obs: No movimento obstétrico estão inclusos partos normais, cesáreas e tratamento clínico obstétrico*



## Internações por setores em 2020

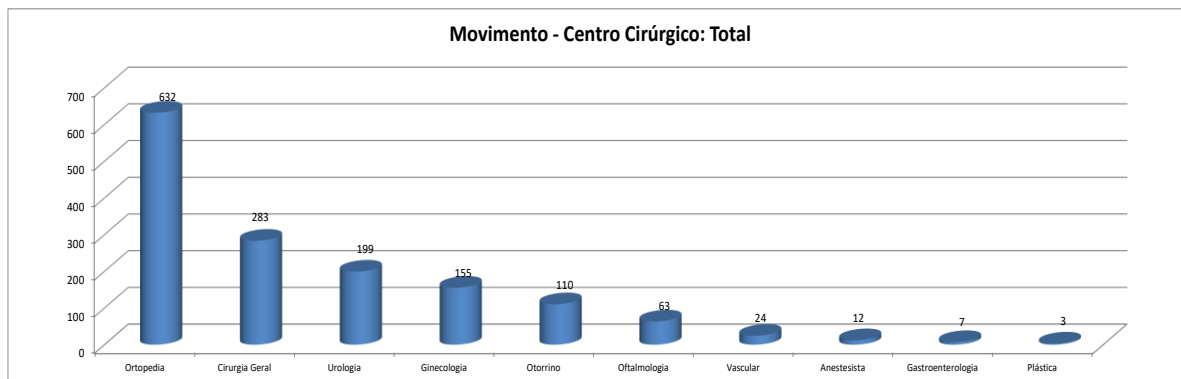


## Movimento Centro Cirúrgico em 2020

Movimento - Centro Cirúrgico - 2020				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	Total
Anestesiista	1	10	1	12
Cirurgia Geral	13	125	145	283
Gastroenterologia	2	5	0	7
Ginecologia	4	98	53	155
Oftalmologia	10	44	9	63
Ortopedia	12	425	195	632
Otorrino	3	66	41	110
Plástica	0	3	0	3
Urologia	8	144	47	199
Vascular	0	24	0	24
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>944</b>	<b>491</b>	<b>1.488</b>

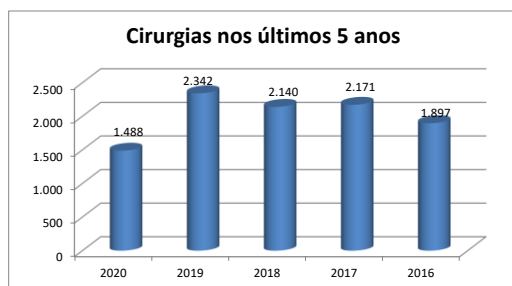
*obs: no movimento de cirurgias estão inclusas pequenas cirurgias ambulatoriais*

## CIRURGIAS POR CONVÊNIO - 2020





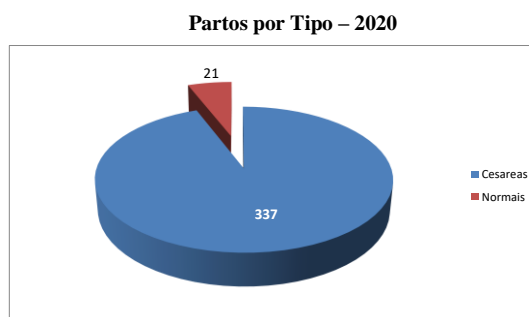
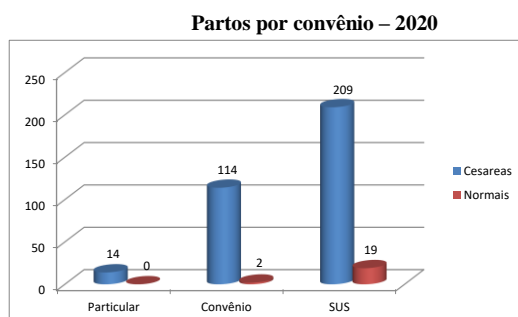
## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



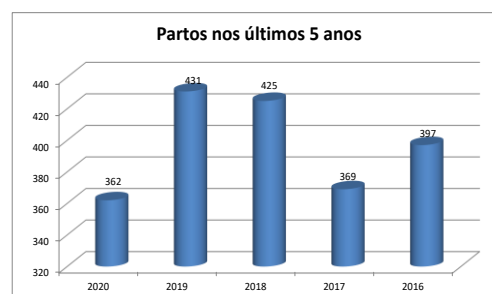
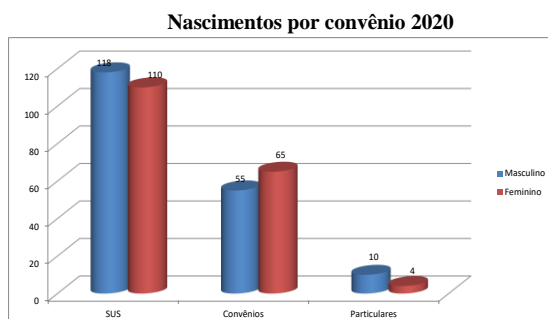
Ressalta-se que, em 2020, houve uma diminuição da quantidade de cirurgias por motivo de decreto Estadual que suspendeu as cirurgias eletivas nos meses de abril, maio e junho, por causa da pandemia. E também, por causa da pandemia, no restante do ano houve uma diminuição nos atendimentos ambulatoriais e das cirurgias eletivas.

### Movimento Maternidade - 2020

Partos realizados - 2020				
Tipo	Particular	Convênio	SUS	Total
Cesareas	14	114	209	337
Normais	0	2	19	21
Fórceps	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>116</b>	<b>228</b>	<b>358</b>



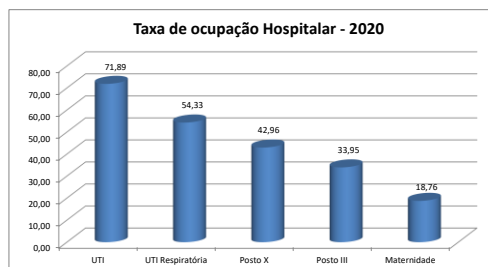
NASCIMENTOS MASCULINO E FEMININO EM 2020			
	Masculino	Feminino	Total
SUS	118	110	228
Convênios	55	65	120
Particulares	10	4	14
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>179</b>	<b>362</b>



Taxa de ocupação hospitalar e médias hospitalares em 2020

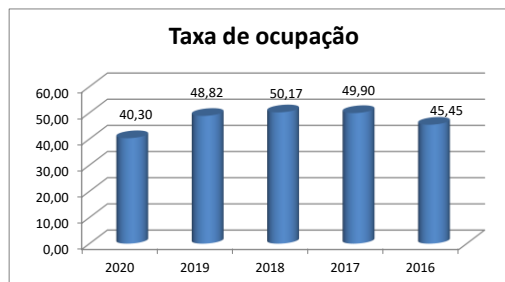
Taxa de ocupação setores em 2020

Ocupação Hospitalar	Taxa
UTI	71,89
UTI Respiratória	54,33
Posto X	42,96
Posto III	33,95
Maternidade	18,76
<b>Total</b>	<b>40,30</b>

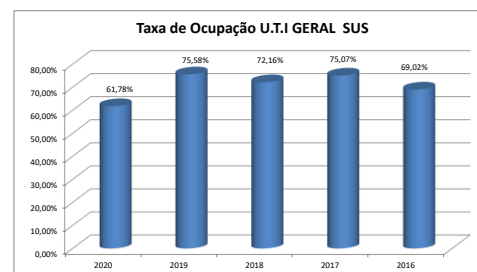


Taxa de ocupação nos últimos anos

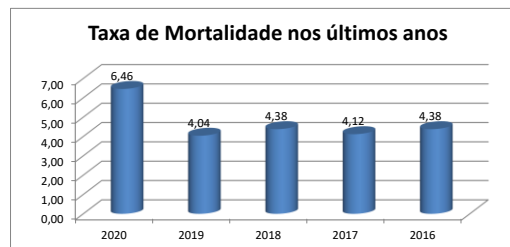
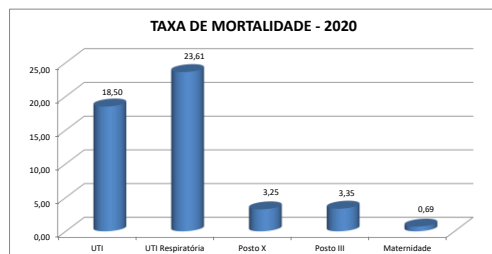
Taxa de Ocupação					
	2020	2019	2018	2017	2016
UTI	71,89	75,15	75,81	82,52	80,49
UTI Respiratória	54,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Posto X	42,96	44,30	44,22	41,38	38,64
Posto III	33,95	61,69	67,96	71,66	62,70
Maternidade	18,76	25,28	22,88	22,39	21,00
<b>Total</b>	<b>40,30</b>	<b>48,82</b>	<b>50,17</b>	<b>49,90</b>	<b>45,45</b>



TAXA DE OCUPAÇÃO UTI (SUS)					
SETOR	Internações	Pacientes dias	Qtde Leito	Leitos Dias	Taxa
UTI/ SUS	331	1809	8	2928	61,78
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>1809</b>	<b>8</b>	<b>2928</b>	<b>61,78</b>

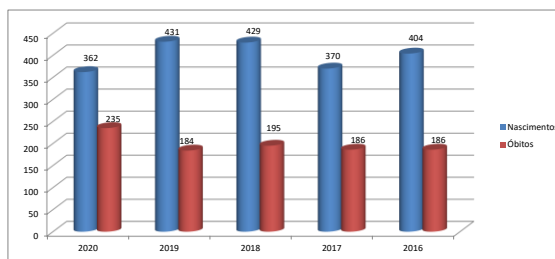


TAXA DE MORTALIDADE - 2020			
SETORES	OBITOS	N. Saídos	Taxa
UTI	101	546	18,50
UTI Respiratória	55	233	23,61
Posto X	54	1659	3,25
Posto III	21	626	3,35
Maternidade	4	576	0,69
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>3640</b>	<b>6,46</b>



# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

NASCIMENTOS X ÓBITO NOS ÚLTIMOS ANOS					
	2020	2019	2018	2017	2016
Nascimentos	362	431	429	370	404
Óbitos	235	184	195	186	186



Nascimentos X óbitos nos últimos anos

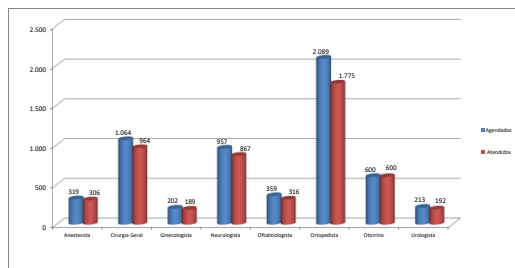
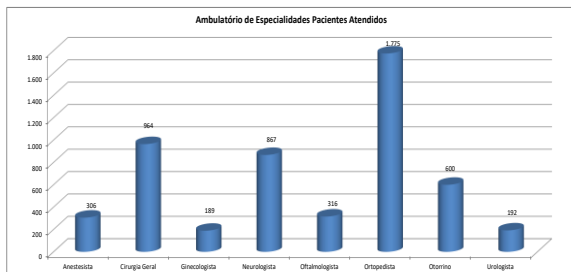
## Movimento Ambulatorial

### Ambulatório de Especialidades SUS

Através do Plano Operativo de 2020 a Secretaria municipal de saúde manteve na Santa Casa o ambulatório de especialidades para atendimentos de pacientes do SUS.

Neste ano foram agendados 5.803 atendimentos e 5.209 pacientes compareceram para serem atendidos, tendo 10,24% de paciente agendados e que não compareceram a consulta.

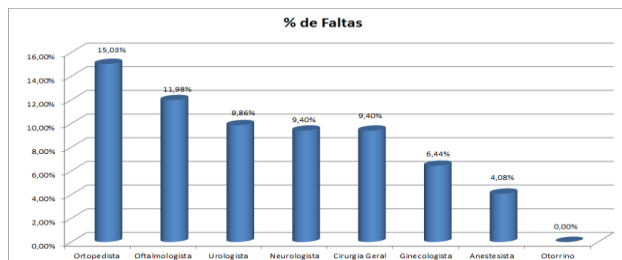
Ambulatório de Especialidades - SUS:			
Especialidade	Contratados	Agendados	Atendidos
Anestesista	1.200	319	306
Cirurgia Geral	3.600	1.064	964
Ginecologista	1.200	202	189
Neurologista	1.500	957	867
Oftalmologista	400	359	316
Ortopedista	6.000	2.089	1.775
Otorrino	600	600	600
Urologista	600	213	192
<b>TOTAL</b>	<b>15.100</b>	<b>5.803</b>	<b>5.209</b>



Como podemos observar nos dados abaixo, mesmo a Santa Casa tendo como procedimento, ligar para o usuário SUS para confirmar o seu comparecimento a consulta, observa-se que muitos pacientes agendados, confirmam presença e não comparecem para o atendimento.

Ressalta-se que os médicos estavam presentes aguardando os pacientes, porém 594 pacientes não compareceram para serem consultados no ambulatório de especialidades SUS, ou seja, 10,24% dos pacientes faltaram às consultas agendadas.

Ambulatório de Especialidades - SUS:			
Especialidade	Agendados	Atendidos	% de Faltas
Ortopedista	2.089	1.775	15,03%
Oftalmologista	359	316	11,98%
Urologista	213	192	9,86%
Neurologista	957	867	9,40%
Cirurgia Geral	1.064	964	9,40%
Ginecologista	202	189	6,44%
Anestesista	319	306	4,08%
Otorrino	600	600	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>5.803</b>	<b>5.209</b>	<b>10,24%</b>

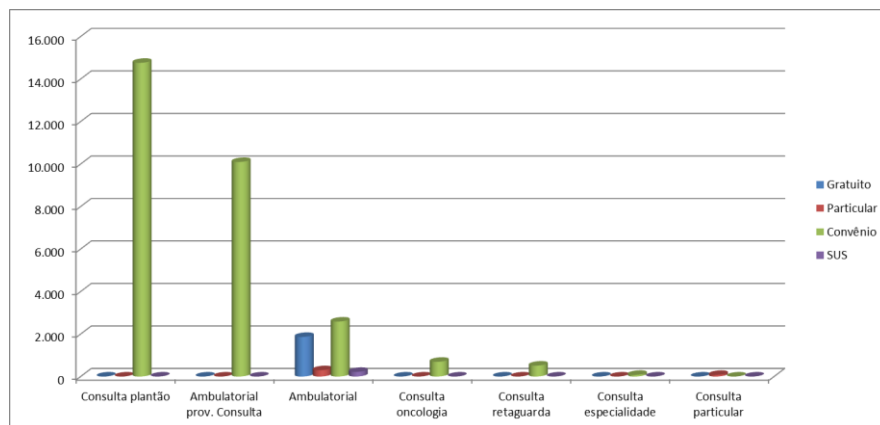


# IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

## Movimento do Pronto Atendimento

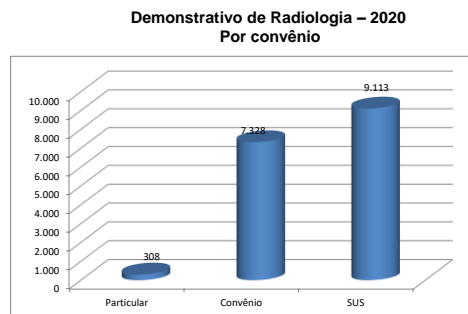
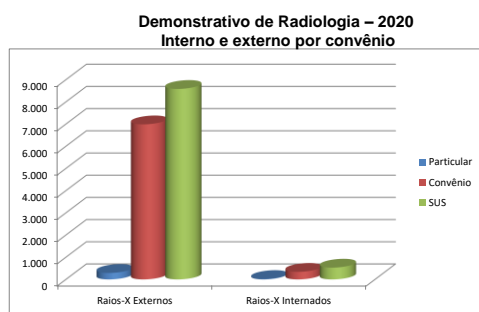
A Entidade mantém um Pronto Atendimento exclusivo para atendimento dos usuários do Sistema Vida de Saúde (Plano Próprio), usuários de outros convênios e particular. Os usuários do SUS – Sistema Único de Saúde são atendidos no Pronto Socorro Municipal (anexo a Santa Casa) que é administrado pela Prefeitura Municipal de Monte Alto, cujo hospital de referência é a Santa Casa de Monte Alto.

Pronto Atendimento:					
Tipo	Gratuito	Particular	Convênio	SUS	Total
Consulta plantão	0	0	14.761	0	14.761
Ambulatorial prov. Consulta	0	0	10.096	0	10.096
Ambulatorial	1.864	298	2.586	219	4.967
Consulta oncologia	0	0	694	0	694
Consulta retaguarda	0	0	514	0	514
Consulta especialidade	0	0	80	0	80
Consulta particular	0	78	0	0	78
<b>Total</b>	<b>1.864</b>	<b>376</b>	<b>28.731</b>	<b>219</b>	<b>31.190</b>



## Demonstrativo de Exames Radiológicos

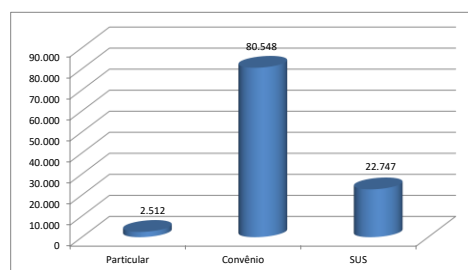
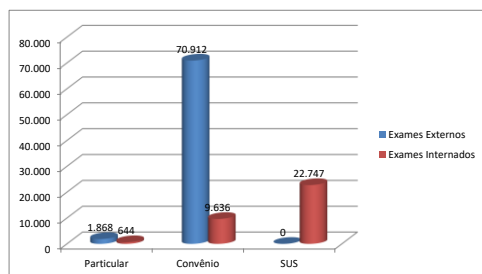
Radiologia:				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Raios-X Externos	291	6.987	8.583	15.861
Raios-X Internados	17	341	530	888
<b>TOTAL</b>	<b>308</b>	<b>7.328</b>	<b>9.113</b>	<b>16.749</b>



## Demonstrativo de Exames Laboratoriais

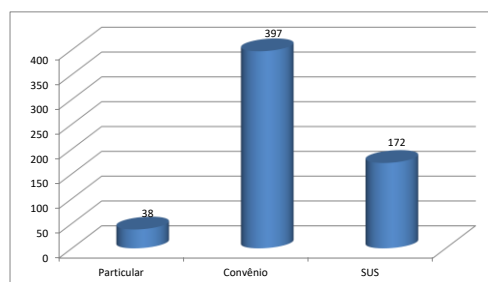
Laboratório:				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Exames Externos	1.868	70.912	0	72.780
Exames Internados	644	9.636	22.747	33.027
<b>TOTAL</b>	<b>2.512</b>	<b>80.548</b>	<b>22.747</b>	<b>105.807</b>

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



### Demonstrativo de Endoscopias

Exames especializados:				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Endoscopia	38	397	172	607
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>397</b>	<b>172</b>	<b>607</b>



## SUBVENÇÕES, DOAÇÕES E CONTRATOS DE PARCERIAS.

### Subvenções Governamentais

#### Auxílio e Subvenções: Federal, Estadual e Municipal, recebidas em 2020, exclusivo para utilização no Hospital Geral

Como é de conhecimento público, a área de saúde vem passando por enormes dificuldades, principalmente as filantrópicas, o que não é diferente nesta Entidade, porém a Diretoria Administrativa da Santa Casa tem conseguido honrar os compromissos da Entidade e ainda modernizar suas instalações com melhorias na estrutura física e na aquisição de modernos aparelhos. Vale ressaltar que esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços e isto é graças ao trabalho e empenho dos Diretores que estão sempre pleiteando recursos de subvenção aos Poderes Públicos Federal, Estadual e Municipal e também à credibilidade adquirida ao longo dos anos.

Em 2020 a Entidade recebeu recurso proveniente de emenda parlamentares: Federal e Estadual, além de recursos recebido do Município, pactuados na Contratualização, através do convênio 001/2018 – Plano Operativo 2020. Os recursos recebidos dos órgãos Públicos foram muito importantes, pois diante da crise econômica que vem assolando o país, acompanhada da Pandemia da COVID 19, culminando com o aumento de preços dos serviços, medicamentos, materiais e insumos, os recursos provenientes das subvenções contribuíram para equilíbrio do fluxo de caixa da entidade e conseqüentemente para o bom andamento do hospital.

A entidade recebeu recursos para custeio, através de emendas Parlamentares, dos Deputados Federal Baleia Rossi e Ricardo Izar e dos Deputados Estadual Rafael Silva e Campos Machado.

Algumas das indicações feitas pelos Deputados Federal foram enviadas para a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através de uma nova modalidade, incremento no teto MAC da Prefeitura que, após a Santa Casa elaborar um Plano de Trabalho, a Prefeitura fez repasse dos valores a esta Entidade.

#### Auxílio e Subvenções Federal, Estadual e Municipal recebidas em 2020 para utilização no Hospital Geral.

Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Federal Ministério da Saúde	Deputado Federal Baleia Rossi	Convênio 883488/2019 Investimentos	184.000,00

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

2. Subvenção Estadual Secretaria de Estado da Saúde	Deputado Estadual Rafael Silva	Convênio nº 00880/2020 Investimentos	100.000,00
3. Subvenção Estadual Secretaria de Estado da Saúde	Deputado Estadual Rafael Silva	Convênio nº 000003/2020 Investimentos	100.000,00
4. Subvenção Estadual Secretaria de Estado da Saúde	Deputado Estadual Campos Machado	Convênio nº 000202/2020 Custeio	100.000,00
5. Subvenção Federal vinda através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Deputado Federal Ricardo Izar	Teto MAC Prefeitura Termo de convênio nº 002/2020-1 Emenda Parlamentar – Custeio	60.000,00
6. Subvenção Federal vinda através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde	Teto MAC Prefeitura Termo de convênio nº 003/2020 – 1 Emenda Parlamentar – Custeio	136.014,00
7. Subvenção Federal vinda através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Deputado Federal Baleia Rossi	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio nº 004/2020-1 Emenda Parlamentar – Custeio	200.000,00
<b>Total de verbas.....</b>			<b>880.014,00</b>

Por causa da pandemia, os recursos provenientes de Fonte e Estadual e Municipal, acima descritos, tiveram seus prazos de utilização prorrogados até 31 de dezembro de 2021 e as respectivas prestações de contas parcial ou total foram encaminhadas aos órgãos fiscalizados, Ministério da Saúde e Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

### Convênios COVID

#### Auxílio e Subvenções: Federal e Municipal recebidas em 2020, exclusivo para Utilização no enfrentamento a COVID 19.

Para o enfrentamento da pandemia da COVID 19, o Ministério da Saúde editou várias portarias destinando recursos para os hospitais que ofertaram leitos de U.T.I. exclusivos para COVID 19.

A Santa Casa, que já tem 10 leitos de U.T.I. para atendimento de várias patologias, no início da pandemia, ou seja, no final de o mês de março de 2020, implantou, com recursos próprios, mais 10 leitos de U.T.I. exclusivos para atendimento COVID, sendo que 8 leitos foram destinados a pacientes do SUS – Sistema Único de Saúde, tendo sido credenciados no Ministério da Saúde e passando a fazer parte da Rede CROSS e 2 leitos destinados a pacientes de convênios e particulares.

É importante informar que a saúde de Monte Alto é municipalizada, portanto todos os recursos públicos de Fonte Federal são repassados para a Prefeitura Municipal de Monte Alto que, através de convênio e plano de trabalho, transfere os recursos financeiros para a Santa Casa.

#### Recursos recebidos em 2020, exclusivo para Utilização no enfrentamento a COVID 19.

Órgão	Indicação	Convênio	Objeto	Valor
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 1.393 de 21/05/2020	005/2020-1	Custeio e investimento para aumento da oferta de leitos de U.T.I. exclusivo para COVID 19	214.958,59
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 1.448 de 29/05/2020	006/2020-1	Custeio e investimento para aumento da oferta de leitos de U.T.I. exclusivo para COVID 19	532.059,41
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Recurso Municipal para ajudar na Pandemia	008/2020-1	Custeio e investimento para aumento da oferta de leitos de U.T.I. exclusivo para COVID 19	898.520,88
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Emenda Parlamentar Dep. Federal Baleia Rossi	012/2020-1	Custeio e investimento para aumento da oferta de leitos de U.T.I. exclusivo para COVID 19	250.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 1.774 de 15/07/2020 Referente diárias de U.T.I./ Covid/AIH	013/2020-1	Custeio e investimento para aumento da oferta de leitos de U.T.I. exclusivo para COVID 19	1.152.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 3.036 de 06/11/2020 Referente diárias de U.T.I./ Covid/AIH	013/2020-1 T.A. 01/2020	Custeio e investimento para aumento da oferta de leitos de U.T.I. exclusivo para COVID 19	384.000,00

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 3.142 de 19/11/2020 Referente diárias de U.T.I./ Covid/AIH	013/2020-1 T.A. 01/2020	Custeio e investimento para aumento da oferta de leitos de U.T.I. exclusivo para COVID 19	240.000,00
			<b>Total Repassado em 2020</b>	<b>3.671.538,88</b>

Os recursos acima descritos foram utilizados para o enfrentamento da pandemia e, por determinação do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, os valores são informados diariamente no programa de computador “Sinconvinho” e disponibilizados, para acompanhamento público, no site da Santa Casa e Prefeitura Municipal de Monte Alto.

Até o ano de 2020, todas as prestações de contas referente a recursos públicos recebidos de fonte Federal, Estadual e Municipal foram aprovadas pelos Órgãos fiscalizadores.

### CONVÊNIO COM O PODER PÚBLICO MUNICIPAL – Contratualização SUS

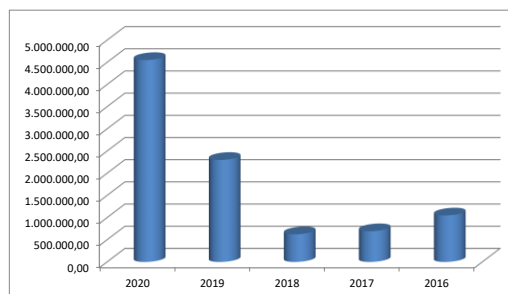
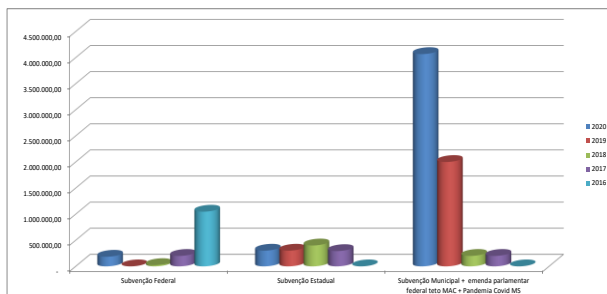
Em 2020, a Santa Casa manteve o convênio com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através do convênio nº 001/2018, que teve como objeto a complementação e aprimoramento das ações e serviços de saúde do SUS, contemplando os atendimentos de internações, ambulatorios, exames, consultas de especialidades, retaguarda médica ao Pronto Socorro Municipal, atendimentos médicos dispensados aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde.

O Plano Operativo pactuado em 2020, com vigência de 01/03/2020 a 28/02/2021, foi estimado no valor de R\$ 8.716.394,40 (oito milhões, setecentos e dezesseis mil, trezentos noventa e quatro reais e quarenta centavos), sendo R\$ 1.518.172,80 (um milhão, quinhentos e dezoito mil, cento e setenta e dois reais e oitenta centavos) provenientes de fonte de recursos municipais e R\$ 7.198.221,60 (sete milhões, cento e noventa e oito mil, duzentos e vinte e um reais e sessenta centavos) proveniente de fonte de recursos federal para pagamento dos serviços de média complexidade.

Como é de conhecimento de todos os valores dos serviços pagos pela tabela SUS está muito defasado e não é suficiente para cobrir os custos dos atendimentos. Por isso é importante destacar que a Santa Casa possui um eficiente sistema de apuração de custo, segregado por departamento, através do qual é possível mensurar os prejuízos mensais causados pelo convênio SUS – Sistema Único de Saúde que, em 2020 foi em média R\$ 207.000,00 (duzentos e sete mil reais) por mês.

#### Resumo - Subvenções recebidas nos últimos anos

SUBVENÇÕES RECEBIDAS NOS ÚLTIMOS ANOS					
	2020	2019	2018	2017	2016
Subvenção Federal	184.000,00	-	23.854,42	200.000,00	1.047.708,86
Subvenção Estadual	300.000,00	300.000,00	400.000,00	292.500,00	-
Subvenção Municipal + emenda parlamentar federal teto MAC + Pandemia Covid MS	4.067.552,88	2.000.000,00	200.000,00	200.000,00	-
<b>Total.....</b>	<b>4.551.552,88</b>	<b>2.300.000,00</b>	<b>623.854,42</b>	<b>692.500,00</b>	<b>1.047.708,86</b>



## Doações

Em 2020, a Santa Casa recebeu diversas doações em espécie tais como: medicamentos, materiais hospitalares e materiais de consumo. Todos os recursos arrecadados foram aplicados nesta entidade e foram muito importantes, pois contribuíram com a melhoria de resultados.

A lista de doadores é extensa e desta forma ficaria inviável descrever todos neste relatório, porém deixamos aqui nossos sinceros agradecimentos.

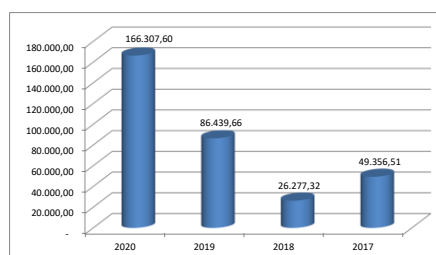
Como vem ocorrendo há muitos anos, em 2020 esta Entidade contou com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, comércio, indústria, produtores rurais, escolas e clubes de serviços, contribuindo com as campanhas para angariar fundos para a Santa Casa.

Neste ano contou também com a colaboração de funcionários, Irmãs Scalabrinianas e Diretores que trabalharam voluntariamente nas campanhas e eventos promovidos pela Santa Casa.

É importante destacar que para ajudar no enfrentamento da pandemia da COVID 19, a Santa Casa recebeu doação de recursos financeiros, medicamentos e materiais de todos os seguimentos da sociedade. Estas doações estão descritas no tópico específico da COVID 19 deste relatório.

## Demonstrativo das doações e campanhas

FONTE DE RECURSOS	2020	2019	2018	2017
Contribuição de pessoas físicas	700,00	1.100,00	-	903,00
Contribuições pessoas jurídicas	147.232,60	54.494,66	26.277,32	28.213,18
Campanhas, festas e eventos	18.375,00	30.845,00	-	20.240,33
<b>TOTAL</b>	<b>166.307,60</b>	<b>86.439,66</b>	<b>26.277,32</b>	<b>49.356,51</b>



## Demonstrativo de Doações específicas para enfrentamento COVID 19

### Campanha Parceiros da Santa Casa

No mês de abril de 2020 a Irmã, Marli Mussatto, juntamente com o Provedor Roberto Afonso Colatreli, convidou algumas pessoas para formar um grupo para ajudar a angariar fundos com o objetivo de auxiliar a Santa Casa no enfrentamento da pandemia, uma vez que os custos estavam aumentando muito e não havia sido feito nenhum repasse de verbas pelo Poder Público.

As pessoas deste grupo, denominado “Parceiros da Santa Casa” entraram em contato com algumas empresas e pessoas físicas de Monte Alto e, através desta campanha, foram arrecadados R\$ 91.641,65 (noventa e um mil, seiscentos e quarenta e um reais e sessenta e cinco centavos).

Relação de doadores:

DOADOR
Cristalina Alimentos Ltda
Ana Lúcia de Oliveira Rogério
Tania Maria Oliveira
Indústria e Comércio de Produtos Alimentícios Cepera Ltda
HBA Hutchinson Brasil Automotive Ltda
Cileneu J.P. Nunes
Quinelato Ind e Comércio Ltda
Izilda Aparecida Oanicheli Fresche
Juliano Leandro Bergo



## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Os valores recebidos em doação foram utilizados para aquisição de medicamentos, materiais hospitalares e EPI – equipamento de proteção individual, tais como: máscara, aventais e luvas. A Santa Casa recebeu também uma importante doação do Rotary Club de Monte Alto.

O clube de Serviço fez a doação de um aparelho Cardiomax - EGG - Desf. + Li-on + Priter. Também foram recebidas doações em materiais, conforme lista abaixo:

DOAÇÃO DE INSUMOS ATÉ 30/12/2020		
DOADORES	QTDE	PRODUTOS
Prefeitura Municipal de Monte Alto	R\$ 47.806,77	Medicamentos bloqueadores neuromuscular
Prefeitura Municipal de Monte Alto	240	Frascos de Alcool 70% (frascos 480ml)
Rotary Clube de Monte Alto	1	Cardiomax - EGG - Desf. + Li-on + Priter
Cepera Industria Alimenticias	345	kits alimentação para funcionários e médicos
Caixa Econômica Federal	70	Frascos de Alcool Gel 70%
DRS ( Diretoria Reginal de Saúde)	11.600	Mascara tripla descartavel c/ elastico
DRS ( Diretoria Reginal de Saúde)	150	Protetor Facial Sucator (EPI)
DRS ( Diretoria Reginal de Saúde)	24	frascos de Alcool gel de mesa (frascos 440gr)
DRS ( Diretoria Reginal de Saúde)	45	Frascos de Alcool 70% 500ml
Eurofarma	24	Frascos de Alcool gel de mesa (frasco 440gr)
Eurofarma	3	Avental cirurgico esteril
Eurofarma	10	Avental descartavel tnt manga longa
Eurofarma	20	Protetor Facial Sucator (EPI)
Fehosp - Federação dos Hospitais	4	Avental descartavel tnt manga longa
Fehosp - Federação dos Hospitais	100	Mascara Vapores/Nevoas PFF2 s/valvula
Hospital de Pirangi	100	Sevoflurano 250 ML
Hospital de Pirangi	14	Besilato de Atracurio 25 mg inj.
Pedro Silva e familia	1	Bolo para os funcionários para homenagem ao dia das mães
SABESP	1	Lavatório de higienização de mãos (frente do hospital)
SABESP		Lavagem e desinfecção dos pátios da Santa Casa
Secretaria de Estado da Saude	150	Citrato de Fentanila 0,05mg/ml 2ml
Secretaria de Estado da Saude	50	Citrato de Fentanila 0,05mg/ml 5ml
Secretaria de Estado da Saude	1250	Citrato de Fentanila 0,05mg/ml 10ml
Secretaria de Estado da Saude	105	Cloridrato de Dexmedetomidina 100mc frs/am
SESI	10	Litros de Detergente p/ maquina lava louças
SESI	5	Quilo Desinfetante p/ hortifrutícolas
Sindicato das Ind. Alimenticias	400	Máscara de acrílico
UFSCAR	200	Protetor Facial Sucator (EPI)
Usina Colombo	50	litros de Alcool 70%
Weg Cestari e Cestari Indl	100	litros de Alcool Gel
Weg Cestari e Cestari Indl	100	litros de Alcool 70%
Zezé Inforçati	1	Bomba elétrica de pulverizar

### Equipamentos adquiridos com recursos de verbas públicas

#### Aquisição de equipamentos com Recurso Federal

O Deputado Federal Ricardo Izar, através de emenda parlamentar, conseguiu recursos do Governo Federal para a Santa Casa, no valor de R\$ 184.000,00 através do convênio nº 883488/2019, para investimentos em equipamentos.

Com este recurso, em 2020 a entidade adquiriu:

ITENS	EQUIPAMENTOS
1	01 Autoclave hospitalar horizontal
2	01 Lavadora endoscópio



Autoclave – CME



Lavadora de Endoscópio - CME

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

### Aquisição de equipamentos com Recurso Estadual

O Deputado Estadual Rafael Silva, através de emenda parlamentar, conseguiu recursos do Governo Estadual para a Santa Casa, no valor de R\$ 100.000,00, através do convênio nº 00880/2020, para investimentos em equipamentos. Utilizados para aquisição de equipamentos, conforme quadro abaixo:

ITENS	EQUIPAMENTOS
1	01 Cardiotocógrafo para feto
2	01 Maca hospitalar para obeso
3	05 Maca Hospitalar
4	01 Desfibrilador e cardioversor

O Deputado Estadual Itamar Borges, através de emenda parlamentar, conseguiu recursos do Governo Estadual para a Santa Casa, no valor de R\$ 100.000,00, através do convênio nº 187/2019, para investimentos em equipamentos. Utilizados para aquisição de equipamentos, conforme quadro abaixo:

ITENS	EQUIPAMENTOS
1	01 Monitor de sinais vitais
2	01 Encubadora
3	01 Berço aquecido
4	03 Camas hospitalar motorizada

### DEMONSTRAÇÕES DAS ISENÇÕES

Em 2020 a Santa Casa atendeu a todos os requisitos legais para a manutenção da Filantropia e para isto beneficiou-se das isenções previdenciárias PIS sobre folha de pagamento, conforme demonstrados nos quadros abaixo.

Mês de competência	Base de cálculo	2020			2019
		INSS 26,80%	PIS 1,00%	Total	Total
Janeiro	707.606,45	189.638,53	7.076,06	196.714,59	208.339,02
Fevereiro	695.773,03	186.467,17	6.957,73	193.424,90	209.698,08
Março	710.763,44	190.484,60	7.107,63	197.592,24	212.806,27
Abril	728.103,42	195.131,72	7.281,03	202.412,75	215.562,63
Mai	743.570,75	199.276,96	7.435,71	206.712,67	215.733,76
Junho	821.295,98	220.107,32	8.212,96	228.320,28	182.908,47
Julho	820.146,55	219.799,28	8.201,47	228.000,74	191.928,50
Agosto	834.944,31	223.765,08	8.349,44	232.114,52	193.923,11
Setembro	830.007,81	222.442,09	8.300,08	230.742,17	192.585,31
Outubro	849.564,72	227.683,34	8.495,65	236.178,99	194.524,85
Novembro	868.705,53	232.813,08	8.687,06	241.500,14	202.558,69
Dezembro	833.193,24	223.295,79	8.331,93	231.627,72	193.769,27
13º salário	732.243,31	196.241,21	7.322,43	203.563,64	177.897,00
	<b>10.175.918,54</b>	<b>2.727.146,17</b>	<b>101.759,19</b>	<b>2.828.905,35</b>	<b>2.592.234,97</b>

### PANDEMIA COVID-19

#### Adequações e investimentos para o enfrentamento da pandemia

O ano de 2020 foi completamente atípico, todo o planejamento financeiro, estrutural e organizacional feito pela entidade, no início do ano, teve que ser alterado por causa da Pandemia do Corona Vírus – Covid19.

Em fevereiro de 2020 foi decretada pandemia mundial por causa da Covid 19 (corona vírus) e, em nosso município o primeiro caso positivo foi em 23 de março. Diante da grave situação, no final do mês de março, para enfrentar esta pandemia, a Santa Casa se antecipou e, com recursos próprios, implantou 10 leitos de U.T.I. para tratamento exclusivo da Covid 19, sendo 08 leitos disponibilizados para atendimento de pacientes do SUS – Sistema Único do Saúde e 02 leitos para convênios e particular.

Para isto foi necessário adequar o local para colocação dos leitos, aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra de equipe multidisciplinar.

## Adequação do espaço físico para implantação da U.T.I. Respiratória – Covid-19

### Com recursos próprios

Em Marco/2020 foi implantada a U.T.I. respiratória exclusiva para internações de pacientes Covid-19. O objetivo principal é o atendimento a pacientes de Monte Alto e da região com quadros críticos suspeitos e/ou confirmados de Covid).

Para a instalação dos 10 novos leitos de U.T.I., foi escolhida a ala da antiga pediatria como local adequado para as instalações dos leitos.

Para atender as normas de U.T.I. respiratória, foram realizadas várias adequações na estrutura física que passou por vistoria da vigilância sanitária e foi aprovada.

Para adequação da estrutura física da nova U.T.I., a Santa Casa investiu, com recursos próprios, o valor de R\$ 32.640,83 (trinta e dois mil, seiscentos e quarenta reais e oitenta e três centavos) e realizou as seguintes reformas:

- Conserto do reboco das paredes internas;
- Pintura das paredes internas de todos quartos;
- Pintura e impermeabilização nas paredes externas
- Pintura das calhas dos telhados
- Colocação de janela de vidro nas portas dos quartos
- Troca de torneiras comuns por torneiras elétricas
- Troca do telhado do setor da antiga pediatria.

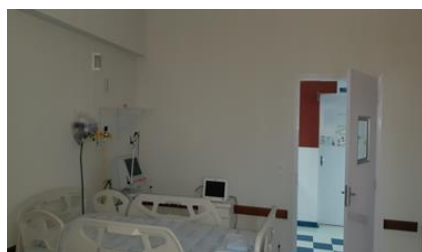
## Aquisição de Equipamentos para implantação da U.T.I. Covid

### Com recursos próprios

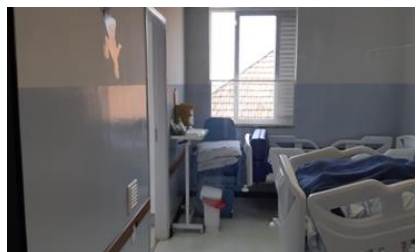
Para a implantação da U.T.I. respiratória da Santa Casa investiu com recursos próprios, R\$ 518.687,02 (quinhentos e dezoito mil, seiscentos e oitenta e sete reais e dois centavos) na aquisição dos seguintes equipamentos:

QTDE	DESCRIÇÃO
8	Monitor multiparâmetros
3	Ventilador 50 c/bateria/sensor
10	Bombas de seringa
1	Ventilador Pulmonar
1	Ventilador 50 c/bateria/sensor
10	Ar condicionado + evaporadora
1	Maca hospitalar com colchonete
12	Ambu ressuscitador manual
1	Eletrocardiografo + carrinho
4	Aspirador Cirúrgico 40 litros/Min.

QTDE	DESCRIÇÃO
16	Circuito de ventilador
3	Kit computador Completo
1	Refrigerador para armazenar Medicamentos
1	Purificador de água
1	Frigobar
1	Balcão para dispensário de medicamentos
1	Armário de aço
1	Celular para video chamada com pacientes
1	Armário de aço
1	Roteador



Leito UTI - Respiratória



Leito UTI - Respiratória

Na UTI Respiratória, ainda houve a aquisição e instalação de uma prateleira de acrílico, aquisição e instalação de balcão para farmácia satélite, instalação de computador, instalações elétricas e cabos de rede.

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

### Investimento em mão de obra especializada

Com a abertura dos leitos dos novos leitos de U.T.I., houve a necessidade de contratação de mais funcionários (equipe multidisciplinar) e médicos intensivistas para atender as normas técnicas para funcionamento da U.T.I.

Por ser a COVID-19 uma doença nova, poucas informações foram disponibilizadas as Instituições de Saúde, diante disto a Santa Casa constituiu uma Comissão de médicos, representante da administração e CCIH com a função de definir protocolos e tomar todas as decisões sobre as situações envolvendo a COVID-19.

A comissão da Covid é formada pelos médicos: Dr. Armando Léporo Jr, Dr. Fauze Haddad, Dr. Randal de Oliveira e Dr. Daniel, infectologista. Também faz parte da comissão, representando a administração da Santa Casa a gerente Carla Regina, a enfermeira responsável pela CCIH Isabela Bertolassi Morgado.

Com a chegada da pandemia, após várias discussões do assunto ficou deliberado o aumento de 20% para 40% da insalubridade aos funcionários envolvidos direta e indiretamente com os pacientes. Este aumento teve um impacto médio mensal de R\$ 35.000,00 na folha de pagamento de salários.

Junto com a pandemia vieram muitos outros problemas, com a pouca oferta do mercado e grande demanda de EPIs – equipamento de proteção individual, os preços de máscaras, aventais, luvas e outros materiais aumentaram assustadoramente, além de não encontrar estes produtos para compra.

No mês de julho a Santa Casa enfrentou uma série de dificuldades por causa da falta de medicamento anestésico, disponível no mercado. Os laboratórios estavam priorizando a venda destes medicamentos somente para entidades públicas.

Diante desta dificuldade a Santa Casa entrou em contato com a Prefeitura de Monte Alto, solicitando que a Prefeitura Municipal de Monte Alto que comprasse e estes medicamentos para a Santa Casa.

A Prefeitura Municipal atendeu ao pedido e fez a compra e a doação para a Santa Casa, dos medicamentos abaixo descritos:

Data	Doador	Doação	Qte	Valor
20/07/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Besilato de Atracurio 25mg inj	400	R\$ 3.976,00
23/07/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Brometo de Pancuronio 2mg/ml 2ml	100	R\$ 472,50
23/07/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Besilato de Atracurio 25mg inj	600	R\$ 7.516,26
28/07/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Cisatracurio	400	R\$ 9.051,56
31/07/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Citrato de Fentalina 0,05mg/ml 2ml amp	620	R\$ 3.006,44
31/07/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Citrato de Fentalina 0,05mg/ml 10ml	3000	R\$ 1.509,60
11/08/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Brometo de Pancuronio 2mg/ml 2ml	200	R\$ 945,00
19/08/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Besilato de Atracurio 25mg inj	700	R\$ 8.768,83
21/08/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Citrato de Fentanila 0,05mg/ml 10ml	6000	R\$ 3.019,20
03/09/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Besilato de Atracurio 25mg inj	600	R\$ 7.516,08
21/09/2020	Prefeitura Municipal de Monte Alto	Citrato de Fentanila 0,05mg/ml	3000	R\$ 2.025,30
<b>Total da doação</b>				<b>R\$ 47.806,77</b>

A Santa Casa também conseguiu comprar um pouco destes medicamentos através da intercessão do Dr. Fauze Haddad Jr, que acionou uma amiga médica cuja mãe trabalha no laboratório fabricante destes medicamentos. Diante disto o laboratório atendeu ao pedido e fez a venda dos medicamentos. É importante destacar que apesar de todas as dificuldades, nenhum paciente ficou sem o medicamento.

Diante destas dificuldades, foram realizadas várias reuniões entre representantes da Santa Casa, Prefeitura Municipal e Secretaria de saúde, solicitando recursos para a Santa Casa para ajudar no enfrentamento a pandemia, porém, o início da pandemia se deu no final de março, mas os primeiros recursos públicos só foram destinados a Santa Casa no mês de Junho de 2020, através de portarias do Ministério da Saúde.

As portarias destinaram recursos específicos para a Santa Casa, porém como a saúde em Monte Alto é municipalizada, os recursos foram enviados para a Prefeitura Municipal que efetuou os repasses para a Santa Casa, através de convênios, conforme segue:

Portaria nº 1.393 de 21/05/2020, convênio 005/2020-1, no valor de R\$ 214.958,59, podendo ser utilizado na aquisição material de consumo, equipamentos e pagamento de pessoal. Este valor foi repassado para a Santa Casa em 10 de junho de 2020 e utilizado integralmente até 31 de dezembro de 2020.

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Portaria nº 1.448 de 29/05/2020, convênio 006/2020-1, no valor de R\$ 532.059,41, podendo ser utilizado na aquisição material de consumo, equipamentos e pagamento de pessoal. Este valor foi repassado para a Santa Casa em 25 de junho de 2020 e utilizado integralmente até 31 de dezembro de 2020.

Os recursos foram repassados para a Santa Casa e utilizados da seguinte forma até 31/12/2020.

CONVÊNIO	EQUIPAM.	CUSTEIO	FUNCION.	MÉDICOS	TOTAL
005/2020	-	45.897,80	91.431,48	78.000,00	<b>215.329,28</b>
006/2020	331.646,32	201.827,68	-	-	<b>533.474,00</b>

### Equipamentos Adquiridos com recursos do convênio 006/2020

No mês de agosto a Prefeitura Municipal e Secretaria de Saúde firmaram o convênio nº 08/2020-1 com a Santa Casa, no valor de R\$ 898.570,90 para repasse de recursos financeiros para ajudar na pandemia. Estes valores foram repassados para a Santa Casa em 5 parcelas de R\$ 179.714,18, começando em 17 de agosto e terminando em 02 de dezembro de 2020 e foram utilizados, na totalidade, para pagamento de custeio e pessoal diretamente ligados a área da COVID 19.

### Demonstrativo da utilização dos recursos:

CONVÊNIO	CUSTEIO	FUNCIONÁRIOS	TOTAL
008/2020	409.572,40	488.998,30	<b>898.570,70</b>

### CONVENIO MUNICIPAL Nº 06/2020 (Portaria Federal 1.4

ITENS	EQUIPAMENTOS
1	03 Monitor Multiparametrico c/cabo e manguito
2	01 Osmose Reversa Portátil
3	01 Máquina para Hemodiálise
4	01 Filtro para Máquina para Hemodiálise
5	01 Refrigerador Expositor 572 Litros
6	01 Maca Hospitalar Leito c/ Colchonete
7	02 Carrinhos de limpeza
8	02 Kit balde para carrinho de limpeza
9	02 carrinhos para limpeza funcional
10	04 carrinhos coletor completo
11	01 Carro Para Transporte de Cadáver
12	01 Computador completo Enfermaria Covid
13	01 Computador completo UTI Covid
14	05 Bombas LF Inject Seringa
15	02 Coletor de Roupas (Hamper Inox)
16	02 Carros Curativo em Inox
17	20 Mesas auxiliares Inox com rodas
18	08 Camas FOWLER UTI elétrica
19	20 Biombos PVC Móvel

No mês de setembro a Santa Casa, por intermédio de emenda parlamentar do Deputado Federal Baleia Rossi, através de convênio municipal nº 012/2020-1, recebeu um recurso no valor de R\$ 250.000,00, para ser utilizado exclusivamente no enfrentamento da Covid. Estes recursos foram utilizados integralmente para aquisição de insumo hospitalar e medicamentos.

### Demonstrativo da utilização dos recursos:

CONVÊNIO	CUSTEIO	TOTAL
012/2020	250.000,00	<b>250.000,00</b>

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

### Habilitação dos Leitos da U.T.I.

Os leitos de U.T.I. respiratória da Santa Casa foram habilitados através da Portaria Federal nº 1774 datada de 15/07/2020, foram habilitadas 240 diárias mês, referente aos meses de julho, agosto e setembro/2020. Pela saúde ser municipalizada, o recurso veio para a Prefeitura que fez o repasse para a Santa Casa através do convênio nº 013/2020-1 e pôde ser utilizado na aquisição de equipamentos, compra de insumos e pagamento de pessoal. O repasse foi feito para a Santa Casa em 11 de setembro de 2020, no valor total de R\$ 1.152.000,00.

Em 18 de dezembro a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através de Termo Aditivo ao Convênio 013/2020-1 efetuou um repasse para a Santa Casa no valor de R\$ 624.000,00 proveniente da prorrogação da habilitação de 8 leitos de U.T.I. para o mês de outubro e 5 leitos para o mês de novembro de 2020.

### Demonstrativo da utilização dos recursos:

CONVÊNIO	Convênio	Termo Aditivo	Receitas Financeiras	Total
013/2020-1	1.152.000,00	624.000,00	2.393,88	<b>1.778.393,88</b>

### APLICAÇÃO DO RECURSO

EQUIPAM.	CUSTEIO	FUNCION.	MÉDICOS	TOTAL
548.005,48	275.696,74		271.498,72	<b>1.095.200,94</b>
Saldo financeiro para aplicação do recurso no exercício de 2021				<b>683.192,94</b>

### Equipamentos adquiridos com recursos convênio 013/2020-1

ITENS	EQUIPAMENTOS
1	02 Cateter de Auto Fluxo
2	12 Suporte de Soro em Inox p/ Bomba de Infusão
3	01 Videolaringoscópio Completo
4	01 Cateter de auto Fluxo
5	01 Carro de Transp. De alimentos
6	01 Carro de Emergência

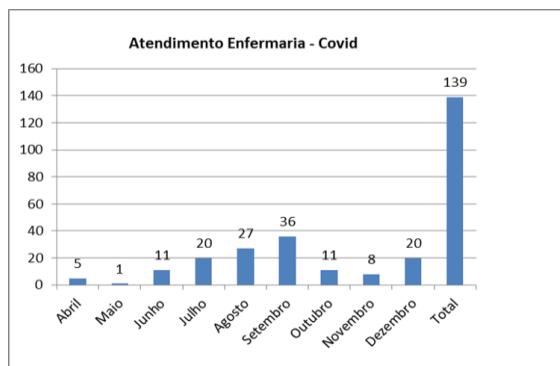
ITENS	EQUIPAMENTOS
7	01 Placa Digital Radiológica
8	01 Conjunto Radiológico Móvel
9	01 Videolaringoscópio Completo
10	05 Kit Laringoscópio Completo
11	02 Ventiladores Pulmonares

### Enfermaria Covid-19

Em 2020, o posto III, devido à necessidade do período de pandemia COVID -19, passou por adaptações para receber e atender pacientes confirmados e/ou suspeita de COVID-19. É uma ala isolada para realização de internação a pacientes clínicos com quadro suspeitos e/ou confirmados de Covid-19.

O setor mantém uma equipe de 03 médicos que fazem retaguarda para recepcionar os pacientes que necessitam de internação clínica e uma equipe multidisciplinar de profissionais da saúde como: equipe de enfermagem, enfermeiras, fisioterapeutas e farmacêuticos, que realiza assistência aos pacientes durante todo o processo de internação, até o momento da alta hospitalar, no qual são realizadas todas as orientações necessárias para recuperação. Prezando pela segurança do paciente e equipe, utilizando-se de EPIS para realização dos procedimentos. Além disso, realizam encaminhamentos dos pacientes para realização de exames e transportes quando necessário.

Abaixo indicadores referentes ao ano de 2020 no posto III:



## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Em outubro de 2020 foi implantado o Ambulatório de seguimento (COVID) com o objetivo de acompanhar e dar seguimento ao tratamento atendimento de pacientes ambulatoriais com Covid.

No Pronto Atendimento foram Instaladas tendas para realização de classificação de risco pacientes COVID-19.

Para melhor atendimento ao paciente e maior agilidade foi adquirido, com recursos do convênio 013/2020-1, específico para enfrentamento da COVID, um aparelho de Raio-X Portátil 200MA e uma placa digitalizadora de Raio-X. Com a aquisição deste equipamento é possível fazer o exame com o paciente no leito e, através da placa digitalizadora ligada a um tablet, verificar o resultado no mesmo tempo.



Aparelho Raio-X Portátil 200MA



Placa Digitalizadora Raio X

### Medidas para prevenção da Covid-19

A administração da Entidade no sentido de preservar a integridade, a saúde e a segurança de todos os seus colaboradores, tanto no contexto administrativo, como operacional, adotou medidas como: reorganização das áreas da Entidade respeitando o distanciamento mínimo de 1,5 metros entre as pessoas, restrição de visitantes as enfermaria e U.TI, separação dos atendimentos realizados no Pronto Atendimento dos pacientes com sintomas de Covid com o sintomas de outra doenças, colocação de tendas para espera dos pacientes, implantação de protocolos de atendimento em todo o hospital, afastamento de colaboradores em situação de risco, adoção das orientações do Ministério e Secretarias de Saúde, reforço nas higienizações, distribuição de álcool líquido e em gel 70%, distribuição de E.P.I. Equipamentos de Proteção Individual para todos os colaboradores e prestadores de serviços, monitoramento diário dos colaboradores em relação a sintomas da Covid, treinamento aos colaboradores sobre medidas de segurança em relação a Covid-19, entre outros.

### SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

A missão da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade. Seus valores são voltados ao acolhimento, humanização, ética e honestidade; compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores, visando tornar-se excelência na assistência á saúde em média complexidade à população assistida.

Para proporcionar melhores condições de atendimento ao paciente e maior segurança e comodidade aos profissionais a Santa Casa está sempre modernizando os seus equipamentos. Neste ano foram adquiridos, com recursos próprios, os seguintes equipamentos para os diversos setores:

QTDE	INVESTIMENTO
15	Cama hospitalar + exrtensor para colchão
2	Cama Fowler UTI elétrica
12	Suporte de soro/bomba de infusão quadripe c/ rodizio
1	Carro de emergência
2	Refrigerador / expositor 572 litros
2	Refrigerador 342 litros
2	Frigobar 120 litros
2	Cassete + Plates RX 35X43cm
1	Televisor 32 polegadas
1	Climatizador de ar + difusor para o setor de lavanderia
9	Aparelhos de ar condicionado
3	Sofa-cama classic

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Para atender a todos que procura assistência médica, o hospital atua com equipe multidisciplinar trabalhando sempre para qualificação e aperfeiçoamento do serviço prestado. Possui uma estrutura adequada de colaboradores que atendem diretamente o paciente.

Estrutura organizacional da equipe de enfermagem.

O Serviço de Enfermagem da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é constituído pelas seguintes unidades de trabalho:

1. Gerência de Enfermagem
2. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva;
3. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva COVID ;
4. Coordenação do Serviço de Fisioterapia;
5. Coordenação Centro Cirúrgico; Coordenação da Central de Materiais e Esterilização;
6. Coordenação da maternidade;
7. Enfermeiras Assistenciais; Pronto Atendimento, Unidade de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico, Central de Materiais, Oncologia e Enfermarias;
8. Técnicos /Auxiliares de Enfermagem;
9. Maqueiros.
10. Membros de Enfermagem nas seguintes comissões: CIHOTT- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para transplantes, Comissão Padronização de materiais e medicamentos, CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, PGRSS- Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão de Óbito, Comissão de revisão de prontuário, Agencia transfusional, Comissão de Humanização, EMTN- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional, Núcleo de Segurança do paciente. - CEC – Comitê de Enfrentamento Covid-19.

Em continuidade a melhorias a instituição manteve a capacitação contínua dos colaboradores como: educação continuada, educação em Lócus, vídeo aulas e orientações diárias.

Destaques de capacitação realizada em 2020:

DATA	TEMA	FACILITADOR
23/01/2020	Cuidados em oxigenoterapia	Fisioterapeuta Thais Madrona Santos
27/01/2020	Supote Básico em Parada Cardiorrespiratória	Enf. Eduardo Cardoso de Oliveira
06/02/2020	Treinamento para profissionais Unidades básicas de Saúde (Fluxo da Central de Materiais)	Enf. Natalia Oliveira
14/02/2020	Capacitação para profissionais internos (Fluxo da Central de Materiais e Esterilização)	Enf. Natalia Oliveira
21/02/2020	Capacitação para profissionais internos (Fluxo da Central de Materiais e Esterilização)	Enf. Natalia Oliveira
28/02/2020	Procedimentos em Sala de Emergência	Enf. Eduardo Cardoso de Oliveira Enf. Wagner
10/03/2020	Assistência ao paciente na enfermaria Clínica (Em lócus)	Enf. Solange Casa Santa
15/04/2020	Paramentação e Desparamentação em procedimentos cirúrgicos	Enf. Eduardo Cardoso de
17/05/2020	Capacitação no manuseio em equipamento de BIPAP	Fisioterapeuta Gabriela (Novamed)
15/06/2020	Instalação de Pressão Arterial Invasiva e Capnografia	Enferm. Solange Casa Santa
16/07/2020	Capacitação em vacinas Hepatite B agendamentos e preenchimento de formulários no momento da alta do setor de maternidade.	Enferm. Fátima Zenaide e Solange
22/07/2020	Capacitação em equipamento de Hemodiálise, manuseio e higienização.	Enf. Mauricio Alves
13/08/2020	Regulação de pacientes e transporte extra-hospital ar	Videoconferência
10/09/2020	Urgências psiquiátricas	Enferm. Eduardo Cardoso
06/10/2020	Capacitação em aparelho de alto fluxo	Representante Mayte (Ribertec)
13/10/2020	Programação de equipamento de BIPAP	Fisioterapeuta Gabrielle Muniz
03/11/2020	Capacitação em aparelho de Cardiotocografia	Fisiot. Gabrielle Muniz
05/11/2020	Cuidados de Enfermagem em pacientes com Sonda Nasogástrica e Nasoenterica.	Enferm. Jessica Ruiz
02/12/2020	Cuidados com oxigenoterapia (Equipamentos novos)	Fisiot. Thais Madrona

### Pronto Atendimento

Em 2020 a equipe de funcionários e médicos do setor de Pronto Atendimento, vivenciou um grande desafio com o período de pandemia COVID 19. Houve um aumento no fluxo de atendimento, porém a equipe manteve continuidade a assistência de humanização através da classificação de risco conforme Escala de Manchester.

A classificação de risco possibilita avaliação e intervenção imediata, uma vez que o tempo é fator determinante no tratamento e prognóstico. A avaliação inicial é realizada pela enfermeira do plantão, reduzindo assim o tempo de espera e antecipando atendimentos de urgência.

O Pronto atendimento possui plantonista médico presencial 24 horas e também o serviço de Retaguarda Médica / plantões de sobreaviso que serve de apoio ao plantonista, nas especialidades de anesthesiologia, clínica cirúrgica, clínica médica, ginecologia/obstetrícia, ortopedia e traumatologia e pediatria.

Além dos serviços anteriores como: consultas, atendimento de urgências e emergências, curativos, suturas,

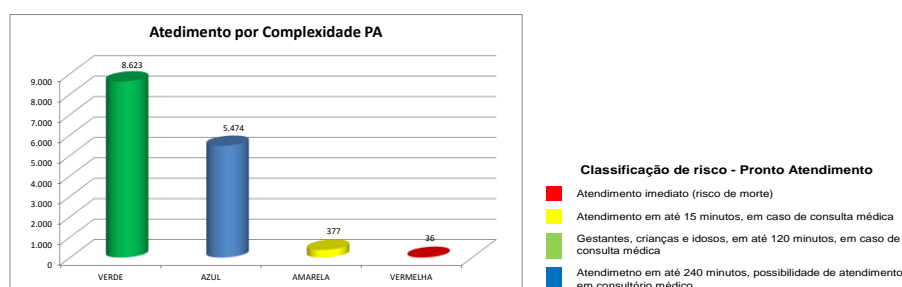
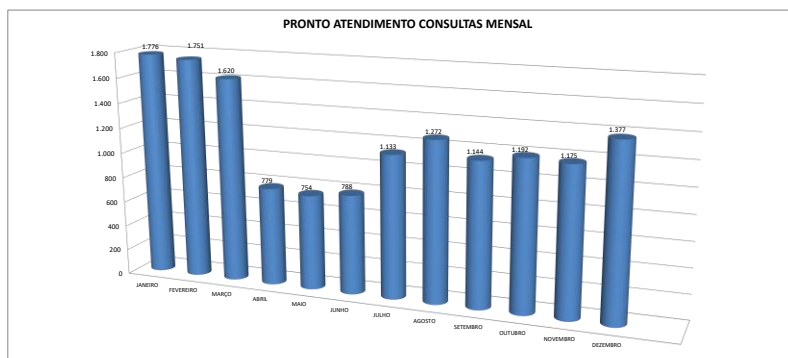


## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

realização de mediações externas e internas e orientações a pacientes sempre que necessário, o setor.

Realizou adaptações para receber e atender pacientes com COVID -19, priorizando assim um ambiente adequado e seguro ao atendimento dos clientes e colaboradores, provendo toda a paramentação necessária.

Segue apresentação de gráfico com perfil do atendimento no ano de 2020.



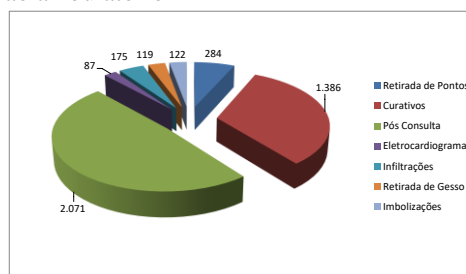
### Ambulatório de especialidades

A Entidade possui o ambulatório de especialidades de média complexidade para avaliação e encaminhamentos cirúrgico para os usuários SUS – Sistema único de Saúde, nas seguintes especialidades: cirurgia geral, otorrinolaringologia, ortopedia, ginecologia, urologia, oftalmologia, anestesiologia, pequenas cirurgias e procedimentos do ambulatório de dor. Para suporte ao ambulatório de especialidades a entidade possui uma equipe de 02 técnicos em enfermagem, o qual presta auxílio a todas as especialidades e também a psiquiatria, clínica vascular além de exames como ultrassonografia e ECG.

Além destes os serviços de pré-consulta e pós consulta, imobilizações e acompanhamento de

curativos. No ano de 2020, houve 311 pacientes que tiveram procedimentos agendados e faltaram.

Conforme gráfico de demonstração referente ao ambulatório



### AMBULATÓRIO DE OFTALMOLOGIA

Em 2020, devido a grande demanda do município, a Secretaria da Saúde solicitou a Santa Casa a possibilidade implantar o ambulatório de oftalmologia para atendimento dos pacientes do SUS – Sistema Único de Saúde.

Após avaliação, a Diretoria da Santa Casa acatou a solicitação e implantou o ambulatório de oftalmologia. Para o funcionamento a adaptação de uma sala no ambulatório da Santa Casa, com a realização de pintura completa, fazer a manutenção e adequação na rede elétrica para a colocação dos equipamentos, instalação de ar condicionado e troca de lavatório.

Para começar os atendimentos, foi necessário investir de R\$57.000,00, com recursos próprios da Santa Casa, para aquisição dos seguintes equipamentos:

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

QTDE	EQUIPAMENTOS
1	Autor refrator ceratometro potec PRK 8000
1	Biometro Apramed - B18
1	Oftalmoscópi binocular indireto apramed OBI LIO
2	Mesa para suporte apramed - Mesa Central C.
1	Lentes oftálmicas ocular - Max Field 20
2	Mocho APM4
2	Mocho APM2
1	Software - Autor Refrator potec
1	Mocho APMS

Em outubro teve inicio o atendimento aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde.



Equipamentos - Sala Oftalmologia

### U.T.I. Geral

A unidade de Terapia Intensiva é a unidade hospitalar destinada ao atendimento de pacientes graves ou de risco que dispõem de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios, recursos humanos especializados e que tenham acesso a outras tecnologias destinadas a diagnóstico e terapêutico. (Portaria nº 3.432, de 12 de agosto de 1998.).

A UTI da Santa Casa de Monte Alto segundo a Portaria nº 2918, de 09 de junho de 1998, esta classificada como tipo II, tendo em vista a necessidade assistencial da localidade onde esta inserida e cumprimento das especificações exigidas.

A unidade é composta por 10 leitos sendo 2 isolamentos com ar condicionado, ampla, climatizada e bem iluminada, sendo os leitos muito bem equipados com os melhores materiais, contém a central de monitorização que fica para a visualização do médico plantonista e a enfermeira, com fácil acesso a todos os leitos, além de cada leito ser composta com 1 monitor múltiplos parâmetros, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama com colchão de ar para melhor conforto do cliente, uma rede de ar, composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, um foco de luz para melhor visualização do procedimento quando realizado e uma mesa auxiliar para guardar os pertences do cliente, além de uma televisão de 32 polegadas para uso exclusivo do cliente. Todos os leitos possui uma televisão individual para cada paciente.

Composta por uma ótima equipe multiprofissional, em que todos prezam pelo mesmo objetivo, que é prestar o melhor cuidado ao cliente hospitalizado no setor, para obter uma melhora rápida e de ótima qualidade.

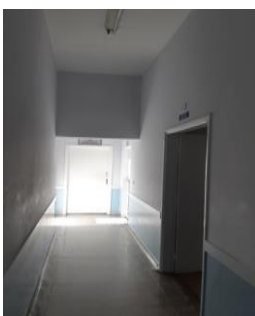
### Dados da U.T.I Geral

U.T.I. GERAL	
Quantidade de Internações	331
Paciente dia	2.631
Óbito	101
Média de permanência	4,82
Taxa de mortalidade	18,50

Neste ano foi realizada a pintura externa, pintura do corredor que dá acesso ao setor e manutenção do piso pavfloor da U.T.I. Geral.



Corredor que dá acesso a U.T.I Geral



Piso Pavfloor

### CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão deliberativo, paralelamente atrelado a Direção Geral do hospital, que visa elaborar, implantar e avaliar o programa de controle de infecções hospitalares determinado por um conjunto de ações desenvolvidas que almeja a redução máxima da incidência de infecção hospitalar. Porém, o grande desafio atualmente é a adesão das medidas recomendadas para a prevenção dessas infecções.

A CCIH tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

É responsável por uma série de medidas como o incentivo da correta higienização das mãos dos profissionais de saúde; o controle do uso de antimicrobianos, a fiscalização da limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, entre outras.

A CCIH visa prevenir e combater à infecção hospitalar, beneficiando dessa maneira toda a população assistida, e também proteger o hospital e seus funcionários do risco que podem causar.

No ano de 2020 foi um ano atípico para o CCIH, pois vivenciamos uma Pandemia Mundial do SARS COV-2, o que dificultou algumas atividades devido à demanda de serviço voltado ao COVID, sendo assim, mesmo com as dificuldades foi realizado ações com o intuito de diminuir e controlar infecção adquirida no período de internação dos pacientes.

Entre todas as ações, destacamos:

- Educação continuada dos profissionais do hospital.
- Treinamento Admissional
- Visitas técnicas nos setores, com o objetivo de visualizar e orientar sobre adesão as normas e orientações sobre controle e prevenção de infecção hospitalar;
- Coleta de dados e preenchimento de planilha da ANVISA com os dados coletados nas ações, juntamente com o gasto do volume de álcool 70% pelo setor e o consumo de antimicrobianos;
- Acompanhamento de antimicrobianos alto custo discutindo com médico responsável e infectologista a necessidade e qual a melhor escolha;
- Acompanhamento de avaliações com o médico infectologista de casos específicos;
- Controle e orientações dos funcionários quanto aos isolamentos de pacientes e controle dos kits utilizados na prevenção de disseminação de contaminações;
- Controle dos Dispositivos invasivos utilizados nos pacientes e utilização de cuidados visando controle de infecção em todas as alas de internações;
- Divulgação de dados de adesão as medidas de prevenção e de dados de infecções intra hospitalar para todos os setores de assistência ao paciente;
- Preenchimento e encaminhamento para vigilância das planilhas de casos agudos de diarreias e conjuntivite, e planilhas para a vigilância epidemiológica com dados de controle de infecção hospitalar;
- Encaminhamento diariamente, para vigilância das planilhas de casos suspeitos de COVID em atendimento pronto atendimento;
- Conferencia e encaminhamento de fichas de notificação compulsória para Vigilância Epidemiológica diariamente no ato da internação;
- Busca ativa de infecções de sítio cirúrgico via telefone;

- Preenchimento da planilha para monitoramento dos pacientes da UTI, Unidade Respiratória e encaminhamento para a coordenação da UTI e medico da CCIH;
- Coleta de swab de funcionários suspeitos;
- Acompanhamento de fichas de acesso central na UTI e Unidade Respiratória;

### CCIH - Pandemia

A pandemia no Brasil teve início em 26 de fevereiro de 2020, após a confirmação de um caso em São Paulo por SARS-CoV-2, causador da COVID-19. Os coronavírus são de uma grande família de vírus comuns em muitas espécies diferentes de animais, incluindo camelos, gado, gatos e morcegos. Raramente, os coronavírus que infectam animais podem infectar pessoas, como exemplo do MERS-CoV e SARS-CoV. Recentemente, em dezembro de 2019, houve a transmissão de um novo coronavírus (SARS-CoV-2), o qual foi identificado em Wuhan na China e causou a COVID-19, sendo em seguida disseminada e transmitida pessoa a pessoa.

A COVID-19 é uma doença causada pelo coronavírus, denominado SARS-CoV-2, que apresenta um espectro clínico variando de infecções assintomáticas a quadros graves. De acordo com a Organização Mundial de Saúde, a maioria (cerca de 80%) dos pacientes com COVID-19 podem ser assintomáticos ou oligossintomáticos (poucos sintomas), e aproximadamente 20% dos casos detectados requer atendimento hospitalar por apresentarem dificuldade respiratória, dos quais aproximadamente 5% podem necessitar de suporte ventilatório.

Em nossa instituição tivemos o primeiro caso suspeito no Pronto Atendimento no dia 12 de março, no qual teve resultado negativo, após no dia 23 de março tivemos uma nova suspeita e com retornos ao Pronto Atendimento com piora do quadro foi internada e testou Positivo evoluindo a óbito em 16 dias após sua internação

Com a Pandemia, o setor da CCIH ficou muito voltada às notificações dos casos e identificação de novos casos em nossa instituição, também é o responsável por informar diariamente a Vigilância Sanitária dos novos casos e óbitos do município.

### Maternidade e Projeto I.H.A.C ( Iniciativa Hospital Amigo da Criança)

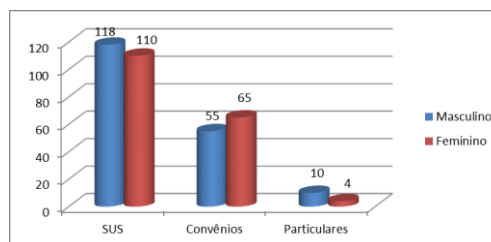
A maternidade conta com uma equipe de técnicos e enfermeiras capacitados para recepcionarem a gestante do momento da admissão até a sala de parto, além disso, oferece apoio e acompanhamento aos pais e/ ou acompanhantes durante o procedimento do parto. Realizam curso e gestante e orientações sobre a amamentação.

Em 2020, o setor da maternidade, enfrentou o desafio do período da pandemia do vírus COVID-19, de continuar realizando a assistência a gestantes, puérperas e recém-nascidos, com medidas de segurança em todos os atendimentos, sendo assim não apresentou nenhum caso de gestante com COVID -19.

Adotou vários protocolos de segurança tais como: redução das visitas e agendamento individual para avaliações da puérperas, protegendo mãe e bebê.

Segue indicadores do setor em 2020:

NASCIMENTOS MASCULINO E FEMININO EM 2020			
	Masculino	Feminino	Total
SUS	118	110	228
Convênios	55	65	120
Particulares	10	4	14
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>179</b>	<b>362</b>



### Centro obstétrico

Para maior comodidade das pacientes, em 2020 foram realizados investimentos e melhorias no centro obstétrico e na sala de parto.

Foram adquiridos um cardiotocógrafo, uma incubadora, instalação de ar condicionado na sala de parto normal e melhorias na rede de ar e oxigênio.



Incubadora – Sala Pré Parto



Cardiotocógrafo – Sala Pré Parto

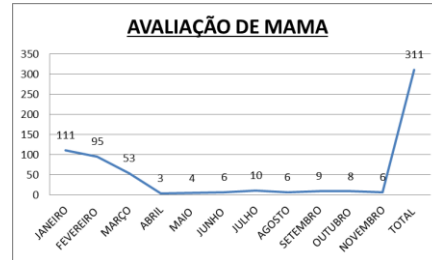
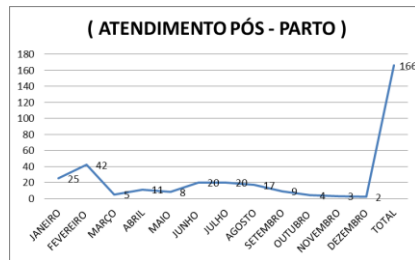
**Curso de gestante**

Com base nos objetivos propostos pela Organização Mundial de Saúde a Santa Casa, até 2019 a Santa Casa realizou 66 cursos de gestantes, sendo que o curso possui 06 aulas, com o objetivo de auxiliar e capacitar as mães com segurança para lidar com o processo da gestação ao nascimento, além de processo de amamentação e cuidados com bebê.

O curso tem como objetivo auxiliar as mães para lidar com o processo da gestação após o nascimento do bebê, além de auxílio no processo de amamentação e cuidados.

A instituição também conta com o apoio e colaboração de algumas entidades como; Casa da Amizade do Rotary Clube, Lions Clube e o comercio local que colaboram com participações e doações de brindes para o evento.

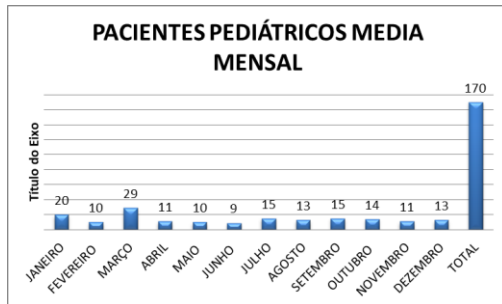
Porém em 2020, infelizmente não foi possível à realização dos encontros presenciais, uma vez que seria 67º curso. Porém a equipe manteve as orientações individuais no setor de maternidade, não deixando assim de realizar o trabalho de sempre.



**Pediatria**

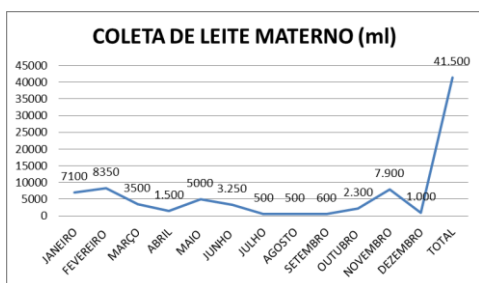
Atualmente a pediatria encontra-se adaptada em anexo ao setor do posto X, dispondo de quarto para este fim. Mesmo com o período de pandemia não obtivemos aumento representativo nos atendimentos a pacientes pediátricos.

Indicadores do setor em 2020:



### Coleta e doação de leite materno

A Instituição mantém atualmente o posto de coleta de leite materno o qual é vinculado ao Banco de Leite Humano do HC (Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto) mantendo trabalho de auxílio sobre o manejo clínico de aleitamento materno. Para maior conforto das puérperas, a Santa Casa possui uma bomba para coleta de Leite materno.



### Centro Cirúrgico

O centro cirúrgico conta com equipe de enfermagem e enfermeiro responsável, realizando atendimento seguro e de qualidade, a equipe, recebe, prepara e realiza toda a assistência da admissão até o período pós-operatório, possibilitando que todos os procedimentos tenham segurança e qualidade aos pacientes. Em 2020 foram realizadas o total de 1.488 cirurgias.

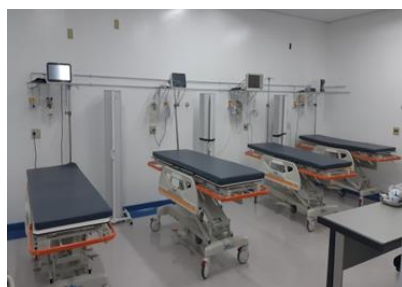
Destaca-se que em 2020, apesar dos transtornos trazidos pela Pandemia, tivemos a oportunidade de presenciar em nosso centro cirúrgico alguns procedimentos de grande porte como: Cirurgia de Gastroduodenopancreatectomia, Revisão de By-pass Gástrico, Nefrectomia Laparoscópica.

A equipe de enfermagem participou de vários eventos internos para capacitação profissional.

No ano de 2020 foram feitas algumas melhorias no Centro Cirúrgico para proporcionar melhor atendimento aos pacientes e maior segurança e comodidade a equipe médica e enfermagem.

No Centro Cirúrgico, foi implantada uma Sala de recuperação com 05 leitos.

Na sala de recuperação, foi realizada a adaptação na antiga sala de esterilização realizada a reforma, instalação da rede de gases e ar comprimido, troca de piso pavifloor, pintura completa e manutenção na rede elétrica.



Sala de Recuperação - Centro Cirúrgico

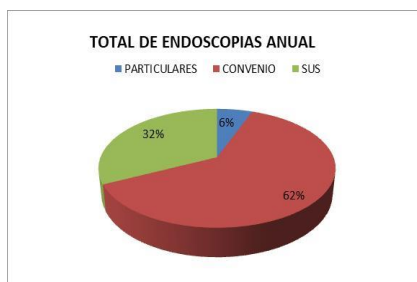
Também foram instaladas divisórias com porta PVC no Centro Cirúrgico



Divisórias com Porta PVC

**Endoscopia**

A sala de endoscopia atende diversos setores do hospital, com equipe de enfermagem qualificada, para atendimento de procedimento de pequenas cirurgias, endoscopias, coletas e drenagens, sempre que necessário.



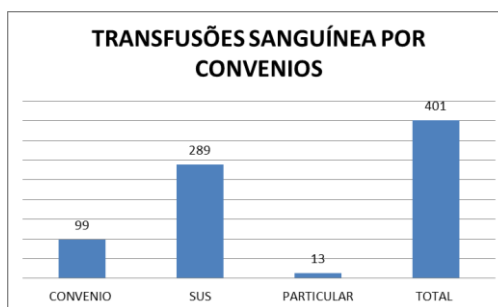
Para maior comodidade do paciente e do profissional médico na realização do exame de endoscopia a Santa adquiriu, com recursos próprios, uma cadeira para exame Rhosse Unique com trendelem Burg e um Mocho a gás modelo 007-M007, para o setor de endoscopia.



Cadeira cirúrgica para endoscopia

**Agência Transfusional**

A Agência transfusional é um setor de suma importância hospitalar, realiza assistência de transfusão sanguínea aos pacientes conforme solicitação medica. Trabalha atualmente com equipe de duas técnicas e médico Responsável Técnico pelo setor. A equipe reveza os horários e plantões para atender as necessidades do setor. Dispõe de plantão 24 h/dia, além de realizar educação continuada 6/6 meses para equipe de enfermeiras.

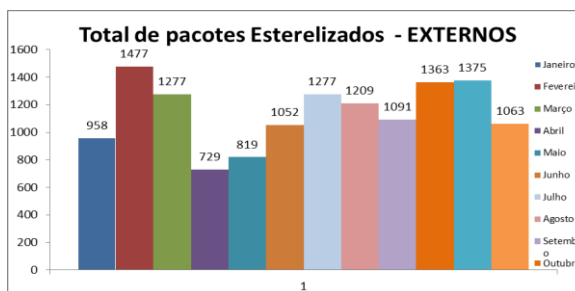
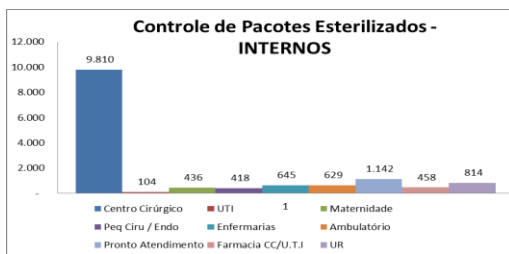


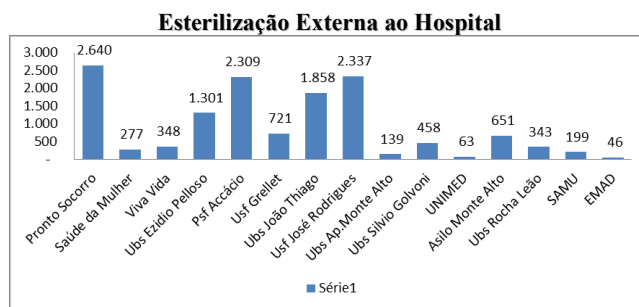
**CME - Central de materiais e esterilização**

A Central de materiais e esterilização foi inaugurada em 28 de Dezembro de 2020, com intuito de centralizar o processo de esterilização de materiais, englobando todos os serviços de município, promovendo um processo de segurança e qualidade aos materiais processados, garantido procedimentos seguros aos pacientes.

Com equipe de plantão 24 h/ dia, atende as necessidades de procedimentos cirúrgicos, ambulatoriais e eletivos. A equipe da CME participou de treinamentos e educação continuada para capacitação.

Em 2.020 foram processados 27.083 pacotes de materiais.





## ONCOLOGIA-NÚCLEO ESPECIALIZADO EM ONCOLOGIA E PROMOÇÃO DA VIDA

O Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida (Neo-Vida) presta uma assistência integral e sistematizada, oferecendo serviços de Oncologia à pacientes do município e região. Possui atendimento multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia. A unidade foi inaugurada no dia 23 de julho de 2016, e ocupa uma área anexa à Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto-SP, onde funciona a recepção, a sala de espera, o consultório médico, a sala de observação (02 leitos), a sala de aplicação de quimioterápicos (05 poltronas), o posto de enfermagem, a copa e o expurgo.

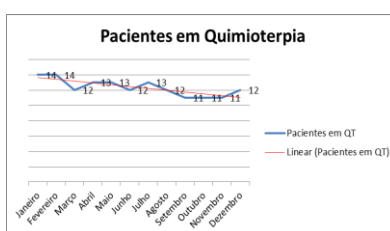
O Neo-Vida surgiu para facilitar a vida dos pacientes em tratamento oncológico, pois os mesmos não precisam se deslocar mais até outras cidades para receber o tratamento adequado. A preocupação em oferecer um atendimento humanizado é um dos principais objetivos do serviço. Outro diferencial importante do setor é a ambientação, com paisagens de natureza, tudo pensado para proporcionar uma sensação de tranquilidade aos pacientes e familiares.

Atendimento é realizado pela equipe multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia. Indicadores do setor em 2020:

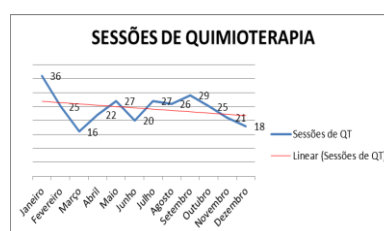
- 415 consultas médicas;
- 34 pacientes em tratamento quimioterápico sistêmico;
- 292 sessões de quimioterapia;
- 465 procedimentos ambulatoriais de enfermagem;
- 1 evento adverso (reação infusional)



Número de consultas médicas realizadas no decorrer do ano de 2020



Pacientes em tratamento quimioterápico no decorrer do ano de 2020



Quantidade mensal de sessões de quimioterapia realizadas no decorrer do ano de 2020

## MELHORIA NAS ENFERMARIAS

### Enfermaria (Posto III)

A enfermaria posto III – Ala SUS, devido ao período de pandemia, foi destinado e adaptado para atendimento exclusivo para pacientes suspeitos e confirmados para COVID-19. Diante disto foi necessário transferir os pacientes para o posto X – Ala Convênio e Particular.

### Enfermaria (Posto X)

Em 2020, a enfermaria do Posto X precisou ser adaptada, para ampliar o atendimento de pacientes clínicos, devido ao período de pandemia COVID -19. Sendo que o setor supriu atendimento de pacientes do SUS, convênio e pediatria. Mantendo equipe multidisciplinar 24 h/ dia. Realizando atendimento do período de admissão, incluindo todo o período de internação do paciente, exames, procedimentos até o momento da alta.



## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

No ano de 2020 foram realizadas várias melhorias nas alas de internações / enfermarias, como pintura, colocação de camas elétricas e instalação de aparelho de ar condicionado, todos os quartos possuem televisão.



Pintura, camas elétricas e ar condicionado nas alas de internações / enfermarias

### SETORES DE APOIO

A entidade possui os setores de apoio que em 2020, por causa da pandemia, trabalharam incansavelmente e presencialmente para dar todo o suporte necessário para não deixar faltar materiais, medicamentos e produtos de consumo para a equipe multidisciplinar de assistência ao paciente.

Setores de recepção, limpeza, manutenção, recursos humanos, compras, almoxarifado, motoristas, faturamento, Same, financeiro, contabilidade, jurídico, patrimônio, custos, T.I.- Tecnologia da Informação, segurança do trabalho e gerencia.

### Farmácia

A entidade possui uma farmácia central e farmácias satélites nos setores de U.T.I. Geral, U.T.I. Covid e Pronto Atendimento. Por causa da pandemia em 2020 foi necessária a contratação novos colaboradores para o setor, aquisição e equipamentos e adequações físicas no setor.

Na farmácia central, foi realizada a instalação de 1 balcão, pintura completa, instalação de divisórias, instalação de tomadas, instalação de ar condicionado, aquisição e instalação de 02 geladeiras para medicamentos,



Geladeiras – Farmácia



Divisórias – Farmácia



Balcão - Farmácia

### SND - Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (S.N.D.) da Santa Casa de Monte Alto é responsável pelo planejamento, preparo, distribuição e supervisão das refeições e é composto por uma equipe de treze pessoas.

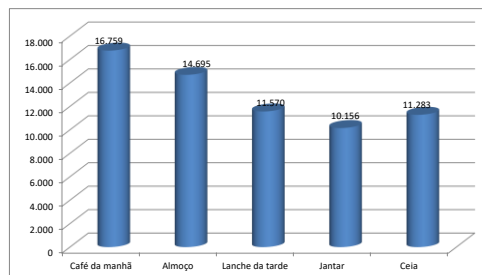
Em 2020, devido a pandemia da COVID 19, houve a necessidade de realizar algumas mudanças durante a distribuição das refeições e no convívio dentro da cozinha, reforçando o uso de EPI's, higiene das mãos e distanciamento social.

Durante o ano de 2020, foram servido 64.463 refeições, sendo em média 176 refeições/dia, divididas entre café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

O SND fornece dieta balanceada de acordo com a prescrição médica, associada à patologia de cada paciente.

## Dados do SND – Serviço de Nutrição e Dietética

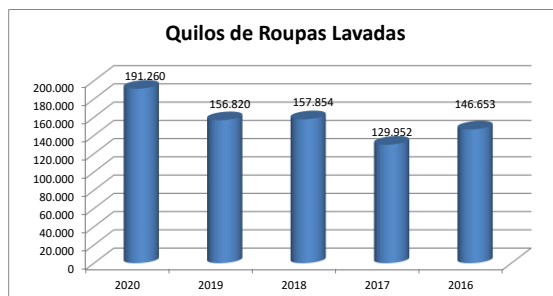
REFEIÇÕES PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES EM 2020	
Café da manhã	16.759
Almoço	14.695
Lanche da tarde	11.570
Jantar	10.156
Ceia	11.283
	<b>64.463</b>



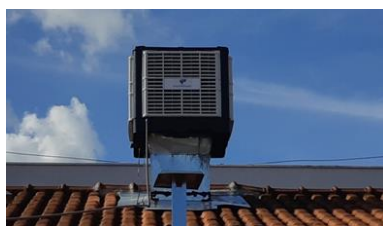
## Lavanderia Hospitalar

Setor de Apoio cuja finalidade é: coletar, pesar, separar, processar, confeccionar, reparar e distribuir o enxoval em boas condições de uso, sem danos à saúde. É composta por uma equipe de colaboradores que periodicamente recebem treinamentos. Em 2020, foram processados 191.260 quilos de roupas, sendo uma média de 524 quilos de roupas/dia, divididas entre roupas pesadas e roupas leves.

Verifica-se um aumento considerável de quilos de roupas lavadas em 2020 quando comparado com 2019, isto é devido a pandemia do COVID-19 em que houve necessidade de alterações nos protocolos de segurança, em que todos os funcionários da linha de frente estão utilizando as roupas higienizadas disponibilizadas pelo hospital. Atendendo a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde, a Santa Casa realiza a lavagem de roupas do Pronto Socorro Municipal, que também teve um aumento considerado por causa da pandemia. Em 2020 foram lavados 12.004 quilos de roupas, somente do Pronto Socorro Municipal.



Para melhoria do local de trabalho do setor da lavanderia, foi adquirido e instalado um climatizador de ar, realizado o concerto e instalação da secadora elétrica e a troca do motor da maquina de 60 kg.



Climatizador de ar - lavanderia

## Assistência Social Hospitalar

O Serviço Social, dentro de uma Unidade de Saúde, não está voltado somente para a qualidade do atendimento e do sistema operacional. Ele também funciona como gerenciador de conflitos e presta acolhimento às famílias dos enfermos, construindo uma ponte entre os familiares e a Equipe Médica. Desta forma, sua função é

permeada por atividades, que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

O Serviço Social da Santa Casa de Monte Alto tem como principais atividades:

- Agendamento ou intermediação dos pacientes para a continuidade do tratamento ambulatorial, após a alta, na Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência;
- Coordenar transferências de pacientes para centro de referência quando necessário, SUS, convênio ou particular.
- Agendar exames de alta complexidade em hospitais de referência da região; SUS, convênio ou particular.
- Coordenar os encaminhamentos dos pacientes do SUS para hospitais de referências quando é necessária a transferência.
- Inserir paciente no sistema de regulação de vaga (CROSS) e monitorar o mesmo, auxiliando na atualização.
- Documentar devidamente assinada, autorização de familiares e do paciente, caso o médico solicite procedimentos de amputação ou em caso de cirurgia em que o usuário, por opção religiosa, antecipadamente deixa ciente que não aceitará a realização de transfusão de sangue;
- Coordenar e controlar o empréstimo de camas hospitalares para pacientes com alta hospitalar que necessitem deste item;
- Coordenação de controle das saídas das ambulâncias UTI para transporte de pacientes em situação de emergência; e outros transportes com pacientes.
- Realizar entrevistas e avaliações para fins de planejamento familiar dos usuários do Plano de Saúde para procedimentos de vasectomia e laqueadura.
- Auxiliar quando a necessidade dos serviços de SVO ou IML
- Auxiliar quando a necessidade de encaminhar pacientes para internação psiquiátrica.
- Integrante da Equipe SPOT (Serviço de Procura de Órgãos e Tecidos), juntamente com a enfermeira auxiliar na abordagem da família sobre a autorização da doação de órgãos e organizar a parte burocrática até a finalização do processo. Participa com equipe de profissionais da criação e execução de projetos de conscientização sobre a importância da doação de órgãos.
- Inserir e coordenar as solicitações de hemodiálise para pacientes de SUS e convênio.
- Informação de pacientes internados na enfermaria e boletins informativos de pacientes da UTI diariamente.
- Orientação, informação, direcionamento para setores competentes quando dúvidas das mais diversas dos usuários.
- Humanização do atendimento para pacientes, familiares, com a finalidade de minimizar o stress e sofrimento emocional.
- Participar das visitas multiprofissionais na UTI

Em 2020 foram realizados 5.292 atendimentos, tais como: informações aos pacientes, planejamento familiar, empréstimo e devolução de camas hospitalar, Agendamento de exames, CROSS, transferência de pacientes, entre outros.

### **Segurança do trabalho**

Para evitar acidentes e orientar os funcionários da Santa Casa, o departamento de segurança do trabalho, realizou os seguintes cursos para orientações:

- 01- Curso para os novos membros da CIPA (2020) , carga horária 20 horas, 16 participantes.
- 02- Treinamento básico de segurança do trabalho aos funcionários dos setores de limpeza, lavanderia e cozinha conforme PPRA ( programa prevenção riscos ambientais), 61 participantes.
- 03- Treinamento sobre ergonomia conforme PPRA, 61 participantes.
- 04- Treinamento sobre proteção auditiva conforme PPRA, 61 participantes.
- 05- Treinamento sobre proteção visual conforme PPRA, 61 participantes.
- 06- Treinamento sobre proteção respiratória conforme PPRA, 61 participantes.
- 07- Treinamento sobre uso de EPIs conforme PPRA, 61 participantes.
- 08- Treinamento para funcionários sobre PGRSS, 61 participantes.
- 09- Treinamento admissão novos funcionários, 77 participantes.

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

É importante ressaltar que, por causa da pandemia da COVID-19 não permitir aglomeração, no ano de 2020 não foi realizada a SIPAT - semana interna de prevenção de acidentes do trabalho, não foi realizada devido pandemia coronavirus.

### OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

O Sistema Vida de Saúde é o nome fantasia instituído para fins comerciais do segmento de serviço e atividade de operadora de plano privado de assistência à saúde desenvolvida pela entidade Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, possuidora de hospital próprio, denominado Hospital Santa Casa de Monte Alto.

Como Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde, o qual é uma atividade de saúde suplementar, presta de forma continuada serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré-estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e direcionamento para atendimento por profissionais ou serviços de saúde, integrantes de rede própria, credenciada e contratada, visando a assistência médica e hospitalar, nos termos da contratação realizada, a ser paga integral às expensas da operadora contratada, mediante o pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor pessoa jurídica ou pessoa física.

A Operadora comercializa o total de 12 planos/produtos, sendo estes:

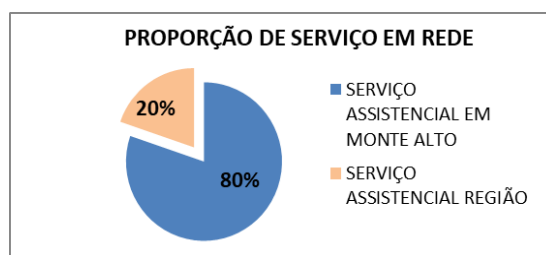
Registro ANS	Contratação	Destinado à	Segmentação Assistencial
436.697/01-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicato, entidades de classe	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria
400.571/99-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria
400.571/99-6	Coletivo empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.914/09-4	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicato, entidades de classe	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.915/09-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicato, entidades de classe	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
700.156/99-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria.
700.157/99-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.

## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

459.912/09-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
459.913/09-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
702.939/99-2	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ambulatorial – sem cobertura em nível hospitalar de internação clínica ou cirúrgica e procedimento que demandem tal nível.
480.844/18-4	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.
480.843/18-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Referência - acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.

A área geográfica de atendimento dos produtos acima descritos é municipal e a área de atuação é em Monte Alto, com exceção de dois produtos, no qual a área geográfica é de grupo de município e a área de atuação é em Monte Alto, Candido Rodrigues, Fernando Prestes, Taiapu, Taiúva e Vista Alegre do Alto, em ambas será assistida pela sua rede própria hospitalar no município de Monte Alto, pois todas são cidades limítrofes, como também, é estipulante de contratação de rede direta em outros municípios, além de Monte Alto, dando a regularidade exigida de ter ou dar a cobertura obrigatória exigida, quando inexistente ou por indisponibilidade (agenda) de prestador nesta área da Operadora em Monte Alto, é feito o direcionamento, seja para as cidades limítrofes, ou na área regional de saúde, por sua conta e ordem aos serviços credenciados, dentre estes credenciados de forma direcionada e ou referenciada há prestadores específicos, tão somente para aqueles fins, em Ribeirão Preto/SP (que é a área regional de saúde), Jaboticabal, Taquaritinga (cidades limítrofes, à Monte Alto) e nas extensões não superior a 200 Km tem-se nas cidades de Sertãozinho, Matão, Catanduva, São José do Rio Preto.

Neste período a Operadora realizou do seu total de serviço assistencial à saúde coberto o total de 80% dentro do próprio Município, remanescendo 20% distribuídos na sua rede direcionada e referenciada para cobrir os serviços que é inexistente (sem prestador) ou indisponível (existente, mas sem disponibilidade de agenda) junto a rede própria e contratada diretamente.



## IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Na sua rede municipal possui as principais especialidades médica (anestesiologia, cardiologia, clínica geral, clínica médica, cirurgia plástica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia clínica, cirurgia geral, geriatria, ginecologia e obstetrícia, neurologia, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, psiquiatria, reumatologia, radiologia, oncologia, urologia e cirurgia vascular, tem um hospital próprio geral de baixa e média complexidade, com Pronto Atendimento Hospitalar para urgência e emergências, UTI e centro cirúrgicos totalmente parametrizados e nos termos exigidos pelos órgãos reguladores, NEO-VIDA – Núcleo Especializado em Oncologia, prestando a assistência médica clínica especializada em oncologia e a terapia em quimioterapia, além de serviços de auxílio a diagnóstico (RX digitalizado, laboratório de análise clínicas e de radiologia (tomografia, Ultrassonografia, Densitometria, Mamografia, e vários outros), também, há os serviços de terapias como: fisioterapia, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiologista, e terapeuta ocupacional. Com isso, em linha assistencial, dá de forma geral a cobertura obrigatória dentro do município a operadora, encaminhando tão somente os serviços de alta complexidade ou por especialidades médicas específicas e ou por boas práticas comportam seu encaminhamento.

Salienta-se com grau de relevância no hospital próprio na sua estrutura o Pronto Atendimento para urgências e emergência, o centro cirúrgico, UTI, acomodação de leito confortável e reestruturado, na sua atenção assistencial atende vasto nível de procedimento, dentre estes, destacam os da área de cirúrgica, com equipe de anestesiológica e estrutura de equipamentos, proporcionando para as especialidades médicas em nível de atenção cirúrgica excelentes condições, dentre elas as da cirurgia geral e gastroenterologista, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, urologia, ginecologia e obstetras e otorrinolaringologista.

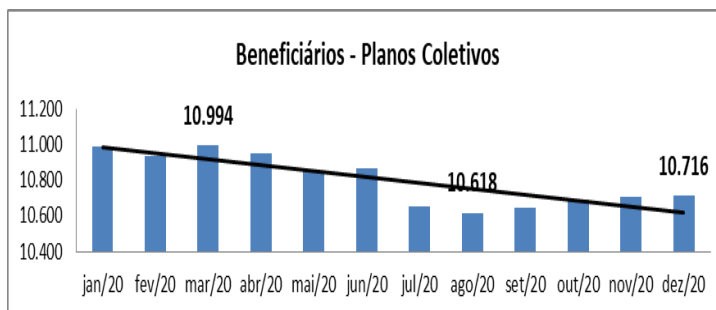
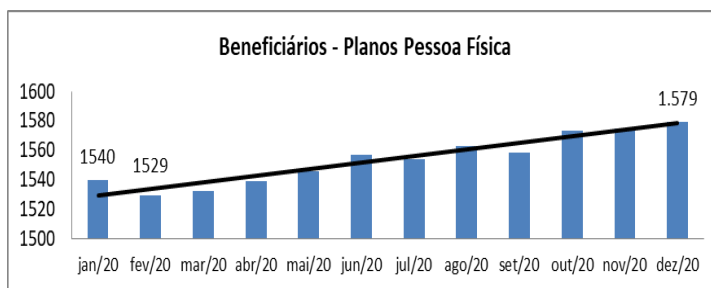
Dentre as coberturas, demonstramos como referência dos realizados a quantidade de procedimentos em evidência em 2020, não são todos, mas em números se destacam os seguintes:

2020	
CONSULTA MÉDICA	
Nº	73.926
<b>INTERNAÇÃO CIRURGICA</b>	<b>INTERNAÇÃO CLINICA</b>
Nº 777	Nº 703
<b>ANALISE CLINICAS - LABORATORIO</b>	<b>IMAGEM - RADIOLOGIA</b>
Nº 152.022	Nº 22.533
<b>FISIOTERAPIA</b>	<b>NUTRIÇÃO</b>
Nº 67.644	Nº 3.287
<b>PSICOLOGO</b>	<b>TERAPEURA OCUPACIONAL</b>
Nº 28.892	Nº 5.422
<b>FONOAUDIOLOGIA</b>	<b>HEMODIALISE</b>
Nº 7.962	Nº 468
<b>QUIMIOTERAPIA</b>	<b>RADIOTERAPIA</b>
Nº 343	Nº 36

As contratações mantidas e existentes em 2020, representaram os seguintes dados:

Dos planos/contratos da Operadora: o de maior número é em Plano Coletivo, mas também, houve crescimento nos Plano Individuais e Familiares, os quais a soma dos dois tipos totalizaram o fechamento médio ano em 12.357 mil beneficiários.

Fechando o mês de Dezembro com 12.295 beneficiários, o que representou, em relação a Dezembro/2019 de ano anterior, uma redução de 2,14%, tendo como motivo fundamental não a queda das vendas, mas sim, a redução em especial no Plano Coletivo Empresarial, por razão de medidas decorrente a pandemia da COVID-19, que assolou o mundo e também, nos atingiu.



O reajuste projetado para 2020 pela Operadora foi previsto no índice financeiro da ANS para os Planos Individual e Familiar – destinados aos contratos firmados com as pessoas físicas – que até abril de 2020 seria de 7,35%, contudo, em março de 2020, houve a condição de força maior e inesperada que gerou mudança no cenário projetado, abalando toda a estrutura negocial, sendo ratificada pela Agência Nacional de Saúde, com a publicação de um Comunicado de n.º 85/2020, onde fixou a Suspensão do Reajuste nos meses de setembro a dezembro de 2020, tanto o por variação de custo, que é o anual, como o de faixa etária, com regras específicas para todos os tipos de contratação, sendo para uns a não divulgação do índice, que no caso é os dos Planos Individuais e Familiares, que seriam aplicados de maio de 2020 à abril de 2021, com isso, os contratos que teriam reajuste de maio a dezembro de 2020, por este índice, não seria aplicado, para outros, como nos coletivos por adesão, fixou determinações, tanto de suspensão de reajuste já aplicado e retomada de valores anteriores, como de não aplicação, observando na aplicação da regra definida a condição de quantidade de vidas, se até 29 vidas e se igual ou maior que 30, já nos coletivos empresariais, observou a condição de número de vidas para aplicação das regras de suspensão, mas dando a permissão de manutenção do já aplicados se este ocorreram até 31 de agosto de 2020, e se posterior a esta data a possibilidade de optar em suspender ou não, com isso, este comunicado da ANS, mudou a perspectiva de aplicação e projeção de reajuste, entretanto, no mesmo comunicado, deu a possibilidade de recomposição da suspensão de aplicação de reajuste para ser feita em 12 vezes a partir de janeiro de 2021, como também, permitiu a aplicação e retomada dos reajuste a partir de janeiro de 2021, inclusive a ANS deferiu o índice de 8,14% para os contratos de Planos Individuais e Familiares para o período de maio de 2020 à abril de 2021, para aplicação a partir de Janeiro de 2021 e para a recomposição decorrente da suspensão, com isso, em linha de projeção de índice temos como parâmetro aos aplicados e ao serem em processo de recomposição pela suspensão.

Ressaltando ainda que, por decorrência da pandemia do COVID-19, houve impacto nas negociações com os planos coletivos (pessoa jurídica) além das variáveis das negociações já sabidas, que é condição permissiva as empresas com quantidade maior ou igual a 30 beneficiários, o qual inicia com a previsão base no índice financeiro no percentual autorizado pela ANS para Planos Pessoa Física - PF, analisa-se a condição de excedente de sinistralidade, que é apurada pela proporção da despesa assistencial e a receita, para aferir-se o índice de 78% a 83% de sinistralidade, ultrapassando este, há o percentual excedente de sinistralidade, com este é somado ao percentual inflacionário da ANS - PF, chegando, assim, ao percentual a se aplicar, entretanto, por razão de boa pratica e sustentabilidade é ponderado na linha de negociação e é fechado ao patamar razoável para

suportar o histórico e sua projeção de amostragem para suportar o próximo período, firmando-se um termo de ajuste de reajuste com as empresas contratantes, o qual em média foi de 6,48%, como acima exposto.

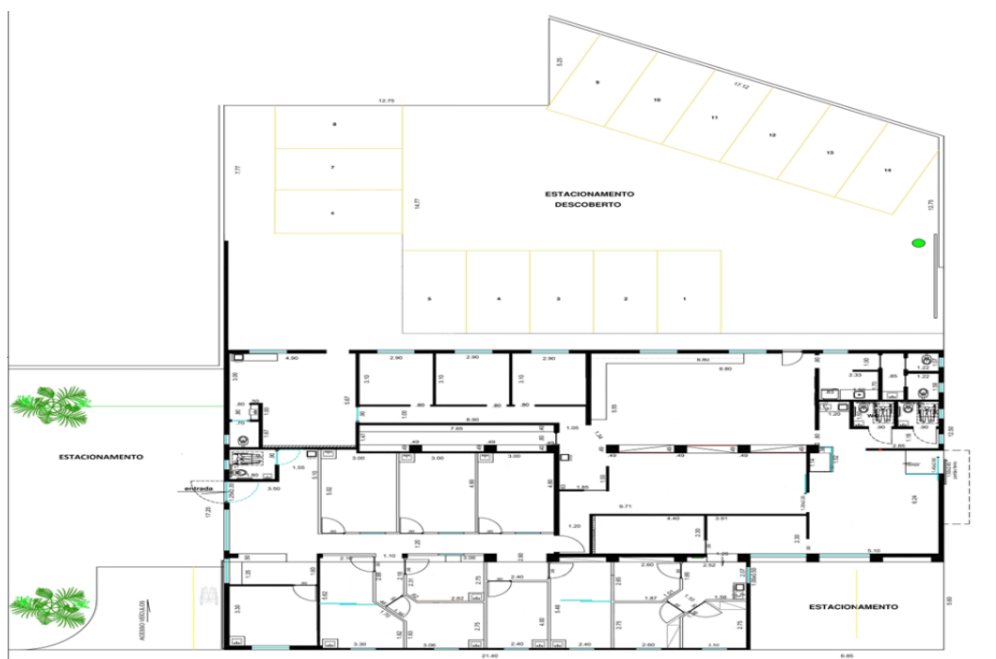
### **Investimentos, Pesquisa e Desenvolvidos, Novos produtos e serviços e Perspectivas e planos para o exercício em curso e os futuros:**

Ademais da instabilidade do mercado, em 2020, foi iniciado vários projetos e planejado vários mecanismos de melhoria, que já iniciaram alguns já implantados e outros estão sendo implementados, com implantação em curto e médio tempo, ou seja, no primeiro semestre de 2021, há grande chance dos resultados destes projetos serem evidenciados, dentre eles podemos citar:

- Melhoria do Comercial, em linha estrutural e marketing;
- Registro de novos produtos, para fins de adequação do processo de co-participação e atingir novas áreas de saúde;
- Medicina preventiva direcionada e associada as empresas específicas, também, com tipo de foco assistencial, como atividade física, obesidade, doenças crônicas e discussão com as principais empresa;
- Protocolos de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) pré-definidos com protocolos de evidências para melhorias de negociação com fornecedores, fomentando firmar um processo licitatório de fornecedor único para período programado;
- Desenvolvimento de modulo de controle e recuperação financeira dos inadimplentes com melhoria de processo existente e para cumprir a Sumula exigida da ANS;
- Melhoria do sistema de informática, para efeito de cumprir a necessidade da operadora e da ANS, dentro deste já iniciado o sistema BI.
- Regularização dos contratos dos prestadores de serviço de saúde, com a fixação de um patamar de reajuste, a formatação da situação de descritivo de serviço e regra mais claras em relação ao faturamento, glosa e recurso, pagamento e tabela de precificação, condição já iniciada e com premissas de resultado positivo.
- Sistema de Indicadores de serviço assistencial médico com a projeção do que se executou e solicitou, para efeito de traçar dados de evidência e melhoria de gestão administrativa e assistencial, já iniciado as projeções pelo sistema BI, com projeção de entrega no 1º semestre de 2020.
- Credenciamento e ou adequação de rede prestadora de serviço de saúde, projeto já iniciado com novos prestadores;
- Melhoria do Portal de Informações exigidos pela ANS, implementando adequações ao sistema de informática existente, com a implantação de novos aplicativos de melhoria de gestão, além de contratação de colaborador específico em TI (Tecnologia de Informática) direcionado à atender as demandas da Operadora.
- Projeto estimativa e amostragem de controle de procedimento autorizado e orçado para cumprir o orçamento do mês e ter margem de solvência controlada, fator preponderante ao equilíbrio.
- Implementação da Auditoria Técnica;
- Implementação do projeto adequação de meta de sinistralidade;
- Nova sede administrativa;
- Nova filial na cidade limítrofe de Vista Alegre do Alto (suspensa pela COVID);
- Novo site;

Em 2020, houve a continuidade da reforma e Adequação Comercial da nova sede do Sistema Vida de Saúde, as adequações e adaptações foram realizadas com aprovação diretoria da Santa Casa, localizada rua Jeremias de Paula Eduardo, n.º 2299, esquina com Antônio da Silva nº 205, o novo setor com mais de 400 m2 de área construída, tudo para dar mais conforto, segurança e qualidade para os usuários e funcionários do plano de saúde, o setor do plano ficou com as seguintes dimensões:





Planta da nova sede do Plano de Saúde

A obra possui 514,90m<sup>2</sup> de área construída, telhado em madeira e telha de barro, todas as janelas contém vidro blindex, pintura externa realizada com três demãos de vedapren para impermeabilização das paredes e tintas 100% acrílico e foi dividida da seguinte forma: central de emissão de guias, sala de espera, consultórios medicina preventiva, escritório, arquivo morto, sala para T.I., copa, salas de reuniões e banheiros com acessibilidade.

O funcionamento está previsto para iniciar no primeiro trimestre de 2021.

### **Eventos Beneficentes**

É tradição da Santa Casa realizar alguns eventos durante os anos, tais como:

- Dois cursos de gestantes durante o ano, pois estes cursos muito contribuem para a orientação das gestantes e acompanhantes no manejo com o bebê;
- Caminhada pela conscientização da importância da doação de órgãos;
- Eventos, como galinhadas e churrascos beneficentes para angariar fundos para aplicação nos projetos internos, seja para compra de novos aparelhos, reforma de alas e compra de materiais utilizados na instituição.

Porém em 2020, por causa da pandemia do Covid-19, por não poder haver aglomerações e tendo que ter distanciamento social, não foi possível a realização de nenhum destes eventos.

\*\*\*\*\* **FIM** \*\*\*\*\*

**MENSAGEM FINAL**

Graças à compreensão e colaboração dos filhos desta terra e dos que a adotaram como terra natal, estamos construindo um hospital modelo, oferecendo atendimento humanizado e de qualidade.

Em mais um ano de trabalho, procuramos seguir um modelo de administração pautado pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Com a pandemia, em alguns momentos houve o fechamento da maioria dos estabelecimentos comerciais e industriais, com o lema “fique em casa”, mas os nossos Médicos, funcionários, Irmãs São Carlos Borromeu e todos os prestadores de serviços continuaram trabalhando presencialmente na Santa Casa com o objetivo de tornar menor o sofrimento dos pacientes que nos procuram para tratar suas enfermidades.

Tudo o que fazemos é visando sermos sempre referência em atendimento na área da saúde.

A Diretoria