

2022

**RELATÓRIO DA DIRETORIA
SANTA CASA DE MONTE ALTO**



**IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL
DA SANTA CASA DE MONTE ALTO**

CNPJ: 52.852.100/0001-40

Rua Dr. Carlos Kielander, nº 396 - Centro Monte Alto/SP – 15.910-000

PABX: (16) 3244-3244

www.sistemavida.com.br

ANS - Nº 33.380-8

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA IRMANDADE DE
MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE
ALTO**

EXERCÍCIO DE 2022

Relatório elaborado para prestar contas aos Irmãos e a toda Sociedade das atividades operacionais e financeiras desenvolvidas pela Entidade no Exercício de 2.022.

Monte Alto
Março de 2022

MENSAGEM DO PROVIDOR

Prezados irmãos e amigos.

Estamos aqui mais um ano, seguindo as disposições legais e estatutárias, para tornar público o Movimento Hospitalar, o Relatório Anual, o Balanço Financeiro do ano de 2022, os Investimentos e as Benfeitorias realizadas para apreciação da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto e dos montealtenses. Aproveitamos a oportunidade para prestar contas demonstrando tudo o que aconteceu de relevante no ano que se findou.

Enfim em 2022 houve a revogação do decreto federal que instituía o estado de emergência em saúde pública para o enfrentamento da covid-19. O contágio não zerou completamente, porém houve considerável redução do número de internações e óbitos nos permitindo, felizmente, voltar a socializar.

Diante disso, a Diretoria Administrativa decidiu por desmobilizar os 10 (dez) leitos de U.T.I. covid-19.

Porém, aproveitando todo o investimento despendido na implantação destes leitos, credenciamos mais 08 (oito) leitos SUS de UTI e 02 de convênios/particulares.

Dentre as diversas ações e medidas tomadas pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, mantivemos a vacinação dos nossos colaboradores em dia, com a aplicação da imunização da 4ª dose recomendada pela OMS.

Gostaria de agradecer a Deus por permitir que estejamos aqui com saúde e vivos, à toda Diretoria Administrativa, aos irmãos, às irmãs religiosas, ao Corpo Clínico, ao Diretor Clínico, ao Diretor Técnico, aos médicos, aos funcionários, aos setores industrial, comercial e agrícola da cidade de Monte Alto, à ACIMA, aos parceiros do Sistema Vida de Saúde, à Prefeita Municipal Maria Helena Rettondini, aos vereadores e à população em geral.

Dando continuidade com os trabalhos realizados, o nosso hospital continuou firme no ano de 2022 atendendo a todos que nos procuraram com a rotineira dedicação e competência de todos os médicos, diretores e funcionários.

Superando todos os obstáculos rotineiros, superando inclusive os percalços que provocaram algumas desavenças e contratemplos com a Prefeitura Municipal, Secretaria de Saúde e Conselho de Saúde, o nosso percentual de atendimento ficou assim: **33,63%** atendimentos particulares/convênios e **66,37%** de atendimentos SUS, portanto destinamos e cumprimos a nossa meta da filantropia.

Com isso, continuamos atendendo todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para a manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente da área da Saúde e pudemos usufruir dos benefícios dessa concessão.

Com a graça do nosso Senhor esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços. Graça esta que proporcionou a continuidade do trabalho dos Diretores que estão sempre solicitando recursos de subvenção aos Poderes Públicos, Federal, Estadual e Municipal.

Conseguimos continuar modernizando a Entidade com melhorias na estrutura física, reformas em geral, pintura do prédio, finalização das obras no telhado e aquisição de modernos equipamentos.

Tivemos o prazer de continuar contando com o apoio financeiro dos nobres parceiros: Prefeitura Municipal, Governo Federal/Ministério da Saúde, Governo Estadual através do Programa Mais Santas Casas e dos Deputados Federais Baleia Rossi, Ricardo Izar, Ricardo Silva, Arnaldo Jardim e Deputado Estadual Leo Oliveira; à todos estes nosso agradecimento.

A implantação do Sistema de Combate a Incêndio, previsto na Lei 13.425/17, foi quase finalizada restando apenas e tão somente as adequações relativas à acessibilidade que era uma grande preocupação da Diretoria Administrativa.

Os cursos, treinamentos, capacitações dos colaboradores e palestras que fazem parte da Educação Continuada foram mantidos e cumpridos rigorosamente.

E, finalizando os acontecimentos que mais marcaram o ano de 2022 na Entidade, tivemos a felicidade de implantar o NIR (Núcleo Interno de Regulação) que tem por objetivo fornecer subsídios para aprimorar a utilização da capacidade

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

instalada enfocando o atendimento ao usuário e a gestão hospitalar possuindo como primordiais atribuições a coordenação do trabalho da regulação intra-hospitalar, o controle diário da disponibilidade dos leitos, a otimização da utilização dos leitos hospitalares a fim de evitar superlotação e ociosidade, o controle do tempo de permanência das internações e a constituição da interface entre o hospital e a central de regulação, que é a porta de entrada dos pacientes SUS que necessitam de UTI.

A parceria com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, e, obviamente com a Secretaria Municipal de Saúde, foi mantida no ano de 2022 contribuindo com a nossa árdua caminhada. Parceria esta que resultou, especialmente falando, na formalização do Plano Operativo 2022, mantendo o Hospital no âmbito do Sistema Único de Saúde. Aproveitando, agradecemos à ilustre prefeita, bem como os nobres vereadores.

A Entidade pode contar, ainda, com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, em especial doações do comércio, indústria, produtores rurais, clubes de serviços e do terço dos homens. À todos nosso muito obrigado.

É de primordial importância agradecer aos membros da Diretoria Administrativa e do Conselho Fiscal que, com seus trabalhos voluntários, contribuem, diariamente, de forma significativa, no crescimento da Santa Casa. Todos, indistintamente, merecem aplausos pelo louvável modelo de administração pautado pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Findo mais um ano de trabalho, com incontáveis dificuldades que marcaram o ano de 2022, mas, felizmente, em mesmo número de grandes alegrias, em nome de toda a Diretoria Administrativa, quero externar o agradecimento a todos que têm contribuído para o fortalecimento e o engrandecimento da nossa Santa Casa como os irmãos e irmãs, o Corpo Clínico, os funcionários e às irmãs religiosas, e acima de tudo e de todos, à DEUS que é nosso grande protetor que sempre nos dá ânimo, força e coragem nos momentos difíceis.

Neste instante, apresento o Relatório de Atividades da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto em que esta Diretoria Administrativa demonstra tudo o que ocorreu de importante na Santa Casa em 2022, em especial um resumo geral dos serviços prestados e os atendimentos à filantropia.

Muito obrigado.

Roberto Afonso Colatreli
Provedor

INTRODUÇÃO

A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é uma Entidade de Fins Filantrópicos, fundada em 1º de janeiro de 1917 e sediada na cidade de Monte Alto – SP. Sua finalidade é manter, administrar e desenvolver a Santa Casa de Misericórdia, bem como receber outros estabelecimentos congêneres que venham a criar ou aceitar, prestar assistência médico-hospitalar e demais atividades afins aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não, criar, constituir ou participar de outras empresas, quando para isso possua os necessários recursos ou quando, com fim especial, lhe sejam feitos legados ou doações e estimular a prática das obras de caridade. As atividades abrangem o atendimento pelo Sistema Único de Saúde nas áreas hospitalar e ambulatorial.

Em 29 de abril de 1995 foi criado o Plano de Saúde “SISTEMA VIDA DE SAÚDE” que para atendimento de seus usuários utiliza os serviços da Santa Casa de Monte Alto e de uma rede credenciada de médicos e laboratórios.

- Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme. Decreto nº 71.209 de 05/10/1972 (Mantido pelo Decreto nº 003 de 27/05/1992)
- Declarada de utilidade Pública pela Lei Estadual nº 5911 de 18/10/60
- Declarada de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 504 de 07/07/1965
- Registro no CRM/SP nº 01038
- Registro no CNAS nº 14.359/41-90
- Registro no CNES nº 202820-4
- Registro no CMAS nº 04/98
- Registro na ANS nº 33380-8
- Entidade – Privada / Filantrópica
- CNPJ: 52.852.100/0001-40
- Endereço: Rua Carlos Kielander, nº - 396
- CEP: 15910-000
- Cidade: Monte Alto
- Estado: São Paulo
- PABX: 16 – 3244-3244
- Caixa Postal: 180

Missão

Prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade social.

Visão

Tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Valores

Acolhimento, humanização, ética e honestidade.
Compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores.

DIRETORIA E CONSELHO FISCAL

Em 10 de março de 2022, em Assembleia Geral da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, foi eleita a Diretoria e o Conselho Fiscal para gestão de abril de 2022 a março de 2024.

Diretoria - Biênio Abril de 2022 a Março de 2024

Provedor	Roberto Afonso Colatreli
Vice-provedor	Jayme Barato
1º Secretário	Benedito Aparecido Martins
2º Secretário	Dino Bruzadin
1º Tesoureiro	Laerte Antonio Carvalho
2º Tesoureiro	Carlos Fernando Serafim
Dir.Patrimônio	Euclides Carlos Perdonatti
Mesários	Ananias Aparecido Pereira
	Antonio Carlos Fiorentin
	Celso Cesár Cola
	José Flávio Gonçalves
	Luis Carlos Fini
	Luiz Antonio Cestari

Conselho Fiscal - Biênio Abril de 2022 a Março de 2024

Conselho Fiscal	Silvio Aparecido Vrech
	José Augusto Sartor
	Roldinei Aparecido Ribeiro
Suplente Conselho	Jamil Finoti

CORPO CLÍNICO

O Corpo Clínico da Santa Casa de Monte Alto é constituído por quarenta e sete médicos, com especialização em suas respectivas áreas e com constantes cursos de aprimoramento.

O hospital é aberto a frequente participação de outros médicos convidados pelo nosso Corpo Clínico, para realização de cirurgias e exames, o que nos honra muito.

Direção Clínica

Diretor Clínico em Exercício	Dr. Diego Araújo Simão
Vice Diretor Clínico	Dr. Elias Dias Martins Junior

Diretor Técnico do Hospital

Diretor Técnico em Exercício	Dr. Randal Henrique de Oliveira
------------------------------	---------------------------------

Diretor Técnico da Operadora de Plano de Saúde

Diretor Técnico em Exercício	Dr. Fauze Haddad Junior
------------------------------	-------------------------

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

MÉDICOS DO CORPO CLÍNICO

NOME	ESPECIALIDADE
Dr. Adauto Caprio Júnior	Neurologia
Dra Ana Paula Veroneze Gonçalves	Psiquiatria
Dr. André Abdallah Atoui	Cirurgia Geral
Dr. Armando Lepore Júnior	Pediatria
Dra. Camila Cola Senra	Reumatologia
Dr. Carlos Jacomo Pollo	Cl. Médica/ Cl. Geral
Dr. Denis Pereira Bitencourt	Ortopedia
Dr. Diego Araujo Simão	Otorrino
Dr. Diogo Aparecido Simão	Otorrino
Dr. Edilson Kogi Mizuma	Radiologia
Dra. Eliane Ap. de Carvalho Perdonati	Oftalmologia
Dr. Elias Dias Martins Júnior	Anestesia
Dra. Elisabete dos Reis Carneiro	Pediatra
Dr. Eugênio Freire Andrade Filho	Ortopedia
Dr. Fabricio José Mallouk	Radiologia
Dr. Fauze Haddad Júnior	Cir. Geral / Gastro
Dr. Fabiano Prata Nascimento	Ortopedia
Dr. Fernando Bernardo Fonseca	Cl. Médica/Cir. Geral
Dr. Fernando Prata do Nascimento	Ortopedia
Dr. Francisco Spanó Neto	Ginecologia
Dr. Fernando Couto Senra	Oncologia
Dr. João Davanço Neto	Ginecologia
Dr. Joaquim Roberto de Oliveira	Cardiologia
Dr. Jorge Duarte Ribeiro	Urologia

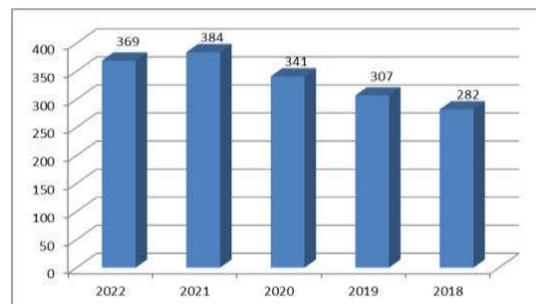
NOME	ESPECIALIDADE
Dr. José Fabiano Docusse	Urologia
Dr. José Maria Modesto	Urologia
Dr. José Yoshio Morishita	Pediatria
Dra. Letícia Santos Bicudo	Cardio/Ecocardiograma
Dra. Lúcia Helena Senna Pereira Ogata	Radiologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	Cardiologia
Dr. Luiz Gustavo Fornazari	Clinico Geral
Dr. Luiz Gustavo Gazono Martins	Ortopedia
Dra. Márcia Abudd Haddad	Cl. Médica/Geriatria
Dra. Marília M. Giannoni de Oliveira	Dermatologia
Dr. Marcus Vinicius Caramico	Ginecologia
Dr. Mário Mitsuo Ogata	Oftalmologia
Dr. Maurício Mattos Piovezan	Endocrinologia
Dr. Nassim Batista Bachur	Cardiologia
Dr. Paulimar Aparecido Janones	Cir. Geral/Gastro
Dr. Randal Henrique de Oliveira	Ginecologia
Dr. Ricardo Martinuzzo	Cir. Plástico
Dr. Ramses Antonio Fonte Boa Bastawros Filho	Anestesia
Dr. Matheus Senna Pereira Ogata - Probatório	Oftalmologia
Dra. Bruna Garcia – Probatório	Pediatra
Dra. Daiane Cadamura – Probatório	Ginecologia
Dra. Priscilla Carneiro Hirai Nascimento - Probatório	Ortopedia
Dr. Fábio Martinelli de Freitas - Probatório	Urologia

FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL

Em dezembro de 2022 a Santa Casa tinha um total geral de 369 funcionários, sendo 362 funcionários ativos para a prestação de serviços do hospital e 9 funcionários afastados pelo INSS.

Quadro de funcionários ativos no hospital por setor					
Funcionários Ativos - Hospital	2022	2021	2020	2019	2018
Administração	29	36	30	30	27
Ambulatório de Ortopedia - SUS	4	5	3	3	3
Departamento Jurídico	1	1	1	1	1
Diretoria Técnica	1	1	1	1	1
Disp. Medicamentos/ Almoxxarifado/ Compras	30	29	28	23	24
Lavanderia/Rouparia	13	13	12	12	11
Limpeza e Manutenção	27	30	24	23	19
Oncologia	3	3	3	3	3
Plano de Saúde	22	19	24	23	18
Radiologia	11	10	10	10	9
SAC (Recepção, Portaria e telefonia)	27	28	25	24	23
Serviço Social	2	2	2	2	2
Serviços de Enfermagem	162	157	145	122	118
Fisioterapia	9	9	7	4	0
SND - Serviços de Nutrição Dietética	15	15	14	15	13
T.I.	2	2	2	2	2
Transporte	2	2	2	3	2
Total	360	362	333	301	276
Funcionários Inativos - hospital	2021	2020	2019	2018	

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS



COMISSÕES INTERNAS

Atendendo as determinações Legais e para o bom funcionamento da Entidade, a Santa Casa mantém diversas comissões internas, chefes de clínicas e coordenações, constituídas da seguinte forma:

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Comissão de Revisão de Óbitos - De 22 de Outubro de 2020 a 11 de Outubro de 2022	
Dra. Ana Paula Veroneze Gonçalves	CRM 144.881
Dra. Elisabete dos Reis Carneiro	CRM 72.993
Dra. Marcia Abud Haddad	CRM 94.561

Comissão de Revisão de Óbitos A partir de 11 de Outubro de 2022	
Dra. Bruna Garcia	CRM 200.471
Dra. Marcia Abud Haddad	CRM 94.561
Dra. Priscilla Carneiro Hirai Nascimento	CRM 105.119

Comissão de Revisão de Prontuários	
Dr. André Abdallah Atoui	CRM 154.542
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159
Enf. Elaine Cristina Barromeu	COREN
Enf. Solange Casa Santa	COREN
Santa Maria Espirito Santo	167.020
Dra. ...	SAME

Comissão de Ética Médica DE 19/10/2020 a 18/10/2022		
Dr. Mario Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Presidente
Dr. Armando Lépore Junior	CRM 29.335	Secretário
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719	Membro Efetivo
Dr. Fauze Haddad Junior	CRM 73.001	Membro Suplente
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Membro Suplente
Dr. Diogo Aparecido Simão	CRM 40895	Membro Suplente

Comissão de Ética Médica DE 19/10/2022 a 18/10/2024		
Dr. Mario Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Presidente
Dr. Armando Lépore Junior	CRM 29.335	Secretário
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Membro Efetivo
Dr. Fauze Haddad Junior	CRM 73.001	Membro Suplente
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719	Membro Suplente
Dr. Diogo Aparecido Simão	CRM 40.895	Membro Suplente

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar Desde Outubro de 2020		
Dr. Daniel Marcio Elias de Oliveira	CRM 109.270	Presidente
Dr. Armando Lépore Júnior	CRM 29.335	Médico Pediatra
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Médico Cirurgião
Dr. Ramses A. Fonte B. Bastowros Filho	CRM 141.650	Médico Anestesista
Dr. Luis Gustavo Gazoni Martins	CRM 88.129	Médico Ortopedista
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Médico Clínica Médica
João Edimar da Silva	Administração	Representante da administração
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Marcos Antonio Zavatti	CRF 19.988	Representante do Laboratório
Priscila Aparecida M. Souza Lima	CRF 72.837	Representante da Farmácia
Aparecida F Moreira Gomes	APOIO	Representante do Serviço Apoio

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Chefias das Clínicas

De 22 de Outubro de 2020 a 10 de Outubro de 2022

Dr. José Yoshio Morishita	CRM 35.085	Chefia da Pediatria
Dr. Marcus Vinicius Caramico	CRM 91.283	Chefia da Ginecol. e Obstetrícia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159	Chefia da Clínica Médica
Dr. Fauze Haddad Junior	CRM 73.001	Chefia da Cirurgia Geral
Dr. Ramsés Antonio F B Bastawros Filho	CRM 141.650	Chefia da Anestesia
Dra. Ana Paula Veroneze Gonçalves	CRM 144.881	Chefia da Psiquiatria
Dr. Mário Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Chefia de Oftalmologia
Dr. Luis Gustavo Gazono Martins	CRM 88.129	Chefia da Ortopedia
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador da UTI
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador Pronto Atendimento

Chefias das Clínicas

A partir de 11 de Outubro de 2022

Dr. Armando Lépore Junior	CRM 29.335	Chefia da Pediatria
Dr. Marcus Vinicius Caramico	CRM 91.283	Chefia da Ginecol. e Obstetrícia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159	Chefia da Clínica Médica
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Chefia da Cirurgia Geral
Dr. Ramsés Antonio F B Bastawros Filho	CRM 141.650	Chefia da Anestesia
Dra. Ana Paula Veroneze Gonçalves	CRM 144.881	Chefia da Psiquiatria
Dr. Mário Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Chefia de Oftalmologia
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719	Chefia da Ortopedia
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador da UTI
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador Pronto Atendimento

Comissão de Captação de Órgãos

Desde Março de 2019

Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador
Dr. Fauze Haddad Júnior	CRM 73.001	Representante da Cirurgia Geral
Dr. Aduino Caprio Júnior	CRM 89.253	Representante da Neurologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159	Representante da Cardiologia
Dr. Luis Gustavo Gazono Martins	CRM 88.129	Representante da Ortopedia
Solange Casa Santa	COREN 467.839	Enfermeira
Leticia Alieli da Silva Furini	COREN 437.488	Enfermeira da UTI
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Angela Perpétua da Silva Campos	CRP 91.051	Psicóloga
Vera Lúcia Brandão Jovanelli	CRESS	Assistente Social
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração	Representante da Administração

COMISSÃO DE ALTA RESPONSÁVEL

Desde Janeiro de 2022

Adriana Costa Pinto	Enfermeira NIR
Angela Perpetua Silva de Campos	Psicóloga
Bianca Barbosa	Tec. Enfermagem NIR
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Representante da Administração
Giselle Andriotti Tozetti	Coordenadora Enfermagem UTI II
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH
Leticia Alieli da Silva Furini	Coordenadora Enfermagem UTI I
Liliane Cristina Bertolazzi	Assistente Social
Natalia Nayara de Oliveira	Enfermeira CME
Nathalie I Brandão B Monteiro	Psicóloga
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	Farmacêutica RT
Solange Casa Santa	Enfermeira RT
Thais Madrona dos Santos Branco	Coordenadora Fisioterapia
Vanessa N. de Souza de Oliveira	Nutricionista
Vera Lucia Brandão Jovaneli	Assistente Social

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Comissão de Segurança do Paciente

Desde Novembro de 2020

Dr. Randal Henrique de Oliveira	CRM 78.160	Diretor Técnico
Solange Casa Santa	CRN 127.400	Representante da Enfermagem
Isabela Bertolassi Morgado	CRN 127.400	Representante da CCIH
Leticia Alieli da Silva Furini	CRN 127.400	Representante da UTI
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração	Representante da Administração
Ângela Perpétua da Silva Campos	CRP 91.051	Psicóloga
Joviana Maria Tarrafel	Recepção	Representante da Recepção
Aparecida Francisca Moreira Gomes	Apoio	Representante do Serv. De Apoio
Vanessa Novais de Souza de Oliveira	CRN 34.038	Nutricionista

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO –

Desde Janeiro de 2022

Ana Carolina de Souza	Enf. Oncologia
Ana Carolina Collatelli	Dep. Compras
Ângela Perpetua Silva de Campos	Psicóloga
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração
Eliana Aparecida de Simone	Dep. Contabilidade/ Financeiro
Ir. Zenaide de Fatima Fidelis	Enfermeira Maternidade
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH
Larissa Beatriz Mattioli	Administração
Liliane Cristina Bertolazzi	Serviço Social
Mara de Fatima Sanflorian	Dep. Plano de Saúde
Natalia Nayara de Oliveira	Enfermeira CME
Nathalie Ingrid B Bordinassi Monteiro	Psicologa
Paula Bruna Alves Maida	Dep. Pessoal
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	Farmacêutica Resp.
Rosangela Penharvel	Dep. Pessoal
Santina Marques de Almeida	Dep. Limpeza
Solange Casa Santa	Enfermeira Resp.
Thais Madrona dos Santos	Fisioterapeuta Resp.
Vanessa N de Souza de Oliveira	Dep. SND

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Em cumprimento ao que determina a Legislação Trabalhista, a Santa Casa mantém a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Composta por uma Equipe Multi setorial que tem como objetivo prevenir acidentes decorrentes do trabalho, promovendo a saúde do trabalhador.

Componentes da CIPA Gestão – Março/2022 a Fevereiro/2023.

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR	
EFETIVO	SUPLENTE
João Carlos Ap. Moreira Lopes	Priscila Ap. Maran de Souza Lima
Vitor Ulian	Nathalie I.B. Bodinassi Monteiro
larissa Antunes	Solange Casa Santa
Isabela Bertolassi Morgado	Larissa Beatriz Mattioli
Daniela B. Ferreira Vedovelli	

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR	
EFETIVO	SUPLENTE
Pedro Luiz Polido	Laura Maria Marena
Giselle Andriotti tozetti	Sirlene dos Santos Rodrigo
Mayra Roberta Otero	Rosilene Ap. O. Meira de Souza
Juliana M. Mussupapa	Eliete Ap. Aguilar Amâncio
Gabriela Leticia timóteo	

INFORMAÇÕES HOSPITALARES

Leitos Disponíveis

Unidade de Internações	Leitos Existentes
Unidade Isolamento	2
UTI adulto tipo II	20
Cirurgia Geral	19
Clínica Geral	24
Obstetricia Cirurgica	9
Obstreticia Clínica	6
Pediatria Clínica	7

Fonte: CNES - Datasus

Com o objetivo de proporcionar uma saúde digna à população Montealtense, em 2022, a Santa Casa manteve a parceria com o Poder Público Municipal – Secretaria Municipal de Saúde, através de do convênio nº 001/2018 e seus Termos Aditivos e Plano Operativo 2022. Também ofertou e disponibilizou, através de ofício protocolado junto a Secretaria Municipal de Saúde, mais de 60% de seus serviços para o atendimento do convênio SUS (Sistema Único de Saúde) e efetivou um percentual maior de atendimentos a estes usuários.

DADOS FILANTROPIA

Em 2022 a entidade atendeu todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente – Saúde, atendendo 66,37% - paciente dia – SUS.

**Dados para comprovação de atendimento para
Certificado de Entidade Filantrópica de acordo com TABWIN – 2022**

Quantidade de internações SUS	Quantidade de internações Não SUS	Quantidade de paciente dia SUS	Quantidade de paciente dia Não SUS	Total de paciente dia
2.231	1.865	11.855	6.006	17.861

Fonte Tabwin – Ministério da Saúde

Informações pacientes dia

INTERNAÇÕES	QTDE	%
Quantidade de paciente dia SUS	11.855	66,37%
Quantidade de paciente dia Não SUS	6.006	33,63%

Fonte Tabwin – Ministério da Saúde

É importante esclarecer que o quantitativo de paciente dia constante nas Internações informadas na AIH e no CIHA (Tabwin), diverge do movimento hospitalar da entidade, pois no movimento hospitalar da entidade são consideradas as internações efetivamente realizadas no período de 01/01/2022 a 31/12/2022, independente se a data da alta seja no mês posterior, enquanto que nos dados da filantropia informados no Sistema de AIH e no Sistema CIHA (Tabwin), as informações são de acordo com as regras de faturamento do SUS.

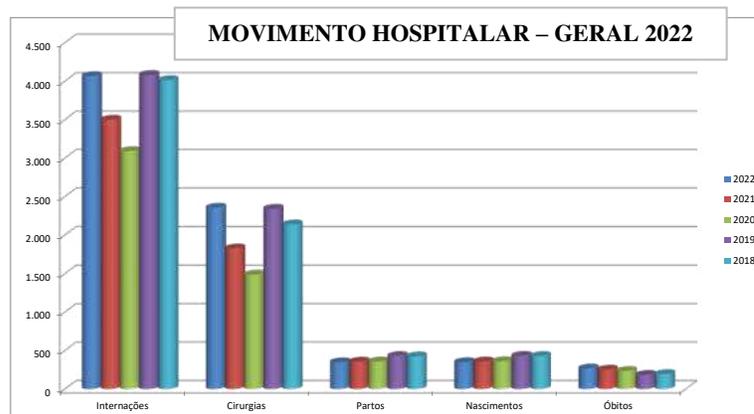
Importante salientar que nas duas formas, tanto no gerencial da Entidade como no informado no Sistema Datasus do Ministério da Saúde, a Entidade atingiu e ultrapassou o percentual mínimo de 60% de paciente dia, cumprindo com as regras da manutenção da filantropia.

Resumo Geral dos Serviços Prestados - Internações

Movimento Hospitalar Geral - Internações

	2022	2021	2020	2019	2018
Internações	4.066	3.499	3.091	4.081	4.013
Cirurgias	2.356	1.827	1.488	2.342	2.140
Partos	348	357	358	429	425
Nascimentos	349	359	362	431	429
Óbitos	267	253	235	184	195

Fonte: Banco de dados da Entidade



Resumo Geral dos Serviços Prestados – Ambulatoriais

Ambulatório de Especialidades – SUS

Atendimentos	2022	2021	2020	2019	2018
	7.149	8.573	5.209	6.575	6.577

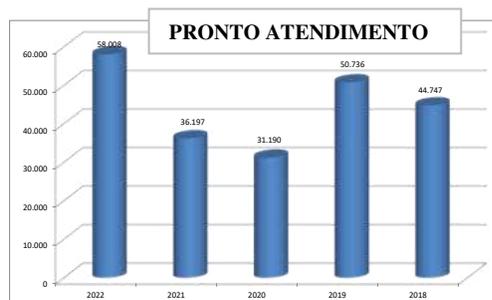
Fonte: Banco de dados da Entidade



Pronto Atendimento

Atendimentos	2022	2021	2020	2019	2018
	58.008	36.197	31.190	50.736	44.747

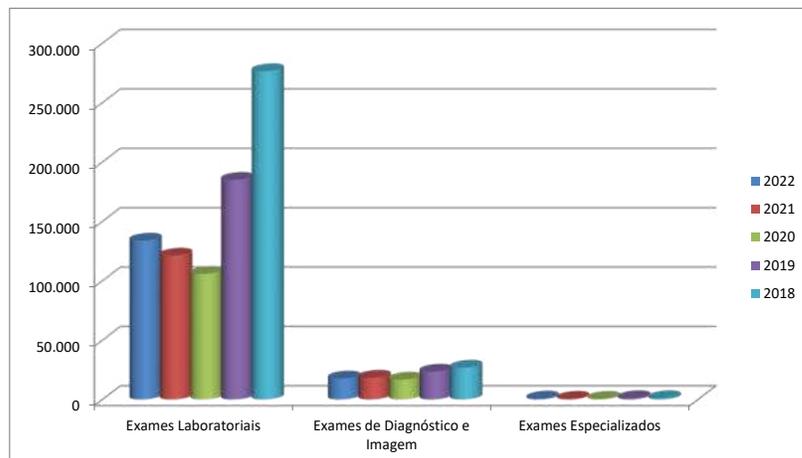
Fonte: Banco de dados da Entidade



Exames de especialidades

EXAMES	2022	2021	2020	2019	2018
Exames Laboratoriais	133.817	121.232	105.807	184.984	276.520
Exames de Diagnóstico e Imagem	17.718	18.436	16.749	23.471	26.847
Exames Especializados	854	656	607	1.140	1.131

Fonte: Banco de dados da Entidade



Em 2019 a entidade deixou de fazer os exames laboratoriais externos para a Prefeitura

DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS

Movimento Hospitalar Analítico

Em 2022 a Entidade atendeu todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente – Saúde.

Total de pacientes / dia – Controle da Entidade

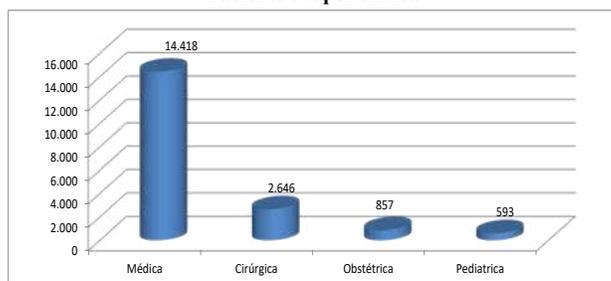
Estes dados referem-se as internações efetivamente realizadas no período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022, independente da data da alta e do faturamento para o SUS. Neste ano, a entidade atendeu o percentual mínimo do SUS que é de 60%, com um total de atendimento de paciente/dia de **65,05%**.

Total de Paciente / Dia em 2022

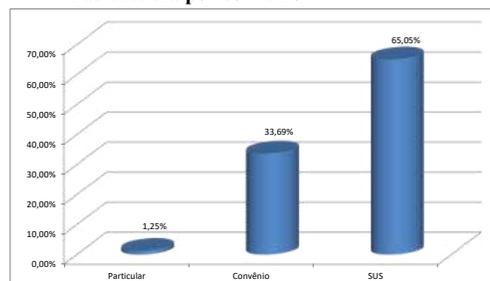
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	Total
Médica	105	4.480	9.833	14.418
Cirúrgica	102	1.205	1.339	2.646
Obstétrica	22	236	599	857
Pediátrica	3	317	273	593
Total de Paciente / Dia	232	6.238	12.044	18.514
Percentual Paciente / Dia	1,25%	33,69%	65,05%	100,00%

Fonte: Banco de dados da Entidade

Paciente dia por clínica



Paciente dia por convênio



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Movimento de internação em 2022

Movimento Geral de Internações - 2022				
Geral	Particular	Convênios	SUS	Total
Passaram para 2022	0	3	20	23
Entraram até Dezembro	103	1.770	2.193	4.066
Saíram até Dezembro	100	1.673	2.012	3.785
Óbitos até Dezembro	3	89	175	267
Passaram para Jan/2023	0	11	26	37

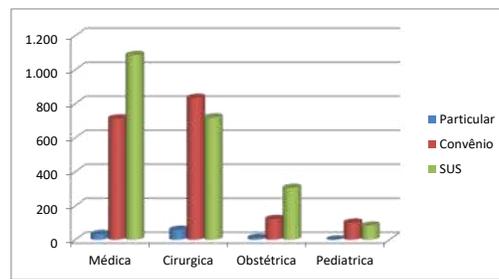
Fonte: Banco de dados da Entidade

Movimento por clínicas em 2022

Movimento por Clínica - 2022				
	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	33	713	1.086	1.832
Cirurgia	58	834	719	1.611
Obstétrica	11	122	305	438
Pediatria	1	101	83	185
Total	103	1.770	2.193	4.066

Obs: No movimento obstétrico estão inclusos partos normais, cesáreas e tratamento clínico obstétrico

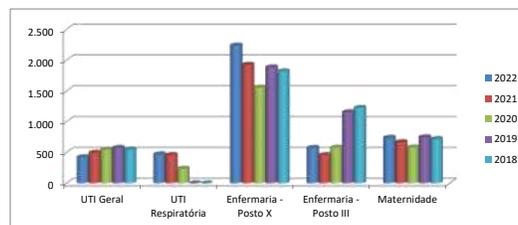
Fonte: Banco de dados da Entidade



Internações por setores em 2022

	INTERNAÇÕES POR SETORES				
	2022	2021	2020	2019	2018
UTI Geral I	425	498	548	576	552
UTI Geral II	472	460	239	0	0
Enfermaria - Posto X	2.238	1.927	1.556	1.885	1.820
Enfermaria - Posto III	576	460	580	1.156	1.226
Maternidade	740	671	583	749	720
TOTAL	4.451	4.016	3.506	4.366	4.318

Fonte: Banco de dados da Entidade

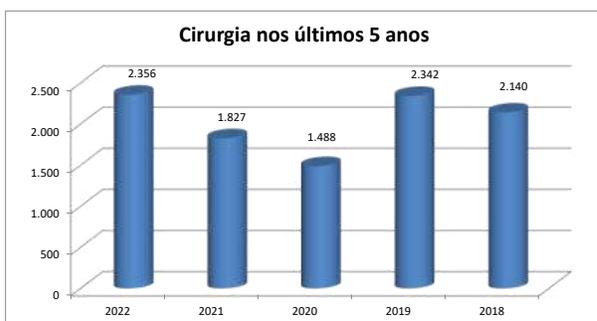
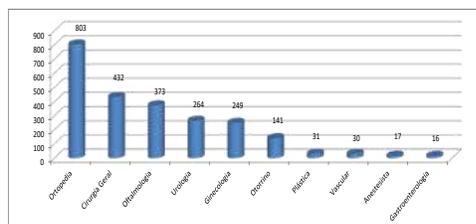


Movimento Centro Cirúrgico em 2022

Clínicas	Movimento - Centro Cirúrgico - 2022			Total
	Particular	Convênio	SUS	
Ortopedia	21	555	227	803
Cirurgia Geral	31	190	211	432
Oftalmologia	29	213	131	373
Urologia	5	178	81	264
Ginecologia	6	149	94	249
Otorrino	3	112	26	141
Plástica	1	30	0	31
Vascular	0	30	0	30
Anestesiata	1	16	0	17
Gastroenterologia	1	15	0	16
Total	98	1.488	770	2.356

obs: no movimento de cirurgias estão inclusas pequenas cirurgias ambulatoriais

Fonte: Banco de dados da Entidade



Podemos observar que em 2022, comparado com 2021 e 2020, houve um aumento na quantidade de cirurgias realizadas, voltando a realizar a média de cirurgias de 2019 e 2018. É importante ressaltar que os anos de 2021 e 2020 o país estava sob os efeitos da pandemia COVID-19 e em 2022 voltou a normalidade.

Movimento Maternidade – 2022

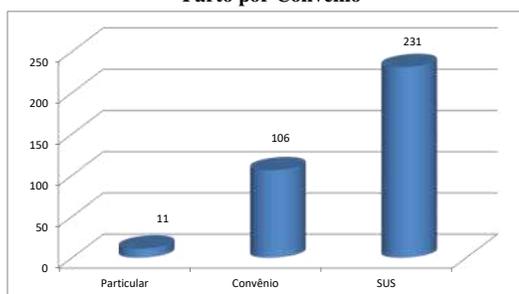
Partos realizados em 2022

Partos realizados - 2022				
Tipo	Particular	Convênio	SUS	Total
Cesareas	11	100	207	318
Normais	0	6	24	30
Fôrceps	0	0	0	0
Total	11	106	231	348

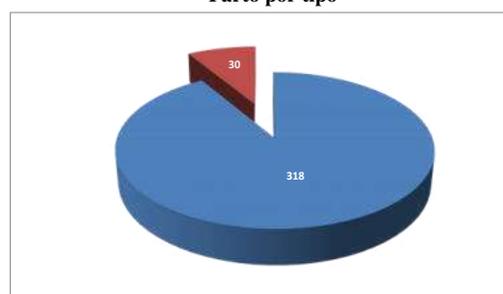
Obs: Em 2022 ocorreu 01 Parto gemelar.

Fonte: Banco de dados da Entidade

Parto por Convênio



Parto por tipo



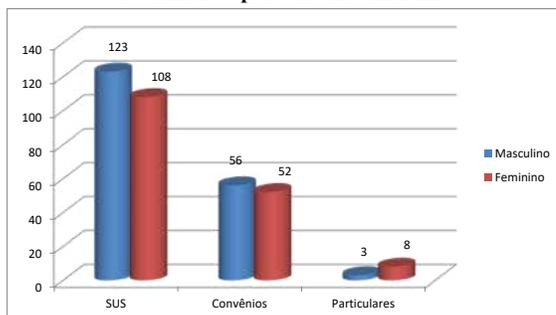
Nascimentos em 2022

Nascimentos - 2022								
Tipo	Particular		Convênio		SUS		Total	
	Masc	Fem	Masc	Fem	Mas	Fem	Mas	Fem
Nati-morto	0	0	0	0	1	0	1	0
Neo-morto	0	0	0	0	0	0	0	0
Boas Condições	3	8	56	52	122	108	181	167
Sub - total	3	8	56	52	123	108	182	167
Total	11		108		231		349	

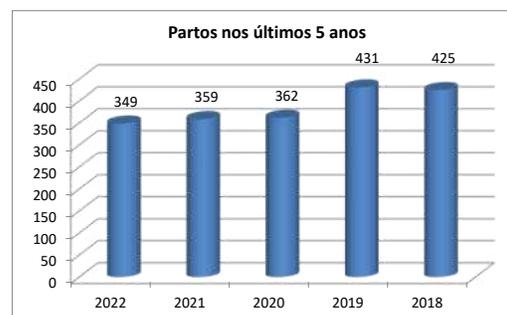
Nascimentos Masculino e Feminino em 2022			
Nascimentos por co	Masculino	Feminino	Total
SUS	123	108	231
Convênios	56	52	108
Particulares	3	8	11
Total	182	168	350

Fonte: Banco de dados da Entidade

Nascimentos por convênio em 2022



Partos nos últimos 5 anos



Taxa de ocupação hospitalar e médias hospitalares em 2022

Taxa de ocupação setores em 2022

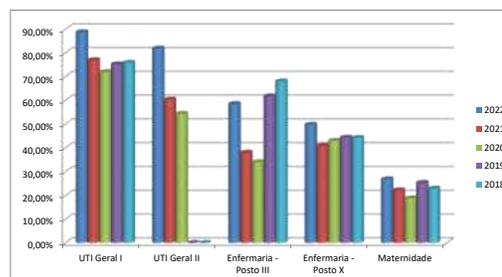
Taxa de ocupação em 2022					
SETORES	Internações	Pacientes dias	Qtde Leito	Leitos Dias	Taxa
UTI Geral I	425	3.237	10	3.650	88,68%
UTI Geral II	472	2.986	10	3.650	81,81%
Enfermaria - Posto III	576	3.137	22	5.368	58,44%
Enfermaria -Posto X	2.238	7.777	31	15.644	49,71%
Maternidade	740	1.377	14	5.141	26,78%
Total	4.451	18.514	87	33.453	55,34%

Fonte: Banco de dados da Entidade



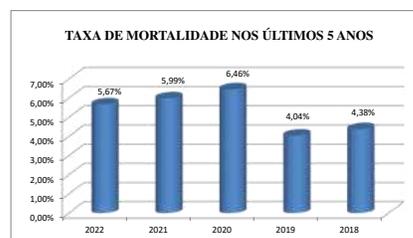
Taxa de ocupação nos últimos 5 anos					
SETOR	2022	2021	2020	2019	2018
UTI Geral I	88,68%	76,88%	71,89%	75,15%	75,81%
UTI Geral II	81,81%	60,29%	54,33%	0,00%	0,00%
Enfermaria - Posto III	58,44%	38,00%	33,95%	61,69%	67,96%
Enfermaria -Posto X	49,71%	40,87%	42,96%	44,30%	44,22%
Maternidade	26,78%	22,15%	18,76%	25,28%	22,88%

Fonte: Banco de dados da Entidade



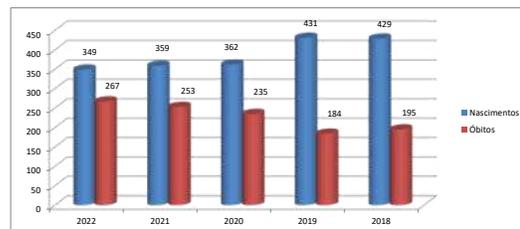
TAXA DE MORTALIDADE EM 2022			
SETORES	OBITOS	N. Saídos	Taxa
UTI Geral I	96	427	22,48%
UTI Geral II	96	469	20,47%
Enfermaria -Posto X	49	2345	2,09%
Enfermaria - Posto III	26	745	3,49%
Maternidade	0	723	0,00%
Total	267	4709	5,67%

Fonte: Banco de dados da Entidade



Nascimentos X óbitos nos últimos 5 anos					
	2022	2021	2020	2019	2018
Nascimentos	349	359	362	431	429
Óbitos	267	253	235	184	195
	82	106	127	247	234

Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento Ambulatorial

Ambulatório de Especialidades SUS

Através do Plano Operativo de 2022, a Secretaria municipal de saúde manteve na Santa Casa, o ambulatório de especialidades para atendimentos de pacientes do SUS.

Neste ano foram agendados 8.124 atendimentos e 7.149 pacientes compareceram para serem atendidos, tendo 12% de pacientes agendados e que não compareceram a consulta.

Ambulatório de Especialidades - SUS - 2022			
Especialidade	Contratados	Agendados	Atendidos
Ortopedista	2.850	2.551	2.216
Cirurgia Geral	1.900	1.892	1.647
Oftalmologista	1.400	1.391	1.211
Ginecologista	600	921	822
Anestesista	760	562	533
Neurologista	300	312	260
Urologista	350	295	260
Otorrino	200	200	200
TOTAL	8.360	8.124	7.149

Obs: 975 pacientes faltosos.

Fonte: Banco de dados da Entidade



Como podemos observar, mesmo a Santa Casa tendo como procedimento, telefonar para o usuário SUS um dia antes, para confirmar o seu comparecimento a consulta, observa-se que muitos pacientes agendados, confirmam presença e não comparecem para o atendimento.

Ressalta-se que os médicos estavam presentes aguardando os pacientes, porém 975 pacientes não compareceram para serem consultados no ambulatório de especialidades SUS, ou seja, 12% dos pacientes faltaram às consultas agendadas.

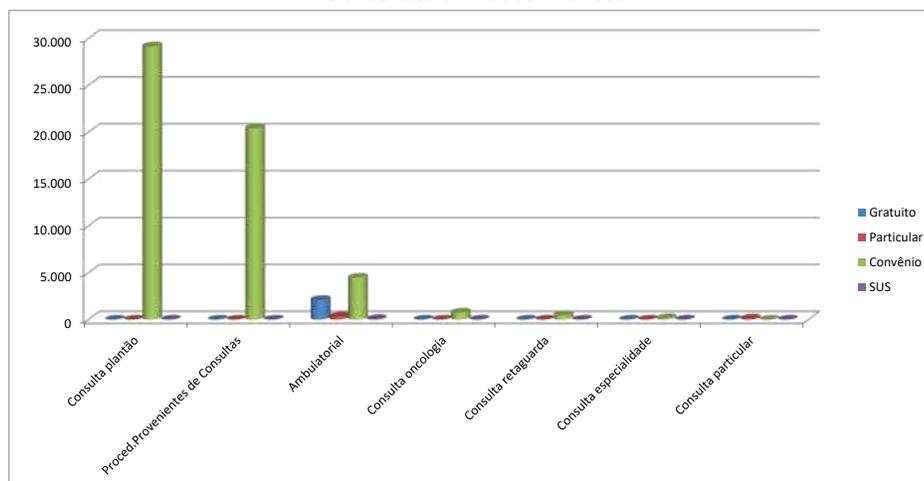
Movimento do Pronto Atendimento

A Entidade mantém um Pronto Atendimento exclusivo para atendimento dos usuários do Sistema Vida de Saúde (Plano Próprio), usuários de outros convênios e particular. Os usuários do SUS – Sistema Único de Saúde são atendidos no Pronto Socorro Municipal (anexo a Santa Casa) que é administrado pela Prefeitura Municipal de Monte Alto, cujo hospital de referência é a Santa Casa de Monte Alto. Porém neste ambulatório também são realizados alguns procedimentos gratuitos para pacientes que não tem convênio.

Tipo	Pronto Atendimento - 2022				Total
	Gratuito	Particular	Convênio	SUS	
Consulta plantão	0	2	29.152	0	29.154
Proced.Provenientes de Consultas	0	2	20.412	0	20.414
Ambulatorial	2.092	324	4.474	57	6.947
Consulta oncologia	0	0	751	0	751
Consulta retaguarda	0	1	480	0	481
Consulta especialidade	0	0	150	0	150
Consulta particular	0	111	0	0	111
Total	2.092	440	55.419	57	58.008

Fonte: Banco de dados da Entidade

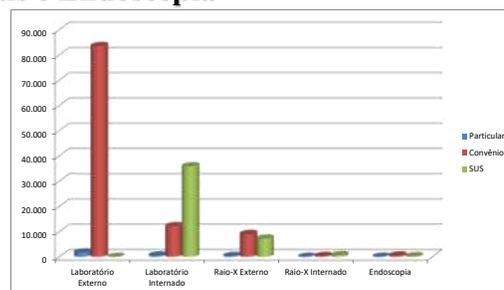
**Pronto Atendimento 2022
Consultas e Procedimentos**



Demonstrativo de Exames de Imagem, Laboratoriais e Endoscopia

Exames de Imagem, laboratoriais e Endoscopias				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Laboratório Externo	1.771	83.474	0	85.245
Laboratório Internado	565	12.148	35.859	48.572
Raio-X Externo	337	9.066	7.279	16.682
Raio-X Internado	17	357	662	1.036
Endoscopia	45	554	255	854

Fonte: Banco de dados da Entidade



SUBVENÇÕES, TERMOS DE CONVÊNIOS E CONTRATUALIZAÇÃO.

Subvenções Governamentais

Auxílio e Subvenções recebidas em 2022, exclusivas para utilização no Hospital

Como é de conhecimento público, a área de saúde tem passado por enormes dificuldades, principalmente as Entidades filantrópicas, o que não é diferente nesta Entidade, porém a Diretoria Administrativa da Santa Casa tem conseguido honrar os compromissos da Entidade e ainda modernizar suas instalações com melhorias na estrutura física e na aquisição de modernos aparelhos.

É importante ressaltar que, apesar de todas as dificuldades enfrentadas, como a pandemia e falta de atualização dos valores da tabela dos procedimentos o SUS, esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços e isto é graças ao trabalho e empenho dos Diretores que estão sempre empenhados em pleitear recursos de subvenção aos Poderes Públicos Federal, Estadual e Municipal e também à credibilidade que esta Entidade adquiriu ao longo dos anos.

Em 2022 a Entidade recebeu recursos provenientes de emendas parlamentar Federal e Estadual, Os recursos recebidos dos órgãos Públicos foram muito importantes, pois diante da crise econômica que vem assolando o país, acompanhada da Pandemia da COVID 19, que em 2022 ainda estava presente, culminando com o aumento de preços dos serviços, medicamentos, materiais e insumos, os recursos provenientes das subvenções contribuíram para equilíbrio do fluxo de caixa da entidade e consequentemente para o bom andamento do hospital.

É importante ressaltar que todo recurso público recebido é utilizado para melhorias no hospital, que cada recurso é creditado em conta bancária específica e após a utilização é feita a prestação de contas para comprovar que a entidade fez a aplicação dos recursos de acordo com o descrito no convênio.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

A entidade recebeu, diretamente do Ministério da Saúde, recursos de fonte Federal para custeio e investimentos, estes recursos foram destinados a Santa Casa através de emendas Parlamentar Federal, indicadas pelos Deputados Federal Arnaldo Jardim, Ricardo Silva e do ex-Deputado Lobbe Neto.

Segue abaixo demonstrativo dos recebimentos dos recursos de fonte Federal.

Auxílio e Subvenções Federal recebidas em 2022 para utilização no Hospital			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Federal	Ministério da Saúde Ex Deputado Federal Lobbe Neto	Convênio 871378/2018 Recebimento de duas parcelas para reforma de Unidade de Atenção Especializada em Saúde - Reforma da Ala de Internação / Reforma do Sistema de Prevenção de Incêndios.	76.920,00
2. Recurso Federal	Ministério da Saúde Deputado Arnaldo Jardim	Convênio 918934/221 Recebimento de recursos para aquisição de equipamentos Emenda Parlamentar - Investimento	300.000,00
3. Recurso Federal	Ministério da Saúde Deputado Ricardo Silva	Convênio 917350/2021 Recebimento de recursos para Aquisição de Equipamentos Emenda Parlamentar - Investimento	97.902,10
Total de verba Federal.....			474.822,10

Fonte: Banco de dados da Entidade

Neste exercício a Santa Casa também recebeu da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, recursos de fonte Estadual, através de indicação de emenda Parlamentar do Deputado Ricardo Izar e de recursos disponibilizados pelo Governo do Estado de São Paulo, para ajuda financeira as Santas Casas, através do programa “Mais Santas Casas”.

O Programa “Mais Santas Casas” é um programa do Governo do Estado de São Paulo que, migrou do Programa Pró - Santa Casa e Sustentáveis. Este programa irá destinar mensalmente recursos para CUSTEIO das Santas Casa, durante 2 anos, com parcelas depositadas mensalmente, esta Santa Casa fez a adesão ao programa, elaborou toda as adequações necessária e foi contemplada com parcelas mensais de R\$ 36.606,18 (trinta e seis mil, seiscentos e seis reais e dezoito centavos).

Segue abaixo demonstrativo dos recebimentos dos recursos de fonte Estadual.

Auxílio e Subvenções Estadual recebidas em 2022 para utilização no Hospital			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Estadual	Secretaria de Estado da Saúde Programa Mais Santas Casas	Lei nº 17.461/2021 e Decreto nº 66.374/2021 Recebimento de Recursos Liberado pelo governo do Estado para auxílio financeiro as Santas Casas do Estado Governo do Estado - Custeio	109.818,53
2. Recurso Estadual	Secretaria de Estado da Saúde Programa Mais Santas Casas	Convênio nº 000915/2022 Recebimento de 6 parcelas de R\$ 36.606,18 referente a Recursos Liberado pelo governo do Estado para auxílio financeiro as Santas Casas do Estado Governo do Estado - Custeio	219.637,08
3. Recurso Estadual	Secretaria de Estado da Saúde Deputado Leo Oliveira	Convênio 001319/2022 Recebimento de recursos para aquisição de equipamentos Emenda Parlamentar - Investimento	500.653,00
Total de verba Estadual.....			830.108,61

Fonte: Banco de dados da Entidade

Algumas das indicações feitas pelos Deputados Federal foram depositadas diretamente da conta da entidade e as emendas indicadas pelos Deputados Federal Baleia Rossi e Ricardo Izar foram depositadas na conta do Fundo Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Monte Alto, através da modalidade, incremento no teto MAC que, após a Santa Casa elaborar um Plano de Trabalho, a Prefeitura fez os repasses dos valores a esta Entidade através de Termo de convênio.

Segue abaixo demonstrativo dos recebimentos dos recursos de fonte Estadual.

Auxílio e Subvenções Federal - Teto MAC - Prefeitura Municipal - recebidas em 2022 para utilização no Hospital			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Pedido do Vice Prefeitura Joaquim Roberto de Oliveira	Teto MAC Prefeitura – Termo de Convênio Portaria nº 3449/2021 Emenda Parlamentar - Custeio	200.000,00
2. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Pedido do Vice Prefeitura Joaquim Roberto de Oliveira	Teto MAC Prefeitura – Termo de Convênio Portaria nº 3968/2021 Emenda Parlamentar - Custeio	200.000,00
3. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Deputado Federal Ricardo Izar	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio Portaria nº 4072/2021 Emenda Parlamentar – Custeio	165.000,00
4. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Deputado Federal Ricardo Izar	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio Portaria nº 731/2021 Emenda Parlamentar – Custeio	100.000,00
5. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Deputado Federal Baleia Rossi	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio Portaria nº 731/2021 Emenda Parlamentar – Custeio	300.000,00
Total de verbas.....			965.000,00

Fonte: Banco de dados da Entidade

Convênios COVID

Recursos recebidos em 2022, exclusivos para Utilização no enfrentamento da COVID 19.

Em 2022 a COVID continuou fazendo vítimas e a Santa Casa manteve a disponibilização de 08 leitos de U.T.I. para atendimento a pacientes do SUS, fazendo parte da Rede CROSS.

É importante informar que nos meses de janeiro e fevereiro de 2022, o Ministério da Saúde deixou de fazer os repasses, por disponibilidade de leito, das diárias de U.T.I. destinadas a pacientes com COVID e passou a fazer o pagamento das diárias efetivamente utilizadas e, a partir de 01 de março de 2022, o Ministério da Saúde encerrou o código da tabela SUS/SIGTAB Código (0802010296) para "DIÁRIA DE UTI II- SINDROME RESPIRATORIA AGUDA GRAVE- COVID 19, que pagava R\$ 1.600,00 e, até 31 de maio de 2022, passou a utilizar o código (0303010223) para cobrança de TRATAMENTO DE INFECÇÃO PELO CORONAVIRUS COVID 19, pagando o valor de R\$.1.500,00, a partir de 01 de junho de 2022, o Ministério da Saúde solicitou que o procedimento de COVID fosse digitado no código (0303010193) TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS CAUSADAS POR VIRUS e o valor pago por este procedimento é de R\$.157,99.

Como pode ser observado o valor pago a partir de junho está muito aquém do custo para tratamento da COVID, com isto a Entidade teve que arcar com mais este um prejuízo, uma vez que o tratamento da COVID tem um custo muito alto e de junho a dezembro de 2022, tivemos muitas internações de pacientes com COVID em U.T.I., de pacientes do município e da região.

É importante destacar que mesmo com desmobilização dos leitos de U.T.I. COVID pelo Ministério da Saúde, a Santa Casa manteve os leitos de U.T.I. credenciados na Rede CROSS e hoje disponibiliza 16 leitos para atendimento aos pacientes do SUS do município de Monte Alto e da região.

Os valores recebidos do Ministério da Saúde, através da Prefeitura em 2022, apresentados no quadro abaixo, referem-se as diárias de U.T.I., por disponibilidade, referente as competências outubro/2021, novembro/2021 e dezembro/2021, repassados a esta entidade, pelo Poder Público Municipal, em fevereiro de 2022.

Recursos recebidos em 2022, exclusivo para Utilização no enfrentamento a COVID 19.				
Órgão	Indicação	Convênio	Objeto	Valor
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde - Diárias de Leitos de UTI COVID Credenciados	Portaria Federal nº 829/3202 - Referente diárias de U.T.I.// Covid/AIH	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Outubro/2021	144.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde - Diárias de Leitos de UTI COVID Credenciados	Portaria Federal nº 829/3340 - Referente diárias de U.T.I.// Covid/AIH	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Novembro/2021	144.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde - Diárias de Leitos de UTI COVID Credenciados	Portaria Federal nº 431/3202 - Referente diárias de U.T.I.// Covid/AIH	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Outubro/2021	240.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde - Diárias de Leitos de UTI COVID Credenciados	Portaria Federal nº 431/3340 - Referente diárias de U.T.I.// Covid/AIH	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Novembro/2021	240.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde - Diárias de Leitos de UTI COVID Credenciados	Portaria Federal nº 829/3374 - Referente diárias de U.T.I.// Covid/AIH	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Dezembro/2021	144.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde - Diárias de Leitos de UTI COVID Credenciados	Portaria Federal nº 431/3374 - Referente diárias de U.T.I.// Covid/AIH	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Dezembro/2021	240.000,00
Total Repassado:				1.152.000,00

Fonte: Banco de dados da Entidade

Demonstrativo da aplicação dos recursos recebidos para enfrentamento da COVID

O Ministério da Saúde, através das **Portarias nº 829 e 431**, destinou recursos para as Entidades que disponibilizassem leitos de UTI para tratamento de pacientes com COVID e como a Santa Casa ofertou e disponibilizou 08 leitos de UTI, o Ministério da Saúde enviou recursos para auxiliar no custeio destes leitos. Os recursos foram enviados para a Prefeitura Municipal que firmou o convênio com a Santa Casa e repassou, em fevereiro de 2022, os valores referente as competências outubro, novembro e dezembro de 2021. Dos recursos repassados no ano de 2021, restou um saldo de R\$ 382.186,47 (trezentos e oitenta e dois mil, cento e oitenta e seis reais e quarenta e sete centavos), que foi utilizado no exercício de 2022, o que ocorreu conforme demonstrado no quadro abaixo:

VALORES DE RECURSOS COVID RECEBIDOS EM 2021 E UTILIZADOS EM 2022

CONVÊNIO	DATA DO REPASSE	VALOR DO REPASSE	EQUIPAMENTOS	CUSTEIO	FUNCIONÁRIOS	MÉDICOS	TOTAL
* PORTARIA Nº 829/2730	29/11/2021	144.000,00	R\$ -	R\$ 139.481,15	R\$ -	R\$ -	R\$ 139.481,15
** PORTARIA Nº 431/2730	29/11/2021	240.000,00	R\$ -	R\$ 20.397,01	R\$ 141.308,31	R\$ 81.000,00	R\$ 242.705,32
							R\$ 382.186,47

* Valor de R\$ 144.000,00, da Portaria nº 829/2730 foi recebido no exercício 2021, tendo sido utilizado em 2021 o valor de R\$ 6.176,15 e o valor restante de R\$ 139.481,15 foi utilizado no exercício de 2022, acrescido de juros.

** O valor de R\$ 240.000,00 da Portaria nº 431/2730 foi recebido no exercício de 2021 e utilizado na sua totalidade no exercício de 2022.

Fonte: Banco de dados da Entidade

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

A tabela abaixo demonstra os valores de cada portaria, cujos valores referem-se as competências, outubro, novembro e dezembro de 2021, recebidos em 2022 e aplicados de acordo com o tipo de gasto. É importante ressaltar que os recebimentos destes recursos foram muito importantes para ajudar a custear os gastos com os leitos de UTI disponibilizados ao SUS, porém não foram suficientes para custear o valor total de cada leito disponível e a entidade custeou com recursos próprios o restante dos gastos.

VALORES DE RECURSOS COVID RECEBIDOS EM 2021 E UTILIZADOS EM 2022

CONVÊNIO	DATA DO REPASSE	VALOR DO REPASSE	EQUIPAMENTOS	CUSTEIO	FUNCIONÁRIOS	MÉDICOS	TOTAL
PORTARIA Nº 431/3202	11/02/2022	240.000,00	R\$ -	R\$ 225,29	R\$ 188.574,71	R\$ 51.200,00	R\$ 240.000,00
PORTARIA Nº 829/3340	11/02/2022	144.000,00	R\$ -	R\$ 146.692,06	R\$ -	R\$ -	R\$ 146.692,06
PORTARIA Nº 431/3340	11/02/2022	240.000,00	R\$ -	R\$ 2.379,20	R\$ 157.370,80	R\$ 80.250,00	R\$ 240.000,00
PORTARIA Nº 829/3202	11/02/2022	144.000,00	R\$ -	R\$ 4.585,33	R\$ 139.414,67	R\$ -	R\$ 144.000,00
PORTARIA Nº 829/3374	25/02/2022	144.000,00	R\$ 67.188,00	R\$ 76.825,63	R\$ -	R\$ -	R\$ 144.013,63
PORTARIA Nº 431/3374	25/02/2022	240.000,00	R\$ -	R\$ 140,00	R\$ 169.852,29	R\$ 72.375,00	R\$ 242.367,29
							R\$ 1.157.072,98

Fonte: Banco de dados da Entidade

CONVÊNIO COM O PODER PÚBLICO MUNICIPAL – Contratualização SUS

Em 2022, a Santa Casa manteve o convênio com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através do convênio nº 001/2018, que teve como objeto a complementação e aprimoramento das ações e serviços de saúde do SUS, contemplando os atendimentos de internações, ambulatorios, exames, consultas de especialidades, retaguarda médica ao Pronto Socorro Municipal, atendimentos médicos dispensados aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde.

O Plano Operativo pactuado em 2022, com vigência de 01/03/2022 a 28/02/2023, foi estimado no valor anual de R\$ 9.727.791,84 (nove milhões, setecentos e vinte e sete mil, setecentos e noventa e um reais e oitenta e quatro centavos), sendo R\$ 1.695.634,32 (um milhão, seiscentos e noventa e cinco mil, seiscentos e trinta e quatro reais e trinta e dois centavos) provenientes de fonte de recursos municipais e R\$ 8.032.157,52 (oito milhões, trinta e dois mil, centos e cinquenta e sete reais e cinquenta e dois centavos) proveniente de fonte de recursos federal para pagamento dos serviços prestados de média complexidade, conforme prestação de serviços pactuados no Plano Operativo.

O valor estimado no plano operativo não foi repassado na sua totalidade para a Santa Casa, pois a Prefeitura faz os pagamentos dos serviços prestados pela Santa Casa de acordo com os serviços prestados “realizados” e não o estimado.

Como é de conhecimento de todos os valores dos serviços pagos pela tabela SUS estão muito defasados e não são suficientes para cobrir os custos dos atendimentos. Por isso é importante destacar que a Santa Casa possui um eficiente sistema de apuração de custo, segregado por departamento, através do qual é possível mensurar.

Em 2020, a pedido da Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com a Santa Casa, foi montado consultório de Oftalmologia, dentro do ambulatório da Santa Casa para atender os pacientes clínicos e cirúrgicos de oftalmologia do SUS – Sistema Único de Saúde e fez a pactuação destes atendimentos através do Plano Operativo, foram pactuados 200 consultas para o ambulatório clínico e 18 cirurgias oftalmológicas. No segundo semestre de 2022, depois de muitos atendimentos realizados, este ambulatório foi DESMONTADO pela atual Administração Pública, com alegação de que os pacientes, a partir do ano de 2022, seriam atendidos (triados) na Rede Básica de Saúde e os casos com indicações cirúrgicas, seriam encaminhados para o Hospital de Olhos da cidade de Taquaritinga.

Convênio Programa Mais Santas Casas

O PROGRAMA MAIS SANTAS CASAS implantado pelo Governo do Estado de São Paulo no ano de 2021, que é uma transferência de recursos para custeio, está trazendo muitos benefícios para as Santas Casas que participa deste Programa no ano de 2022. A Santa Casa de Monte Alto é uma delas e foi contemplada com uma verba no valor de R\$ 36.606,18 (trinta e seis mil, seiscentos e seis reais e dezoito centavos) por mês, durante 24 meses.



Programa Mais Santas Casas



Edson Rogati – Presidente da FEHOSP e Edimar Gerente St Casa

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Doações

Em 2022, a Santa Casa recebeu diversas doações em espécie, tais como: medicamentos, materiais hospitalares e gêneros alimentícios. Tudo que foi recebido como doação foram aplicados nesta entidade e foram muito importantes, pois contribuíram com a melhoria dos resultados. A lista de doadores é extensa e desta forma ficaria inviável descrever todos neste relatório, porém deixamos aqui os nossos sinceros agradecimentos a todos os doadores.

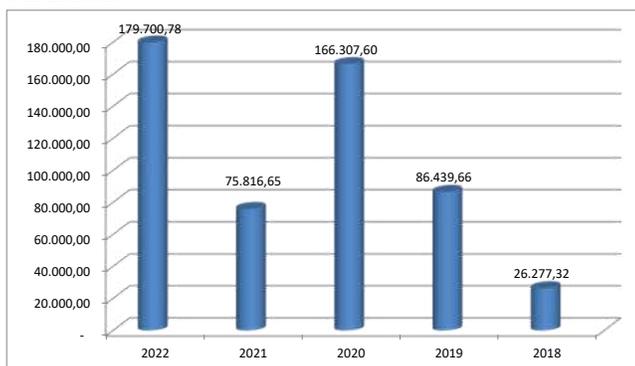
Como tem ocorrido há muitos anos, em 2022 a Santa Casa contou com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, comércio, Indústria, Produtores Rurais e clubes de serviços que contibuíram patrocinando os cursos de gestantes, aleitamento materno, e semana da enfermagem, promovidos pela Santa Casa. Agradecemos também aos fornecedores que contribuíram com algumas bonificações de materiais hospitalares.

Demonstrativo das doações

DEMONSTRATIVO DAS DOAÇÕES EM CAMPANHAS NO ÚLTIMOS CINCO ANOS

FONTE DE RECURSOS	2022	2021	2020	2019	2018
Contribuição de pessoas físicas	75,91	1.435,00	700,00	1.100,00	0,00
Contribuição de pessoas jurídicas	179.624,87	74.381,65	147.232,60	54.494,66	26.277,32
Campanhas, festas e eventos	-	0,00	18.375,00	30.845,00	0,00
Total	179.700,78	75.816,65	166.307,60	86.439,66	26.277,32

Fonte: Banco de dados da Entidade



DEMONSTRAÇÕES DAS ISENÇÕES

Em 2022 a Santa Casa atendeu a todos os requisitos legais para a manutenção da Filantropia e para isto beneficiou-se das Isenções Previdenciárias (INSS) e PIS sobre folha de pagamento, conforme demonstrados nos quadros abaixo.

Folha de Pagamento	Base de cálculo	2022		2021	
		INSS 26,80%	PIS 1,00%	Total	Total
Janeiro	961.799,22	257.762,19	9.617,99	267.380,18	238.014,35
Fevereiro	965.312,55	258.703,76	9.653,13	268.356,89	232.784,26
Março	991.593,49	265.747,06	9.915,93	275.662,99	239.053,35
Abril	997.857,76	267.425,88	9.978,58	277.404,46	252.986,05
Mai	1.007.950,13	270.130,63	10.079,50	280.210,14	255.363,51
Junho	1.000.001,87	268.000,50	10.000,02	278.000,52	259.995,41
Julho	1.055.789,67	282.951,63	10.557,90	293.509,53	269.375,85
Agosto	1.040.966,66	278.979,06	10.409,67	289.388,73	276.238,15
Setembro	1.054.584,66	282.628,69	10.545,85	293.174,54	273.206,86
Outubro	1.045.060,42	280.076,19	10.450,60	290.526,80	276.518,85
Novembro	1.041.011,67	278.991,13	10.410,12	289.401,24	269.777,30
Dezembro	1.037.393,44	278.021,44	10.373,93	288.395,38	264.759,60
13º salário	939.259,33	251.721,50	9.392,59	261.114,09	236.294,45
Total	R\$ 13.138.580,87	R\$ 3.521.139,67	R\$ 131.385,81	R\$ 3.652.525,48	3.344.367,98

Fonte: Banco de dados da Entidade

EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS

Aquisição de equipamentos com Recurso Público Federal

Os recursos advindos de recursos públicos foram aplicados nos objetos dos Convênios e os equipamentos adquiridos estão descritos abaixo:

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

INVESTIMENTOS COM RECURSOS PÚBLICOS

Qtde	Equipamento	Fonte	Convênio	Valor
1	Sistema de Video Endoscopia	Federal	918934/2021	300.000,00
7	Cama Hospitalar Evol Care UTI	Federal	917350/2021	98.000,00
3	Monitor Mult Vita II 20 +IPI+	Teto Mac Federal Covid	829/3374	42.372,00
1	Central de Monitoramento para Monitores Multiparametros	Teto Mac Federal Covid	829/3374	24.816,00
				465.188,00



Sistema de Video Endoscopia



Cama hospitalar elétrica

Monitor Multi Vita II

Central de Monitoramento

Equipamentos adquiridos com recursos próprios

A Diretoria da Santa Casa, sempre preocupada em proporcionar um atendimento de qualidade, com maior conforto para o paciente e maior segurança para o profissional médico tem investido na modernização dos equipamentos e, em 2022 investiu, com recursos próprios, mais de R\$ 150.000,00, na aquisição de diversos equipamentos hospitalares e de apoio.

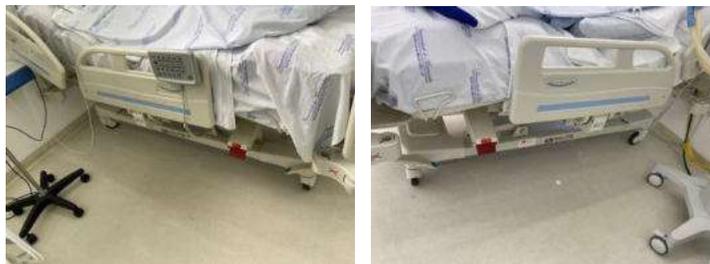
INVESTIMENTOS COM RECURSOS PRÓPRIOS

Qtde	Equipamento	Setor
1	Cama Hospitalar Automática com Balança Incorporada	U.T.I. I
20	Poltrona Reclinável com Cremalheira e Rodízios	Enfermarias
12	Painel Modular com 2 Pontos de Ar, 2 pontos de oxigênio, 1 ponto de lógica RJ 45 e 3 tomadas de energia	U.T.I. II
10	Frigobar Midea Branco	Enfermarias
4	Paredes divisórias PVC com portas Sistema de Captura de Imagem Zscan	U.T.I. II
1	Evo HD para o Aparelho de Endoscopia + Kit Hardware HD DVI/ HDMI Pedal sem fio	Endoscopia
2	Ar Condicionado Splinter 18000 btus 3 cameras de Monitoramento + 1 DVR + 1 Swiitch	U.T.I. II Faturamento
1	Balcao em MDF Amadeirado	Recepção internação
1	Ar Condicionado Splinter 24000 btus	U.T.I. II
1	Geladeira/Refrigerador 342 Litros	Serv de Nutrição e Dietas
1	Ar Condicionado Splinter 12000 btus	Agência Transfusional

Fonte: Banco de dados da Entidade

INVESTIMENTOS COM RECURSOS PRÓPRIOS

Qtde	Equipamento	Setor
1	Televisão 43" polegadas	Central de monitoramento
1	Ar Condicionado Splinter 12000 btus	Agência Transfusional
1	Ar Condicionado Splinter 12000 btus	Enfermaria
1	Ar Condicionado Splinter 12000 btus	Central de Distrib e Receb
1	Ar Condicionado Splinter 9000 btus	Raio-X (sala Digitalizadora)
1	Seladora FP com suporte para bobina	Central de Distrib e Receb
1	Roupeiro de Aço com 12 Portas	U.T.I.
1	Purificador de água / Bebedouro	Vestiário médico
1	Computador Completo	Sala de triagem
1	Computador Completo	Endoscopia
1	Computador Completo	Central de Distrib e Receb
1	Computador Completo	Recepção Ambulatório SUS



Cama Hospitalar Automática com balança incorporada

INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA

Troca do Telhado

No ano de 2022 foi concluída a reforma de todo o telhado antigo da Santa Casa, com substituição das telhas francesas, por novas telhas romana, com mais de 40 mil telhas trocadas, 10 mil metro de ripas, reforço nas tesouras do telhado, substituição de vigotas, caibros e terças quebrados, tortos e empenados.

Também foram substituídos calhas, rufos e condutores por novos com chapa 24, pintadas com galvit, nos seguintes: Maternidade, Corredor Central, enfermaria do posto 10, corredor da CME, enfermaria do posto 3, corredor da sala de chefia de enfermagem, centro cirúrgico. Alinhamento do telhado do antigo plano de saúde, embolsamento das áreas novas, das existentes UTI, Posto 3, Centro cirúrgico, troca de calhas antigas.



Telhado Novo

Pronto Atendimento

Foi feita uma melhoria no banheiro masculino, trocamos a porta de madeira que estava com cupim, por uma maior de alumínio, troca da mola da porta de vidro de entrada, troca do piso pastilhado. Consultório médico da oncologia eliminado uma infiltração.

Pintura de faixa de pedestre, piso e paredes no Pronto Atendimento.



Quintal

Na rua Antônio da Silva, parte externa da Santa Casa foram realizadas podas de 11 árvores pelo setor de Meio Ambiente da Prefeitura gratuitamente, estas árvores estavam fazendo muita sujeira, entupindo algumas calhas. Foi também retirada uma árvore antiga que estava com cupim no tronco e raízes. No local de depósito de lixo comum foi trocado uma porte de ferro que continuamente enferrujava por uma porta de alumínio, conserto de trinco, rejuntado piso e pintura externa. Refeito uma nova parte da base da caixa d'água de ferro usada para consumo, pois com o peso quebrou e estava afundando podendo ocasionar acidentes.

Na calçada da rua Marechal Deodoro da Fonseca foi feito mais de 8 metros quadrados de calçada, também foram realizadas pinturas de guias, calçadas, escadas, muretas de jardim, pintura da estátua do Anjo, fachada da Capela externa, pintura de faixas de estacionamento, pintura e impermeabilização da laje abrigo de carros. Pintura das faixas de estacionamento do Laboratório e Raio-x. Colocação de um portão em forma de grade entre o prédio do laboratório e Raio-x, estavam utilizando o corredor como local de dormir.



Raio X

No setor de raio-x na parte externa estava com infiltração e umidade devido as fortes chuvas, para solucionar o problema foi retirado 1 metro de reboco das paredes externas, aplicado via plus (impermeabilizante), chapiscado, rebocado com vedacit e pintura com vedaprem parede e látex. Foi pintado também o beral e colocado protetor para não entrar passarinhos.



Agência Transfusional

Neste setor foi feito a retirada do vitro e fechamento de alvenaria, colocação de uma porta de correr de alumínio, colocação de um aparelho de Ar Condicionado, retirada de azulejo, fechamento de reboco e pintura geral.



Centro Cirúrgico

Neste setor foi realizado a manutenção do piso manta, pintura da sala 2 e depósito de equipamentos. No vestiário feminino foi feito a ampliação de uma sala para guarda de roupas, adaptação do vestiário para sala estar feminina, colocação de armário, adequação de piso.



Enfermaria - Posto III

Foram retiradas infiltrações das paredes do quarto 15, 19 e corredor, foram pintados, trocado revestimento das paredes do banheiro do quarto 19, trocado, vaso sanitário, lavatório, chuveiro, acessórios como torneiras, válvulas, registros, ducha higiênica, barras de apoio, forro de gesso, troca de rodapé e pintura geral. Troca de 20 proteção de rodapé de portas na UTI-1, Banheiros refeitório e recepção principal.



Enfermaria Posto X

Reforma de todos os apartamentos da enfermaria 34, 36 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, com pinturas, colocação de tomadas e armários; Pintura no corredor do posto de enfermagem, colocação de gesso anti-chama no posto de enfermagem.

Reforma completa no apartamento 16, colocação de tomadas e arandelas, com troca de piso no banheiro, louças do banheiro, torneiras, ducha higiênica, troca de piso Paviflex, troca do frigobar, pintura nas parede e armário, troca de porta, troca do piso da sacada, adequação do guarda corpo. Reforma nos apartamentos 10, 12 e 14, com troca de venezianas por de alumínio, troca do forro, colocação de tomadas, pintura geral.



Maternidade

Na maternidade foi feito a rota de fuga do corpo de bombeiros, retirada do telhado antigo que fica na parte superior da recepção da oncologia e recepção do ambulatório do SUS, no telhado parte superior da recepção da oncologia, foi feito um novo telhado de estrutura metálica e telha de alumínio pintada, parte superior da recepção do ambulatório do SUS foi feita a impermeabilização com manta asfáltica, colocação de piso porcelanato antiderrapante, colocação de toldo na porta de saída, para evitar entrada de água da chuva. Pintura do corredor central da maternidade, sala de espera da maternidade.



U.T.I. Geral II

No ano de 2022 após o decreto do Governo Federal falando da desmobilização de leitos de UTI-Covid, e solicitação da DRS-13, a Santa Casa passou a contar com mais uma UTI, tipo II normal. Para tanto foi reformada a antiga pediatria adequando com as normas vigentes: como instalações elétricas, tomadas, hidráulicas, lavatórios no corredor, ar comprimido, oxigênio, pintura epóx portas e paredes, instalação de ar condicionados, criação de sala de expurgo, DML, sala de guarda de equipamentos, farmácia, copa, vestiário, troca de venezianas de ferros, por alumínio com grades, colocação de telas mosquiteiras, colocação de divisória de leitos (cortinas), troca de campainhas, colocação de portas de alumínio: na entrada principal com controlador de acesso, porta na farmácia, vestiário e quarto dos médicos, colocação de divisórias de PVC no expurgo, sala de equipamentos, copa e farmácia.

Instalação de uma Central de Monitoramento no posto de enfermagem, aquisição de computadores, colocação de porta corta fogo; colocação em todos os leitos de painel modular com pontos de oxigênio, ar comprimido e ponto de rede lógica RJ45, instalação de pontos de ar comprimido e oxigênio nos quartos, adaptação de registro de ar comprimido e oxigênio na rede de gases e lavatório na escada de entrada da UTI.



Same

O Serviço de Arquivo Médico ficava fora do complexo da Santa Casa o que dificultava o trabalho devido a distancia e nos dias de chuva ficava difícil a execução do mesmo, aproveitando um espaço localizado encima do CDR e ao lado do Faturamento, foi construido uma parede de gesso, colocação de blindex, ar condicionado, instalações elétricas e de informática conseguimos montar uma sala para o setor SAME, o que facilitou o trabalho, pois os prontuários a serem feitos estatísticas e arquivamento, vem todos do Faturamento que está ao seu lado, também facilitou a organização pois o arquivo de prontuários se encontra debaixo da lavanderia.



Projeto adequação Corpo de Bombeiros

Seguindo com a segurança do prédio e conseqüentemente de seus usuários e funcionários, a implantação do Projeto de Combate a Incêndio e acessibilidade na Santa Casa torna-se uma realidade.

Iniciando as instalações do Projeto com instalação das tubulações, 21 hidrantes, 320 sensores de fumaça com mais de 4.000 metros de fio até a central, tubulados em eletroduto zincado conforme normas e projeto, Central de Alarme endereçável que avisa qual setor ou sala que tem um foco de fumaça, colocação de 5 portas corta fogo viabilizando a rota de fuga da UTI-II, instalação de uma porta de alumínio com barras anti pânico para a rota de fuga da maternidade. Na instalação das bombas de incêndio, para maior facilidade e economia pela distância do quadro principal de energia, foi solicitado e aprovado uma nova entrada de energia com poste de cimento, categoria C3, cabo 35mm, somente para o funcionamento das bombas de incêndio. Para a instalação e funcionamento das bombas, foram instalados ao lado do reservatório de água, painel elétrico para controla das bombas, válvulas, registros e pressostatos, para a automação do sistema de combate a incêndio.

Também foram realizado adequações conforme projeto e troca de corrimão e guarda corpo que estavam fora da norma do bombeiro, colocação de extintores conforme projeto e também instalações de corrimão e guarda corpo em setores que não haviam, ex: rampa do raio-x, entrada principal da Santa Casa, Pronto Socorro, etc...

Este Projeto contempla toda a edificação da Santa Casa, Laboratório, Farmácia e Pronto Socorro Municipal, com uma área total de mais de 8.600 metros quadrados.



Projeto adequação Combate a Incendio



Projeto adequação Acessibilidade

SERVIÇOS ASSISTENCIAIS ENFERMAGEM

A missão da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade. Seus valores são voltados ao acolhimento, humanização, ética e honestidade; compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores, visando tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Para proporcionar melhores condições de atendimento ao paciente e maior segurança e comodidade aos profissionais, a Santa Casa está sempre modernizando os seus equipamentos. Neste ano foram adquiridos, com recursos próprios, os seguintes equipamentos para os diversos setores:

Para atender a todos que procura assistência médica, o hospital atua com equipe multidisciplinar trabalhando sempre para qualificação e aperfeiçoamento do serviço prestado. Possui uma estrutura adequada de colaboradores que atendem diretamente o paciente.

Estrutura organizacional da equipe de enfermagem.

O Serviço de Enfermagem da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é constituído pelas seguintes unidades de trabalho:

1. Gerência de Enfermagem
2. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva Geral I;
3. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva Geral II;
4. Coordenação do Serviço de Fisioterapia;
5. Coordenação Centro Cirúrgico;
6. Coordenação da Central de Materiais e esterilização;
7. Coordenação da maternidade;
8. Enfermeiras Assistenciais; Pronto Atendimento, Unidade de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico, Central de Materiais, Oncologia e Enfermarias;
9. Técnicos /Auxiliares de Enfermagem;
10. Maqueiros.

11. Membros de Enfermagem nas seguintes comissões: CIHDOTT- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e tecidos para transplantes, Comissão Padronização de materiais e medicamentos, CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, PGRSS- Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão de Óbito, Comissão de revisão de prontuário, Agencia transfusional, Comissão de Humanização, EMTN- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional, Núcleo de Segurança do paciente. - CEC – Comitê de Enfrentamento Covid e Comissão de humanização. Em continuidade a melhorias a instituição manteve a capacitação contínua dos colaboradores como: educação continuada, educação em Lócus, vídeo aulas e orientações diárias. A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto dispõe de equipe multidisciplinar, com foco em saúde, prezando por uma assistência, segura, humanizada e de qualidade, através de desenvolvimento e aperfeiçoamento do serviço realizado, para tanto realiza, constantemente, atividades educativas para os seus colaboradores .

Destaques /2022

Em 2022 foram desenvolvidas algumas atividades que merecem destaque, tais como:

- Fevereiro/2022 a equipe de enfermagem, juntamente com equipe multidisciplinar, realizou atividade educativa na escola Etec Adail Nunes , conscientizando os jovens estudantes , sobre boas práticas de saúde.
- Maio/2022 , visando buscar melhorias ao gerenciamento de leitos ,foi implantado novo setor, o Núcleo de regulação interna (NIR)
- Junho/2022 , foi realizada ação junto aos colaboradores com aplicação da 4ª dose da vacina para Covid -19. Ainda no mesmo período o setor de Covid encerrou as atividades , iniciando assim a extensão de leitos de UTI, denominada UTI II.
- Agosto/2022 , a instituição retornou com o Curso para gestantes totalizando 05 encontros semanais , com participação positiva de ouvintes e apoio de colaboradores (palestrantes e empresas).
- Novembro/2022 , recebemos alunos de Enfermagem da Faculdade de Taquaritinga , para visita técnica no centro cirúrgico .

Atividades educativas

A Atividade educativa desempenha importante papel, tornando-se essencial sua qualificação e atualização para garantia de uma melhor assistência integral e individualizada. Assim, a capacitação visa promover efeitos multiplicadores de conhecimentos possibilitando o aperfeiçoamento da prática, beneficiando com isto os cuidados prestados ao paciente crítico e seus familiares. Conforme dificuldade encontrada desenvolve-se ações educativas e sendo ministradas para promoção, prevenção e reabilitação da saúde.

Capacitação ao colaboradores da Enfermagem realizada em 2022:

Nº	TEMA
1	Cuidados de Enfermagem em Nebulização em Ventilação Mecânica;
2	Coleta de Swab Covid e Influenza, notificação do Covid;
3	integração do setor apresentando as normas e rotinas do setor;
4	Cuidados de Enfermagem no Manuseio de Drenos;
5	Treinamento de punção de Fístula Arteriovenosa, com os colaboradores: Gisélida Alves Ferreira e Bruno Vinicius Lage com carga horária de 30 horas;
6	Cuidados de Enfermagem com Marca- passo Temprário;
7	Cuidados de Enfermagem Traqueostomia;
8	Capacitação no manuseio com bomba de infusão/seringa;
9	Segurança do paciente (quedas);
10	Parada Cardiorespiratória Adulto.
11	Alta multidisciplinar
12	Atendimento à urgências em enfermaria
13	Precauções Covid e notificações
14	Rotinas e processos Central de Materiais e Esterilização
15	Rotinas assistenciais em centro cirúrgico
16	Utilização de Epis durante a Pandemia – Covid -19
17	Orientações sobre Lei Geral e Proteção de dados (LGPD)
18	Semana de Enfermagem com temas;
19	Cuidando de quem cuidada
20	Cuidados de Enfermagem com traqueostomia
21	Cuidados de Enfermagem ao paciente portador de Marcapasso
22	Capacitação em Sistema Cross
23	Comunicação Assertiva
24	Cuidados de Enfermagem ao paciEnte portador de Drenos
25	Reciclagem anual sobre hemotransfusões
26	Capacitação e Manuseio em Bombas de Infusão
27	Cuidados ao recém –nascido com hipoglicemia
28	Segurança do PaciEnte (Prevenção de Quedas)
29	Processo de Enfermagem ; sistematização e Prescrição de Enfermagem “ in locu”
30	Assistência em Parada Cardiorespiratória



Educação continuada enfermagem

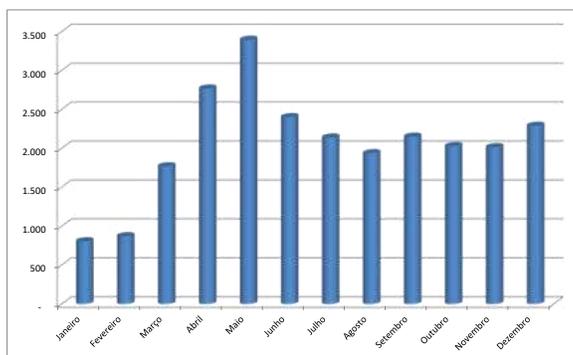
Pronto Atendimento

Em 2022 a equipe de funcionários e médicos do setor de Pronto Atendimento, continuou vivenciando o grande desafio com a continuidade da pandemia COVID 19. Houve um aumento no fluxo de atendimento, porém a equipe manteve continuidade a assistência de humanização através dos protocolos de classificação de risco.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

A classificação de risco possibilita avaliação e intervenção imediata, uma vez que o tempo é fator determinante no tratamento e prognóstico. A avaliação inicial é realizada pela enfermeira do plantão, reduzindo assim o tempo de espera e antecipando atendimentos de urgência. O Pronto atendimento possui médico plantonista presencial 24 horas e também o serviço de Retaguarda Médica / plantões de sobreaviso que serve de apoio ao plantonista, nas especialidades de anestesiologia, clínica cirúrgica, clínica médica, ginecologia/obstetria, ortopedia e traumatologia e pediatria. Além dos serviços descritos acima também são realizados os seguintes procedimentos: consultas, atendimento de urgências e emergências, curativos, suturas, realização de mediações externas e internas e orientações a pacientes sempre que necessário, o setor. Realizou adaptações para receber e atender pacientes com COVID -19, priorizando assim um ambiente adequado e seguro ao atendimento dos clientes e colaboradores, provendo toda a paramentação necessária.

Atendimentos no Pronto Atendimento



Atendimentos por classificação de risco – Pronto Atendimento



Classificação de risco - Pronto Atendimento

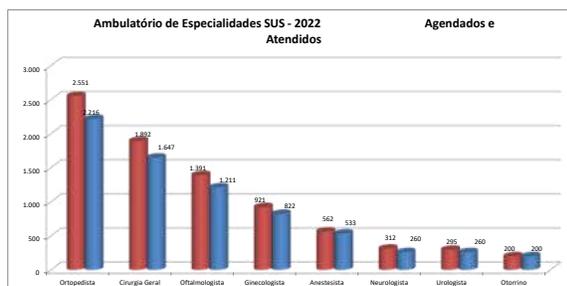
- Atendimento imediato (risco de morte)
- Atendimento em até 15 minutos, em caso de consulta médica
- Gestantes, crianças e idosos, em até 120 minutos, em caso de consulta médica
- Atendimento em até 240 minutos, possibilidade de atendimento em consultório médico.

Ambulatório de especialidades – SUS

Em 2022, a Entidade pactuou, através do Plano Operativo, o ambulatório de especialidades de média complexidade para avaliação, cuidados/ acompanhamento e encaminhamentos de pacientes cirúrgico dos usuários SUS – Sistema único de Saúde, nas seguintes especialidades: cirurgia geral, otorrinolaringologia, ortopedia, ginecologia, urologia e anestesiologia. Para suporte ao ambulatório de especialidades a entidade possui uma equipe de recepcionista, técnicos em enfermagem e auxiliar de limpeza.

Ambulatório de Especialidades - SUS - 2022:			
Especialidade	Contratados	Agendados	Atendidos
Ortopedista	2.850	2.551	2.216
Cirurgia Geral	1.900	1.892	1.647
Oftalmologista	1.400	1.391	1.211
Ginecologista	600	921	822
Anestesista	760	562	533
Neurologista	300	312	260
Urologista	350	295	260
Otorrino	200	200	200
TOTAL	8.360	8.124	7.149

Obs: 975 pacientes faltosos.

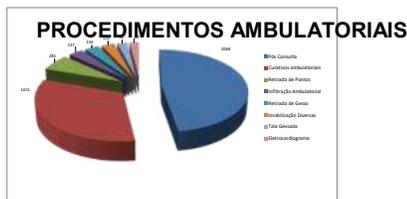


Atendimentos Ambulatoriais

A entidade possui um ambulatório de especialidade de média complexidade, e com equipe de enfermagem, manteve o atendimento das especialidades como: ortopedia, cardiologia, gastroenterologia, clínica geral, anestesiologia, além de implantação ao atendimento de gestantes.

O setor realiza também procedimentos como, exames de Eletrocardiograma, infiltrações, curativos, realização de gesso, retornos e atendimentos de especialidades, conforme demonstrado abaixo:

Indicadores do ambulatório 2022.



U.T.I. Geral I

A unidade de Terapia Intensiva é a unidade hospitalar destinada ao atendimento de pacientes graves ou de risco que dispõem de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios, recursos humanos especializados e que tenham acesso a outras tecnologias destinadas a diagnóstico e terapêutico. (Portaria nº 3.432, de 12 de agosto de 1998.).

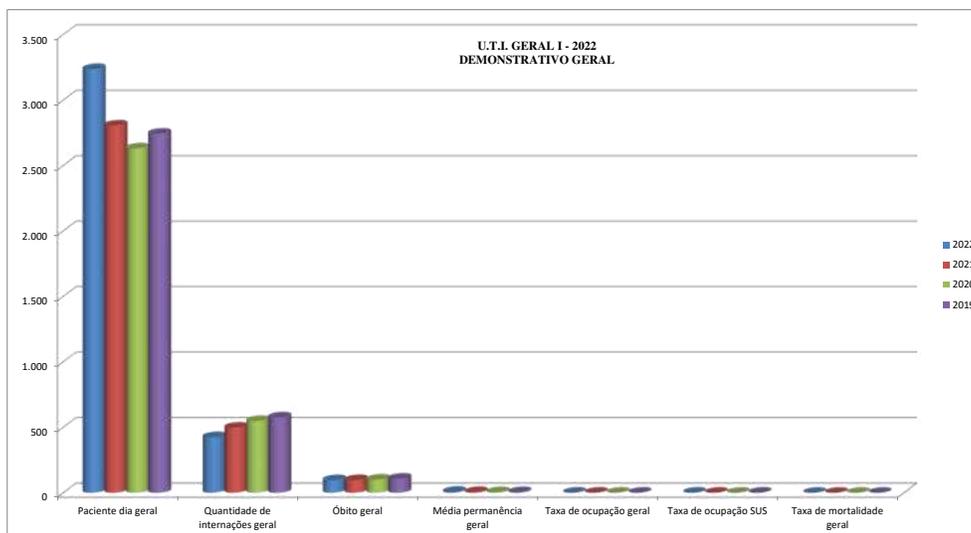
A UTI I da Santa Casa de Monte Alto segundo a Portaria nº 2918, de 09 de junho de 1998, está classificada como tipo II, tendo em vista a necessidade assistencial da localidade onde esta inserida e cumprimento das especificações exigidas.

A unidade é composta por 10 leitos sendo 2 isolamentos com ar condicionado, ampla, climatizada e bem iluminada, sendo os leitos muito bem equipados com os melhores materiais, contém a central de monitorização para a visualização e acompanhamento do médico plantonista e a enfermagem, com fácil acesso a todos os leitos, além de cada leito ser composto por 1 monitor múltiplos parâmetros, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama com colchão de ar para melhor conforto do paciente, uma rede de ar, composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, um foco de luz para melhor visualização do procedimento quando realizado e uma mesa auxiliar para guardar os pertences do paciente, além de uma televisão de 32 polegadas para uso exclusivo do paciente. Todos os leitos possui uma televisão individual para cada paciente.

A U.T.I. I da Santa Casa é composta por equipe multiprofissional, em que todos prezam pelo mesmo objetivo, que é prestar o melhor cuidado ao paciente hospitalizado no setor, para obter uma melhora rápida e de ótima qualidade.

Conforme dados do quadro abaixo, pode-se observar que, em 2022 comparado com anos anteriores, houve uma diminuição na quantidade de internações, porém houve um aumento da quantidade de paciente dia e um aumento da média de permanência.

DADOS GERAL U.T.I. I -2022		U.T.I. Geral I - Resumo 5 anos					
		2022	2021	2020	2019	2018	
Paciente dia geral	3.237	Paciente dia geral	3.237	2.806	2.631	2.743	2.767
Quantidade de internações geral	425	Quantidade de internações geral	425	498	548	576	552
Óbito geral	96	Óbito geral	96	97	101	108	115
Média permanência geral	8	Média permanência geral	8	6	5	5	5
Taxa de ocupação geral	89%	Taxa de ocupação geral	89%	77%	74%	75%	76%
Taxa de ocupação SUS	86%	Taxa de ocupação SUS	86%	82%	62%	76%	72%
Taxa de mortalidade geral	22%	Taxa de mortalidade geral	22%	19%	19%	19%	21%



U.T.I. Geral II

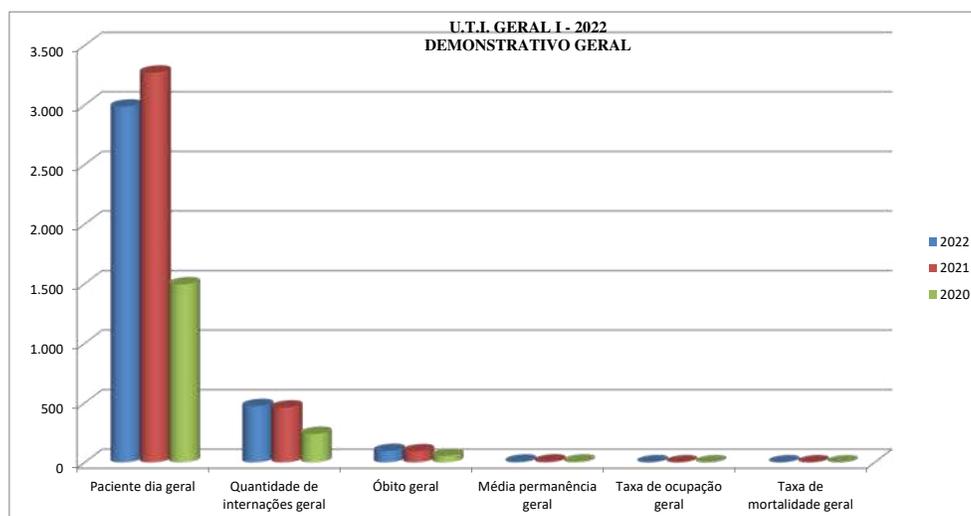
O setor U.T.I. Geral II é a antiga U.T.I. Respiratória COVID-19, iniciou suas atividades no dia 08 de Abril de 2020 devido a necessidade de acolher pacientes contaminados com a COVID 19 com necessidade de internação em U.T.I., porém em 2.022, com desmobilização dos leitos de U.T.I. COVID 19, pelo Ministério da Saúde, a Santa Casa credenciou os 8 leitos da antiga U.T.I. COVID 19 para leitos de U.T.I. para internações de pacientes com doenças em geral, do município de Monte Alto e da Região da DRX XIII, também ficou com 02 leitos disponíveis para pacientes de convênio e particular.

Cada leito da UTI respiratória é equipado com um monitor múltiplos parâmetros, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama motorizada para facilitar o manuseio do paciente, mantendo colchão de ar para melhor conforto do cliente, uma rede de ar composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, cômodas para guardar os pertences do cliente, além de uma televisão de 32 polegadas no quarto e ar condicionado.

DADOS GERAL U.T.I. II -2022	
Paciente dia geral	2.986
Quantidade de internações geral	472
Óbito geral	96
Média permanência geral	6
Taxa de ocupação geral	82%
Taxa de ocupação SUS	87%
Taxa de mortalidade geral	20%

U.T.I. Geral II- Resumo 3 anos			
	2022	2021	2020
Paciente dia geral	2.986	3.271	1.494
Quantidade de internações geral	472	460	239
Óbito geral	96	93	55
Média permanência geral	6	7	6
Taxa de ocupação geral	82%	60%	54%
Taxa de mortalidade geral	20%	20%	24%

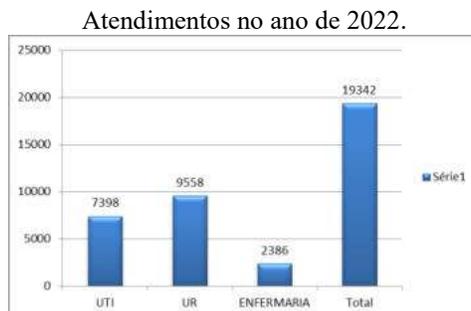
** O funcionamento da U.T.I II teve início em março de 2020



Fisioterapia

A fisioterapia hospitalar atua diretamente no tratamento de pacientes hospitalares na enfermaria, unidade de terapia intensiva com objetivo de prevenir complicações respiratórias através, neurológicas e motoras, utilizando – se de conhecimentos como Ventilação Mecânica Invasiva e Não Invasiva e terapias Manuais.

Para isso o Hospital que conta com uma equipe de 9 Fisioterapeutas. No ano de 2022 foram realizadas 19.342 sessões de fisioterapia.



Em 2022 o setor de fisioterapia realizou os seguintes eventos de educação continuada:

- Capacitação Alto Fluxo para Ventilador Mecânico
- Capacitação sobre Doação de Órgãos
- Capacitação Ventilador Mecânico Portátil, Oxigênio terapia, Aerossol.
- Capacitação Gasometria Arterial
- Capacitação Gasometria Arterial
- Capacitação Parada Cardiorrespiratória

Enfermarias

Em 2022 após diminuição da pandemia Covid – 19, o setor retornou a estrutura anterior, mantendo o atendimento de pacientes SUS, convenio diversos, particulares e pediatria.

As enfermarias contam com uma estrutura adequada e de acordo com as normas dos órgãos reguladores e realizam o atendimento de pacientes clínicos e cirúrgicos. Dispõe de equipe de enfermagem 24 h/dia, realizando admissões e assistência de enfermagem em período integral durante o processo de internação do paciente, além de , exames, cuidados pré-operatórios, pós -operatórios e procedimentos até o momento da alta hospitalar. Além do serviço de enfermagem conta com a equipe multiprofissional composta por nutricionista, fisioterapeuta e psicóloga.

Com uma assistência multiprofissional os pacientes das enfermarias recebem um cuidado holístico e humanizado durante o período de internação visando aperfeiçoar o processo de recuperação e preparando para o momento da alta e se necessário for cuidados pós alta.

CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão deliberativo, paralelamente atrelado a Direção Geral do hospital, que visa elaborar, implantar e avaliar o programa de controle de infecções hospitalares determinado por um conjunto de ações desenvolvidas que almeja a redução máxima da incidência de infecção hospitalar. Porém, o grande desafio atualmente é a adesão das medidas recomendadas para a prevenção dessas infecções.

A CCIH tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

É responsável por uma série de medidas como o incentivo da correta higienização das mãos dos profissionais de saúde; o controle do uso de antimicrobianos, a fiscalização da limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, entre outras.

A CCIH visa prevenir e combater à infecção hospitalar, beneficiando dessa maneira toda a população assistida, e também proteger o hospital e seus funcionários do risco que podem causar.

No ano de 2022, pelo terceiro ano consecutivo iniciamos o ano vivenciamos uma pandemia, sendo decretado o fim de emergência pública no início do segundo trimestre, ano, com um número expressivo de casos diariamente enfrentamos dificuldades, obstáculos a serem vencidos e vividos com intensidade, cada dia foi um grande desafio com mudanças rotineiras e ações que tínhamos que tomar, sempre baseados em Normas Técnicas Anvisa, Organização Mundial da Saúde e orientações da Vigilância Sanitária Municipal e Regional.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

No ano de 2022 diante da continuidade da pandemia, inclusive com o surgimento de uma nova variante da COVID, mas, mesmo com as dificuldades foi realizado ações com o intuito de diminuir e controlar infecção adquirida no período de internação dos pacientes.

Entre todas as ações, destacamos:

- Educação continuada dos profissionais do hospital.
- Treinamento Admissional
- Evento Semana Mundial da higienização das mãos;
- Visitas técnicas nos setores, as terças e quintas feiras, com o objetivo de visualizar e orientar sobre adesão as normas e orientações sobre controle e prevenção de infecção hospitalar;
- Coleta de dados e preenchimento de planilha da ANVISA com os dados coletados nas ações, juntamente com o gasto do volume de álcool 70% pelo setor e o consumo de antimicrobianos;
- Acompanhamento de antimicrobianos alto custo discutindo com médico responsável e infectologista a necessidade e qual a melhor escolha;
- Acompanhamento de avaliações com o médico infectologista de casos específicos;
- Controle e orientações dos funcionários quanto aos isolamentos de pacientes e controle dos kits utilizados na prevenção de disseminação de contaminações;
- Controle dos Dispositivos Invasivos utilizados nos pacientes e utilização de cuidados visando controle de infecção em todas as alas de internações;
- Divulgação de dados de adesão as medidas de prevenção e de dados de infecções intra hospitalar para todos os setores de assistência ao paciente;
- Preenchimento e encaminhamento para vigilância das planilhas de casos agudos de diarreias e conjuntivite, e planilhas para a vigilância epidemiológica com dados de controle de infecção hospitalar;
- Encaminhamento diariamente, para vigilância das planilhas de casos suspeitos de COVID em atendimento pronto atendimento;
- Conferencia e encaminhamento de fichas de notificação compulsória para Vigilância Epidemiológica diariamente no ato da internação;
- Busca ativa de infecções de sitio cirúrgico via telefone;
- Preenchimento da planilha para monitoramento dos pacientes da UTI, Unidade Respiratória e encaminhamento para a coordenação da UTI e médico da CCIH;
- Preenchimento das Planilhas da ANVISA;
- Coleta de swab de funcionários suspeitos;
- Acompanhamento de fichas de acesso central na UTI e Unidade Respiratória;



Evento Higienização das Mãos



Educação Continuada

A CCIH também realiza vigilância epidemiológica dos casos que necessitem de internação, assim como monitoramento de casos de notificações compulsórias, diarreia e conjuntivite que são realizados atendimentos no Pronto Atendimento e preenchidas planilhas com informações necessárias para os casos e semanalmente a enfermeira da CCIH encaminha e para a vigilância epidemiológica do município, quando não ocorre nenhum caso de diarreia ou conjuntivite na semana, informa que não houve casos.

As doenças de notificação compulsória também são encaminhadas sempre que há casos nesta instituição.

Em 2022 ocorreram:

- 130 notificações de COVID 19 (SARs-COV 2) – 123 positivos
- 11 notificações influenza - sendo 3 positivos e 1 óbito
- 2 notificações de Sífilis Congênita ;
- 7 notificações de Tuberculose - sendo 1 caso confirmados

- 4 notificações de animal peçonhento – Pronto Atendimento
- 2 notificações de mordedura
- 85 notificações de Dengue
- 11 notificações de Violência interpessoal – que se enquadram as tentativas de auto extermínio.

Em 2022 o setor de CCIH realizou um total de 47 Educações Continuadas, com 395 funcionários.

Foram realizados os seguintes cursos:

1. Precauções de contato, respiratórias e Padrão;
2. Paramentação e Desparamentação – passo a passo;
3. Uso correto máscara N95
4. Protocolo Enfrentamento COVID
5. Protocolo de Limpeza;
6. Protocolo de Lavanderia;
7. Protocolo de Cateter;
8. Higienização das mãos – 5 momentos
9. Uso correto dos EPI's
10. Sepsis

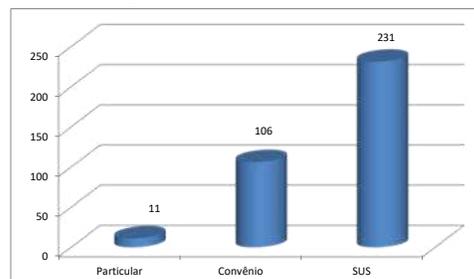
Maternidade

A maternidade conta com uma equipe de técnicos e enfermeiras capacitados para recepcionarem a gestante do momento da admissão até a sala de parto, além disso, oferece apoio e acompanhamento aos pais e/ ou acompanhantes durante o procedimento do parto. Realizam curso e gestante e orientações sobre a amamentação.

Em 2022, o setor da maternidade, continuou com o desafio de, mesmo em período da pandemia do vírus COVID-19, continuar realizando a assistência a gestantes, puérperas e recém-nascidos, com medidas de segurança em todos os atendimentos, sendo assim não apresentou nenhum caso de gestante com COVID -19.

Em 2022 ocorreram 350 nascimentos, sendo 168 femininos e 182 masculinos:

Nascimentos Masculino e Feminino em 2022			
Nascimentos por co	Masculino	Feminino	Total
SUS	123	108	231
Convênios	56	52	108
Particulares	3	8	11
Total	182	168	350



Curso de gestante

Com base nos objetivos propostos pela Organização Mundial de Saúde a Santa Casa, até 2019 a Santa Casa realizou 66 cursos de gestantes, sendo que o curso possui 06 aulas, com o objetivo de auxiliar e capacitar as mães com segurança para lidar com o processo da gestação ao nascimento, além de processo de amamentação e cuidados com bebê.

O curso tem como objetivo auxiliar as mães para lidar com o processo da gestação após o nascimento do bebê, além de auxílio no processo de amamentação e cuidados.

Em 2022, houve a oportunidade de retornar com o curso de gestantes o qual visa auxiliar mães, para lidar com o processo da gestação e após o nascimento do bebê, realizando avaliações e auxílio no período de amamentação e cuidados. Ao final do curso a instituição conta com o apoio de algumas entidades beneficentes como; Casa da Amizade do Rotary Clube, Lions Clube e o comércio local que colaboraram com participações e doações de brindes para o evento.



Evento curso de Gestante

Aleitamento Materno

Coleta e doação de leite materno

A Instituição mantém a coleta de leite materno o qual é vinculado ao Banco de Leite Humano do HC (Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto) realizando trabalho de manejo clínico ao aleitamento materno.

A instituição também disponibiliza de equipamentos no setor, como bomba para coleta de leite materno, auxiliando no processo. Importante destacar que com a continuidade da pandemia houve diminuição nos indicadores. Em 2022 foram coletados 31.100 ml de leite materno.

A entidade também realiza gratuitamente a avaliação de mama, com orientações as pacientes, em 2022 foram realizadas 75 avaliações de mama.



Moção de Congratulação da Câmara Municipal Banco de Leite Humano “Madre Assunta Marquetti”,

O vereador-vice-presidente da Câmara Municipal, professor Thiago Cetrone, subscrito pela vereadora, Tânia Barrilari, manifestou congratulação ao Banco de Leite Humano “Madre Assunta Marquetti”, da Santa Casa de Monte Alto, pelos relevantes serviços prestados à sociedade do município e região e às mães doadoras, por esse ato de amor e solidariedade, ambos merecendo destaques no Agosto Dourado, data simbólica para prestigiar tão ilustre ação solidária.

Os parlamentares consideraram que Monte Alto tem um serviço de excelência no Posto de Coleta da Santa Casa, que atua no incentivo a doação de leite materno como fonte de esperança aos recém nascidos com prematuridade.

A unidade possui várias atividades como captar doadoras, atender as mães com dificuldades no aleitamento materno, bem como fazer a coleta para posterior envio ao HC de Ribeirão Preto, para pasteurização e armazenamento do leite materno para suprir a UTI Neonatal.

O Banco de Leite Humano, inaugurado em 2001, contou naquele ano com a colaboração de 6 mães, que mensalmente fizeram doações de leite materno, contabilizando um total de 14,2 litros de leite arrecadados.

“Em alguns casos, quando os bebês que se encontram internados na enfermaria materno-infantil e, suas mães não tem como amamentá-los, eles têm apoio do Banco de Leite”, ressaltam Thiago Cetrone e Tânia Barrilari.

Segundo os parlamentares, é um sublime ato de amor e solidariedade ser uma doadora de leite materno, “O leite humano é insubstituível e primordial, pois é rico em água, vitamina, proteínas e nutrientes e o mais indicado para a saúde dos pequenos nos primeiros meses de vida, ajudando no desenvolvimento e fortalecimento do sistema imunológico”, explicam Thiago Cetrone e Tânia Barrilari.

A Irmã Zenaide, acompanhadas das mães doadoras de leite materno, estiveram presentes na Sessão Ordinária. A Irmã Zenaide foi convidada a usar da palavra, na Tribuna, onde agradeceu o reconhecimento e a importância do trabalho para a comunidade. (matéria publicada no site da Câmara Municipal de Monte Alto - <https://www.camaramontealto.sp.gov.br/imprensa/0/pesquisa/1/0/1558>)



Sessão Solene da Câmara Municipal de Monte Alto

Centro Cirúrgico

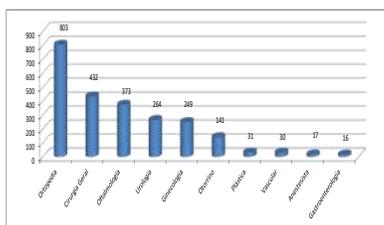
O centro cirúrgico conta com equipe de enfermagem e enfermeiro responsável, realizando atendimento seguro e de qualidade, a equipe, recebe, prepara e realiza toda a assistência da admissão até o período pós-operatório, possibilitando que todos os procedimentos tenham segurança e qualidade aos pacientes. Em 2022 foram realizadas o total de 2.356 cirurgias.

Atualmente a entidade dispõe de 4 salas operatórias, sendo duas de médio/grande porte e 2 de pequeno porte, 1 sala de recuperação pós anestésica com 4 leitos equipados com monitores e rede de oxigênio.

Em 2022, tivemos a oportunidade de presenciar em nosso centro cirúrgico alguns procedimentos de grande porte como: Cirurgias bariátricas, Reconstrução sob transição de esôfago, Nefrectomia por videolaparoscopia e Artrodese de coluna cervical.

Para manter a qualidade dos serviços realizados no centro cirúrgico, a equipe de enfermagem participou de vários eventos internos para capacitação profissional.

Em 2022 houve a ampliação do setor de sala de recuperação pós-anestésica com monitorização dos pacientes no pós-operatório, proporcionando assistência segura ao paciente.



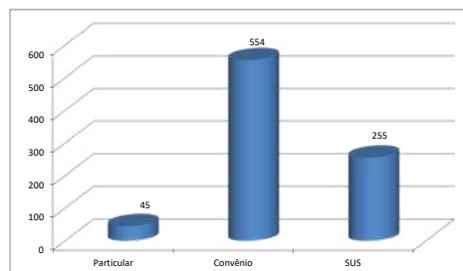
Cirurgias por especialidades



Ampliação da Sala de recuperação pós operatório

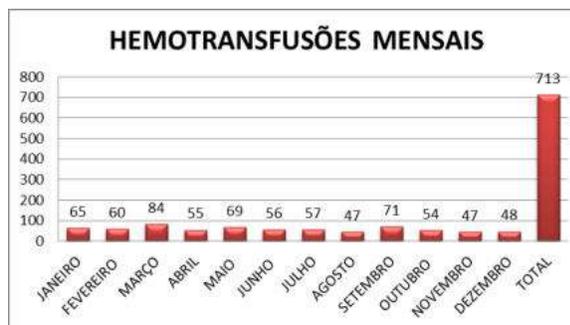
Endoscopia

A sala de endoscopia atende diversos setores do hospital, com equipe de enfermagem qualificada, para atendimento de procedimento de pequenas cirurgias, endoscopias, coletas e drenagens, sempre que necessário. Em 2022 foram realizadas 854 endoscopias.



Agência Transfusional

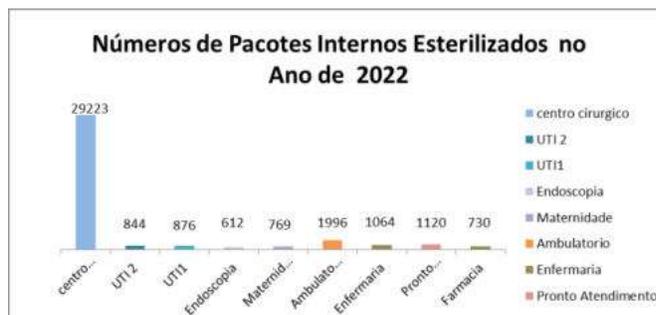
A Agência transfusional é um setor de muito importante para o hospital, realiza assistência de transfusão sanguínea aos pacientes conforme solicitação médica. Trabalha atualmente com equipe de duas técnicas e médico Responsável Técnico pelo setor. A equipe reveza os horários e plantões para atender as necessidades do setor. Dispõe de plantão 24 h/dia, além de realizar educação continuada 6/6 meses para equipe de enfermeiras. Em 2022 foram realizadas 713 transfusões sanguíneas.



CME - Central de materiais e esterilização

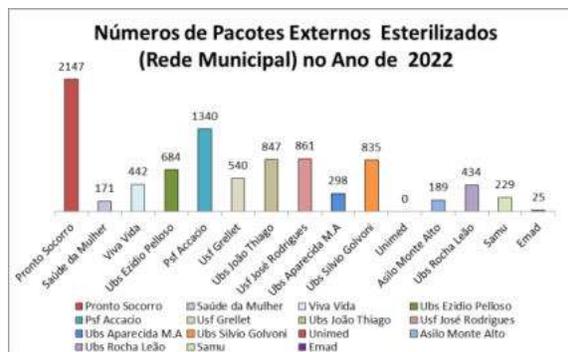
A Central de materiais e esterilização foi inaugurada em 28 de Dezembro de 2020, com intuito de centralizar o processo de esterilização de materiais, englobando todos os serviços de município, promovendo um processo de segurança e qualidade aos materiais processados, garantido procedimentos seguros aos pacientes.

Em 2.025 foram processados 46.276 pacotes de materiais, sendo 37.234 pacotes dos departamentos internos do hospital e 9.042 pacotes externos.



Esterilização Externa ao Hospital

Mantendo sempre uma parceria com o poder Público Municipal, através da secretaria Municipal de Saúde, a Santa Casa esteriliza os materiais utilizados nas Unidades Básicas de Saúde e no Pronto Socorro Municipal, bem como de outras entidades, como Asilo, quando necessário. Em 2022 foram esterilizados 29.223 pacotes externos.



Oncologia Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida

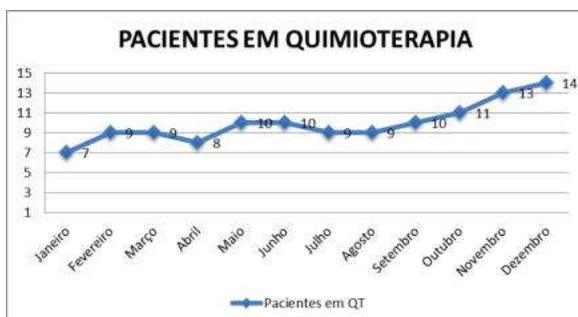
O Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida (Neo-Vida) presta uma assistência integral e sistematizada, oferecendo serviços de Oncologia à pacientes do município e região. Possui atendimento multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia.

A unidade foi inaugurada no dia 23 de julho de 2016, e ocupa uma área anexa à Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto-SP, onde funciona a recepção, a sala de espera, o consultório médico, a sala de observação (02 leitos), sala de aplicação de quimioterápicos (05 poltronas), o posto de enfermagem, a copa e o expurgo.

O Neo-Vida surgiu para facilitar a vida dos pacientes em tratamento oncológico, pois os mesmos não precisam mais se deslocar até outras cidades para receber o tratamento adequado. A preocupação em oferecer um atendimento humanizado é um dos principais objetivos do serviço. Outro diferencial importante do setor é a ambientação, com paisagens de natureza, tudo pensado para proporcionar uma sensação de tranquilidade aos pacientes e familiares.

Atendimento é realizado pela equipe multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia. Indicadores do setor em 2022:

- 745 consultas médicas;
- 27 pacientes em tratamento quimioterápico sistêmico;
- 199 sessões de quimioterapia;
- 511 procedimentos ambulatoriais de enfermagem;
- 1 reação infusional.



AVALIAÇÃO FICHA DE RETAGUARDA MÉDICA

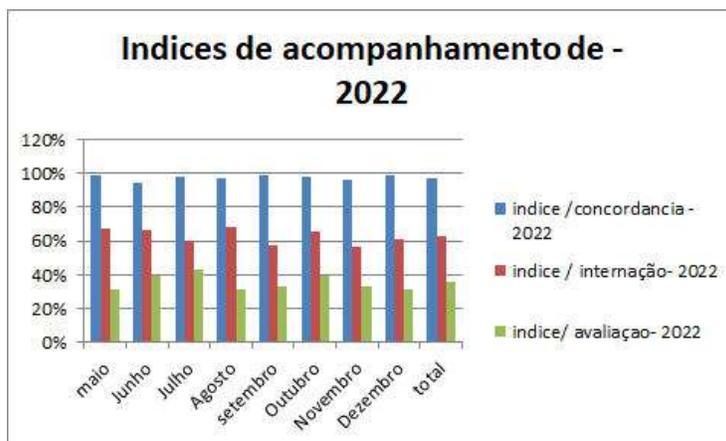
Retaguarda Médica ao Pronto Socorro Municipal

Em 2022 foi implantada a ficha para avaliação dos serviços de Retaguarda Médica prestados ao Pronto Socorro Municipal conforme pactuado no Plano Operativo – Contratualização SUS.

Quando o médico retaguarda é acionado, o médico plantonista do Pronto Socorro faz as anotações na ficha de avaliação e estas fichas são avaliadas semanalmente pelo médico Diretor Técnico da Santa Casa e pela administração da Santa Casa e, no ano de 2022 os dados das avaliações foram:

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Indicador	Resultado
Número de fichas avaliadas	1.307
Houve concordância entre o Plantonista e a Retaguarda	1.270
Solicitação e concordância de internação	824
Solicitação de vaga no CROSS	227
Avaliação da Retaguarda <i>in loco</i>	465



Observa-se que os resultados foram muito bons e que a implantação da ficha de avaliação da Retaguarda foi uma decisão acertada. Durante o período de maio a dezembro de 2022 houve 97% de concordância entre os Plantonistas e os Retaguardas das especialidades. As fichas cumpriram o seu papel orientativo e resultou na melhoria do resultado da prestação deste serviço.

O índice de internação foi de 63% demonstrando que a maioria dos acionamentos resultou em internação.

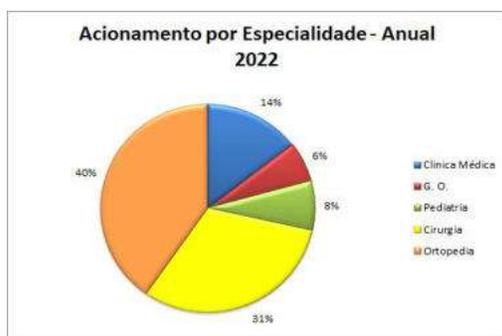
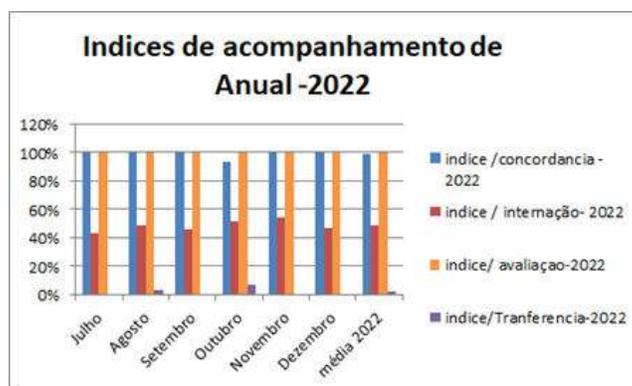
As avaliações periódicas resultaram em 11 notificações orientativas e com solicitação de esclarecimentos a médicos do corpo clínico que estavam em retaguarda nos dias específicos. Destas notificações duas foram solicitadas para avaliação com comissão completa com participação de membros da secretaria e uma delas resultou em desconto deliberado pela comissão de avaliação do Plano Operativo.

Todos os relatórios das análises das fichas de Avaliação da Retaguarda foram enviados à secretaria de saúde do município e apresentados na avaliação mensal da comissão de avaliação do Plano Operativo.

Retaguarda Médica ao Pronto Atendimento

Também em 2022, a partir do mês de julho, foi implantado as fichas de avaliação dos serviços de retaguarda médica no Pronto Socorro Municipal e os resultados estão apresentados abaixo:

Indicador	Resultado
Número de fichas avaliadas	146
Houve concordância entre o Plantonista e a Retaguarda	144
Solicitação e concordância de internação	71
Solicitação de vaga de transferência	3
Avaliação da Retaguarda <i>in loco</i>	146



Nota-se que somente duas fichas tiveram assinalado a resposta não para a pergunta “Houve concordância entre plantonista e retaguarda?” porem, concluímos que foi devido a erro no preenchimento,.

Durante esse período protocolamos uma notificação ao Coordenador do Pronto Atendimento solicitando orientação aos plantonistas sobre o preenchimento correto das fichas.

NIR – Núcleo Interno de Regulação

O NIR reiniciou suas atividades em abril de 2022, com objetivo fornecer subsídios para aprimorar a utilização da capacidade instalada da Santa Casa de Monte Alto enfocando o atendimento ao usuário e a gestão hospitalar.

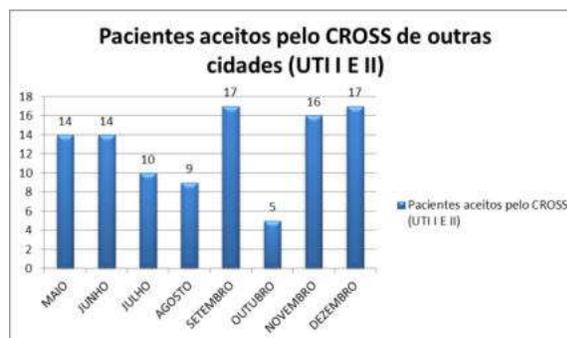
Principais Atribuições:

- Coordenar o trabalho da regulação intra-hospitalar,
- Controlar diariamente a disponibilidade dos leitos,
- Monitorar o tempo médio de permanência de cada paciente,
- Constituir a interface entre hospital e central de regulação,
- Monitorar o fluxo de informações entre a central de regulação e o hospital,
- Organizar e acompanhar indicadores,
- Identificar os leitos de internação (por especialidades e patologias) realizando levantamento diário dos pacientes internados, para a regulação e gerenciamento das diferentes demandas hospitalares existentes,

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Otimizar a utilização dos leitos hospitalares a fim de evitar a superlotação e ociosidade, controlando o tempo de permanência das internações,
- Implantar e monitorar o painel de indicadores da capacidade instalada hospitalar,
- Implantar e monitorar o Kanban,
- Apoiar as equipes na definição de critérios para internação e instituição de alta hospitalar responsável.

Com o retorno das atividades do NIR a porta de entrada para os pacientes SUS que necessitam de UTI, são todos via CROSS, inclusive do Pronto Socorro Municipal de Monte Alto (PSM).



CAMINHADA EM CONSCIENTIZAÇÃO A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS- CIHDOTT.

No dia 27 de Setembro é comemorado o dia nacional da doação de órgãos e tecidos, e a Santa Casa abre o mês de setembro com várias ações de conscientização a este ato que pode salvar vidas. E no dia 24 de setembro de 2022, a equipe da COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS instituída na Santa casa desde 2007, juntamente com os colaboradores da instituição e o público da cidade, realizamos uma caminhada com saída da Santa Casa até a praça central em conscientização à doação, enfatizando este ato de amor, e levando conhecimento às pessoas do quanto é importante e que todos podem ser um doador.

Neste dia mobilizamos a rua central da cidade, com participação de escolas, fanfarras da APAE e o ANGLO, departamentos públicos e setores privados, realizando a entrega de panfletos informativos e faixas ilustrativas.



SETORES DE APOIO

A entidade possui os setores de apoio que em 2022, por causa da continuidade da pandemia, trabalharam incansavelmente e presencialmente para dar todo o suporte necessário para não deixar faltar materiais, medicamentos e produtos de consumo para a equipe multidisciplinar de assistência ao paciente.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Setores de recepção, farmácia, limpeza, manutenção, recursos humanos, compras, almoxarifado, motoristas, faturamento, Same, financeiro, contabilidade, jurídico, patrimônio, custos, T.I.- Tecnologia da Informação, segurança do trabalho e gerências administrativa e operacional.

SND - Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (S.N.D.) da Santa Casa de Monte Alto é responsável pelo planejamento, preparo, distribuição e supervisão das refeições e é composto por uma equipe de treze pessoas.

Em 2022, devido a continuidade da pandemia da COVID 19, houve continuidade no reforço de uso de EPI's, higienização das mãos e distanciamento social.

O SND fornece dieta balanceada de acordo com a prescrição médica, associada à patologia de cada paciente.

Durante o ano de 2022, foram servidas 143.295 refeições, sendo em média 393 refeições/dia, divididas entre café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

Demonstrativo das Refeições	
Descrição	Qtde
Café da Manhã	25.396
Almoço	24.855
Lanche da Tarde	21.977
Jantar	37.809
Ceia	33.258
Total	143.295

Nestes dados estão inclusos aproximadamente 4.458 dietas enterais no ano de 2022, sendo 3.288 dietas hipercalóricas e hiperprotéicas e 1.170 dietas para pacientes diabéticos.

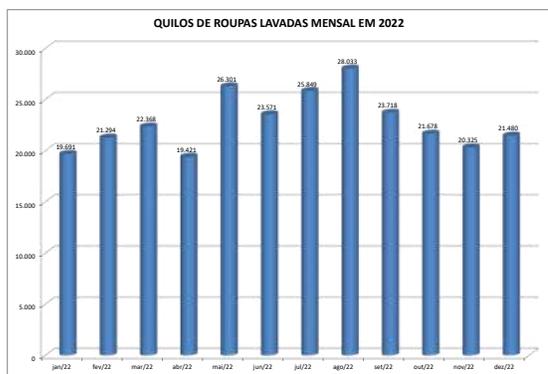
Lavanderia Hospitalar

A Santa Casa possui lavanderia própria, em que sua finalidade é: coletar, pesar, separar, processar lavar/passar, confeccionar, reparar e distribuir o enxoval em boas condições de uso, sem danos à saúde. É composta por uma equipe de colaboradores que periodicamente recebem treinamentos.

Em 2022, foram processados 273.729 quilos de roupas, sendo uma média de 750 quilos de roupas/dia, divididas entre roupas pesadas e roupas leves, conforme demonstrado no quadro abaixo:

RELATÓRIO DA LAVANDERIA EM 2022				
Setores	Roupa Leve Quilos	Roupa Pesada Quilos	TOTAL GERAL	%
U.T.I. I	22.251	26.589	48.840	17,84%
U.T.I. II	19.275	26.303	45.578	16,65%
Centro Cirurgico	24.599	18.030	42.629	15,57%
Enfermaria - Posto X	20.246	20.877	41.123	15,02%
Enfermaria - Posto III	9.978	12.200	22.178	8,10%
Pronto Socorro Municipal	7.639	3.565	11.204	4,09%
Ambulatório/ PA	8.241	2.024	10.265	3,75%
Maternidade	4.252	3.370	7.622	2,78%
Ambulatório SUS	2.823	183	3.006	1,10%
Radiologia	1.836	31	1.867	0,68%
Endoscopia	919	604	1.523	0,56%
Limpeza Geral do Hospital	0	34.263	34.263	12,52%
SND - Serviços de Nutrição	23	1.008	1.031	0,38%
CME - Centro Mat Esterilizado	1.607	204	1.811	0,66%
Lab. de análises clínicas	6	783	789	0,29%
Total geral	123.695	150.034	273.729	100,00%

Fonte: Banco de dados da Entidade



Atendendo a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde, a Santa Casa realiza a lavagem de roupas do Pronto Socorro Municipal, que também teve um aumento considerável por causa da pandemia.

Em 2022 foram lavados 11.204 quilos de roupas lavadas, somente do Pronto Socorro Municipal, uma média diária de 31 quilos de roupas.



Podemos observar que a partir de 2020 houve um aumento considerável de quilos de roupas lavadas, isto se deve ao aumento de mais 10 leitos de U.T.I. e também da pandemia que exige muito mais trocas de roupas tanto de leitos quanto de funcionários e médicos. A partir de 2020 o Pronto Socorro Municipal, por causa da pandemia passou a fornecer uniformes aos seus funcionários e a Santa Casa passou a fazer a lavagem destes uniformes.

Assistência Social Hospitalar

O Serviço Social, dentro de uma Unidade de Saúde, não está voltado somente para a qualidade do atendimento e do sistema operacional. Ele também funciona como gerenciador de conflitos e presta acolhimento às famílias dos enfermos, construindo uma ponte entre os familiares e a Equipe Médica. Desta forma, sua função é permeada por atividades, que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

O Serviço Social da Santa Casa de Monte Alto tem como principais atividades:

- Agendamento ou intermediação dos pacientes para a continuidade do tratamento ambulatorial, após a alta, na Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência;
- Coordenar transferências de pacientes para centro de referência quando necessário, SUS, convênio ou particular.
- Agendar exames de alta complexidade em hospitais de referência da região; SUS, convênio ou particular.
- Coordenar os encaminhamentos dos pacientes do SUS para hospitais de referências quando é necessária a transferência.
- Inserir paciente no sistema de regulação de vaga (CROSS) e monitorar o mesmo, auxiliando na atualização.
- Documentar devidamente assinada, autorização de familiares e do paciente, caso o médico solicite procedimentos de amputação ou em caso de cirurgia em que o usuário, por opção religiosa, antecipadamente deixa ciente que não aceitará a realização de transfusão de sangue;

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Coordenar e controlar o empréstimo de camas hospitalares para pacientes com alta hospitalar que necessitem deste item;
- Coordenação de controle das saídas das ambulâncias UTI para transporte de pacientes em situação de emergência; e outros transportes com pacientes.
- Realizar entrevistas e avaliações para fins de planejamento familiar dos usuários do Plano de Saúde para procedimentos de vasectomia e laqueadura.
- Auxiliar quando a necessidade dos serviços de SVO ou IML
- Auxiliar quando a necessidade de encaminhar pacientes para internação psiquiátrica.
- Integrante da Equipe SPOT (Serviço de Procura de Órgãos e Tecidos), juntamente com a enfermeira auxiliar na abordagem da família sobre a autorização da doação de órgãos e organizar a parte burocrática até a finalização do processo. Participa com equipe de profissionais da criação e execução de projetos de conscientização sobre a importância da doação de órgãos.
- Inserir e coordenar as solicitações de hemodiálise para pacientes de SUS e convênio.
- Informação de pacientes internados na enfermaria e boletins informativos de pacientes da UTI diariamente.
- Orientação, informação, direcionamento para setores competentes quando dúvidas das mais diversas dos usuários.
- Humanização do atendimento para pacientes, familiares, com a finalidade de minimizar o stress e sofrimento emocional.
- Participar das visitas multiprofissionais na UTI

Em 2022 foram realizados 4.269 atendimentos, tais como: informações aos pacientes, planejamento familiar, empréstimo e devolução de camas hospitalar, Agendamento de exames, entre outros.

Segurança do trabalho

O setor de segurança do trabalho tem como objeto zelar pela segurança de todos que estão dentro do ambiente hospitalar. Para isto diariamente verifica tudo que possa ocasionar acidentes, fazendo os apontamentos e orientando os funcionários.

Também realiza periodicamente cursos e treinamentos, inclusive para todos novo funcionário contrato é feito orientações individuais.

RELATORIO DE SERVIÇOS/TREINAMENTOS REALIZADOS NO ANO DE 2.022 - SEGURANÇA DO TRABALHO

QTDE	DESCRIÇÃO	PARTICIPANTES
1	Curso da CIPA para novos Cipeiros - 20 horas	16
3	Treinamento básico segurança do trabalhoaos funcionários dos setores de limpeza, lavanderia e cozinha conforme PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais	61
4	Treinamento sobre ergonomi conforme PPRA	61
5	Treinamento sobre proteção auditiva conforme PPRA	61
6	Treinamento sobre proteção visual conforme PPRA	61
7	Treinamento sobre proteção respiratória conforme PPRA	61
8	Treinamento sobre uso de EPIs conforme PPRA	61
9	Treinamento para funcionários sobre PGRSS	61
10	Treinamento admissão para novos funcionários	77

OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

O Sistema Vida de Saúde é o nome fantasia instituído para fins comerciais do segmento de serviço e atividade de operadora de plano privado de assistência à saúde desenvolvido pela entidade Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, possuidora de hospital próprio, denominado Hospital Santa Casa de Monte Alto, com sede localizada em prédio próprio e apenso ao Hospital.

Como Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde, o qual é uma atividade de saúde suplementar, presta de forma continuada serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré-estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e direcionamento para atendimento por profissionais ou serviços de saúde, integrantes de rede própria, credenciada

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

e contratada, visando a assistência médica e hospitalar, nos termos da contratação realizada, a ser paga integral às despesas da operadora contratada, mediante o pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor pessoa jurídica ou pessoa física.

O financiamento do setor de saúde suplementar o qual permeia a operação de plano de saúde é pelo princípio do mutualismo, um mecanismo de compartilhamento do ônus decorrente do custo do serviço prestado a determinado usuário. Ou seja, o financiamento do serviço se dá com a contribuição de todos os beneficiários, por meio do pagamento das mensalidades, tornando possível a assistência para aqueles que eventualmente estejam em situação de exposição/utilização dos serviços e sem o ônus direto daquele efetivo serviço. Com isso, o pagamento mensal feito por cada contratante/beneficiário é o que consubstancia o financiamento dedicado a cobrir todos os riscos da atividade, o que, na saúde, significa o custo com o tratamento de doenças.

A Operadora comercializa o total de 12 planos/produtos, sendo 05 planos/produtos do tipo de contratação para pessoa natural (pessoa física) e 07 plano/produtos do tipo de contratação para pessoa jurídica, sendo estes:

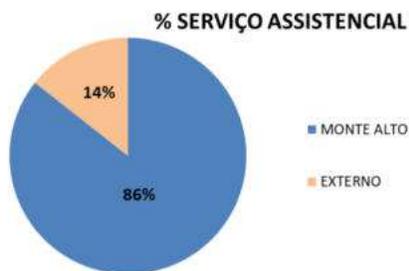
Registro ANS	Contratação	Destinado à	Segmentação Assistencial
436.697/01-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria)
400.571/99-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria)
400.571/99-6	Coletivo empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.914/09-4	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.915/09-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
480.844/18-4	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.
480.843/18-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Referência - acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.
700.156/99-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria.
700.157/99-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
459.912/09-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
459.913/09-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
702.939/99-2	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ambulatorial – sem cobertura em nível hospitalar de internação clínica ou cirúrgica e procedimento que demandem tal nível.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Considerando as medidas da ANS – Agência Nacional de Saúde, de ampliação de cobertura vários procedimentos, em especial as decisão de ilimitação de número de sessões dos serviços ambulatoriais de fonoaudiologia, psicólogo, terapeuta ocupacional e a possibilidade de indicação de métodos de técnica, como é o caso do ABA - Análise do Comportamento Aplicada, considerada intervenção mais eficaz nos casos de TEA – Transtorno do Especto Autista, além de outras 16 atualizações com 51 itens novos, veio a promulgação da Lei 14.454/22, que alterou a Lei 9.656/98, onde passou a ser possível dar cobertura para procedimento extra rol de procedimento, se houver indicação médica, associado a existência da comprovação da eficácia, baseada em evidências científicas e plano terapêutico, ou recomendações do CONITEC (Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde, ou exista recomendação de, no mínimo um órgão de avaliação de tecnologia em saúde, com renome internacional e aprovadas para seus nacionais, com a preocupação de adequar a contraprestação da despesa assistencial, ou seja, mudar a composição do valor mensal, com novos critérios de coparticipação, buscando maiores subsídios de receita, também, será necessário a mudança das condições de reajuste, além da possibilidade de rescisão unilateral, caso necessário, foi tomado a decisão de suspender a comercialização dos planos PF (pessoa física), o que ocorreu em outubro de 2022, permanecendo tão somente os planos coletivos - PJ.

A área geográfica de atendimento dos produtos acima descritos é municipal e a área de atuação é em Monte Alto, com exceção de dois novos produtos registrados sob os números 480.844/18-4 e 480.843/18-6, no qual a área geográfica é de grupo de município e a área de atuação é em Monte Alto, Candido Rodrigues, Fernando Prestes, Taiacu, Taiúva e Vista Alegre do Alto, em ambas será assistida pela sua rede própria hospitalar no município de Monte Alto, pois todas são cidades limítrofes, como também, é estipulante de contratação de rede direta em outros municípios, além de Monte Alto, dando a regularidade exigida de ter ou dar a cobertura obrigatória exigida, quando inexistente ou por indisponibilidade (agenda) de prestador nesta área da Operadora em Monte Alto, é feito o direcionamento, seja para as cidades limítrofes, ou na área regional de saúde, por sua conta e ordem aos serviço credenciados, dentre estes credenciados de forma direcionada e ou referenciada há prestadores específicos, tão somente para aqueles fins, em Ribeirão Preto/SP (que é a área regional de saúde), Jaboticabal, Taquaritinga (cidades limítrofes, à Monte Alto) e nas extensões não superior a 200 Km tem-se nas cidades de Sertãozinho, Matão, Catanduva, São José do Rio Preto.

Neste período a Operadora realizou do seu total de serviço assistencial à saúde coberto o total de 86% dentro do próprio Município, remanescendo 14% distribuídos na sua rede direcionada e referenciada para cobrir os serviços inexistentes (sem prestador) ou indisponível (existente, mas sem disponibilidade de agenda) junto a rede própria e contratada diretamente.



Na sua rede municipal possui as principais especialidades médica (anestesiologia, cardiologia, clinica geral, clinica médica, cirurgia plástica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia clínica, cirurgia geral, geriatria, ginecologia e obstetrícia, neurologia, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, psiquiatria, reumatologia, radiologia, oncologia, urologia e cirurgia vascular, tem um hospital próprio geral de baixa e média complexidade, com Pronto Atendimento Hospitalar para urgência e emergências, UTI e centro cirúrgicos totalmente equipados e nos termos exigidos pelos órgãos reguladores, NEO-VIDA – Núcleo Especializado em Oncologia, prestando a assistência médica clinica especializada em oncologia e a terapia em quimioterapia, além de serviços de auxilio a diagnóstico (RX digitalizado, laboratório de analise clínicas e de radiologia (tomografia, Ultrassonografia, Densitometria, Mamografia, e vários outros), também, há os serviços de terapias como: fisioterapia, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiologista, e terapeuta ocupacional. Com isso, em linha assistencial, dá de forma geral a cobertura obrigatória dentro do município a operadora, encaminhando tão

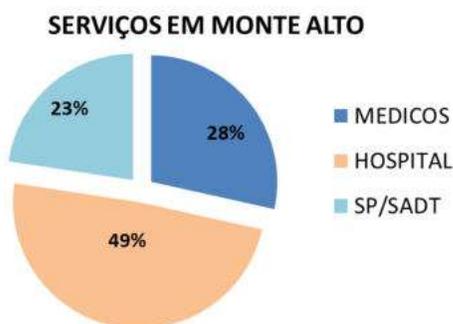
IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

somente os serviços de alta complexidade ou por especialidades médicas específicas e ou por boas práticas comportam seu encaminhamento, ou ainda por indisponibilidade ou inexistência.

Em 2021 foi implementado o serviço assistencial exigido pela ANS, instituída pela Resolução Normativa n.º 469, de julho/2021, para prestar a cobertura obrigatória de sessões com psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos, para o tratamento/manejo do Transtorno do Espectro Autista (TEA), portanto, o atendimento as sessões é coordenado por profissional especializado em consonância com a prescrição médica, junto ao Espaço Vida e Saúde.

Em 2022 havia, em tratamento, 52 (cinquenta e dois) beneficiários. É importante ressaltar que a cobertura é de assistência a saúde e não educacional, portanto, nossa missão é prover a cobertura de assistência à saúde por meio de atenção médica e multidisciplinar nas ações terapêuticas das áreas de psicologia (neuropsicologia), fonoaudiologia e terapia ocupacional, associando à estas ainda, a psicopedagogia e o fisioterapeuta.

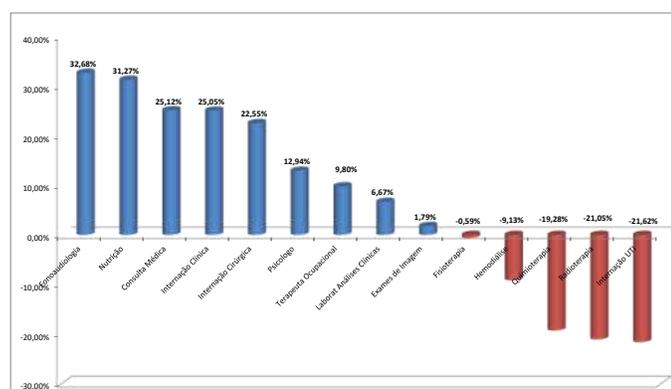
Salienta-se com grau de relevância no hospital próprio na sua estrutura o Pronto Atendimento para urgências e emergência, o centro cirúrgico, UTI, acomodação de leito confortável e reestruturado, na sua atenção assistencial atende vasto nível de procedimento, dentre estes, destacam os da área de cirúrgica, com equipe de anestesiológica e estrutura de equipamentos, proporcionando para as especialidades médicas em nível de atenção cirúrgica excelente condições, dentre elas as da cirurgia geral e gastroenterologista, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, urologia, ginecologia e obstetras e otorrinolaringologista. Frisa-se que do total dos serviços realizados em Monte Alto, sua distribuição atual se encontra no seguinte nível assistencial:



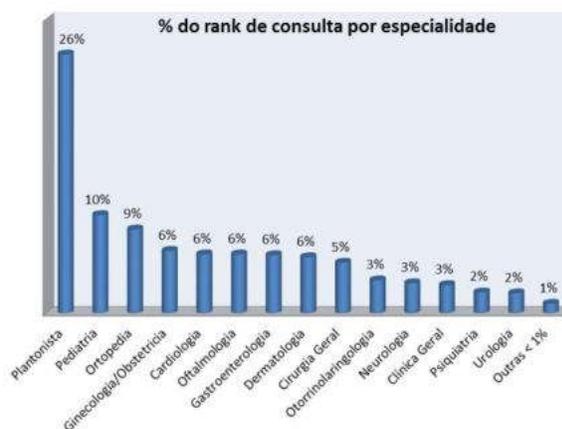
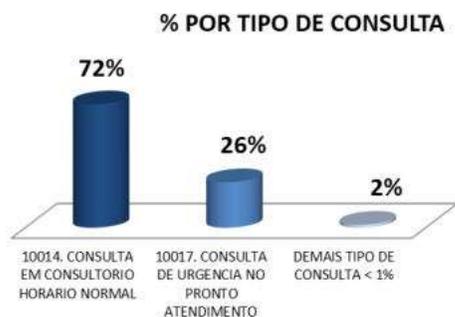
Também, nesta linha de exposição de dados do ano 2022, segue para evidenciar a proporção de tipo de serviço ao total realizado, o nº médio mês do ano por tipo de serviço, comparado com o ano de 2021:

DADOS DA OPERADORA EM 2022

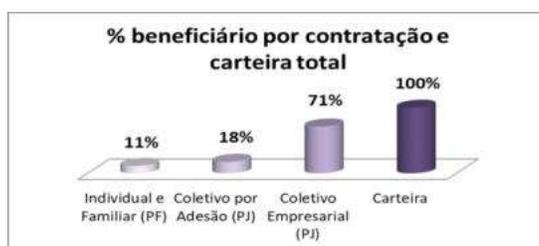
TIPO	2022 QTDE	2021 QTDE	VARIAÇÃO
Fonoaudiologia	7.949	5.991	32,68%
Nutrição	2.288	1.743	31,27%
Consulta Médica	105.137	84.026	25,12%
Internação Clínica	674	539	25,05%
Internação Cirúrgica	1.049	856	22,55%
Psicólogo	20.887	18.494	12,94%
Terapeuta Ocupacional	3.642	3.317	9,80%
Laborat Análises Clínicas	172.931	162.121	6,67%
Exames de Imagem	25.150	24.707	1,79%
Fisioterapia	52.507	52.820	-0,59%
Hemodiálise	378	416	-9,13%
Quimioterapia	871	1.079	-19,28%
Radioterapia	30	38	-21,05%
Internação UTI	145	185	-21,62%



É importante destacar o % de consulta nas especialidades de maior referência.



Dos planos/contratos da Operadora, o de maior número é em Plano Coletivo Empresarial, que representa 71%, seguido pelo Plano Coletivo por Adesão com 18% e os Plano Individuais e Familiares, representa 11%.



A entidade fechou o mês de Dezembro/22 com 13.630 beneficiários, o que representou, em relação a Dezembro/2021, um aumento de 4,98%.



Neste contexto, de quantidade de beneficiário, encontra-se a distribuição da faixa etária a carteira o que segue:



O reajuste projetado para 2022 pela Operadora foi previsto no índice financeiro da ANS para os Planos Individual e Familiar – destinados aos contratos firmados com as pessoas físicas – que até abril de 2022 estava em -8,19%, contudo, a ANS aprovou o índice para estes planos a partir de maio de 2022 até abril de 2023 foi de 15,50%, entretanto a condição do índice negativo abril de 2021 à maio de 2022, gerou impacto de resultado, contudo, de maio de 2022, houve um índice que foi parâmetros de varias negociações, tanto na regra própria de sua aplicação, que são os planos PF, como foi parâmetros para os planos coletivos PJ, maiores de 30 beneficiários,

sendo adotado pela Operadora como índice base e mínimo exceto por situações de negociações para manutenção de equilíbrio contratual, onde além deste houve aplicação do índice técnico, apurado pela sinistralidade.

O inadimplemento contratual ano foi ponderado, mas ocorreu, por razões da situação econômica financeira que assola o país, situação peculiar que os atinge por ser uma carteira com maioria em plano coletivo, não obstante, em 2022, o percentual de rescisão por inadimplemento no período de 2022, ficou em 0,19% da receita gerada.

Operadora de Plano de Saúde - Investimentos, Pesquisa e Desenvolvidos, Novos produtos e serviços e Perspectivas e planos para o exercício em curso e os futuros:

Em 2022, foi iniciado vários projetos e planejado vários mecanismos de melhoria, que já iniciaram, alguns já implantados e outros estão sendo implementados, com implantação em curto e médio tempo, ou seja, no primeiro semestre de 2023, há grande chance dos resultados destes projetos serem evidenciados, dentre eles podemos citar:

- Melhoria do Comercial, em linha estrutural e marketing;
- Registro de novos produtos, para fins de adequação do processo de co-participação para assegurar medidas de contraprestação assessoria a mensalidade, pois há procedimentos de sessões por número ilimitado ou terapias medicamentosas de uso contínuo, além de atingir novas áreas de saúde, em especial aos planos coletivos;

Medicina preventiva direcionada e associada as empresas específicas, também, com tipo de foco assistencial, como atividade física, obesidade, doenças crônicas, além de controle de exames periódicos para detecção prévios e contra condições sugestivas de neoplasias e discussão com as principais empresa, também, como atenção primária, a coordenação de oncologia, com a auditoria e o Responsável Técnico propuseram a implantação da medida preventiva oncológica, neste primeiro semestre de 2023;

- Implementação de auditoria de especialidade de ortopedia e traumatologia, com o fim de melhorar a relação com os profissionais, em linha de protocolos de procedimentos e indicação de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais);
- Desenvolvimento de modulo de controle e recuperação financeira dos inadimplentes com melhoria de processo existente e para cumprir a Sumula exigida da ANS;
- Melhoria do sistema de informática, para efeito de cumprir a necessidade da operadora e da ANS, dentro deste já iniciado o sistema BI, autorizador online e outros.
- Regularização dos contratos dos prestadores de serviço de saúde, com a fixação de um patamar de reajuste, a formatação da situação de descritivo de serviço e regra mais claras em relação ao faturamento, glosa e recurso, pagamento e tabela de precificação, condição já iniciada e com premissas de resultado positivo.
- Implementação de aplicação e medidas advindas do serviço de consultoria e assessoramento jurídico externo para subsidiar condições mais graves e complicadas para decisão da Direção, seja em linha técnico, operacional e administrativa.
- Sistema de Indicadores de serviço assistencial médico com a projeção do que se executou e solicitou, para efeito de traçar dados de evidência e melhoria de gestão administrativa e assistencial, já iniciado as projeções pelo sistema BI, com projeção de entrega no 1º semestre de 2023.
- Desenvolvimento de um operacional para busca de rede de credenciamento e ou adequação de rede prestadora de serviço de saúde, para resguardo de situação de cobertura, adequação e ou extra-rol de procedimento, por decorrência da Lei 14.454/22, antecipando a exigência por força desta e a judicial.
- Melhoria do Portal de Informações exigidos pela ANS, implementando adequações ao sistema de informática existente, com a implantação de novos aplicativos de melhoria de gestão, além de contratação de colaborador específico em TI (Tecnologia de Informática) direcionado à atender as demandas da Operadora.
- Projeto estimativa e amostragem de controle de procedimento autorizado e orçado para cumprir o orçamento do mês e ter margem de solvência controlada, fator preponderante ao equilíbrio.

- Implementação da Auditoria Técnica;
- Implementação do projeto adequação de meta de sinistralidade; e
- Em 2021, com a nova sede, veio o novo local de atendimento de consulta assistencial, para médicos e demais áreas de cobertura, denominado Espaço Vida e Saúde, onde hoje foi instalado o Núcleo de Transtorno de Espectro Autista, com 09 salas, uma recepção, além de estacionamento próprio, o qual já esta sendo projetado ampliação, para 2023;

Diante do exposto, verifica-se que a Operadora se firmou com a regularidade e função social ao qual lhe foi designada desde sua origem, ou seja:

Missão: Ser operadora de plano de saúde, com hospital próprio filantrópico, municipal ou de grupo de município as cidades limítrofes, cumprindo sua operação com regularidade e excelência as suas condições e possibilidades, com vistas à satisfação dos clientes, colaboradores, parceiros estratégicos, para dar condição de subsistência de forma sustentável e subsidiária a condição filantrópica reconhecida ao seu hospital próprio.

Visão: Ser referência na prestação de serviços na área de operação de plano de saúde no Município, sendo reconhecida pela responsabilidade social, credibilidade e excelência.

Valores: Ética, Promoção de Saúde, Transparência, Excelência, Profissionalismo e Responsabilidade Social

Filosofia: Ser uma operadora com hospital próprio; subsidiar a sustentabilidade do hospital próprio, para crescimento e benefícios a sua população assistida; Propiciar aos profissionais médicos e demais prestadores de serviço à saúde as condições qualitativas e quantitativa para o exercício de sua área profissional; Propiciar à maior parcela possível da população um serviço assistencial à saúde suplementar de qualidade, personalizado e a custo compatível; e realizar seus propósitos maiores, agregando recursos humanos, financeiros e materiais e busca preceitos e práticas da excelência.

Compromisso: Desenvolver e oferecer produtos e serviços competitivos e economicamente viáveis, voltados para a promoção e a preservação da saúde da população.

Investimentos no Plano de Saúde

No Sistema Vida de Saúde no ano de 2022, para uma melhor adaptação das crianças do setor Espaço Vida e Saúde, foi colocado papel de parede com tema imitando uma floresta e em cada sala de atendimento uma imagem de um determinado animal para a identificação das salas, isto para facilitar o aprendizado das crianças. Pensando na segurança e bem estar das crianças também foi colocado uma porta de vidro no corredor de acesso a recepção.

Na parte externa do setor Espaço Vida e Saúde foram retirados 4 pés de coqueiros, para uma futura ampliação de melhora no estacionamento. Neste sentido foram feitos os embolsamento do telhado e a troca da caixa d'água.

Programa Santa Casa Imagem e Vida

Em 2022 a diretoria da Irmandade de Misericórdia de Monte Alto decidiu iniciar um projeto de divulgação de transparência das ações, atividades, investimentos e organização administrativa e hospitalar da Santa Casa.

Com esse objetivo, desde o mês de Setembro de 2022 começou a ser produzido o programa em vídeo “Santa Casa Imagem e Vida”, com periodicidade semanal e com exibição em órgãos de imprensa de Monte Alto. O programa tem a duração média de 12 minutos e traz informações importantes sobre as atividades do hospital, tais como dados de atendimentos e divulgação da estrutura hospitalar, também a divulgação de marketing do Sistema Vida de Saúde.

Além disso, foi criada uma página exclusiva do programa na plataforma online de vídeos Youtube, que agrega todos os programas completos e também cada uma das entrevistas realizadas com funcionários, médicos, prestadores de serviços e outros profissionais que vivem o dia-a-dia do hospital.

Endereço eletrônico: <https://www.youtube.com/@santacasaimagemevida7096>



Fotos programação

Eventos Beneficentes

É tradição da Santa Casa realizar alguns eventos durante os anos, como galinhadas e churrascos beneficentes para angariar fundos para aplicação nos projetos internos, seja para compra de novos aparelhos, reforma de alas e compra de materiais utilizados na instituição.

Porém, infelizmente, em 2022, por causa da continuidade da pandemia do Covid-19 e por não poder haver aglomerações e a necessidade de manter o distanciamento social, não foi possível a realização de nenhum destes eventos.

***** FIM *****

MENSAGEM FINAL

Graças à compreensão e colaboração dos filhos desta terra e dos que a adotaram como terra natal, estamos construindo um hospital modelo, oferecendo atendimento humanizado e de qualidade.

Em mais um ano de trabalho, procuramos seguir um modelo de administração pautada pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Com a pandemia, em alguns momentos houve o fechamento da maioria dos estabelecimentos comerciais e industriais, com o lema “fique em casa”, mas os nossos Médicos, funcionários, Irmãs São Carlos Borromeu e todos os prestadores de serviços continuaram trabalhando presencialmente na Santa Casa com o objetivo de tornar menor o sofrimento dos pacientes que nos procuram para tratar suas enfermidades.

Tudo o que fazemos é visando sermos sempre referência em atendimento na área da saúde.

A Diretoria