

2021

**RELATÓRIO DA DIRETORIA
SANTA CASA DE MONTE ALTO**



**IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL
DA SANTA CASA DE MONTE ALTO**

CNPJ: 52.852.100/0001-40

Rua Dr. Carlos Kielander, nº 396 - Centro Monte Alto/SP – 15.910-000

PABX: (16) 3244-3244

www.sistemavida.com.br

ANS - Nº 33.380-8

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA IRMANDADE DE
MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE
ALTO**

EXERCÍCIO DE 2021

Relatório elaborado para prestar contas aos Irmãos e a toda
Sociedade das atividades operacionais e financeiras desenvolvidas
pela Entidade no Exercício de 2.021.

Monte Alto
Março de 2021

MENSAGEM DO PROVIDOR

Prezados irmãos e amigos.

Seguindo as disposições legais e estatutárias, estamos aqui mais um ano para tornar público o Movimento Hospitalar, o Relatório Anual, o Balanço Financeiro do ano de 2021, os Investimentos e as Benfeitorias realizadas para apreciação da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto e dos montealtenses. Aproveitamos a oportunidade para prestar contas demonstrando tudo o que aconteceu de relevante no ano que se findou.

Assim como em 2020, o ano de 2021 foi marcado pela pandemia do coronavírus COVID-19. Um ano que obrigou à manutenção do isolamento social, iniciado em 2020.

Novos desafios nunca antes experimentados foram impostos, especialmente na área da saúde.

Os governos federal, estadual e municipal mantiveram as medidas de enfrentamento ao COVID-19 resultando na publicação de novas leis, decretos e portarias para enfrentamento da emergência de saúde pública e destinando repasses financeiros que foram imprescindíveis, especialmente aos hospitais filantrópicos como a Santa Casa de Monte Alto.

A Diretoria Administrativa, juntamente com os membros do Corpo Clínico, sempre preocupados com nossos usuários e objetivando um tratamento digno à estes, não mediu esforços para ampliar os leitos de UTI COVID, montando mais 08 leitos totalizando 16 leitos de UTI COVID.

Como é de conhecimento geral, com o aumento no número de casos de COVID-19, materiais de proteção individual, materiais hospitalares, equipamentos e medicamentos usados para o tratamento e proteção desta doença, ficaram escassos no mercado e difíceis de encontrar e, logicamente, tiveram um aumento absurdo nos preços.

Objetivando a tomada de decisões coesas sobre essa nova doença a Diretoria criou um comitê de enfrentamento ao COVID-19, comitê este que ficou encarregado de montar protocolos de atendimentos, de medicamentos, fluxo de atendimentos e diversas outras decisões sobre o COVID-19. Este comitê é formado pela seguinte equipe: Dr. Fauze Haddad Júnior – presidente, Dr. Randal Henrique de Oliveira, Dr. Armando Lepore Júnior, Dr. Daniel Marcio Elias Oliveira, Nassim Batista Bachur, Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis e Isabela Bertolassi Morgado.

Dentre as diversas ações e medidas tomadas por este Comitê está a vacinação dos nossos colaboradores, nas 03 doses recomendadas pela OMS.

Em 03 de dezembro de 2021 foi celebrada uma missa em agradecimento a DEUS, pela proteção, pela sabedoria, pela saúde e em memória daqueles que infelizmente não resistiram a esta doença e partiram, que DEUS os recebam na sua santa morada.

Não obstante as dificuldades financeiras, que, por sinal e como de costume, não foram poucas ainda mais em meio à uma pandemia mundial, mas, abençoados pelo Nosso Senhor Jesus Cristo e pela nossa querida beata protetora Madre Assunta Marquetti, continuamos obtendo resultados satisfatórios na medida do possível.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Gostaria de agradecer a Deus por permitir que estejamos aqui com saúde e vivos, à toda Diretoria Administrativa, aos irmãos, às irmãs religiosas, ao Corpo Clínico, ao Diretor Clínico, ao Diretor Técnico, aos funcionários, aos setores industrial, comercial e agrícola da cidade de Monte Alto, à ACIMA, aos parceiros do Sistema Vida de Saúde, à prefeita municipal Maria Helena Rettondini e à população em geral.

Dando continuidade com os trabalhos realizados, o nosso hospital continuou firme no ano de 2021 atendendo a todos que nos procuraram, inclusive com outras doenças, enfermidades que continuamos e precisamos atender com empenho de todos: médicos, diretores e funcionários. Com todo este transtorno, nosso percentual de atendimento ficou assim: **2,72%** atendimentos particulares, **33,46%** atendimentos convênios e **63,82%** de atendimentos SUS, portanto destinamos e cumprimos a nossa meta ao SUS.

Com a graça do nosso Senhor esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços. Graça esta que proporcionou a continuidade do trabalho dos Diretores que estão sempre solicitando recursos de subvenção aos Poderes Públicos, Federal, Estadual e Municipal.

Continuamos atendendo todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para a manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente da área da Saúde e pudemos usufruir dos benefícios dessa concessão.

Conseguimos continuar modernizando a Entidade com melhorias na estrutura física e aquisição de modernos equipamentos como uma central de ar medicinal proporcionando melhor qualidade, segurança e conforto aos pacientes, vários equipamentos para a UTI, enfermarias e apoios e uma ambulância nova para transportes de pacientes.

Inauguramos a nova sede comercial da Operadora Sistema Vida de Saúde, toda moderna e funcional, localizada na esquina entre as ruas Jeremias de Paula Eduardo e Antonio da Silva com mais de 400 metros quadrados de área construída.

Com o surgimento da Pandemia, e o grande número de casos por COVID-19 no Brasil, as Santas Casas tiveram e tem se mostrado o grande parceiro do Governo Federal, Estadual e Municipal, não medindo esforços para poder tratar da população brasileira de um modo geral, e com o devido reconhecimento, o Governo Estadual no ano de 2021, ampliou o programa de apoio as Santas Casas. Ingressamos no Programa Mais Santas Casas do Governo Estadual onde pudemos contar com a honra de sermos beneficiados com um auxílio financeiro, por sermos um hospital filantrópico/santa casa. Foi também criado uma linha de crédito voltada exclusivamente ao financiamento da aquisição de sistemas e equipamentos de energia solar fotovoltaica.

Pudemos contar com o apoio dos nobres parceiros: Deputados Federais Lobbe Neto, Ricardo Izar, Baleia Rossi e Major Olímpio este (in memória) que destinaram recursos federais, à todos estes nosso agradecimento.

Iniciamos a implantação do Sistema de Combate a Incêndio do Corpo de Bombeiros, previsto na Lei 13.425/17.

Dentre as reformas predial, visando a manutenção da nossa estrutura física, reformamos o telhado da Entidade, que já contava com mais de 100 anos, reformamos quartos, apartamentos, corredores, muros, centro cirúrgico, rede elétrica e pintura em geral.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

A parceria com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, e, obviamente com a Secretaria Municipal de Saúde, foi mantida no ano de 2021 contribuindo com a nossa árdua caminhada. Parceria esta que resultou, especialmente falando, na formalização do Plano Operativo 2021, mantendo o Hospital no âmbito do Sistema Único de Saúde. Aproveitando, agradecemos à ilustre prefeita, bem como os nobres vereadores.

A Entidade pode contar, ainda, com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, em especial doações do comércio, indústria, produtores rurais, clubes de serviços e do terço dos homens. À todos nosso muito obrigado.

É de primordial importância agradecer aos membros da Diretoria Administrativa e do Conselho Fiscal que, com seus trabalhos voluntários, contribuem, diariamente, de forma significativa, no crescimento da Santa Casa. Todos, indistintamente, merecem aplausos pelo louvável modelo de administração pautado pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Findo mais um ano de trabalho, com incontáveis dificuldades que marcaram o ano de 2021, mas, felizmente, em mesmo número de grandes alegrias, em nome de toda a Diretoria Administrativa, quero externar o agradecimento a todos que têm contribuído para o fortalecimento e o engrandecimento da nossa Santa Casa como os irmãos e irmãs, o Corpo Clínico, os funcionários e às irmãs religiosas, e acima de tudo e de todos, à DEUS que é nosso grande protetor que sempre nos dá ânimo, força e coragem nos momentos difíceis.

Peço à Deus que conforte todas as famílias das vítimas do COVID-19, em especial das famílias montealtenses e que o Senhor receba essas almas na morada eterna.

Neste instante, apresento o Relatório Anual em que esta Diretoria Administrativa demonstra detalhadamente tudo o que ocorreu de importante na Santa Casa em 2021.

Muito obrigado.



Roberto Afonso Colatreli
- Provedor -

INTRODUÇÃO

A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é uma Entidade de Fins Filantrópicos, fundada em 1º de janeiro de 1917 e sediada na cidade de Monte Alto – SP. Sua finalidade é manter, administrar e desenvolver a Santa Casa de Misericórdia, bem como receber outros estabelecimentos congêneres que venham a criar ou aceitar, prestar assistência médico-hospitalar e demais atividades afins aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não, criar, constituir ou participar de outras empresas, quando para isso possua os necessários recursos ou quando, com fim especial, lhe sejam feitos legados ou doações e estimular a prática das obras de caridade. As atividades abrangem o atendimento pelo Sistema Único de Saúde nas áreas hospitalar e ambulatorial. Em 29 de abril de 1995 foi criado o Plano de Saúde “SISTEMA VIDA DE SAÚDE” que para atendimento de seus usuários utiliza os serviços da Santa Casa de Monte Alto e de uma rede credenciada de médicos e laboratórios.

- Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme. Decreto nº 71.209 de 05/10/1972 (Mantido pelo Decreto de 27/05/1992)
- Declarada de utilidade Pública pela Lei Estadual nº 5911 de 18/10/60
- Declarada de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 504 de 07/07/1965
- Registro no CRM/SP nº 01038
- Registro no CNAS nº 14.359/41-90
- Registro no CNES nº 202820-4
- Registro no CMAS nº 04/98
- Registro na ANS nº 33380-8
- Entidade – Privada / Filantrópica
- CNPJ: 52.852.100/0001-40
- Endereço: Rua Carlos Kielander, nº - 396
- CEP: 15910-000
- Cidade: Monte Alto
- Estado: São Paulo
- PABX: 16 – 3244-3244
- Caixa Postal: 180

Missão

Prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade social.

Visão

Tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Valores

Acolhimento, humanização, ética e honestidade.
Compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores.

DIRETORIA E CONSELHO FISCAL

Em 22 de março de 2020, em Assembleia Geral da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, foi eleita a Diretoria e o Conselho Fiscal para gestão de abril de 2020 a março de 2022.

Diretoria - Biênio Abril de 2020 a Março de 2022

Provedor	Roberto Afonso Colatreli
Vice-provedor	Jayme Barato
1º Secretário	Benedito Aparecido Martins
2º Secretário	Dino Bruzadin
1º Tesoureiro	Laerte Antonio Carvalho
2º Tesoureiro	Carlos Fernando Serafim
Dir.Patrimônio	Euclides Carlos Perdonatti
Mesários	Ananias Aparecido Pereira
	Antonio Carlos Fiorentin
	Celso Cesár Cola
	José Flávio Gonçalves
	Luis Carlos Fini
	Luiz Antonio Cestari

Conselho Fiscal - Biênio Abril de 2020 a Março de 2022

Conselho Fiscal	Silvio Aparecido Vrech José Augusto Sartor Roldinei Aparecido Ribeiro
Suplente Conselho	Delza Miranda Menani

CORPO CLÍNICO

O Corpo Clínico da Santa Casa de Monte Alto é constituído por quarenta e quatro médicos, com especialização em suas respectivas áreas e com constantes cursos de aprimoramento.

O hospital é aberto a frequente participação de outros médicos convidados pelo nosso Corpo Clínico, para realização de cirurgias e exames, o que nos honra muito.

Atualmente esta entidade realiza cirurgias de alta complexidade com toda a segurança o que trouxe pacientes de outras regiões para nossa Santa Casa.

Direção Clínica

Diretor Clínico em Exercício	Dr. Elias Dias Martins Junior
Vice Diretor Clínico	Dr. Diego Araújo Simão

Diretor Técnico

Diretor Técnico em Exercício	Dr. Randal Henrique de Oliveira
------------------------------	---------------------------------

Diretor Técnico da Operadora de Plano de Saúde

Diretor Técnico em Exercício	Dr. Fauze Haddad Junior
------------------------------	-------------------------

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

MÉDICOS DO CORPO CLÍNICO

NOME	ESPECIALIDADE
Dr. Aduino Caprio Júnior	Neurologia
Dra Ana Paula Veroneze Gonçalves	Psiquiatria
Dr. André Abdallah Atoui	Cirurgia Geral
Dr. Armando Lepore Júnior	Pediatria
Dra. Camila Cola Senra	Reumatologia
Dr. Carlos Jacomo Pollo	Cl. Médica/ Cl. Geral
Dr. Denis Pereira Bitencourt	Ortopedia
Dr. Diego Araujo Simão	Otorrino
Dr. Diogo Aparecido Simão	Otorrino
Dr. Edilson Kogi Mizuma	Radiologia
Dra. Eliane Ap. de Carvalho Perdonati	Oftalmologia
Dr. Elias Dias Martins Júnior	Anestesia
Dra. Elisabete dos Reis Carneiro	Pediatra
Dr. Eugênio Freire Andrade Filho	Ortopedia
Dr. Fabricio José Mallouk	Radiologia
Dr. Fauze Haddad Júnior	Cir. Geral / Gastro
Dr. Fabiano Prata Nascimento	Ortopedia
Dr. Fernando Bernardo Fonseca	Cl. Médica/Cir. Geral
Dr. Fernando Prata do Nascimento	Ortopedia
Dr. Francisco Spanó Neto	Ginecologia
Dr. Fernando Couto Senra	Oncologia
Dr. João Davanço Neto	Ginecologia

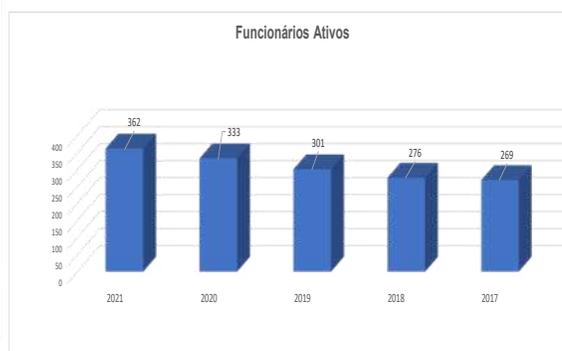
NOME	ESPECIALIDADE
Dr. Joaquim Roberto de Oliveira	Cardiologia
Dr. Jorge Duarte Ribeiro	Urologia
Dr. José Fabiano Docusse	Urologia
Dr. José Maria Modesto	Urologia
Dr. José Yoshio Morishita	Pediatria
Dra. Letícia Santos Bicudo	Cardio/Ecocardiograma
Dra. Lúcia Helena Senna Pereira Ogata	Radiologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	Cardiologia
Dr. Luiz Gustavo Fornazari	Clinico Geral
Dr. Luiz Gustavo Gazono Martins	Ortopedia
Dra. Márcia Abudd Haddad	Cl. Médica/Geriatria
Dra. Marília M. Giannoni de Oliveira	Dermatologia
Dr. Marcus Vinicius Caramico	Ginecologia
Dr. Mário Mitsuo Ogata	Oftalmologia
Dr. Matheus Senna Pereira Ogata	Oftalmologia
Dr. Maurício Mattos Piovezan	Endocrinologia
Dr. Nassim Batista Bachur	Cardiologia
Dr. Paulimar Aparecido Janones	Cir. Geral/Gastro
Dr. Pedro Luiz Ferreira	Anestesiologia
Dr. Randal Henrique de Oliveira	Ginecologia
Dr. Ricardo Martinuzzo	Cir. Plástico
Dr. Ramses Antonio Fonte Boa Bastawros Filho	Anestesia

FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL

Em dezembro de 2021 a Santa Casa tinha um total geral de 384 funcionários, sendo 362 funcionários ativos para a prestação de serviços do hospital e 22 funcionários afastados pelo INSS.

Destaca-se que o aumento no quadro de colaboradores foi devido a abertura de mais 10 Leitos de U.T.I específicos para tratamento da COVID e também a disponibilização de uma ala para tratamento clínico específico para pacientes COVID.

Quadro de funcionários ativos no hospital por setor					
Funcionários Ativos - Hospital	2021	2020	2019	2018	2017
Administração	36	30	30	27	26
Amb. Especialidade (Psiquiatria)	0	0	0	0	1
Ambulatório de Ortopedia - SUS	5	3	3	3	3
Departamento Jurídico	1	1	1	1	1
Diretoria Técnica	1	1	1	1	1
Disp. Medicamentos/ Almojarifado/ Compras	29	28	23	24	21
Lavanderia/Rouparia	13	12	12	11	11
Limpeza e Manutenção	30	24	23	19	22
Oncologia	3	3	3	3	3
Plano de Saúde	19	24	23	18	15
Radiologia	10	10	10	9	11
SAC (Recepção, Portaria e telefonia)	28	25	24	23	23
Serviço Social	2	2	2	2	2
Serviços de Enfermagem	157	145	122	118	112
Fisioterapia	9	7	4	0	0
SND - Serviços de Nutrição Dietética	15	14	15	13	13
T.I.	2	2	2	2	2
Transporte	2	2	3	2	2
Total	362	333	301	276	269
Funcionários Inativos - hospital	2021	2020	2019	2018	2017
Afastados pelo INSS	22	8	6	6	7



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

COMISSÕES INTERNAS

Atendendo as determinações Legais e para o bom funcionamento da Entidade, a Santa Casa mantém diversas comissões internas, chefes de clínicas e coordenações, constituídas da seguinte forma:

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA		COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	
Dr. Matio Mitsuo Ogata	Presidente	Dr. Leonel Carlos de Oliveira	Médico
Dr. Armando Lepore Junior	Secretário	Dr. André Abdallah Atoui	Médico
Dr. Fernando Prata Nascimento	Membro Efetivo	Enf. Elaine Cristina Barromeu	Enfermagem
Dr. Fauze Haddad Junior	Membro Suplente	Enf. Solange Casa Santa	Enfermagem
Dr. Paulimar Aparecido Janones	Membro Suplente	Sandra Maria S.H. Barbato	Assist. Adm Same
Dr. Diogo Aparecido Simão	Membro Suplente		

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR		COMISSÃO DE CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS		REPRESENTANTE
Dr. Daniel Marcio Elias de Oliveira	Presidente	Dr. Nassim Batista Bachur		Coordenador
Membros Executores		Dr. Fauze Haddad Junior		Cirurgia Geral
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH	Dr. Adauto Cáprio Junior		Neurologia
João Edimar da Silva	Administração	Dr. Leonel Carlos de Oliveira		Cardiologia
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	Farmácia	Dr. Luis Gustavo Gazono Martins		Corpo Clínico
Aparecida F. Moreira Gomes	Apoio e Lavanderia	Solange Casa Santa		Enfermeira
Membros Consultores		Letícia Alieli da Silva Furini		Enfermeira UTI
Dr. Armando Lepore Junior	Médico Pediatra	Isabela Bertolassi Morgado		Enfermeira CCIH
Dr. Ramses A.F. B. Bastowros Filho	Médico anestesista	Angela Perpétua da Silva Campos		Psicóloga
Dr. Luis Gustavo Gazono Martins	Médico Ortopedista	Vera Lúcia Brandão Jovanelli		Assistente Social
Dr. Paulimar Ap. Janones	Médico Cirurgião	Carla Regina M.de Oliveira Fumis		Administração
Dr. Nassim Batista Bachur	Médico Clínica Médica			
Marco Antonio Zavatti	Laboratório Microbiologia			

COMISSÃO DE ENFRENTAMENTO AO COVID-19		COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	
Dr. Fauze Haddad Junior	Médico	Dra Ana Paula Veroneze Gonçalves	Médico
Dr. Randal Henrique de Oliveira	Médico	Dra Elisabete dos Reis Carneiro	Médico
Dr. Daniel Elias de Oliveira	Médico	Dra Márcia Abud Haddad	Médico
Dr. Armando Lepore Junior	Médico		
Dr. Nassim Batista Bachur	Médico		
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira da CCIH		
Carla Regina M. de Oliveira fumis	Administração		

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Em cumprimento ao que determina a Legislação Trabalhista, a Santa Casa mantém a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Composta por uma Equipe Multi setorial que tem como objetivo prevenir acidentes decorrentes do trabalho, promovendo a saúde do trabalhador.

Componentes da CIPA Gestão – Março/2022 a Fevereiro/2023.

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR	
MEMBROS EFETIVOS	MEMBROS SUPLENTE
Eliana Aparecida de Simone - Presidente	Priscila Aparecida Maran de Souza Lima
Gleicy Kelly da Silva	Rosângela Penharvel
Andreza de Almeida	Karla Natane Uzisaka
Tairini Venteu Formes	Ana Carolina de Oliveira Souza

REPRESENTANTES DO EMPREGADOS	
MEMBROS EFETIVOS	MEMBROS SUPLENTE
Marcos Antonio Jacinto - Vice Presidente	Andreia uliana Marcussi
Samuel Pereira de Oliveira	Elisandra Cristina Biscola
Rita Aparecida Pereira Leal Nicoletti	Silvana Aparecida Guiares Gurraro
Paula Eduarda Freddi Francisco	David Rafael da Silva

INFORMAÇÕES HOSPITALARES

Leitos Disponíveis

CLÍNICAS	Leitos Existentes
Unidade Isolamento	3
UTI adulto tipo II	10
UTI adulto Síndrome Resp. Grave COVID 19	10
Cirurgia Geral	22
Clínica Geral	33
Obstetricia Cirúrgica	9
Obstetricia Clínica	6
Pediatria Clínica	14

Fonte: CNES - Datasus

Devido a pandemia que continuou assolando o país em 2021, alguns leitos continuaram sendo remanejados para U.T.I. respiratória e enfermagem clínica COVID 19.

Com o objetivo de proporcionar uma saúde digna à população Montealtense, em 2021, a Santa Casa manteve a parceria com o Poder Público Municipal – Secretaria Municipal de Saúde, através de do convênio nº 001/2018 e seus Termos Aditivos e Plano Operativo 2021. Também ofertou e disponibilizou, através de ofício protocolado junto a Secretaria Municipal de Saúde, mais de 60% de seus serviços para o atendimento do convênio SUS (Sistema Único de Saúde) e efetivou um percentual maior de atendimentos a estes usuários.

DADOS FILANTROPIA

Em 2021 a entidade atendeu todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente – Saúde, atendendo 63,17% - paciente dia – SUS.

**Dados para comprovação de atendimento para
Certificado de Entidade Filantrópica de acordo com TABWIN – 2021**

Quantidade de internações SUS	Quantidade de internações Não SUS	Quantidade de paciente dia SUS	Quantidade de paciente dia Não SUS	Total de paciente dia
1.953	1.564	9.377	5.468	14.845

Fonte Tabwin – Ministério da Saúde

Informações pacientes dia

INTERNAÇÕES (Tabwin)	QTDE	%
Quantidade de paciente dia SUS	9.377	63,17%
Quantidade de paciente dia Não SUS	5.468	36,83%
	14.845	

Fonte Tabwin – Ministério da Saúde

É importante esclarecer que o quantitativo de paciente dia constante nas Internações informadas na AIH e no CIHA (Tabwin), diverge do movimento hospitalar da entidade, pois no movimento hospitalar da entidade são consideradas as internações efetivamente realizadas no período de 01/01/2021 a 31/12/2021, independente se a data da alta seja no mês posterior, enquanto que nos dados da filantropia informados na AIH e no CIHA (Tabwin), as informações são de acordo com as regras de faturamento do SUS.

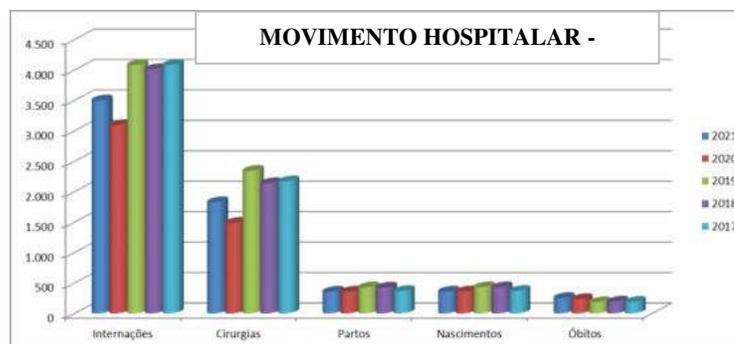
Importante salientar que a Entidade atingiu e ultrapassou o percentual mínimo de 60% de paciente dia, cumprindo com as regras da manutenção da filantropia.

Resumo Geral dos Serviços Prestados - Internações

Movimento Hospitalar Geral - Internações

	2021	2020	2019	2018	2017
Internações	3.499	3.091	4.081	4.013	4.084
Cirurgias	1.827	1.488	2.342	2.140	2.171
Partos	357	358	429	425	369
Nascimentos	359	362	431	429	370
Óbitos	253	235	184	195	189

Fonte: Banco de dados da Entidade

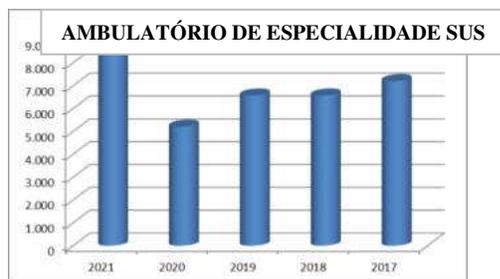


Resumo Geral dos Serviços Prestados – Ambulatoriais

Ambulatório de Especialidades – SUS

2021	2020	2019	2018	2017
8.573	5.209	6.575	6.577	7.207

Fonte: Banco de dados da Entidade



Pronto Atendimento

2021	2020	2019	2018	2017
36.197	31.190	50.736	44.747	41.617

Fonte: Banco de dados da Entidade

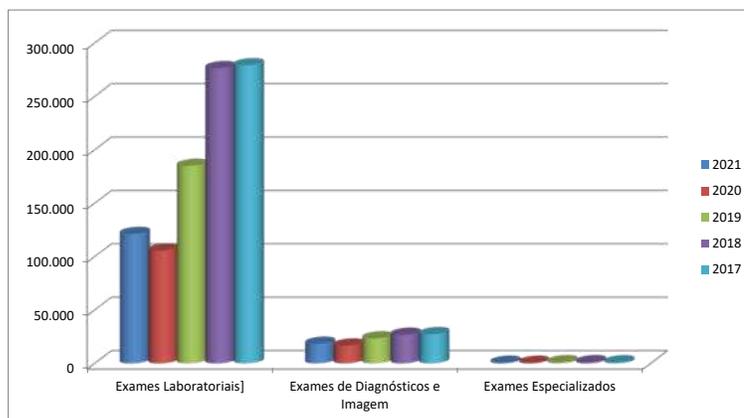


Fonte: Banco de dados da Entidade

Exames de especialidades

EXAMES	2021	2020	2019	2018	2017
Exames Laboratoriais]	121.232	105.807	184.984	276.520	279.256
Exames de Diagnósticos e Imagem	18.436	16.749	23.471	26.847	27.406
Exames Especializados	656	607	1.140	1.131	1.074

Fonte: Banco de dados da Entidade



DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS

Movimento Hospitalar Analítico

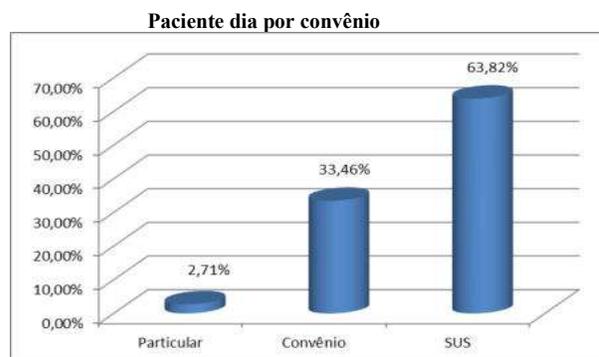
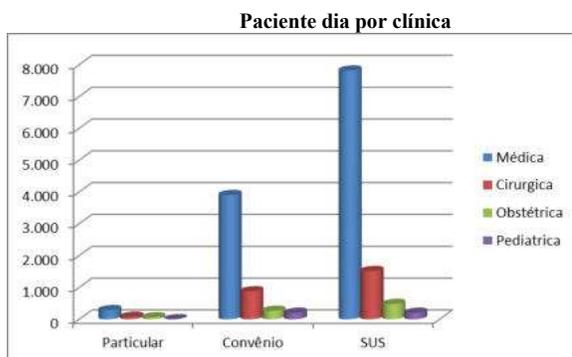
O ano de 2021 continuou sendo atípico, pois surgiu uma nova variante da COVID 19, “Omicron”, com uma transmissão muito maior do que a variante anterior. Por causa da pandemia e a entidade continuou organizada para atender todo os pacientes que buscaram atendimento com sintomas de COVID 19, porém voltou aos atendimentos normais de outras doenças.

Total de pacientes / dia – Controle da Entidade

Estes dados referem-se as internações efetivamente realizadas no período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, independente da data da alta e do faturamento. Neste ano, a entidade atendeu o percentual mínimo do SUS que é de 60% , com um total de atendimento de paciente/dia de 63,82%.

Total de pacientes / dia:				
Clinicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	286	3.906	7.818	12.010
Cirurgica	79	879	1.517	2.475
Obstétrica	61	266	483	810
Pediatria	0	203	203	406
Total	426	5.254	10.021	15.701
Percentual	2,71%	33,46%	63,82%	100,00%

Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento de internação em 2021

Movimento Geral de Internações:				
Geral	Particular	Convênios	SUS	Total
Passaram para 2021	0	13	24	37
Entraram até Dezembro	135	1.427	1.937	3.499
Saíram até Dezembro	126	1.361	1.773	3.260
Óbitos até Dezembro	9	76	168	253
Passaram para Jan/2021	0	3	20	23

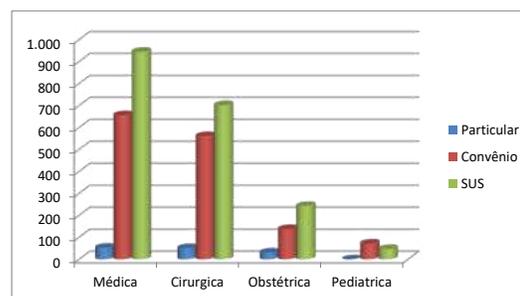
Fonte: Banco de dados da Entidade

Movimento por clínicas em 2021

Movimento por Clínica:				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	53	656	945	1.654
Cirúrgica	51	561	702	1.314
Obstétrica	31	138	243	412
Pediátrica	0	72	47	119
Total	135	1.427	1.937	3.499

Obs: No movimento obstétrico estão inclusos partos normais, cesáreas e tratamento clínico obstétrico

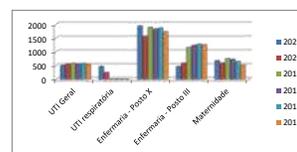
Fonte: Banco de dados da Entidade



Internações por setores em 2021

INTERNAÇÕES POR SETORES						
	2021	2020	2019	2018	2017	2016
UTI Geral	498	548	576	552	572	533
UTI respiratória	460	239	0	0	0	0
Enfermaria - Posto X	1927	1.556	1.885	1.820	1.862	1.723
Enfermaria - Posto III	460	580	1.156	1.226	1.270	1.255
Maternidade	671	583	749	720	638	507
Total	4.016	3.506	4.366	4.318	4.342	4.162

Fonte: Banco de dados da Entidade

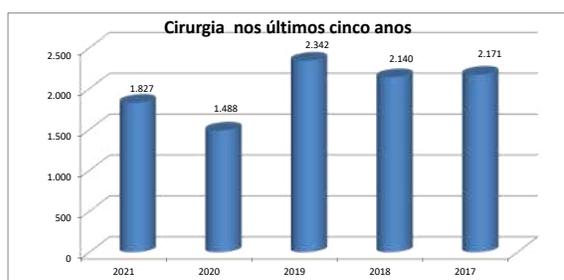
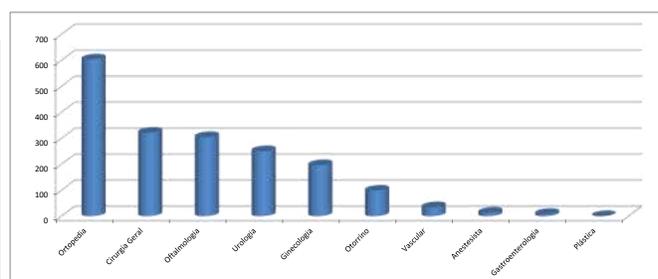


Movimento Centro Cirúrgico em 2021

Movimento - Centro Cirúrgico em 2021				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	Total
Ortopedia	23	378	202	603
Cirurgia Geral	20	144	157	321
Oftalmologia	13	95	196	304
Urologia	6	164	80	250
Ginecologia	10	119	67	196
Otorrino	6	52	40	98
Vascular	0	34	0	34
Anestesiologia	1	10	2	13
Gastroenterologia	0	6	2	8
Plástica	0	0	0	0
Total	79	1.002	746	1.827

obs: no movimento de cirurgias estão inclusas pequenas cirurgias ambulatoriais

Fonte: Banco de dados da Entidade



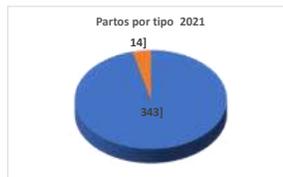
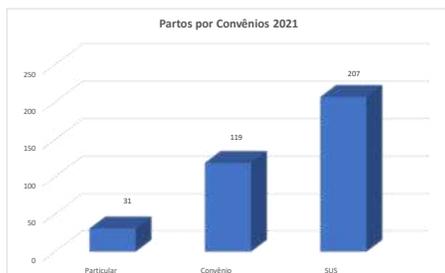
Ressalta-se que, em 2021, comparado com 2020, houve um aumento na quantidade de cirurgias realizadas, pois em 2020 a Entidade atendeu ao decreto Estadual que suspendeu as cirurgias eletivas nos meses de abril, maio e junho, por causa da pandemia. Ainda em 2020, por causa da pandemia, no restante do ano houve uma diminuição nos atendimentos ambulatoriais e das cirurgias eletivas. Já em 2021, mesmo com a pandemia, a Entidade conseguiu aumentar a quantidade de cirurgias.

Movimento Maternidade – 2021

Partos realizados 2021				
Tipo	Particular	Convênio	SUS	Total
Cesareas	31	119	193	343
Normais	0	0	14	14
Total	31	119	207	357

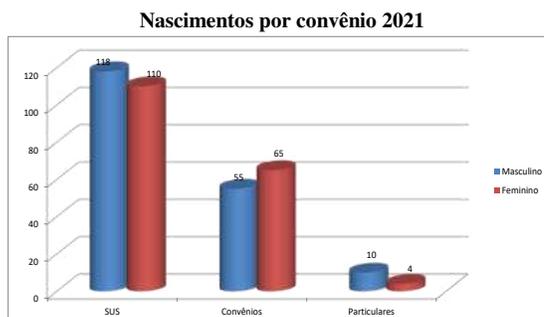
Obs: Até o mês atual houveram 02 Partos gemelares.

Fonte: Banco de dados da Entidade



NASCIMENTOS MASCULINO E FEMININO EM 2021			
	Masculino	Feminino	Total
SUS	102	105	207
Convênios	73	48	121
Particulares	14	17	31
Total	189	170	359

Fonte: Banco de dados da Entidade



Taxa de ocupação hospitalar e médias hospitalares em 2021

Taxa de ocupação setores em 2021

Ocupação Hospitalar	Taxa
UTI Geral	76,88
UTI Respiratória	60,29
Posto X	40,87
Posto III	38,00
Maternidade	22,15
Total	43,98

Fonte: Banco de dados da Entidade



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

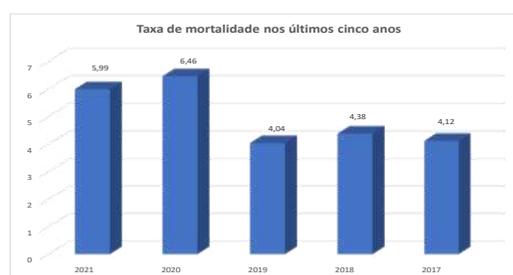
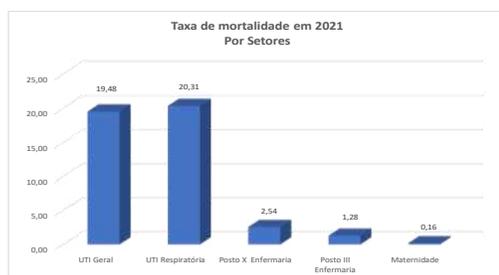
Taxa de Ocupação Últimos cinco anos					
	2021	2020	2019	2018	2017
UTI	76,88	71,89	75,15	75,81	82,52
UTI Respiratória	60,29	54,33	0,00	0,00	0,00
Posto X	40,87	42,96	44,30	44,22	41,38
Posto III	38,00	33,95	61,69	67,96	71,66
Maternidade	22,15	18,76	25,28	22,88	22,39
Total	43,98	40,30	48,82	50,17	49,90

Fonte: Banco de dados da Entidade



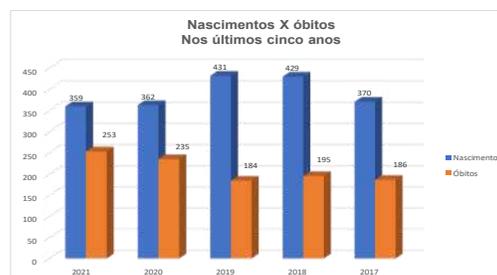
TAXA DE MORTALIDADE - 2021			
SETORES	OBITOS	N. Saídos	Taxa
UTI Geral	97	498	19,48
UTI Respiratória	93	458	20,31
Posto X Enfermaria	57	2241	2,54
Posto III Enfermaria	5	391	1,28
Maternidade	1	637	0,16
Total	253	4225	5,99

Fonte: Banco de dados da Entidade



NASCIMENTOS X ÓBITO NOS ÚLTIMOS ANOS					
	2021	2020	2019	2018	2017
Nascimentos	359	362	431	429	370
Óbitos	253	235	184	195	186

Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento Ambulatorial

Ambulatório de Especialidades SUS

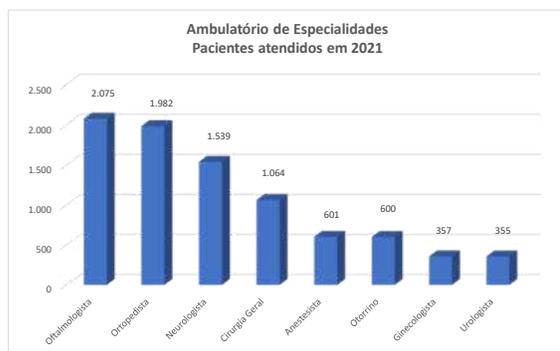
Através do Plano Operativo de 2021, a Secretaria municipal de saúde manteve na Santa Casa, o ambulatório de especialidades para atendimentos de pacientes do SUS.

Neste ano foram agendados 9.604 atendimentos e 8.573 pacientes compareceram para serem atendidos, tendo 10,74% de pacientes agendados e que não compareceram a consulta.

Ambulatório de Especialidades - SUS 2021			
Especialidade	Contratados	Agendados	Atendidos
Oftalmologista	2.400	2.322	2.075
Ortopedista	5.250	2.305	1.982
Neurologista	1.800	1.784	1.539
Cirurgia Geral	2.600	1.172	1.064
Anestesiologista	1.200	632	601
Otorrino	600	600	600
Ginecologista	1.200	399	357
Urologista	600	390	355
TOTAL	15.650	9.604	8.573

Fonte: Banco de dados da Entidade

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



Como podemos observar nos dados abaixo, mesmo a Santa Casa tendo como procedimento, ligar para o usuário SUS um dia antes, para confirmar o seu comparecimento a consulta, observa-se que muitos pacientes agendados, confirmam presença e não comparecem para o atendimento.

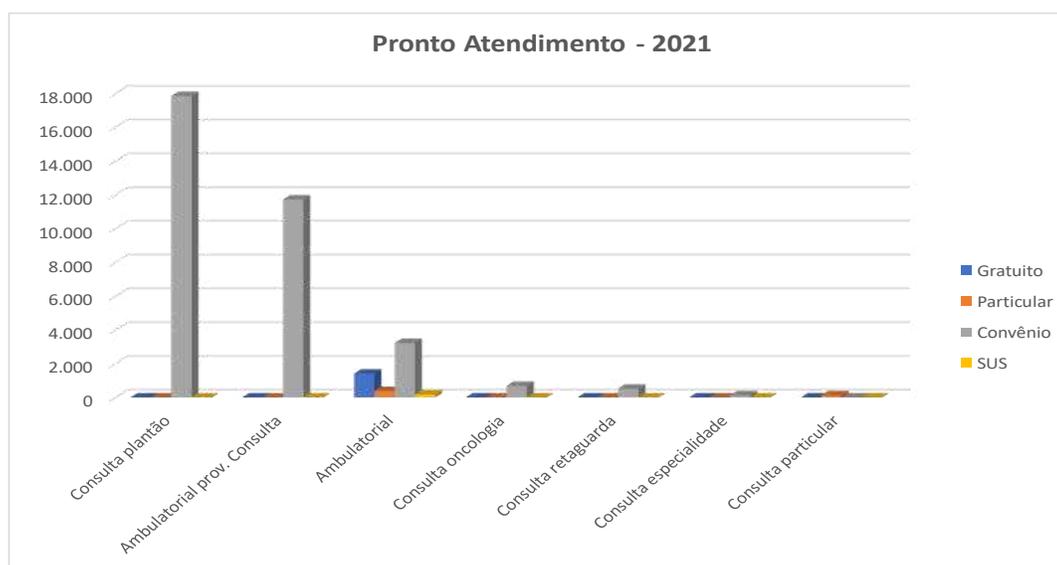
Ressalta-se que os médicos estavam presentes aguardando os pacientes, porém 1.031 pacientes não compareceram para serem consultados no ambulatório de especialidades SUS, ou seja, 10,74% dos pacientes faltaram às consultas agendadas.

Movimento do Pronto Atendimento

A Entidade mantém um Pronto Atendimento exclusivo para atendimento dos usuários do Sistema Vida de Saúde (Plano Próprio), usuários de outros convênios e particular. Os usuários do SUS – Sistema Único de Saúde são atendidos no Pronto Socorro Municipal (anexo a Santa Casa) que é administrado pela Prefeitura Municipal de Monte Alto, cujo hospital de referência é a Santa Casa de Monte Alto. Porém neste ambulatório também são realizados alguns procedimentos gratuitos para pacientes eu não tem convênio.

Pronto Atendimento - 2021					
Tipo	Gratuito	Particular	Convênio	SUS	Total
Consulta plantão	0	0	17.855	0	17.855
Ambulatorial prov. Consulta	0	0	11.721	0	11.721
Ambulatorial	1.409	382	3.221	170	5.182
Consulta oncologia	0	0	683	0	683
Consulta retaguarda	0	0	519	0	519
Consulta especialidade	0	0	119	0	119
Consulta particular	0	118	0	0	118
Total	1.409	500	34.118	170	36.197

Fonte: Banco de dados da Entidade



Demonstrativo de Exames Radiológicos, Laboratoriais e Endoscopia

Exames de Radiologia, Laboratoriais e Endoscopias				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Raios-X Externos	420	7.956	9.275	17.651
Raios-X Internados	28	271	486	785
Laboratório Externos	1.640	72.532	0	74.172
Laboratório Internados	1.493	13.042	32.525	47.060
Endoscopia	51	431	174	656

Fonte: Banco de dados da Entidade

SUBVENÇÕES, DOAÇÕES E CONTRATOS DE PARCERIAS.

Subvenções Governamentais

Auxílio e Subvenções recebidas em 2021, exclusivo para utilização no Hospital Geral

Como é de conhecimento público, a área de saúde vem passando por enormes dificuldades, principalmente as filantrópicas, o que não é diferente nesta Entidade, porém a Diretoria Administrativa da Santa Casa tem conseguido honrar os compromissos da Entidade e ainda modernizar suas instalações com melhorias na estrutura física e na aquisição de modernos aparelhos.

É importante ressaltar que, apesar de todas as dificuldades enfrentadas, tais como: pandemia e falta de atualização dos valores da tabela dos procedimentos o SUS, esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços e isto é graças ao trabalho e empenho dos Diretores que estão sempre pleiteando recursos de subvenção aos Poderes Públicos Federal, Estadual e Municipal e também à credibilidade adquirida ao longo dos anos.

Em 2021 a Entidade recebeu recursos provenientes de emenda parlamentares Federal, Os recursos recebidos dos órgãos Públicos foram muito importantes, pois diante da crise econômica que vem assolando o país, acompanhada da Pandemia da COVID 19, culminando com o aumento de preços dos serviços, medicamentos, materiais e insumos, os recursos provenientes das subvenções contribuíram para equilíbrio do fluxo de caixa da entidade e conseqüentemente para o bom andamento do hospital. A entidade recebeu recursos para custeio e investimentos, através de emendas Parlamentares, indicadas em anos anteriores, pelos Deputados Federal Baleia Rossi, Lobbe Neto, Major Olímpio, Renata Abreu e Ricardo Izar. Algumas das indicações feitas pelos Deputados Federal, foram depositadas diretamente da conta da entidade e outras foram enviadas para a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através de uma nova modalidade, incremento no teto MAC que, após a Santa Casa elaborar um Plano de Trabalho, a Prefeitura fez os repasses dos valores a esta Entidade.

Auxílio e Subvenções recebidas em 2021 para utilização no Hospital Geral.

Auxílio e Subvenções recebidas em 2021 para utilização no Hospital Geral.			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Federal	Ministério da Saúde Deputado Federal Major Olímpio	Convênio 852109/2017 Aquisição de Equipamentos e Material Permanente para Unidade de Atenção	175.980,50
2. Recurso Federal	Ministério da Saúde Deputado Federal Lobbe Neto	Convênio 871378/2018 Reforma de Unidade de Atenção Especializada em Saúde - Reforma da Ala de Internação /	60.000,00
3. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Deputado Federal Ricardo Izar	Teto MAC Prefeitura Termo de Convênio Portaria nº 1433/2021 Emenda Parlamentar (81000792) – Custeio	100.000,00
4. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Deputada Federal Renata Abreu	Teto MAC Prefeitura Termo de Convênio Portaria nº 1433/2021 Emenda Parlamentar (81000792) – Custeio	100.000,00
5. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Deputado Federal Baleia Rossi	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio Portaria nº 1399/2021 Emenda Parlamentar (30520003)– Custeio	300.000,00
6. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Deputado Federal Ricardo Izar	Teto MAC Prefeitura – Termo de convênio Portaria nº 1399/2021 Emenda Parlamentar (28150001) – Custeio	64.000,00
Total de verbas.....			799.980,50

Convênios COVID

Recursos recebidos em 2021, exclusivos para Utilização no enfrentamento da COVID 19.

Para o enfrentamento da pandemia da COVID 19, o Ministério da Saúde editou várias portarias destinando recursos para os hospitais que ofertaram leitos de U.T.I. exclusivos para COVID 19. Estes recursos foram enviados para cobertura dos custos dos leitos disponibilizados.

A Santa Casa, que já tem 10 leitos de U.T.I. para atendimento de várias patologias, no início da pandemia, ou seja, no final de o mês de março de 2020, implantou, com recursos próprios, mais 10 leitos de U.T.I. exclusivos para atendimento COVID, sendo que 8 leitos foram destinados a pacientes do SUS – Sistema Único de Saúde, tendo sido credenciados no Ministério da Saúde e passando a fazer parte da Rede CROSS e 2 leitos destinados a pacientes de convênios e particulares. É importante informar que a saúde de Monte Alto é municipalizada, portanto todos os recursos públicos de Fonte Federal foram repassados para a Prefeitura Municipal de Monte Alto que, através de convênio e plano de trabalho, transferiu os recursos financeiros para a Santa Casa.

Recursos recebidos em 2021, exclusivo para Utilização no enfrentamento a COVID 19.

Órgão	Indicação	Convênio	Objeto	Valor
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 3.440 de 16/12/2020 Referente diárias de U.T.I./ Covid/ALTO	013/2020-1 T.A. 03/2021	Custeio e investimento para aumento da oferta de leitos de U.T.I. exclusivo para COVID 19	480.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 373 de 02/03/2021	PORTARIA 373	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Fevereiro e Março.	288.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 431 de 11/03/2021	PORTARIA 431	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Fevereiro e Março.	480.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 373/897 de 05/05/2021	PORTARIA 373/897	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Abril.	144.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 431/897 de 05/05/2021	PORTARIA 431/897	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Abril.	240.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 829/1059 de 24/05/2021	PORTARIA 829/1059	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Maio.	144.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 431/1059 de 24/05/21	PORTARIA 431/1059	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Maio.	240.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 829/1453 de 29/06/2021	PORTARIA 829/1453	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Junho.	144.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 431/1453 de 29/06/2021	PORTARIA 431/1453	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Junho.	240.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 829/1966 de 13/08/2021	PORTARIA 829/1966	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Julho.	144.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 431/1966 de 13/08/2021	PORTARIA 431/1966	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Julho.	240.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 829/2336 de 14/09/2021	PORTARIA 829/2336	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Agosto.	144.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 431/2336 de 14/09/2021	PORTARIA 431/2336	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Agosto.	240.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 829/2730 de 14/10/2021	PORTARIA 829/2730	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Setembro.	144.000,00
Prefeitura Municipal de Monte Alto	Portaria Federal nº 431/2730 de 14/10/2021	PORTARIA 431/2730	Custeio, Investimento e Pagamentos de profissionais de saúde para aumento da oferta de leitos de U.T.I. Adulto Tipo II exclusivo para COVID 19 - Competência Setembro.	240.000,00
			Total Repassado em 2021	3.552.000,00

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Estes recursos foram repassados para a Entidade através de portarias do Ministério da Saúde, por estar credenciada com 08 leitos de U.T.I. para tratamento de pacientes com COVID 19. Estes valores ajudaram nos custos dos leitos disponíveis.

Os recursos acima descritos foram utilizados para o enfrentamento da pandemia e, por determinação do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, os valores foram informados diariamente no Portal da Transparência e disponibilizados, para acompanhamento público, no site da Santa Casa e Prefeitura Municipal de Monte Alto.

Até o ano de 2021, todas as prestações de contas referentes a recursos públicos recebidos de fonte Federal, Estadual e Municipal foram encaminhadas e aprovadas pelos Órgãos fiscalizadores.

Demonstrativo da aplicação dos recursos recebidos para enfrentamento da COVID

O Ministério da Saúde, através da **Portaria nº 3.448** de 16 de dezembro de 2020, destinou recursos para as Entidades que disponibilizasse leitos de UTI para tratamento de pacientes com COVID e como a Santa Casa ofertou e disponibilizou 08 leitos de UTI, o Ministério da Saúde enviou recursos para custear auxiliar no custeio destes leitos. O recurso foi enviado para a Prefeitura Municipal que firmou o convênio 013/2020-1 com a Santa Casa e repassou parte do recurso em 2020 e o restante em 2021. Dos recursos repassados no ano de 2020, restou um saldo de R\$ 683.192,94 (seiscentos e oitenta e três mil cento e noventa e dois reais e noventa e quatro centavos), para ser utilizado em 2021 que, somado ao valor de R\$ 480.000,00 (quatrocentos e oitenta mil reais), acrescidos de juros sobre aplicações financeiras totalizou R\$ 1.164.450,32 (um milhão, cento e sessenta e quatro mil quatrocentos e cinquenta reais e trinta e dois centavos), que foram aplicados conforme demonstrado abaixo:

CONVÊNIO	EQUIPAMENTOS	CUSTEIO	FUNCIONÁRIOS	MÉDICOS	TOTAL
013/2020-1 - T.A 03/2021	R\$ 253.357,73	R\$ 755.333,08	R\$ -	R\$ 155.759,51	R\$ 1.164.450,32

Os valores referentes a aquisição dos equipamentos e parte do custeio foram contabilizados, de acordo com a competência, no final exercício de 2020 e pagos no início de 2021.

A tabela abaixo demonstra os valores de cada portaria, aplicados de acordo com o tipo de gasto. É importante ressaltar que o recebimento destes recursos foram muito importantes para ajudar a custear os gastos com os leitos de UTI disponibilizados ao SUS, porém não foram suficientes para custear o valor total de cada leito disponível e a entidade custeou com recursos próprios o restante dos gastos.

CONVÊNIO	EQUIPAMENTOS	CUSTEIO	FUNCIONÁRIOS	MÉDICOS	TOTAL
PORTARIA Nº373	R\$ -	R\$ 193.622,77	R\$ -	R\$ 94.800,00	R\$ 288.422,77
PORTARIA Nº431	R\$ -	R\$ 391.348,87	R\$ -	R\$ 89.000,00	R\$ 480.348,87
PORTARIA Nº373/897	R\$ -	R\$ 144.628,94	R\$ -	R\$ -	R\$ 144.628,94
PORTARIA Nº431/897	R\$ -	R\$ 240.983,48	R\$ -	R\$ -	R\$ 240.983,48
PORTARIA Nº829/1059	R\$ -	R\$ 144.592,35	R\$ -	R\$ -	R\$ 144.592,35
PORTARIA Nº431/1059	R\$ -	R\$ 201.436,98	R\$ -	R\$ 39.040,00	R\$ 240.476,98
PORTARIA Nº829/1453	R\$ -	R\$ 144.546,06	R\$ -	R\$ -	R\$ 144.546,06
PORTARIA Nº431/1453	R\$ -	R\$ 108.450,77	R\$ -	R\$ 132.710,00	R\$ 241.160,77
PORTARIA Nº829/1966	R\$ -	R\$ 145.159,38	R\$ -	R\$ -	R\$ 145.159,38
PORTARIA Nº431/1966	R\$ -	R\$ 121.077,06	R\$ -	R\$ 120.500,00	R\$ 241.577,06
PORTARIA Nº829/2336	R\$ -	R\$ 145.018,92	R\$ -	R\$ -	R\$ 145.018,92
PORTARIA Nº431/2336	R\$ -	R\$ 23.137,37	R\$ 81.117,82	R\$ 137.000,00	R\$ 241.255,19
PORTARIA Nº829/2730	R\$ -	R\$ 6.176,15	R\$ -	R\$ -	R\$ 6.176,15
PORTARIA Nº 431/2730	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -

Os saldos dos valores recebidos através das portarias nº 829/2730 e nº 431/2730 serão utilizados no próximo exercício, ou seja, em 2.022.

CONVÊNIO COM O PODER PÚBLICO MUNICIPAL – Contratualização SUS

Em 2021, a Santa Casa manteve o convênio com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através do convênio nº 001/2018, que teve como objeto a complementação e aprimoramento das ações e serviços de saúde do SUS, contemplando os atendimentos de internações, ambulatorios, exames, consultas de especialidades, retaguarda médica ao Pronto Socorro Municipal, atendimentos médicos dispensados aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

O Plano Operativo pactuado em 2021, com vigência de 01/03/2021 a 28/02/2022, foi estimado no valor de R\$ 9.186.780,46 (nove milhões, cento e oitenta e seis mil, setecentos e oitenta reais e quarenta e seis centavos), sendo R\$ 1.764.391,20 (um milhão, setecentos e sessenta e quatro mil, trezentos e noventa e um reais e vinte centavos) provenientes de fonte de recursos municipais e R\$ 7.422.389,20 (sete milhões, quatrocentos e vinte e dois mil, trezentos e oitenta e nove reais e vinte centavos) proveniente de fonte de recursos federal para pagamento dos serviços prestados de média complexidade. O valor estimado no plano operativo não foi repassado na sua totalidade para a Santa Casa, pois a Prefeitura faz os pagamentos dos serviços prestados pela Santa Casa de acordo com os serviços prestados “realizados” e não o estimado.

Como é de conhecimento de todos os valores dos serviços pagos pela tabela SUS estão muito defasados e não são suficientes para cobrir os custos dos atendimentos. Por isso é importante destacar que a Santa Casa possui um eficiente sistema de apuração de custo, segregado por departamento, através do qual é possível mensurar os prejuízos mensais causados pelo convênio SUS – Sistema Único de Saúde que, em 2021 foi em média R\$ 160.990,56 (cento e sessenta mil, novecentos e noventa reais e cinquenta e seis centavos) por mês.

Doações

Na Pandemia as pessoas procuraram se ajudar uns aos outros, e com a nossa Santa Casa não foi diferente. Recebemos várias doações, de mascaras, de álcool em gel, materiais de proteção, cadeiras de rodas, medicamentos, palavras de conforto e muitas ORAÇÕES. Todos os recursos arrecadados foram aplicados nesta entidade e foram muito importantes, pois contribuíram com a melhoria de resultados.

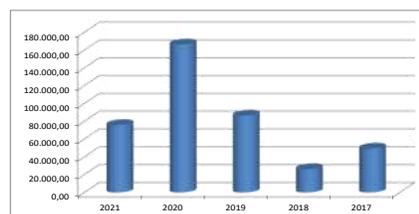
A lista de doadores é extensa e desta forma ficaria inviável descrever todos neste relatório, porém deixamos aqui nossos sinceros agradecimentos.

Como vem ocorrendo há muitos anos, em 2021 esta Entidade contou com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, comércio, indústria, produtores rurais, escolas e clubes de serviços, contribuindo com as campanhas para angariar fundos para a Santa Casa.

É importante destacar que, diante da falta de medicamentos para manter o paciente com COVID 19 entubados e da dificuldade em conseguir adquirir estes medicamentos, a Prefeitura Municipal fez várias doações destes medicamentos para a Santa Casa, para ajudar no enfrentamento da pandemia da COVID 19, tais como: propovan, heparinox, fentanest, tracur e midazolam.

Demonstrativo das doações e campanhas

FONTES DE RECURSOS	2021	2020	2019	2018	2017
Contribuição de pessoas físicas	1.435,00	700,00	1.100,00	0,00	903,00
Contribuição de pessoas jurídicas	74.381,65	147.232,60	54.494,66	26.277,32	28.213,18
Campanhas, festas e eventos	0,00	18.375,00	30.845,00	0,00	20.240,33
	75.816,65	166.307,60	86.439,66	26.277,32	49.356,51



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

DEMONSTRAÇÕES DAS ISENÇÕES

Em 2021 a Santa Casa atendeu a todos os requisitos legais para a manutenção da Filantropia e para isto beneficiou-se das Isenções Previdenciárias (INSS) e PIS sobre folha de pagamento, conforme demonstrados nos quadros abaixo.

Mês de competência	Base de cálculo	2021		2020	
		INSS 26,80%	PIS 1,00%	Total	Total
Janeiro	856.167	229.453	8.562	238.015	196.714
Fevereiro	837.353	224.411	8.374	232.785	193.425
Março	859.904	230.454	8.599	239.053	197.592
Abril	910.022	243.886	9.100	252.986	202.413
Mai	918.574	246.178	9.186	255.364	206.713
Junho	935.235	250.643	9.352	259.995	228.320
Julho	968.978	259.686	9.690	269.376	228.000
Agosto	993.662	266.302	9.937	276.239	232.114
Setembro	982.759	263.379	9.828	273.207	230.742
Outubro	994.672	266.572	9.947	276.519	236.179
Novembro	970.422	260.073	9.704	269.777	241.500
Dezembro	952.373	255.236	9.524	264.760	231.628
13º salário	849.980	227.795	8.500	236.295	203.563
	12.030.101	3.224.068	120.303	3.344.371	2.828.903

Mais Santas Casas

Com o surgimento da Pandemia, e o grande número de casos por COVID-19 no Brasil, as Santas Casas tiveram e tem se mostrado o grande parceiro do Governo Federal, Estadual e Municipal, não medindo esforços para poder tratar da população brasileira de um modo geral, e com o devido reconhecimento, o Governo Estadual no ano de 2021, ampliou o programa de apoio as Santas Casas. No dia 30 de setembro de 2021, no Palácio dos Bandeirantes foi criando o PROGRAMA MAIS SANTAS CASAS, que migrou do Programa Pró - Santa Casas e Sustentáveis, perfazendo um total de 333 santas casas do Estado de São Paulo, programa este que destina mensalmente recursos para CUSTEIO durante 2 anos, todos os meses, e a Santa Casa de Monte Alto foi contemplada e esteve presente neste evento.



EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS

Aquisição de equipamentos com Recurso Federal

Investimento total de R\$ 284.960,50

1	UNITARIZADORA DE MEDICAMENTOS	000003/2020/2020
1	VENTILADOR PULMONAR	CONV.852109/2017
1	BIPAP COM MONITOR GRAFICO	CONV.852109/2017
1	FOCO CIRURGICO TETO	CONV.852109/2017
4	CAMA HOSPITALAR TIPO FOWLER ELETRICA	CONV.852109/2017
1	VENTILADOR PULMONAR	748/2019

Equipamentos adquiridos com recursos próprios

A Diretoria da Santa Casa, sempre preocupada em proporcionar um atendimento de qualidade, com maior conforto para o paciente e maior segurança para o profissional médico tem investido na modernização dos equipamentos e, em 2021 investiu, com recursos próprios, mais de R\$ 1.640.000,00, na aquisição de diversos equipamentos hospitalares.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

EQUIPAMENTOS	VALOR
Investimentos em 6 leitos UTI respiratória	714.765,50
Conjunto de imagem Endoscópio - Videolaparoscopia	322.151,69
Equipamento de hemodiálise + Osmose	91.500,00
Central de ar comprimido + Compressor de ar medicinal	312.600,00
Outros equipamentos	202.483,45
Investimento total	1.643.500,64

Equipamentos para mais 6 leitos de UTI

Com o agravamento da pandemia, no início de 2021, a Diretoria investiu na aquisição de equipamentos para montagem de mais 6 leitos de UTI para internações COVID 19 para atender a demanda do município e para isto adquiriu, com recursos próprios, R\$ 714.765,50, nos seguintes equipamentos.

QUANTIDADE	EQUIPAMENTOS
4	VENTILADOR PULMONAR
4	MONITOR MULTIPARAMETROS
2	UMIDIFICADOR/SENSOR TEMPERATURA/CIRCUITO (ALTO FLUXO)
3	BOMBA DE SERINGA
4	CIRCUITO DE RAMO P/ ALTO FLUXO
7	BOMBA DE INFUSAO
14	REGUA P/ INALOTERAPIA E AR COMPRIMIDO
6	REGUA P/ INALOTERAPIA E AR COMPRIMIDO
8	REGUA EXTERNA P/ AR COMPRIMIDO E OXIGENIO (ROTARY)
10 E 4	FLUXOMETRO P/ OXIGENIO E AR COMPRIMIDO + CONECTOR E VALVULA
8	BOMBA DE INFUSAO
2	MONITOR MULTIPARAMETRICO
2	MAQUINA DE HEMODIALISE
2	VENTILADOR PULMONAR + CARRO P/ VENTILADOR
10	AR CONDICIONADO
4	ESTANTE DE AÇO
2	KIT COMPUTADOR COMPLETO
2	MONITOR LED 22+TECLADO+MOUSE+ESTABILIZADOR
2	KIT COMPUTADOR COMPLETO

Outros equipamentos adquiridos com recursos próprios

QUANTIDADE	PRODUTO	SETOR
1	CARDIOVERSOR DESFIBRILADOR	AMBULÂNCIA UTI 516
1	MONITOR MULTIPARAMETRICO	AMBULÂNCIA UTI 516
1	BALANÇA ANTROPOMETRICA	AMBULATORIO
1	TELA DE CARRO INTERNO	C.M.E
2	PISTOLA DE AR COMPRIMIDO E REGUA COMPLETA	CME
1	LAVADOURA ULTRASSONICA	CME
1	FOCO FRONTAL	CENTRO CIRURGICO
1	KIT COMPUTADOR COMPLETO	CENTRO CIRURGICO
1	CARRINHO DE EMERGENCIA	CENTRO CIRURGICO
6	TELEVISOR SAMSUNG	ENFERMARIA COVID
1	FOTOTERAPIA	MATERNIDADE
10	AR CONDICIONADO	POSTO III (ADEQ. UTI)
4	ESTANTE DE AÇO	POSTO III (ADEQ. UTI)
2	KIT COMPUTADOR COMPLETO	PRONTO ATENDIMENTO
1	IMPRESSORA ZEBRA	PRONTO ATENDIMENTO
1	IMPRESSORA ZEBRA	PRONTO ATENDIMENTO
1	NOBREAK P/ SERVIDOR RAIO-X	RAIO-X
4	DISCO RIGIDO, SERVIDOR LENOVO	RAIO-X
1	LICENÇA WINDOWS - SERVIDOR RAIO-X	RAIO-X
1	AR CONDICIONADO	RAIO-X
1	CARRO EM AÇO CARBONO PARA VENTILADOR PULMONAR	UTI
7	MESA DE CABECEIRA	ENFERMARIAS
3	TELEVISOR SAMSUNG	REPOSIÇÃO ENFERM
1	TELEVISOR SAMSUNG	REPOSIÇÃO ENFERM

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

AMBULÂNCIA UTI

Aquisição de um veículo Mercedes Bens, modelo 516, com roda traseira dupla que foi transformado em uma ambulância, furgão de alumínio quadrado e aço inox, com passagem da cabine para o furgão.



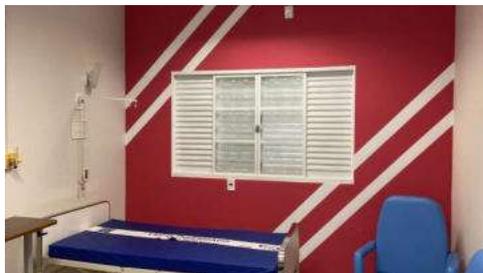
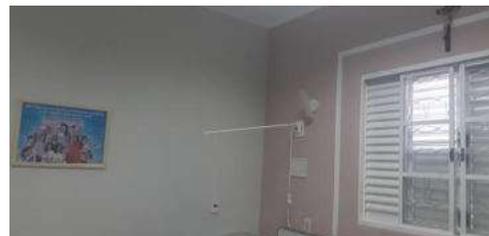
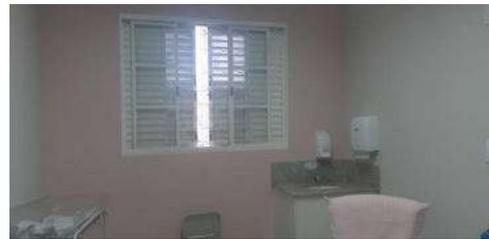
INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA

Maternidade

Reforma dos 9 apartamentos da maternidade com conserto e adaptações nos forros de gesso, colocação de tomadas para as futuras camas elétricas, colocação de armário no apartamento de n. 8, pintura da veneziana e parede com destaque. Sala patológica com tomadas, balcão com pedra de granito, sala de armazenagem de equipamentos com tomadas, 3 prateleiras de granitos, sala de assepsia com tomadas e pinturas



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



Consultório Oftalmológico

Em parceria com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, esta Entidade montou um consultório de oftalmologia nas dependências da Santa Casa, para atender o ambulatório cirúrgico de oftalmologia para pacientes SUS – Sistema Único de Saúde.





CENTRAL DE AR MEDICINAL

Com o grande número de internações por COVID-19, e devido ao grande consumo de Ar medicinal e Oxigênio usado no tratamento destes pacientes, foi necessário trocar a antiga central de ar medicinal, por uma mais potente, e com compressores de backups, precisamos também ampliar o abrigo onde foram instalados os novos compressores.



Rede Elétrica

A Santa Casa ano a ano vem se modernizando, adquirindo novos e melhores equipamentos, tanto no setor médico, com de enfermagem, apoio, administrativo, de segurança e conforto para os pacientes, e com isso o nosso consumo de energia elétrica aumentou muito, e sempre pensando na segurança, a Diretoria investiu também nesta área, trocando a fiação mestra do quadro de geral de energia até os quadros de distribuição dos setores administrativo, Sala de espera da Maternidade, Provedoria, Laboratório, Galeria dos Provedores, Entrada do Centro Cirúrgico, Posto III, e etc...





Energia Fotovoltaica

A Santa Casa e a CPFL sempre tiveram uma excelente parceria, e após uma reunião no mês de fevereiro de 2020, entre a Diretoria, Administração, o vereador na época Julio Raposo e o funcionário da CPFL Marcelo Bacaline, este ultimo colocou em pauta o assunto de que a CPFL estava com um projeto na época de estar colocando Energia Fotovoltaica nas entidades parceiras da CPFL, o que após varias trocas de informações com a Administração, fomos em 2021 contemplados com a instalação totalmente gratuita de um Sistema de produção de energia com capacidade entre 20% a 25% do nosso consumo atual.



Projeto adequação Corpo de Bombeiros

Uma das grandes preocupações da Diretoria é com a segurança do prédio e consequentemente de seus usuários e funcionários, e há muito tempo o desejo de implantar um Projeto de Combate a Incêndio e acessibilidade na Santa Casa, era enorme. Mas para isso necessitávamos de recursos, e com o apoio “ajuda” do ex-deputado federal Lobbe Neto a Santa Casa foi contemplada com uma verba para a implantação do Projeto de

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Combate a Incêndio do Corpo de Bombeiros, e no ano de 2021 tivemos início desta grande obra, com o Projeto aprovado pelo Corpo de Bombeiros, iniciou-se a instalação do mesmo, com a base de concreto, o reservatório de água, instalação da tubulações e hidrantes. Também para concretizar esse projeto, tivemos que reformar alguns setores da Santa Casa, como foi o caso do banheiro do quarto 19, da Ala SUS, conforme podem ver a seguir.



Ao longo dos mais de 100 anos da Santa Casa, o telhado sempre foi o mesmo da inauguração, e como é de conhecimento de todos, as telhas, madeiras e calhas vão se desgastando, trincando, quebrando, enferrujando, perdendo a impermeabilização etc... e nas épocas de chuvas tínhamos muitas goteiras e infiltrações prejudicando a prestação de serviços, transtornos e reclamações de pacientes e em algumas vezes tínhamos que transferi-los de quartos. Mediante o exposto, a diretoria não mediu esforços e deu início a troca das telhas, reforçando e trocando ripas, caibros e terças com a contratação de dois carpinteiros e um ajudante, sempre pensando na segurança e conforto de seus usuários.



Reforma dos muros

Com as fortes chuvas os muros que circundam a Santa Casa, apresentaram rachaduras, infiltrações e queda de reboco, para sanar este problema, foram reformadas com reboco, aumento da altura e pintura na parte da rua

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Antônio da Silva, também com a autorização da diretoria, foram colocados grades no quintal, separando em duas áreas, sendo uma destinado a estacionamento para funcionários, com portão e motor automático.



COVID 19

Comitê de Enfrentamento ao COVID 19

A Santa Casa constituiu um Comitê de Enfrentamento ao Covid-19, formado por uma equipe multiprofissional, que trabalhou muito em 2021, decidindo, resolvendo, implantando e modificando Protocolos, tomando decisões para salvar vidas, as reuniões eram realizadas 2 vezes por semana.



Medidas para prevenção da Covid-19

A administração da Entidade no sentido de preservar a integridade, a saúde e a segurança de todos os seus colaboradores, tanto no contexto administrativo, como operacional, adotou medidas como: reorganização das áreas da Entidade respeitando o distanciamento mínimo de 1,5 metros entre as pessoas, restrição de visitantes as enfermaria e U.TI, separação dos atendimentos realizados no Pronto Atendimento dos pacientes com sintomas de Covid com o sintomas de outra doenças, colocação de tendas para espera dos pacientes, implantação de protocolos de atendimento em todo o hospital, afastamento de colaboradores em situação de risco, adoção das orientações do Ministério e Secretarias de Saúde, reforço nas higienizações, distribuição de álcool líquido e em gel 70%, distribuição de E.P.I. Equipamentos de Proteção Individual para todos os colaboradores e prestadores de serviços, monitoramento diário dos colaboradores em relação a sintomas da Covid, treinamento aos colaboradores sobre medidas de segurança em relação a Covid-19, vacinação de todas as doses para todos os funcionários, entre outros.

Vacinação COVID 19

Os anos de 2020 e 2021 serão 2 anos que ficarão na História da HUMANIDADE, devido a PANDEMIA COVID-19, e pelos desafios por ela impostos nas áreas de: Economia, Transporte, Laser, Alimentação, Tecnologia, Informação, Ciência e principalmente SAÚDE. A economia estagnou, teve que rever os seus investimentos, a ciência, os desafios de produzir o mais rápido possível vacinas e a SAÚDE onde, quando e como cuidar e tratar seus pacientes. E com isso nós seres humanos de todo o planeta nunca desejamos tanto algo, como a vacina contra a COVID-19, mas em tempo recorde, como nunca na história, a ciência com sua tecnologia produziu a tão esperada VACINA, e no início de 2021, com fé, alegria e muita esperança, todos os funcionários e médicos da Santa Casa tomaram as três doses da vacina. Abaixo podem ver nos funcionários e médicos tomando a primeira dose.



SERVIÇOS ASSISTENCIAIS ENFERMAGEM

A missão da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade. Seus valores são voltados ao acolhimento, humanização, ética e honestidade; compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores, visando tornar-se excelência na assistência á saúde em média complexidade à população assistida.

Para proporcionar melhores condições de atendimento ao paciente e maior segurança e comodidade aos profissionais, a Santa Casa está sempre modernizando os seus equipamentos. Neste ano foram adquiridos, com recursos próprios, os seguintes equipamentos para os diversos setores:

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Para atender a todos que procura assistência médica, o hospital atua com equipe multidisciplinar trabalhando sempre para qualificação e aperfeiçoamento do serviço prestado. Possui uma estrutura adequada de colaboradores que atendem diretamente o paciente.

Estrutura organizacional da equipe de enfermagem.

O Serviço de Enfermagem da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é constituído pelas seguintes unidades de trabalho:

1. Gerência de Enfermagem
2. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva;
3. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva COVID ;
4. Coordenação do Serviço de Fisioterapia;
5. Coordenação Centro Cirúrgico; Coordenação da Central de Materiais e Esterilização;
6. Coordenação da Central de Materiais e esterilização;
7. Coordenação da maternidade;
8. Enfermeiras Assistenciais; Pronto Atendimento, Unidade de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico, Central de Materiais, Oncologia e Enfermarias;
9. Técnicos /Auxiliares de Enfermagem;
10. Maqueiros.

11. Membros de Enfermagem nas seguintes comissões: CIHDOTT- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e tecidos para transplantes, Comissão Padronização de materiais e medicamentos, CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, PGRSS- Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão de Óbito, Comissão de revisão de prontuário, Agencia transfusional, Comissão de Humanização, EMTN- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional, Núcleo de Segurança do paciente. - CEC – Comitê de Enfrentamento Covid e Comissão de humanização. Em continuidade a melhorias a instituição manteve a capacitação contínua dos colaboradores como: educação continuada, educação em Locus, vídeo aulas e orientações diárias. A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto dispõe de equipe multidisciplinar, com foco em saúde, prezando por uma assistência, segura, humanizada e de qualidade, através de desenvolvimento e aperfeiçoamento do serviço realizado, para tanto realiza, constantemente, atividades educativas para os seus colaboradores .

Atividades educativas

A Atividade educativa desempenha importante papel, tornando-se essencial sua qualificação e atualização para garantia de uma melhor assistência integral e individualizada. Assim, a capacitação visa promover efeitos multiplicadores de conhecimentos possibilitando o aperfeiçoamento da prática, beneficiando com isto os cuidados prestados ao paciente crítico e seus familiares. Conforme dificuldade encontrada desenvolve-se ações educativas e sendo ministradas para promoção, prevenção e reabilitação da saúde.

Destques de capacitação realizada em 2021:

Nº	DATA	TEMA
1	07/01/2021	Cuidados com transfusão sanguínea
2	28/01/2021	Punção Intraóssea
3	28/01/2021	Normas sobre utilização de Máscara N95
4	01/02/2021	Normas sobre utilização de Máscara N95
5	18/02/2021	Biossegurança protocolo de acidentes de trabalho
6	19/02/2021	Capacitação de chec list (Covid 19) referente pacientes cirúrgicos e endoscopia
7	01/03/2021	Atualização de protocolo com perfuro cortantes e esterilização
8	02/03/2021	Manuseio de incubadora e transporte de recém-nascidos
9	24/02/2021	Assistência na maternidade (parto normal, recepção de recém-nascido, e exame de cardiotocografia).
10	28/02/2021	Procedimentos na sala de emergência
11	10/03/2021	Assistência na enfermaria clínica (in locu)
12	06/04/2021	Normas e rotinas do setor de UTI respiratória (COVID)
13	15/04/2021	Paramentação e desparamentação em procedimentos cirúrgicos
14	19/04/2021	Segurança na administração de medicamentos
15	12/05/2021	Capacitação (in locu) sobre instação de pressão arterial invasiva e capnografia
16	28/06/2021	Capacitação sobre acompanhantes na sala de parto e recepção de recém nascido no centro cirúrgico

Pronto Atendimento

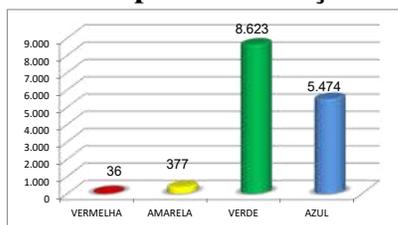
Em 2021 a equipe de funcionários e médicos do setor de Pronto Atendimento, continuou vivenciando o grande desafio com a continuidade da pandemia COVID 19. Houve um aumento no fluxo de atendimento, porém a equipe manteve continuidade a assistência de humanização através dos protocolos de classificação de risco.

A classificação de risco possibilita avaliação e intervenção imediata, uma vez que o tempo é fator determinante no tratamento e prognóstico. A avaliação inicial é realizada pela enfermeira do plantão, reduzindo assim o tempo de espera e antecipando atendimentos de urgência. O Pronto atendimento possui médico plantonista presencial 24 horas e também o serviço de Retaguarda Médica / plantões de sobreaviso que serve de apoio ao plantonista, nas especialidades de anestesiologia, clínica cirúrgica, clínica médica, ginecologia/obstetrícia, ortopedia e traumatologia e pediatria. Além dos serviços descritos acima também são realizados os seguintes procedimentos: consultas, atendimento de urgências e emergências,

curativos, suturas, realização de mediações externas e internas e orientações a pacientes sempre que necessário, o setor. Realizou adaptações para receber e atender pacientes com COVID -19, priorizando assim um ambiente adequado e seguro ao atendimento dos clientes e colaboradores, provendo toda a paramentação necessária.



Atendimentos por classificação de risco – Pronto Atendimento



Classificação de risco - Pronto Atendimento

- Atendimento imediato (risco de morte)
- Atendimento em até 15 minutos, em caso de consulta médica
- Gestantes, crianças e idosos, em até 120 minutos, em caso de consulta médica
- Atendimento em até 240 minutos, possibilidade de atendimento em consultório médico.

Ambulatório de especialidades

A Entidade possui o ambulatório de especialidades de média complexidade para avaliação e encaminhamentos cirúrgico para os usuários SUS – Sistema único de Saúde, nas seguintes especialidades: cirurgia geral, otorrinolaringologia, ortopedia, ginecologia, urologia, oftalmologia, anestesiologia, pequenas cirurgias e procedimentos do ambulatório de dor. Para suporte ao ambulatório de especialidades a entidade possui uma equipe de 02 técnicos em enfermagem, o qual presta auxílio a todas as especialidades e também a psiquiatria, clínica vascular além de exames como ultrassonografia e ECG.

Além destes os serviços de pré-consulta e pós consulta, imobilizações e acompanhamento de

curativos, conforme gráfico de demonstração referente ao ambulatório.



U.T.I. Geral

A unidade de Terapia Intensiva é a unidade hospitalar destinada ao atendimento de pacientes graves ou de risco que dispõem de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios, recursos humanos especializados e que tenham acesso a outras tecnologias destinadas a diagnóstico e terapêutico. (Portaria nº 3.432, de 12 de agosto de 1998.).

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

A UTI da Santa Casa de Monte Alto segundo a Portaria nº 2918, de 09 de junho de 1998, está classificada como tipo II, tendo em vista a necessidade assistencial da localidade onde esta inserida e cumprimento das especificações exigidas.

A unidade é composta por 10 leitos sendo 2 isolamentos com ar condicionado, ampla, climatizada e bem iluminada, sendo os leitos muito bem equipados com os melhores materiais, contém a central de monitorização que fica para a visualização do médico plantonista e a enfermeira, com fácil acesso a todos os leitos, além de cada leito ser composta com 1 monitor múltiplos parâmetros, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama com colchão de ar para melhor conforto do cliente, uma rede de ar, composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, um foco de luz para melhor visualização do procedimento quando realizado e uma mesa auxiliar para guardar os pertences do cliente, além de uma televisão de 32 polegadas para uso exclusivo do cliente. Todos os leitos possui uma televisão individual para cada paciente.

Composta por uma ótima equipe multiprofissional, em que todos prezam pelo mesmo objetivo, que é prestar o melhor cuidado ao cliente hospitalizado no setor, para obter uma melhora rápida e de ótima qualidade.

DADOS DA UTI GERAL - 2021	
Quantidade de Internações Geral	498
Paciente dia Geral	2.806
Taxa de ocupação Geral	76,88
Taxa de ocupação SUS	81,96
Taxa de Mortalidade Geral	19,48
Óbito Geral	97
Média de Permanência Geral	5,63

U.T.I. Respiratória – COVID 19

O setor UTI Respiratório, iniciou suas atividades no dia 08 de Abril de 2020 devido a necessidade de acolher pacientes contaminados com a COVID 19 com necessidade de internação em U.T.I..

Apesar de ter iniciado as atividade em abriu, os leitos só foram habilitados pelo Ministério a Saúde em julho de 2020, através da Portaria Federal nº 1.774, datada de 15/07/2020 e foram habilitadas 240 diárias mês, ou seja 08 leitos.

No início foram implantados 10 leitos, mas, devido a grande demanda de pacientes com COVID necessitando de UTI, a Diretoria da Santa Casa, no mês de agosto de 2021, acatou a sugestão do Comitê da COVID e transferiu o setor que estava funcionando na antiga ala da pediatria para a enfermaria do posto III, cujo o espaço é maior e, no pico da pandemia, implantou até 18 leitos para atender aos pacientes do município de Monte Alto e região, Também houve a necessidade de remanejamento enfermaria Covid, para o lado do setor UTI Covid mantendo a divisão de leitos. Atualmente a UTI COVID atualmente mantém 10 leitos, sendo 08 disponibilizados e credenciados para os usuários do SUS e 02 leitos destinados a pacientes de convênio e particular. A Enfermaria possui 7 leitos para atender os pacientes de convênios, particular e pacientes do SUS de Monte Alto e Região.

Cada leito da UTI respiratória é equipado com um monitor múltiplos parâmetros, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama motorizada para facilitar o manuseio do paciente, mantendo colchão de ar para melhor conforto do cliente, uma rede de ar composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, cômodas para guardar os pertences do cliente, além de uma televisão de 32 polegadas no quarto e ar condicionado.

DADOS DA UTI RESPIRATÓRIA - 2021	
Quantidade de Internações Geral	460
Paciente dia Geral	3.271
Taxa de ocupação Geral	60,29
Taxa de ocupação SUS	69,85
Taxa de Mortalidade Geral	20,31
Óbito Geral	93
Média de Permanência Geral	7,14

CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão deliberativo, paralelamente atrelado a Direção Geral do hospital, que visa elaborar, implantar e avaliar o programa de controle de infecções hospitalares determinado por um conjunto de ações desenvolvidas que almeja a redução máxima da incidência de infecção hospitalar. Porém, o grande desafio atualmente é a adesão das medidas recomendadas para a prevenção dessas infecções.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

A CCIH tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

É responsável por uma série de medidas como o incentivo da correta higienização das mãos dos profissionais de saúde; o controle do uso de antimicrobianos, a fiscalização da limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, entre outras.

A CCIH visa prevenir e combater à infecção hospitalar, beneficiando dessa maneira toda a população assistida, e também proteger o hospital e seus funcionários do risco que podem causar.

No ano de 2021 diante da continuidade da pandemia, inclusive com o surgimento de uma nova variante da COVID, mas, mesmo com as dificuldades foi realizado ações com o intuito de diminuir e controlar infecção adquirida no período de internação dos pacientes.

Entre todas as ações, destacamos:

- Educação continuada dos profissionais do hospital.
- Treinamento Admissional
- Visitas técnicas nos setores, com o objetivo de visualizar e orientar sobre adesão as normas e orientações sobre controle e prevenção de infecção hospitalar;
- Coleta de dados e preenchimento de planilha da ANVISA com os dados coletados nas ações, juntamente com o gasto do volume de álcool 70% pelo setor e o consumo de antimicrobianos;
- Acompanhamento de antimicrobianos alto custo discutindo com médico responsável e infectologista a necessidade e qual a melhor escolha;
- Acompanhamento de avaliações com o médico infectologista de casos específicos;
- Controle e orientações dos funcionários quanto aos isolamentos de pacientes e controle dos kits utilizados na prevenção de disseminação de contaminações;
- Controle dos Dispositivos invasivos utilizados nos pacientes e utilização de cuidados visando controle de infecção em todas as alas de internações;
- Divulgação de dados de adesão as medidas de prevenção e de dados de infecções intra hospitalar para todos os setores de assistência ao paciente;
- Preenchimento e encaminhamento para vigilância das planilhas de casos agudos de diarreias e conjuntivite, e planilhas para a vigilância epidemiológica com dados de controle de infecção hospitalar;
- Encaminhamento diariamente, para vigilância das planilhas de casos suspeitos de COVID em atendimento pronto atendimento;
- Conferencia e encaminhamento de fichas de notificação compulsória para Vigilância Epidemiológica diariamente no ato da internação;
- Busca ativa de infecções de sitio cirúrgico via telefone;
- Preenchimento da planilha para monitoramento dos pacientes da UTI, Unidade Respiratória e encaminhamento para a coordenação da UTI e medico da CCIH;
- Coleta de swab de funcionários suspeitos;
- Acompanhamento de fichas de acesso central na UTI e Unidade Respiratória;

Maternidade e Projeto I.H.A.C (Iniciativa Hospital Amigo da Criança)

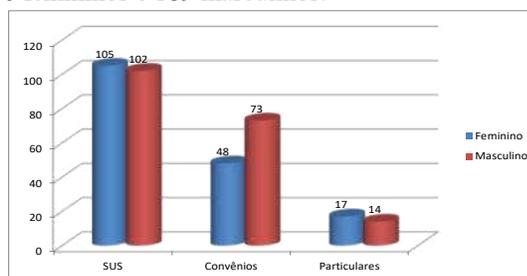
A maternidade conta com uma equipe de técnicos e enfermeiras capacitados para recepcionarem a gestante do momento da admissão até a sala de parto, além disso, oferece apoio e acompanhamento aos pais e/ou acompanhantes durante o procedimento do parto. Realizam curso e gestante e orientações sobre a amamentação.

Em 2021, o setor da maternidade, continuou com o desafio de, mesmo em período da pandemia do vírus COVID-19, continuar realizando a assistência a gestantes, puérperas e recém-nascidos, com medidas de segurança em todos os atendimentos, sendo assim não apresentou nenhum caso de gestante com COVID -19.

Adotou vários protocolos de segurança tais como: redução das visitas e agendamento individual para avaliações da puérperas, protegendo mãe e bebê.

Em 2021 ocorreram 359 nascimentos, sendo 170 femininos e 189 masculinos:

NASCIMENTOS - 2021 FEMININO X MASCULINO			
	Feminino	Masculino	Total
SUS	105	102	207
Convênios	48	73	121
Particulares	17	14	31
	170	189	359



Curso de gestante

Com base nos objetivos propostos pela Organização Mundial de Saúde a Santa Casa, até 2019 a Santa Casa realizou 66 cursos de gestantes, sendo que o curso possui 06 aulas, com o objetivo de auxiliar e capacitar as mães com segurança para lidar com o processo da gestação ao nascimento, além de processo de amamentação e cuidados com bebê.

O curso tem como objetivo auxiliar as mães para lidar com o processo da gestação após o nascimento do bebê, além de auxílio no processo de amamentação e cuidados.

A instituição também conta com o apoio e colaboração de algumas entidades como; Casa da Amizade do Rotary Clube, Lions Clube e o comercio local que colaboram com participações e doações de brindes para o evento.

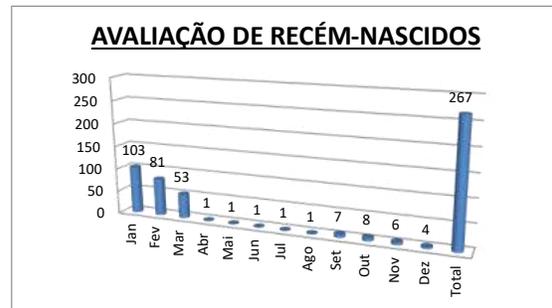
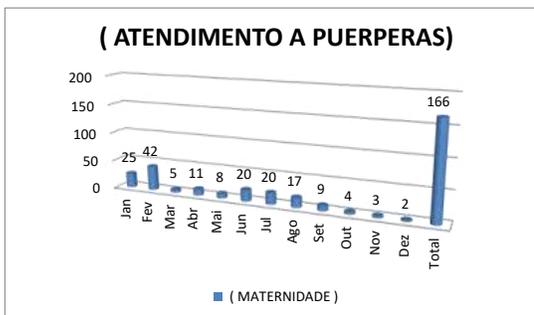
Porém em 2021, infelizmente não foi possível à realização dos encontros presenciais, uma vez que seria 67º curso. Porém a equipe manteve as orientações individuais no setor de maternidade, não deixando assim de realizar o trabalho de sempre.

Aleitamento Materno

Em 2021, a Santa Casa comemorou 10 anos de apoio ao aleitamento materno exclusivo e o sucesso, o qual resulta da realização como orientações a gestantes, mesmo no período de pandemia. O curso visa auxiliaries as mães e puérperas para lidar com o processo da gestação e pós-nascimento do bebê, além de auxílio no processo de amamentação e cuidados.

A instituição mantém o apoio de equipes de algumas entidades como; Casa da Amizade do Rotary Clube, Lions Clube e o comercio local que colaboram com participações e doações de brindes para o evento.

Porém em 2021, infelizmente não foi possível à retomada dos encontros, assim as equipes realizam as orientações individualmente na instituição.

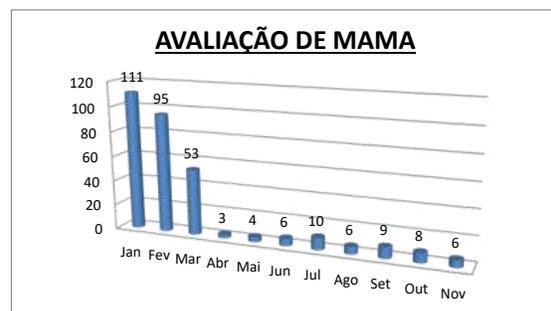
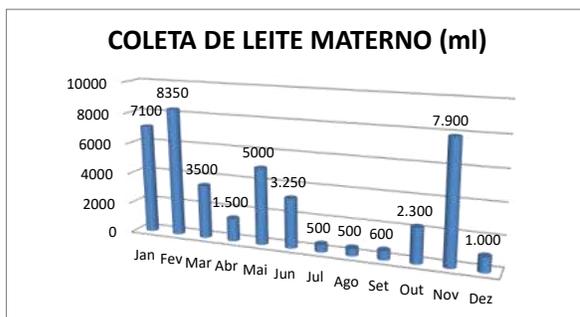


Coleta e doação de leite materno

A Instituição mantém a coleta de leite materno o qual é vinculado ao Banco de Leite Humano do HC (Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto) realizando trabalho de manejo clínico ao aleitamento materno.

A instituição também disponibiliza de equipamentos no setor, como bomba para coleta de leite materno, auxiliando no processo. Importante destacar que houve diminuição considerável nos indicadores, devido ao período de pandemia. Em 2021 foram coletados 41.500 ml de leite materno.

A entidade também realiza gratuitamente a avaliação de mama, com orientações as pacientes, em 2021 foram realizadas 311 avaliações de mama.



Campanha em prol da amamentação



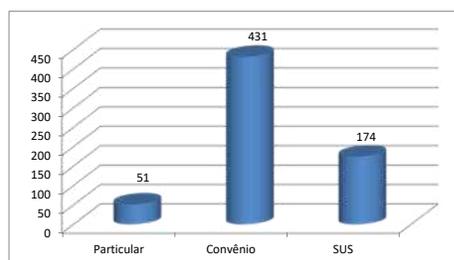
Centro Cirúrgico

O centro cirúrgico conta com equipe de enfermagem e enfermeiro responsável, realizando atendimento seguro e de qualidade, a equipe, recebe, prepara e realiza toda a assistência da admissão até o período pós-operatório, possibilitando que todos os procedimentos tenham segurança e qualidade aos pacientes. Em 2021 foram realizadas o total de 1.827 cirurgias.

Para manter a qualidade dos serviços realizados no centro cirúrgico, a equipe de enfermagem participou de vários eventos internos para capacitação profissional.

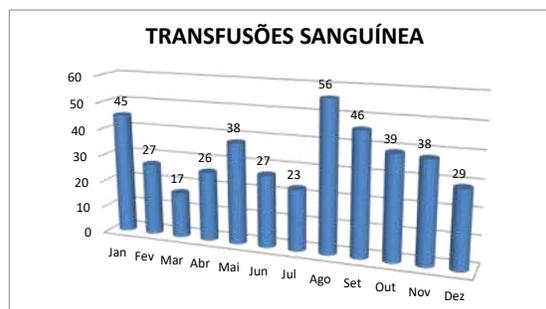
Endoscopia

A sala de endoscopia atende diversos setores do hospital, com equipe de enfermagem qualificada, para atendimento de procedimento de pequenas cirurgias, endoscopias, coletas e drenagens, sempre que necessário. Em 2021 foram realizadas 656 endoscopias.



Agência Transfusional

A Agência transfusional é um setor de muito importante para o hospital, realiza assistência de transfusão sanguínea aos pacientes conforme solicitação médica. Trabalha atualmente com equipe de duas técnicas e médico Responsável Técnico pelo setor. A equipe reveza os horários e plantões para atender as necessidades do setor. Dispõe de plantão 24 h/dia, além de realizar educação continuada 6/6 meses para equipe de enfermeiras. Em 2021 foram realizadas 411 transfusões sanguíneas.



CME - Central de materiais e esterilização

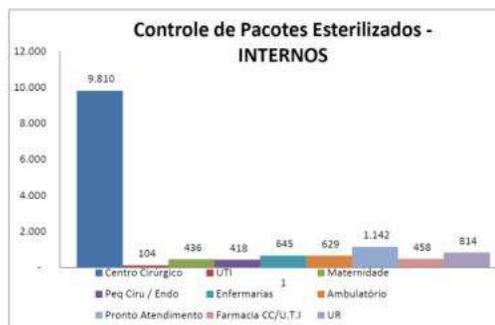
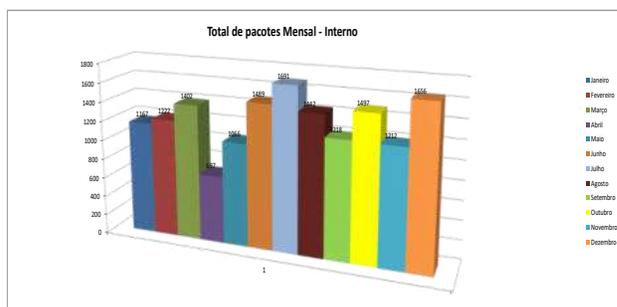
A Central de materiais e esterilização foi inaugurada em 28 de Dezembro de 2020, com intuito de centralizar o processo de esterilização de materiais, englobando todos os serviços de município, promovendo um processo de segurança e qualidade aos materiais processados, garantido procedimentos seguros aos pacientes. Em 2021, o setor de CME passou por diversas transformações, houve a implantação de diversas melhorias com aquisição dos seguintes equipamentos:

- 01 lavadora de endoscópio que oferece desinfecção de alto nível e secagem do aparelho de endoscopia,
- 01 lavadora ultrassônica de 40 litros para automatização da limpeza para retirar a sujidade contida nos materiais os quais se deseja limpar,
- 01 régua completa com bicos injetores água e ar para o processo de limpeza e secagem dos materiais;

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

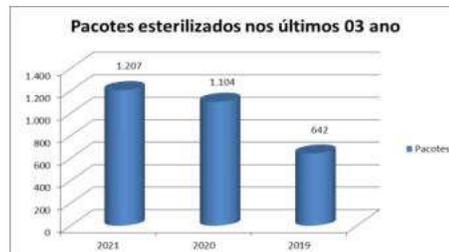
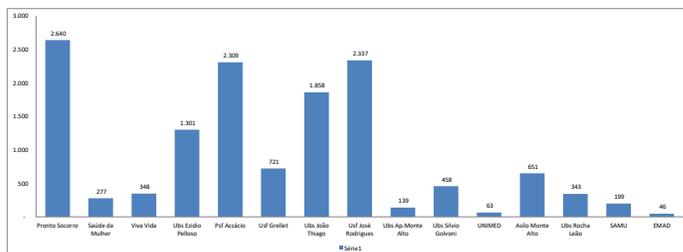
Também foi desenvolvido e implantado check list em 90% do arsenal do centro cirúrgico com revisão e reposição dos instrumentais de varias especialidades, trazendo melhorias e adequação ao setor, foi elaborado duas caixa de cesárea, duas caixa de amigdalectomia, uma caixa de ombro, uma caixa de gastrectomia, alicates de ortopedia, kits tira pontos para enfermaria, pronto atendimento e endoscopia, kits cateterismo vesical e kits de catarata para especialidade oftalmologia. Mensalmente foi realizada educação continuada com elaboração de conhecimentos direcionados ao processo de trabalho no CME, A Resolução Diretoria Colegiada (RDC) N° 15/2012 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), que discorre sobre toda a organização e as exigências de práticas adequadas na Central de Material e Esterilização com capacitações específicas com temáticas direcionadas a sua unidade de trabalho buscando alcançar uma práxis adequada às normas preconizadas.

Em 2.021 foram processados 41.239 pacotes de materiais, sendo 26.873 pacotes dos departamentos internos do hospital e 14.366 pacotes externos.



Esterilização Externa ao Hospital

Mantendo sempre uma parceria com o poder Público Municipal, através da secretaria Municipal de Saúde, a Santa Casa esteriliza os materiais utilizados nas Unidades Básicas de Saúde e no Pronto Socorro Municipal, bem como de outras entidades, como Asilo e Unimed, quando necessário. Em 2021 foram esterilizados 14.366 pacotes externos.



Oncologia Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida

O Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida (Neo-Vida) presta uma assistência integral e sistematizada, oferecendo serviços de Oncologia à pacientes do município e região. Possui atendimento multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia.

A unidade foi inaugurada no dia 23 de julho de 2016, e ocupa uma área anexa à Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto-SP, onde funciona a recepção, a sala de espera, o consultório médico, a sala de observação (02 leitos), sala de aplicação de quimioterápicos (05 poltronas), o posto de enfermagem, a copa e o expurgo.

O Neo-Vida surgiu para facilitar a vida dos pacientes em tratamento oncológico, pois os mesmos não precisam mais se deslocar até outras cidades para receber o tratamento adequado. A preocupação em oferecer um atendimento humanizado é um dos principais objetivos do serviço. Outro diferencial importante do setor é a ambientação, com paisagens de natureza, tudo pensado para proporcionar uma sensação de tranquilidade aos pacientes e familiares.

Atendimento é realizado pela equipe multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia.

Indicadores do setor em 2021:

- 676 consultas médicas;
- 23 pacientes em tratamento quimioterápico sistêmico;
- 161 sessões de quimioterapia;
- 450 procedimentos ambulatoriais de enfermagem;

SETORES DE APOIO

A entidade possui os setores de apoio que em 2021, por causa da pandemia, trabalharam incansavelmente e presencialmente para dar todo o suporte necessário para não deixar faltar materiais, medicamentos e produtos de consumo para a equipe multidisciplinar de assistência ao paciente.

Setores de recepção, farmácia, limpeza, manutenção, recursos humanos, compras, almoxarifado, motoristas, faturamento, Same, financeiro, contabilidade, jurídico, patrimônio, custos, T.I.- Tecnologia da Informação, segurança do trabalho e gerencia.

SND - Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (S.N.D.) da Santa Casa de Monte Alto é responsável pelo planejamento, preparo, distribuição e supervisão das refeições e é composto por uma equipe de treze pessoas.

Em 2021, devido a pandemia da COVID 19, houve a necessidade de realizar algumas mudanças durante a distribuição das refeições e no convívio dentro da cozinha, reforçando o uso de EPI's, higiene das mãos e distanciamento social. O SND fornece dieta balanceada de acordo com a prescrição médica, associada à patologia de cada paciente.

Durante o ano de 2021, foram servidas 84.829 refeições, sendo em média 232 refeições/dia, divididas entre café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

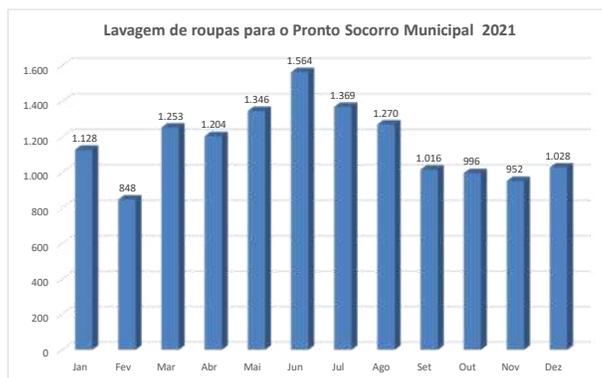
Lavanderia Hospitalar

Setor de Apoio cuja finalidade é: coletar, pesar, separar, processar, confeccionar, reparar e distribuir o enxoval em boas condições de uso, sem danos à saúde. É composta por uma equipe de colaboradores que periodicamente recebem treinamentos. Em 2021, foram processados 224.947 quilos de roupas, sendo uma média de 616 quilos de roupas/dia, divididas entre roupas pesadas e roupas leves.



Atendendo a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde, a Santa Casa realiza a lavagem de roupas do Pronto Socorro Municipal, que também teve um aumento considerável por causa da pandemia.

Em 2021 foram lavados 13.974 quilos de roupas lavadas, somente do Pronto Socorro Municipal, uma média diária de 38 quilos de roupas.



Assistência Social Hospitalar

O Serviço Social, dentro de uma Unidade de Saúde, não está voltado somente para a qualidade do atendimento e do sistema operacional. Ele também funciona como gerenciador de conflitos e presta acolhimento às famílias dos enfermos, construindo uma ponte entre os familiares e a Equipe Médica. Desta forma, sua função é permeada por atividades, que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

O Serviço Social da Santa Casa de Monte Alto tem como principais atividades:

- Agendamento ou intermediação dos pacientes para a continuidade do tratamento ambulatorial, após a alta, na Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência;
- Coordenar transferências de pacientes para centro de referência quando necessário, SUS, convênio ou particular.
- Agendar exames de alta complexidade em hospitais de referência da região; SUS, convênio ou particular.
- Coordenar os encaminhamentos dos pacientes do SUS para hospitais de referências quando é necessária a transferência.
- Inserir paciente no sistema de regulação de vaga (CROSS) e monitorar o mesmo, auxiliando na atualização.
- Documentar devidamente assinada, autorização de familiares e do paciente, caso o médico solicite procedimentos de amputação ou em caso de cirurgia em que o usuário, por opção religiosa, antecipadamente deixa ciente que não aceitará a realização de transfusão de sangue;
- Coordenar e controlar o empréstimo de camas hospitalares para pacientes com alta hospitalar que necessitem deste item;
- Coordenação de controle das saídas das ambulâncias UTI para transporte de pacientes em situação de emergência; e outros transportes com pacientes.
- Realizar entrevistas e avaliações para fins de planejamento familiar dos usuários do Plano de Saúde para procedimentos de vasectomia e laqueadura.
- Auxiliar quando a necessidade dos serviços de SVO ou IML
- Auxiliar quando a necessidade de encaminhar pacientes para internação psiquiátrica.
- Integrante da Equipe SPOT (Serviço de Procura de Órgãos e Tecidos), juntamente com a enfermeira auxiliar na abordagem da família sobre a autorização da doação de órgãos e organizar a parte burocrática até a finalização do processo. Participa com equipe de profissionais da criação e execução de projetos de conscientização sobre a importância da doação de órgãos.
- Inserir e coordenar as solicitações de hemodiálise para pacientes de SUS e convênio.
- Informação de pacientes internados na enfermaria e boletins informativos de pacientes da UTI diariamente.
- Orientação, informação, direcionamento para setores competentes quando dúvidas das mais diversas dos usuários.
- Humanização do atendimento para pacientes, familiares, com a finalidade de minimizar o stress e sofrimento emocional.
- Participar das visitas multiprofissionais na UTI

Em 2021 foram realizados 5.256 atendimentos, tais como: informações aos pacientes, planejamento familiar, empréstimo e devolução de camas hospitalar, Agendamento de exames, CROSS, transferência de pacientes, entre outros.

Segurança do trabalho

Para evitar acidentes e orientar os funcionários da Santa Casa, o departamento de segurança do trabalho, realizou os seguintes cursos para orientações:

- 01- Curso para os novos membros da CIPA (2021/2022), carga horária 20 horas, 16 participantes.
- 02- Treinamento básico de segurança do trabalho aos funcionários dos setores de limpeza, lavanderia e cozinha conforme PPRA (programa prevenção riscos ambientais), 38 participantes.

- 03- Treinamento sobre ergonomia conforme PPRA, 38 participantes.
- 04- Treinamento sobre proteção auditiva conforme PPRA, 38 participantes.
- 05- Treinamento sobre proteção visual conforme PPRA, 38 participantes.
- 06- Treinamento sobre proteção respiratória conforme PPRA, 38 participantes.
- 07- Treinamento sobre uso de EPIs conforme PPRA, 38 participantes.
- 08- Treinamento para funcionários sobre PGRSS, 38 participantes.

- 09- Treinamento admissão novos funcionários, 86 participantes.
- 10- Treinamento para chefias de enfermagem sobre protocolos de acidentes com perfuro cortante, 14 pessoas.
- 11- Treinamento externo sobre trabalho em altura, NR 35, 08 participantes.
- 12- Treinamento para terceiros prestadores de serviços

É importante ressaltar que, por causa da pandemia da COVID-19 não permitiu aglomeração, no ano de 2021 não foi realizada a SIPAT - semana interna de prevenção de acidentes do trabalho presencialmente, porém, a 7ª SIPAT foi realizada através da distribuição de panfletos com orientações sobre o coronavírus.



Pesquisa de Satisfação

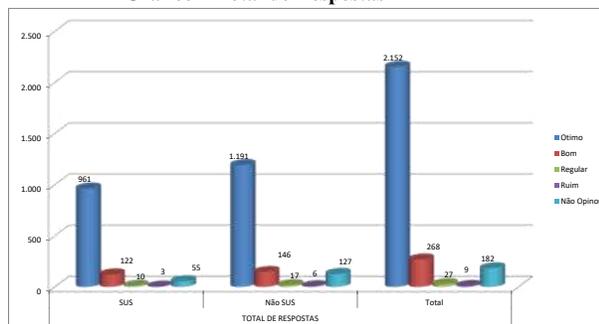
A Entidade, sempre preocupada em proporcionar um atendimento de qualidade aos seus usuários e para saber o nível de satisfação, mantém um formulário de pesquisa que é preenchido pelo usuário no momento da alta hospitalar e analisado mensalmente para que a administração possa estabelecer metas e plano de ação para melhoria dos resultados.

Durante o ano foram computados 2.638 respostas, sendo 1.151 respostas de usuários SUS e 1.487 respostas de usuários não SUS, conforme demonstrado abaixo.

RESUMO GERAL	TOTAL DE RESPOSTAS		
	SUS	Não SUS	Total
Otimo	961	1.191	2.152
Bom	122	146	268
Regular	10	17	27
Ruim	3	6	9
Não Opinou	55	127	182
TOTAL.....	1.151	1.487	2.638

Fonte: Formulário de pesquisa de satisfação

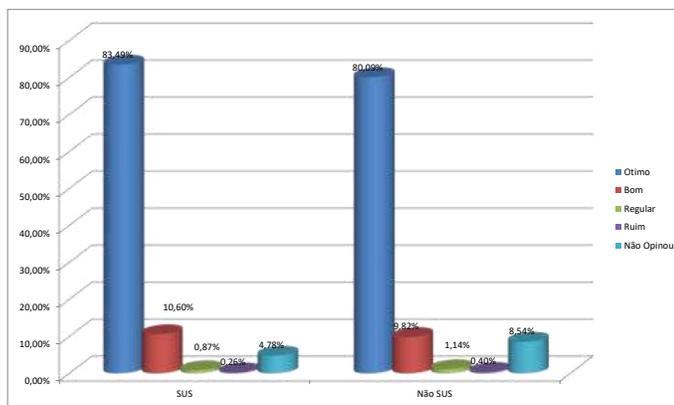
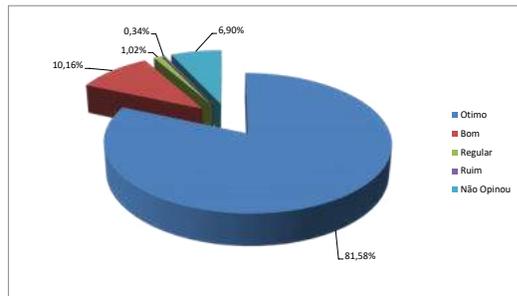
Gráfico – Total de Respostas



O resultado geral da pesquisa de satisfação realizada em 2021 foi:

RESUMO GERAL	TOTAL DE RESPOSTAS		
	SUS	Não SUS	Geral
Otimo	83,49%	80,09%	81,58%
Bom	10,60%	9,82%	10,16%
Regular	0,87%	1,14%	1,02%
Ruim	0,26%	0,40%	0,34%
Não Opinou	4,78%	8,54%	6,90%
TOTAL.....	100%	100%	100%

Fonte: Formulário de pesquisa de satisfação



OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

O Sistema Vida de Saúde é o nome fantasia instituído para fins comerciais do segmento de serviço e atividade de operadora de plano privado de assistência à saúde desenvolvida pela entidade Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, possuidora de hospital próprio, denominado Hospital Santa Casa de Monte Alto.

Como Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde, o qual é uma atividade de saúde suplementar, presta de forma continuada serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré-estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e direcionamento para atendimento por profissionais ou serviços de saúde, integrantes de rede própria, credenciada e contratada, visando a assistência médica e hospitalar, nos termos da contratação realizada, a ser paga integral às expensas da operadora contratada, mediante o pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor pessoa jurídica ou pessoa física.

A Operadora comercializa o total de 12 planos/produtos, sendo estes:

Registro ANS	Contratação	Destinado à	Segmentação Assistencial
436.697/01-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetria em acomodação de internação coletiva ou enfermaria)
400.571/99-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetria em acomodação de internação coletiva ou enfermaria)
400.571/99-6	Coletivo empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetria em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.914/09-4	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetria em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.915/09-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetria em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
700.156/99-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetria em acomodação de internação coletiva ou enfermaria.
700.157/99-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetria em acomodação de internação individual, salvo UTI.
459.912/09-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetria em acomodação de internação individual, salvo UTI.
459.913/09-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetria em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
702.939/99-2	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ambulatorial – sem cobertura em nível hospitalar de internação clínica ou cirúrgica e procedimento que demandem tal nível.
480.844/18-4	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetria em acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.
480.843/18-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vínculo empregatício ou estatutário	Referência - acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.

A área geográfica de atendimento dos produtos acima descritos é municipal e a área de atuação é em Monte Alto, com exceção de dois novos produtos registrados sob os números 480.844/18-4 e 480.843/18-6, no qual a área geográfica é de grupo de

município e a área de atuação é em Monte Alto, Candido Rodrigues, Fernando Prestes, Taiacu, Taiuva e Vista Alegre do Alto, em ambas será assistida pela sua rede própria hospitalar no município de Monte Alto, pois todas são cidades limítrofes, como também,

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

é estipulante de contratação de rede direta em outros municípios, além de Monte Alto, dando a regularidade exigida de ter ou dar a cobertura obrigatória exigida, quando inexistente ou por indisponibilidade (agenda) de prestador nesta área da Operadora em Monte Alto, é feito o direcionamento, seja para as cidades limítrofes, ou na área regional de saúde, por sua conta e ordem aos serviços credenciados, dentre estes credenciados de forma direcionada e ou referenciada há prestadores específicos, tão somente para aqueles fins, em Ribeirão Preto/SP (que é a área regional de saúde), Jaboticabal, Taquaritinga (cidades limítrofes, à Monte Alto) e nas extensões não superior a 200 Km tem-se nas cidades de Sertãozinho, Matão, Catanduva, São José do Rio Preto.

Neste período a Operadora realizou o seu total de serviço assistencial à saúde coberto o total de

Na sua rede municipal possui as principais especialidades médica (anestesiologia, cardiologia, clínica geral, clínica médica, cirurgia plástica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia clínica, cirurgia geral, geriatria, ginecologia e obstetrícia, neurologia, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, psiquiatria, reumatologia, radiologia, oncologia, urologia e cirurgia vascular, tem um hospital próprio geral de baixa e média complexidade, com Pronto Atendimento Hospitalar para urgência e emergências, UTI e centro cirúrgicos totalmente parametrizados e nos termos exigidos pelos órgãos reguladores, NEO-VIDA – Núcleo Especializado em Oncologia, prestando a assistência médica clínica especializada em oncologia e a terapia em quimioterapia, além de serviços de auxílio a diagnóstico (RX digitalizado, laboratório de análise clínicas e de radiologia (tomografia, Ultrassonografia, Densitometria, Mamografia, e vários outros), também, há os serviços de terapias como: fisioterapia, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiologista, e terapeuta ocupacional. Com isso, em linha assistencial, dá de forma geral a cobertura obrigatória dentro do município a operadora, encaminhando tão somente os serviços de alta complexidade ou por especialidades médicas específicas e ou por boas práticas comportam seu encaminhamento, ou ainda por indisponibilidade ou inexistência.

Em 2021 foi implementado o serviço assistencial exigido pela ANS, instituída pela Resolução Normativa n.º 469, de julho/2021, para prestar a cobertura obrigatória de sessões com psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos, para o tratamento/manejo do Transtorno do Espectro Autista (TEA), sendo que, por estudo há uma prevalência de 01 (um) paciente para (54) cinquenta e quatro terem o transtorno, informação extraída: <https://autismoerealidade.org.br/2020/05/29/novo-documento-afirma-que-1-em-cada-54-pessoas-possui-tea>. Portanto, o atendimento as sessões está sendo coordenado por profissional especializado em consonância com a prescrição médica, junto ao Espaço Vida e Saúde. Considerando que possuímos um público alvo deste estudo de 0 a 18 anos, na quantidade de 2.806 (duas mil e oitocentos e seis) beneficiário nesta faixa, pela proporção apurada, representaria 1,85%, podemos deduzir que haveria uma previsão de 52 (cinquenta e dois) pessoas que poderiam ter este transtorno, atualmente há em tratamento 20 (vinte) beneficiários, ou seja, já estaríamos instalados em acompanhamento 38,46%, haveria um público de 32 (trinta e dois) crianças para serem assistidas.

Importante ressaltar que a cobertura é de assistência a saúde e não educacional, portanto, nossa missão é prover a cobertura de assistência à saúde por meio de atenção médica e multidisciplinar nas terapêuticas das áreas de psicologia, fonoaudiologia e terapia ocupacional. Salienta-se, com grau de relevância no hospital próprio, na sua estrutura o Pronto Atendimento para urgências e emergência, o centro cirúrgico, UTI, acomodação de leito confortável e reestruturado, na sua atenção assistencial atende vasto nível de procedimento, dentre estes, destacam os da área de cirúrgica, com equipe de anestesiológica e estrutura de equipamentos, proporcionando para as especialidades médicas em nível de atenção cirúrgica excelentes condições, dentre elas as da cirurgia geral e gastroenterologista, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, urologia, ginecologia e obstetras e otorrinolaringologista. Frisa-se que do total dos serviços realizados em Monte Alto, sua distribuição atual se encontra no seguinte nível assistencial:

81,23% dentro do próprio Município, remanescendo 18,77% distribuídos na sua rede direcionada e referenciada para cobrir os serviços inexistentes (sem prestador) ou indisponível (existente, mas sem disponibilidade de agenda) junto a rede própria e contratada diretamente





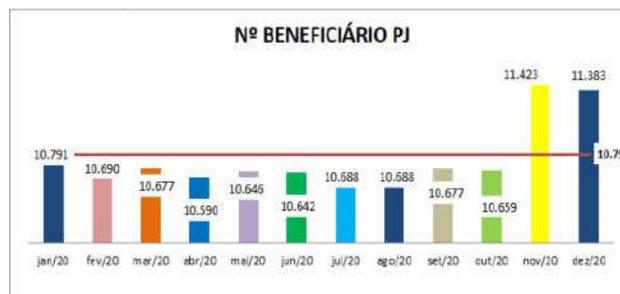
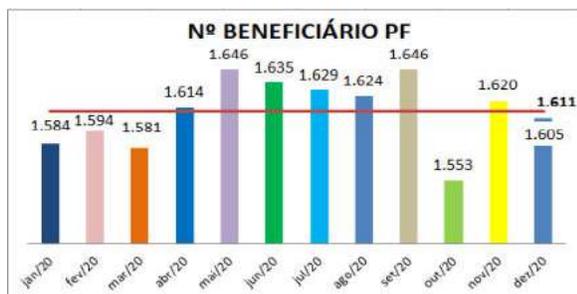
Também, nesta linha de exposição de dados ano 2021 segue para evidenciar a proporção de tipo de serviço ao total realizado, o nº médio mês do ano e o custo médio por tipo de serviço:

DADOS DA OPERADORA EM 2021

TIPO	QTDE
Consulta Médica	84.026
Internação Cirúrgica	856
Internação Clínica	539
Internação UTI	185
Laborat Análises Clínicas	162.121
Exames de Imagem	24.707
Fisioterapia	52.820
Nutrição	1.743
Psicólogo	18.494
Terapeuta Ocupacional	3.317
Quimioterapia	1.079
Radioterapia	38
Hemodiálise	416
Fonoaudiologia	5.991

As contratações mantidas e existentes em 2021, representaram os seguintes dados:

Dos planos/contratos da Operadora, o de maior número é em Plano Coletivo, que representa 87% da Carteira e 13% de Plano Individuais e Familiares, nos quais a soma dos dois tipos totalizaram o fechamento médio ano em 12.407 mil beneficiários. Comparado com o ano de 2020, houve um aumento de 6%, tendo como motivo fundamental a aquisição da carteira integral da empresa Hutchinson Automotivo do Brasil.



O reajuste projetado para 2021 pela Operadora foi previsto no índice financeiro da ANS para os Planos Individual e Familiar – destinados aos contratos firmados com as pessoas físicas – que até abril de 2021 estava em 8,14%, contudo, a ANS sinalizou que o índice para estes planos a partir de maio de 2021 seria de -8,19%, condição que impactou não só por ser a 1ª vez a condição de índice negativo, mas alteração na projeção.

O inadimplemento contratual ano foi ponderado, mas ocorreu, por razões da situação econômica financeira que assola o país, situação peculiar que os atinge por ser uma carteira com maioria em plano coletivo.

Investimentos, Pesquisa e Desenvolvidos,

Novos produtos e serviços e Perspectivas e planos para o exercício em curso e os futuros:

Ademais da instabilidade do mercado, em 2021, foi iniciado vários projetos e planejado vários mecanismos de melhoria, que já iniciaram, alguns já implantados e outros estão sendo implementados, com implantação em curto e médio tempo, ou seja, no primeiro semestre de 2022, há grande chance dos resultados destes projetos serem evidenciados, dentre eles podemos citar:

- Melhoria do Comercial, em linha estrutural e marketing;

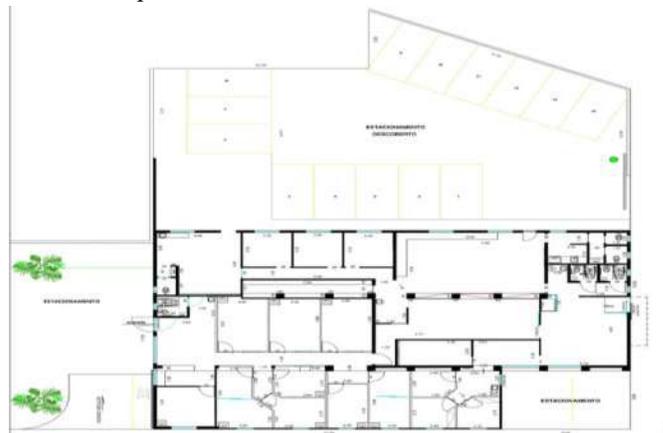
IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Registro de novos produtos, para fins de adequação do processo de co-participação e atingir novas áreas de saúde, plano pessoa física prata e ouro, na segmentação ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, também, para pessoa física, na segmentação ambulatorial com copar;
- Medicina preventiva direcionada e associada as empresas específicas, também, com tipo de foco assistencial, como atividade física, obesidade, doenças crônicas e discussão com as principais empresa, também, como atenção primária, a coordenação de oncologia, com a auditoria e o Responsável Técnico propuseram a implantação da medida preventiva oncológica, que será implementada até o segundo semestre de 2022;
- Desenvolvimento de modulo de controle e recuperação financeira dos inadimplentes com melhoria de processo existente e para cumprir a Sumula exigida da ANS;
- Melhoria do sistema de informática, para efeito de cumprir a necessidade da operadora e da ANS, dentro deste já iniciado o sistema BI, autorizador online e outros.
- Sistema de Indicadores de serviço assistencial médico com a projeção do que se executou e solicitou, para efeito de traçar dados de evidência e melhoria de gestão administrativa e assistencial, já iniciado as projeções pelo sistema BI, com projeção de entrega no 1º semestre de 2022.
- Credenciamento e ou adequação de rede prestadora de serviço de saúde, projeto já iniciado com novos prestadores em linha de credenciamento, dentre estas: ginecologista mulher, pneumologista, endocrinologista e urologista;
- Melhoria do Portal de Informações exigidos pela ANS, implementando adequações ao sistema de informática existente, com a implantação de novos aplicativos de melhoria de gestão, além de contratação de colaborador específico em TI (Tecnologia de Informática) direcionado à atender as demandas da Operadora.
- Projeto estimativa e amostragem de controle de procedimento autorizado e orçado para cumprir o orçamento do mês e ter margem de solvência controlada, fator preponderante ao equilíbrio.
- Implementação da Auditoria Técnica;
- Implementação do projeto adequação de meta de sinistralidade;
- Em 2021 foi inaugurado a nova sede administrativa;
- Em 2021, com a nova sede, veio o novo local de atendimento de consulta assistencial, para médicos e demais áreas de cobertura, denominado Espaço Vida e Saúde, onde hoje foi instalado o Núcleo de Transtorno de Espectro Autista, com 09 salas, uma recepção, além de estacionamento próprio, o qual já esta sendo projetado ampliação, para 2022;
- Foi lançado com a nova sede o novo site que já esta em funcionamento;

Nova Sede do Sistema Vida

Em 2021, houve a inauguração da nova sede Comercial do Sistema Vida de Saúde, localizada rua Jeremias de Paula Eduardo, n.º 2299, esquina com Antônio da Silva nº 205, a obra possui 514,90m² de área construída, telhado em madeira e telha de barro, todas as janelas contém vidro blindex, pintura para impermeabilização das paredes e tintas 100% acrílico e foi dividida da seguinte forma: Central de emissão de guias, sala de espera, consultórios médicos, enfermagem, Nutrição, Psicologia, fisioterapia etc., sala de gerência e supervisão, sala de contas médicas, salas de reuniões, sala de atendimento comercial, sala para T.I., arquivo, copa, banheiros com acessibilidade e

estacionamento com piso de concreto para os usuários do plano.

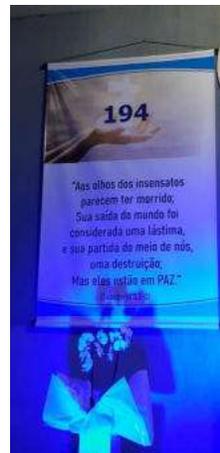


IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



MISSA EM AGRADECIMENTO

A Pandemia deixou um grande exemplo para nós seres humanos, que com toda a nossa tecnologia, nossa arrogância, nossos preconceitos, nossas inteligências, etc... não somos nada sem DEUS em nossas vidas, um vírus que surgiu de repente, levou tantas vidas, jovens, adultos, idosos e crianças, em nossa Santa Casa até o dia 03 de dezembro de 2021, dia da missa, tínhamos até então 194 vítimas fatais. Mas, com DEUS em nossos corações, vamos seguindo nossos caminhos. A ELE nosso respeito e nossos AGRADECIMENTOS. Muito Obrigado.



Eventos Beneficentes

É tradição da Santa Casa realizar alguns cursos e eventos durante os anos, tais como: Cursos de gestantes que muito contribuem para a orientação das gestantes e acompanhantes no manejo com o bebê; Caminhada pela conscientização da importância da doação de órgãos; Eventos, como galinhadas e churrascos beneficentes para angariar fundos para aplicação nos projetos internos, seja para compra de novos aparelhos, reforma de alas e compra de materiais utilizados na instituição.

Porém, infelizmente, em 2021, por causa da continuidade da pandemia do Covid-19 e por não poder haver aglomerações e a necessidade de manter o distanciamento social, não foi possível a realização de nenhum destes eventos.

***** FIM *****

MENSAGEM FINAL

Graças à compreensão e colaboração dos filhos desta terra e dos que a adotaram como terra natal, estamos construindo um hospital modelo, oferecendo atendimento humanizado e de qualidade.

Em mais um ano de trabalho, procuramos seguir um modelo de administração pautada pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Com a pandemia, em alguns momentos houve o fechamento da maioria dos estabelecimentos comerciais e industriais, com o lema “fique em casa”, mas os nossos Médicos, funcionários, Irmãs São Carlos Borromeu e todos os prestadores de serviços continuaram trabalhando presencialmente na Santa Casa com o objetivo de tornar menor o sofrimento dos pacientes que nos procuram para tratar suas enfermidades.

Tudo o que fazemos é visando sermos sempre referência em atendimento na área da saúde.

A Diretoria