

2023

RELATÓRIO DA DIRETORIA SANTA CASA DE MONTE ALTO



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL
DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

CNPJ: 52.852.100/0001-40

Rua Dr. Carlos Kielander, nº 396 - Centro Monte Alto/SP – 15.910-000

PABX: (16) 3244-3244

www.sistemavida.com.br

ANS - Nº 33.380-8

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA IRMANDADE DE
MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE
ALTO**

EXERCÍCIO DE 2023

Relatório elaborado para prestar contas aos Irmãos e a toda
Sociedade das atividades operacionais e financeiras desenvolvidas
pela Entidade no Exercício de 2.023.

Monte Alto
Março de 2023

MENSAGEM DO PROVEDOR

Prezados irmãos e amigos.

Seguindo as disposições legais e estatutárias, estamos aqui mais um ano para tornar público o Movimento Hospitalar, o Relatório Anual, o Balanço Financeiro do ano de 2023, os Investimentos e as Benfeitorias realizadas para apreciação da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto e dos montealtenses, aproveitando a oportunidade para prestar contas demonstrando tudo o que aconteceu de relevante no ano que se findou.

Gostaria de agradecer a Deus por permitir que estejamos aqui vivos e com saúde, à toda Diretoria Administrativa, aos irmãos, às irmãs religiosas, ao Corpo Clínico, ao Diretor Técnico Dr. Randal Henrique de Oliveira, ao Diretor Clínico Dr. Diego Araújo Simão, ao Vice Diretor Clínico e Diretor Técnico da Operadora Dr. Elias Dias Martins Junior, aos médicos, aos funcionários, aos setores industrial, comercial e agrícola da cidade de Monte Alto, à ACIMA, aos parceiros do Sistema Vida de Saúde, à prefeita municipal Maria Helena Rettondini, à Secretária Municipal de Saúde, ao Conselho Municipal da Saúde, ao Governo Federal, ao Governo Estadual, aos vereadores e à população em geral.

Com a graça de Deus o nosso hospital continuou firme no ano de 2023, atendendo a todos que nos procuraram com a rotineira dedicação e competência de todos os médicos, diretores e funcionários.

Superando todos os obstáculos rotineiros o nosso percentual de atendimento ficou assim: **37,39%** atendimentos particulares/convênios e **62,61%** de atendimentos SUS, portanto destinamos e cumprimos a nossa meta da filantropia.

Destes, num total de 4.542 internações no ano, 2.348 foram de pacientes SUS representando 62,61% de paciente dia e 2.194 foram de pacientes não SUS, representando 37,39% de pacientes dia.

Importante destacar que das 4.542 internações, 948 foram internações em UTI, sendo que 693 internações foram de pacientes usuários SUS e 255 internações foram de pacientes não SUS.

Tivemos neste ano 21.173 diárias, em média e 58 pacientes internados todos os dias do ano, o que representa 67% dos leitos ocupados.

No que se refere à cirurgias, foram 2.516 no ano, sendo 797 somente SUS e 1.719 não SUS, ou seja, de cada 10 pacientes operados, 3 eram usuários do SUS.

Com isso, continuamos atendendo todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para a manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente da área da Saúde e pudemos usufruir dos benefícios dessa concessão.

Felizmente, esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços, fruto de um trabalho de toda uma Diretoria Administrativa que está sempre solicitando recursos de subvenção aos Poderes Públicos, Federal, Estadual e Municipal.

Conseguimos continuar modernizando a Entidade com melhorias na estrutura física, reformas em geral, pintura do prédio, aquisição de modernos equipamentos, além do sonho realizado na implantação do projeto de combate a incêndio e acessibilidade, para maior segurança do prédio centenário e, conseqüentemente, dos seus usuários e funcionários e, por fim, a obtenção do AVCB.

Tivemos o prazer de continuar contando com o apoio financeiro dos nobres parceiros: Prefeitura Municipal, Governo Federal/Ministério da Saúde, Governo Estadual através do Programa Mais Santas Casas e dos Deputados Federais e Estaduais Baleia Rossi, Leo Oliveira, Renata Abreu e ex-deputados Federais Ricardo Izar e Lobbe Neto; à todos estes nosso agradecimento.

Quanto aos recursos financeiros recebidos, cumpre ressaltar o recebimento do Ministério da Saúde de recursos Federais para custeio, através do programa de auxílio financeiro às entidades privadas sem fins lucrativos que complementam o SUS, decorrente da transposição e transferência dos saldos financeiros remanescentes de exercícios anteriores à 2018, nos termos da Lei Complementar nº 197 de 6 de dezembro de 2022. Recebemos, ainda, verba de custeio de emenda parlamentar indicada pelo ex-Deputado Federal Ricardo Izar e para reforma do ex-Deputado Federal Lobbe Neto.

Na esfera estadual, recebemos verba de emenda parlamentar do Deputado Estadual Leo Oliveira, em parceria com o Deputado Federal Baleia Rossi, para investimentos/aquisição de equipamentos.

Neste ano, para maior segurança dos funcionários, também foi adquirido um veículo, VW polo, zero km, para ser utilizados nos serviços administrativos desta Entidade.

Os cursos, treinamentos, capacitações dos colaboradores e palestras que fazem parte da Educação Continuada foram mantidos e cumpridos rigorosamente. Tivemos mais de 20 cursos de educação continuada dentre eles: curso de gestantes, políticas de humanização, curso brigada de incêndio, dentre outros.

A parceria com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, e, obviamente com a Secretaria Municipal de Saúde, foi mantida no ano de 2023 contribuindo com a nossa árdua caminhada. Parceria esta que resultou, especialmente falando, na formalização do Plano Operativo 2024, mantendo o Hospital no âmbito do Sistema Único de Saúde.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Aproveitando, agradecemos à ilustre Prefeita, à Secretária Municipal de Saúde e ao Conselho Municipal de Saúde, além dos nobres vereadores.

Nosso Plano de Saúde Sistema Vida de Saúde completará no dia 29 de abril 28 (vinte e oito) anos de existência com uma sede nova, inaugurada em 2021, com um espaço amplo e planejado para atendimento dos conveniados, com local para integração com o setor comercial e operacional, possibilitando maior dinamismo e dando evidência ao porte do plano de saúde que é referência na cidade.

Inauguramos o Espaço Vida e Saúde para compor uma linha multidisciplinar de consultório médico e demais profissionais de saúde para realizar consultas e sessões de áreas específicas, condição que veio a ser reforçado ao final de 2021 no desenvolvimento do Núcleo de Atenção TEA, que atualmente assiste 64 crianças com transtorno do espectro autista, neste há 15 profissionais (psicólogos, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, psicopedagogos, uma coordenadora e uma médica neurologista, formando, assim, uma equipe multidisciplinar especializados no método ABA, também, por razão de necessidade dispomos de consultório para médicos especialistas (reumatologista, ortopedista na sub área de coluna e vascular) que atende neste local.

Atualmente as maiores empresas, associações e sindicatos da cidade são nossos contratantes, nos permitindo compor uma carteira com 90% de planos pessoas jurídicas e 10% de planos pessoas físicas, onde desde 2022, suspendemos a comercialização dos planos de pessoas físicas, focando no maior público alvo que possuímos, que é a pessoa jurídica.

Nossa rede credenciada própria ou contratada já absorve mais de 80% das coberturas no Município de Monte Alto, demonstrando a representatividade e estrutura que o hospital próprio, Santa Casa de Monte Alto, possibilita ao corpo de médicos e demais profissionais as suas excelentes condições que é o necessário para atingirmos este percentual.

Tudo isso, só é possível pelo empenho e disponibilidade que a Diretoria Administrativa e todo a equipe de colaboradores/funcionários por ela constituída vem entregando a população de Monte Alto e aos beneficiários do Sistema Vida de Saúde.

É de primordial importância agradecer aos membros da Diretoria Administrativa e do Conselho Fiscal que, com seus trabalhos voluntários, contribuem, diariamente, de forma significativa, no crescimento da Santa Casa. Todos, indistintamente, merecem aplausos pelo louvável modelo de administração pautado pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

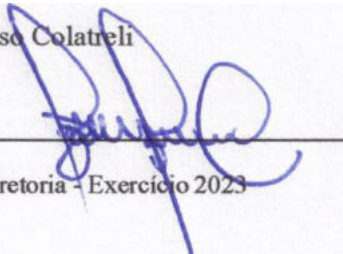
Findo mais um ano de trabalho, com incontáveis dificuldades que marcaram o ano de 2023, mas, felizmente, em mesmo número de grandes alegrias, em nome de toda a Diretoria Administrativa, quero externar o agradecimento a todos que têm contribuído para o fortalecimento e o engrandecimento da nossa Santa Casa como os irmãos e irmãs, o Corpo Clínico, os funcionários e às irmãs religiosas, e acima de tudo e de todos, à DEUS que é nosso grande protetor que sempre nos dá ânimo, força e coragem nos momentos difíceis.

Neste instante, apresento o Relatório de Atividades da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto em que esta Diretoria Administrativa demonstra tudo o que ocorreu de importante na Santa Casa em 2023, em especial um resumo geral dos serviços prestados e os atendimentos à filantropia.

Muito obrigado.

Roberto Afonso Colatreli
Provedor

Relatório de Diretoria - Exercício 2023



INTRODUÇÃO

A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é uma Entidade de Fins Filantrópicos, fundada em 1º de janeiro de 1917 e sediada na cidade de Monte Alto – SP. Sua finalidade é manter, administrar e desenvolver a Santa Casa de Misericórdia, bem como receber outros estabelecimentos congêneres que venham a criar ou aceitar, prestar assistência médico-hospitalar e demais atividades afins aos enfermos e acidentados, gratuitamente ou não, criar, constituir ou participar de outras empresas, quando para isso possua os necessários recursos ou quando, com fim especial, lhe sejam feitos legados ou doações e estimular a prática das obras de caridade. As atividades abrangem o atendimento pelo Sistema Único de Saúde nas áreas hospitalar e ambulatorial.

Em 29 de abril de 1995 foi criado o Plano de Saúde “SISTEMA VIDA DE SAÚDE” que para atendimento de seus usuários utiliza os serviços da Santa Casa de Monte Alto e de uma rede credenciada de médicos e laboratórios.

- Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme. Decreto nº 71.209 de 05/10/1972 (Mantido pelo Decreto nº 003 de 27/05/1992)
- Declarada de utilidade Pública pela Lei Estadual nº 5911 de 18/10/60
- Declarada de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 504 de 07/07/1965
- Registro no CRM/SP nº 01038
- Registro no CNAS nº 14.359/41-90
- Registro no CNES nº 202820-4
- Registro no CMAS nº 04/98
- Registro na ANS nº 33380-8
- Entidade – Privada / Filantrópica
- CNPJ: 52.852.100/0001-40
- Endereço: Rua Carlos Kielander, nº - 396
- CEP: 15910-000
- Cidade: Monte Alto
- Estado: São Paulo
- PABX: 16 – 3244-3244
- Caixa Postal: 180

Missão

Prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade social.

Visão

Tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Valores

Acolhimento, humanização, ética e honestidade.
Compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores.

DIRETORIA E CONSELHO FISCAL

Em 10 de março de 2022, em Assembleia Geral da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, foi eleita a Diretoria e o Conselho Fiscal para gestão de abril de 2022 a março de 2024.

Diretoria - Biênio Abril de 2022 a Março de 2024

Provedor	Roberto Afonso Colatreli
Vice-provedor	Jayme Barato
1º Secretário	Benedito Aparecido Martins
2º Secretário	Dino Bruzadin
1º Tesoureiro	Laerte Antonio Carvalho
2º Tesoureiro	Carlos Fernando Serafim
Dir.Patrimônio	Euclides Carlos Perdonatti
Mesários	Ananias Aparecido Pereira
	Antonio Carlos Fiorentin
	Celso Cesár Cola
	José Flávio Gonçalves
	Luis Carlos Fini
	Luiz Antonio Cestari

Conselho Fiscal - Biênio Abril de 2022 a Março de 2024

Conselho Fiscal	Silvio Aparecido Vrech
	José Augusto Sartor
	Roldinei Aparecido Ribeiro
Suplente Conselho	Jamil Finoti

CORPO CLÍNICO

O Corpo Clínico da Santa Casa de Monte Alto é constituído por quarenta e sete médicos, com especialização em suas respectivas áreas e com constantes cursos de aprimoramento.

O hospital é aberto a frequente participação de outros médicos convidados pelo nosso Corpo Clínico, para realização de cirurgias e exames, o que nos honra muito.

Direção Clínica

Diretor Clínico em Exercício	Dr. Diego Araújo Simão
Vice Diretor Clínico	Dr. Elias Dias Martins Junior

Diretor Técnico do Hospital

Diretor Técnico em Exercício	Dr. Randal Henrique de Oliveira
------------------------------	---------------------------------

Diretor Técnico da Operadora de Plano de Saúde

Diretor Técnico em Exercício	Dr Elias Dias Martins Jr
------------------------------	--------------------------

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

MÉDICOS DO CORPO CLÍNICO

NOME	ESPECIALIDADE
Dr. Adauto Caprio Júnior	Neurologia
Dra Ana Paula Veroneze Gonçalves	Psiquiatria
Dr. André Abdallah Atoui	Cirurgia Geral
Dr. Armando Lepore Júnior	Pediatria
Dra. Camila Cola Senra	Reumatologia
Dr. Carlos Jacomo Pollo	Cl. Médica/ Cl. Geral
Dr. Denis Pereira Bitencourt	Ortopedia
Dr. Diego Araujo Simão	Otorrino
Dr. Diogo Aparecido Simão	Otorrino
Dr. Edilson Kogi Mizuma	Radiologia
Dra. Eliane Ap. de Carvalho Perdonati	Oftalmologia
Dr. Elias Dias Martins Júnior	Anestesia
Dra. Elisabete dos Reis Carneiro	Pediatra
Dr. Eugênio Freire Andrade Filho	Ortopedia
Dr. Fabricio José Mallouk	Radiologia
Dr. Fauze Haddad Júnior	Cir. Geral / Gastro
Dr. Fabiano Prata Nascimento - Probatório	Ortopedia
Dr. Fernando Bernardo Fonseca	Cl. Médica/Cir. Geral
Dr. Fernando Prata do Nascimento	Ortopedia
Dr. Francisco Spanó Neto	Ginecologia
Dr. Fernando Couto Senra	Oncologia
Dr. João Davanço Neto	Ginecologia
Dr. Joaquim Roberto de Oliveira	Cardiologia
Dr. Jorge Duarte Ribeiro	Urologia

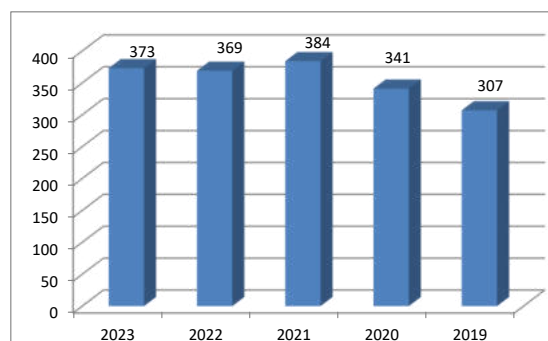
NOME	ESPECIALIDADE
Dr. José Fabiano Docusse	Urologia
Dr. José Maria Modesto	Urologia
Dr. José Yoshio Morishita	Pediatria
Dra. Letícia Santos Bicudo	Cardio/Ecocardiógrama
Dra. Lúcia Helena Senna Pereira Ogata	Radiologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	Cardiologia
Dr. Luiz Gustavo Fornazari	Clinico Geral
Dr. Luiz Gustavo Gazonze Martins	Ortopedia
Dra. Márcia Abudd Haddad	Cl. Médica/Geriatria
Dra. Marília M. Giannoni de Oliveira	Dermatologia
Dr. Marcus Vinicius Caramico	Ginecologia
Dr. Mário Mitsuo Ogata	Oftalmologia
Dr. Maurício Mattos Piovezan	Endocrinologia
Dr. Nassim Batista Bachur	Cardiologia
Dr. Paulimar Aparecido Janones	Cir. Geral/Gastro
Dr. Randal Henrique de Oliveira	Ginecologia
Dr. Ricardo Martinuzzo	Cir. Plástico
Dr. Ramses Antonio Fonte Boa Bastawros Filho	Anestesia
Dr. Matheus Senna Pereira Ogata - Probatório	Oftalmologia
Dra. Bruna Garcia – Probatório	Pediatra
Dra. Daiane Cadamura – Probatório	Ginecologia
Dra. Priscilla Carneiro Hirai Nascimento - Probatório	Ortopedia
Dr. Fábio Martinelli de Freitas - Probatório	Urologia
Dr. Gabriel Carvalho Tremiliosi - Probatório	Anestesiata

FUNCIONÁRIOS DA ENTIDADE

Em dezembro de 2023 a Santa Casa tinha um total geral de 373 funcionários, sendo 365 funcionários ativos para a prestação de serviços no hospital e 8 funcionários afastados pelo INSS.

Quadro de funcionários ativos no hospital por setor					
Funcionários Ativos - Hospital	2023	2022	2021	2020	2019
Administração	39	29	36	30	30
Ambulatório de Ortopedia - SUS	4	4	5	3	3
Departamento Jurídico	1	1	1	1	1
Diretoria Técnica	1	1	1	1	1
Disp. Medicamentos/ Almoarifado/ Compras	30	30	29	28	23
Lavanderia/Rouparia	12	13	13	12	12
Limpeza e Manutenção	22	27	30	24	23
Oncologia	3	3	3	3	3
Plano de Saúde	21	22	19	24	23
Radiologia	11	11	10	10	10
SAC (Recepção, Portaria e telefonia)	26	27	28	25	24
Serviço Social	2	2	2	2	2
Serviços de Enfermagem	165	162	157	145	122
Fisioterapia	9	9	9	7	4
SND - Serviços de Nutrição Dietética	15	15	15	14	15
T.I.	2	2	2	2	2
Transporte	2	2	2	2	3
Total	365	360	362	333	301
Funcionários Inativos - hospital	2023	2022	2021	2020	2019
Afastados pelo INSS	8	9	22	8	6

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

COMISSÕES INTERNAS

Atendendo as determinações Legais e para o bom funcionamento da Entidade, a Santa Casa mantém diversas comissões internas, chefes de clínicas e coordenações, constituídas da seguinte forma:

Comissão de Revisão de Óbitos – A partir de 11 de Outubro de 2022

Dra. Bruna Garcia	CRM 200.471
Dra. Marcia Abud Haddad	CRM 94.561
Dra. Priscilla Carneiro Hirai Nascimento	CRM 105.119

Comissão de Revisão de Prontuários – A partir de 11 de Outubro de 2022

Dr. André Abdallah Atoui	CRM 154.542
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159
Enf. Elaine Cristina Barromeu	COREN 268.150
Enf. Solange Casa Santa	COREN 467.839
Sandra Maria Serrano Hernandes Barbato	SAME

Comissão de Ética Médica – DE 19/10/2022 a 18/10/2024

Dr. Mario Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Presidente
Dr. Armando Lépore Junior	CRM 29.335	Secretário
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Membro Efetivo
Dr. Fauze Haddad Junior	CRM 73.001	Membro Suplente
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719	Membro Suplente
Dr. Diogo Aparecido Simão	CRM 40.895	Membro Suplente

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – Desde Outubro de 2020

Dr. Daniel Marcio Elias de Oliveira	CRM 109.270	Presidente
Dr. Armando Lépore Júnior	CRM 29.335	Médico Pediatra
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Médico Cirurgião
Dr. Ramses A. Fonte Boa Bastowros Filho	CRM 141.650	Médico Anestesiologista
Dr. Luis Gustavo Gazoni Martins	CRM 88.129	Médico Ortopedista
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Médico Clínica Médica
João Edimar da Silva	Administração	Repres. da administração
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Marcos Antonio Zavatti	CRF 19.988	Representante do Laboratório
Priscila Aparecida Maran Souza Lima	CRF 72.837	Representante da Farmácia
Aparecida F Moreira Gomes	APOIO	Representante do Serviço Apoio

Chefias das Clínicas – A partir de 11 de Outubro de 2022

Dr. Armando Lépore Junior	CRM 29.335	Chefia da Pediatria
Dr. Marcus Vinicius Caramico	CRM 91.283	Chefia da Ginecol. e Obstetrícia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159	Chefia da Clínica Médica
Dr. Paulimar Aparecido Janones	CRM 60.837	Chefia da Cirurgia Geral
Dr. Ramsés Antonio F B Bastawros Filho	CRM 141.650	Chefia da Anestesia
Dra. Ana Paula Veroneze Gonçalves	CRM 144.881	Chefia da Psiquiatria
Dr. Mário Mitsuo Ogata	CRM 56.768	Chefia de Oftalmologia
Dr. Fernando Prata Nascimento	CRM 129.719	Chefia da Ortopedia
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador da UTI
Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador Pronto Atendimento

Comissão de Captação de Órgãos – Desde Março de 2019

Dr. Nassim Batista Bachur	CRM 125.979	Coordenador
Dr. Fauze Haddad Júnior	CRM 73.001	Representante da Cirurgia Geral
Dr. Aduino Caprio Júnior	CRM 89.253	Representante da Neurologia
Dr. Leonel Carlos de Oliveira	CRM 84.159	Representante da Cardiologia
Dr. Luis Gustavo Gazoni Martins	CRM 88.129	Representante da Ortopedia
Solange Casa Santa	COREN 467.839	Enfermeira

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Leticia Alieli da Silva Furini	COREN 437.488	Enfermeira da UTI
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Enfermeira da CCIH
Angela Perpétua da Silva Campos	CRP 91.051	Psicóloga
Vera Lúcia Brandão Jovanelli	CRESS	Assistente Social
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração	Representante da Administração

COMISSÃO DE ALTA RESPONSÁVEL – Desde Janeiro de 2022

Adriana Costa Pinto	Enfermeira NIR
Angela Perpetua Silva de Campos	Psicóloga
Bianca Barbosa	Tec. Enfermagem NIR
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Representante da Administração
Giselle Andriotti Tozetti	Coordenadora Enfermagem UTI II
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH
Leticia Alieli da Silva Furini	Coordenadora Enfermagem UTI I
Liliane Cristina Bertolazzi	Assistente Social
Natalia Nayara de Oliveira	Enfermeira CME
Nathalie I Brandão B Monteiro	Psicóloga
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	Farmacêutica RT
Solange Casa Santa	Enfermeira RT
Thais Madrona dos Santos Branco	Coordenadora Fisioterapia
Vanessa N. de Souza de Oliveira	Nutricionista
Vera Lucia Brandão Jovanelli	Assistente Social

Comissão de Segurança do Paciente –Desde Novembro de 2020 a 13 de Novembro de 2023

Dr. Randal Henrique de Oliveira	CRM 78.160	Diretor Técnico
Solange Casa Santa	COREN 467.839	Representante da Enfermagem
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Representante da CCIH
Leticia Alieli da Silva Furini	COREN 437.488	Representante da UTI
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração	Representante da Administração
Ângela Perpétua da Silva Campos	CRP 91.051	Psicóloga
Jovania Maria Tarrafel	Recepção	Representante da Recepção
Aparecida Francisca Moreira Gomes	Apoio	Representante do Serv. De Apoio
Vanessa Novais de Souza de Oliveira	CRN 34.038	Nutricionista

Comissão de Segurança do Paciente –Desde Novembro de 2023

Dr. Randal Henrique de Oliveira	CRM 78.160	Diretor Técnico
Solange Casa Santa	COREN 467.839	Representante da Enfermagem
Isabela Bertolassi Morgado	COREN 467.409	Representante da CCIH
Leticia Alieli da Silva Furini	COREN 437.488	Representante da UTI
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração	Representante da Administração
Ângela Perpétua da Silva Campos	CRP 91.051	Psicóloga
Jovania Maria Tarrafel	Recepção	Representante da Recepção
Aparecida Francisca Moreira Gomes	Apoio	Representante do Serv. De Apoio
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	CRF 72.837	Farmacêutica RT
Vanessa Novais de Souza de Oliveira	CRN 34.038	Nutricionista

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Comissão de Humanização – Desde Janeiro de 2022

Ana Carolina de Souza	Enf. Oncologia
Ana Carolina Collatelli	Dep. Compras
Ângela Perpetua Silva de Campos	Psicóloga
Carla Regina Mosca de Oliveira Fumis	Administração
Eliana Aparecida de Simone	Dep. Contabilidade/ Financeiro
Ir. Zenaide de Fatima Fidelis	Enfermeira Maternidade
Isabela Bertolassi Morgado	Enfermeira CCIH
Larissa Beatriz Mattioli	Administração
Liliane Cristina Bertolazzi	Serviço Social
Mara de Fatima Sanflorian	Dep. Plano de Saúde
Natalia Nayara de Oliveira	Enfermeira CME
Nathalie Ingrid B Bordinassi Monteiro	Psicologa
Paula Bruna Alves Maida	Dep. Pessoal
Priscila Ap. Maran de Souza Lima	Farmacêutica Resp.
Rosângela Penharvel	Dep. Pessoal
Santina Marques de Almeida	Dep. Limpeza
Solange Casa Santa	Enfermeira Resp.
Thais Madrona dos Santos	Fisioterapeuta Resp.
Vanessa N de Souza de Oliveira	Dep. SND

Comissão de Ética de Enfermagem

No exercício de 2023 foi instituída a Comissão de Ética de Enfermagem do Serviço de Enfermagem da instituição Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, para exercer, mediante delegação do Coren-SP, atividade destinada à prestação idônea de serviços de Enfermagem na instituição, assumindo função educativa, consultiva, de conciliação, de orientação e vigilância do exercício profissional, ético e disciplinar de Enfermagem nesta instituição.

A Comissão de Ética de Enfermagem(CEE) é um órgão representante do Conselho Regional de Enfermagem (COREN) junto as instituições de saúde. A Implantação da Comissão de Ética de Enfermagem tem intuito de assessorar tecnicamente os profissionais de enfermagem na busca de melhores soluções para as questões éticas que surgem diariamente dentro das instituições. A comissão é composta pelos seguintes membros:

Comissão de Ética de Enfermagem

Presidente	Isabela Bertolassi Morgado
Secretária	Natalia Nayara de Oliveira
3º Membro Efetivo	Larissa Antunes
4º Membro Efetivo	Ana Carolina de Oliveira Souza
5º Membro Efetivo	Ana Luisa Ulian
6º Membro Efetivo	Juliana Zocchi
7º Membro Efetivo	Bianca Barbosa
8º Membro Efetivo	Rafaella Milhossi Cacheta Bota
9º Membro Efetivo	Janaina Silva Pinchieri
10º Membro Efetivo	Nagila Taiani Lima Sanchez

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

Em cumprimento ao que determina a Legislação Trabalhista, a Santa Casa mantém a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

Composta por uma Equipe Multi setorial que tem como objetivo prevenir acidentes decorrentes do trabalho, promovendo a saúde do trabalhador.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Componentes da CIPA Gestão – Março/2023 a Fevereiro/2024.

REPRESENTANTES DO EMPREGADOR	
EFETIVO	SUPLENTE
João Carlos Ap. Moreira Lopes Paula Bruna Maida Alves Daniela Benedita Ferreira Vedovelli Leticia Aliele da Silva Furini	Solange Casa Santa Santina Marques de Almeida Thayna Soledade Rodrigues da Silva Nathalie Ingrid B. Bordinassi Monteiro
REPRESENTANTES DOS EMPREGADOS	
EFETIVO	SUPLENTE
Marcos Antônio Jacinto Yolane Caroline Magri Luquez Ana Paula dos Santos Elisandra Cristina Biscola Camila Aparecida Gomes Serrano	Bruna Faustino Vieira Giselle Andriotti Tozetti Rosimar Terron Portolani Joao Francisco Moreira Filho

INFORMAÇÕES HOSPITALARES

Leitos Disponíveis

Unidade de Internações	Leitos Existentes
Unidade Isolamento	2
UTI adulto tipo II	20
Cirurgia Geral	21
Clínica Geral	24
Obstetricia Cirurgica	9
Obstreticia Clínica	6
Pediatria Clínica	7

Fonte: CNES - Datasus

Com o objetivo de proporcionar uma saúde digna à população Montealtense, em 2023, a Santa Casa manteve a parceria com o Poder Público Municipal – Secretaria Municipal de Saúde, através do convênio nº 001/2023 e seus Termos Aditivos e Plano Operativo 2023. Também ofertou e disponibilizou, através de ofício protocolado junto a Secretaria Municipal de Saúde, mais de 60% de seus serviços para o atendimento do convênio SUS (Sistema Único de Saúde) e efetivou um percentual maior de atendimentos a estes usuários.

DADOS FILANTROPIA

Em 2023 a entidade atendeu todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente – Saúde, atendendo 62,61% - paciente dia – SUS.

Dados para comprovação de atendimento para Certificado de Entidade Filantrópica de acordo com os controles gerenciais da Entidade em 2023

Obs os dados TABWIN – 2023 não foram disponibilizados pelo Ministério da Saúde, por motivo de troca do sistema público.

Quantidade de internações SUS	Quantidade de internações Não SUS	Quantidade de paciente dia SUS	Quantidade de paciente dia Não SUS	Total de paciente dia
2.348	2.194	13.256	7.917	21.173

Fonte: Banco de dados da Entidade

Informações pacientes dia

INTERNAÇÕES	QTDE	%
Quantidade de paciente dia SUS	13.256	62,61%
Quantidade de paciente dia Não SUS	7.917	37,39%

Fonte: Banco de dados da Entidade

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

É importante esclarecer que o quantitativo de paciente dia constante nas Internações informadas na AIH e no CIHA (Tabwin), diverge do movimento hospitalar da entidade, pois no movimento hospitalar da entidade são consideradas as internações efetivamente realizadas no período de 01/01/2023 a 31/12/2023, independente se a data da alta seja no mês posterior, enquanto que nos dados da filantropia informados no Sistema de AIH e no Sistema CIHA (Tabwin), as informações são de acordo com as regras de faturamento do SUS.

Importante salientar que nas duas formas, tanto no gerencial da Entidade como no informado no Sistema Datusus do Ministério da Saúde, a Entidade atingiu e ultrapassou o percentual mínimo de 60% de paciente dia, cumprindo com as regras da manutenção da filantropia.

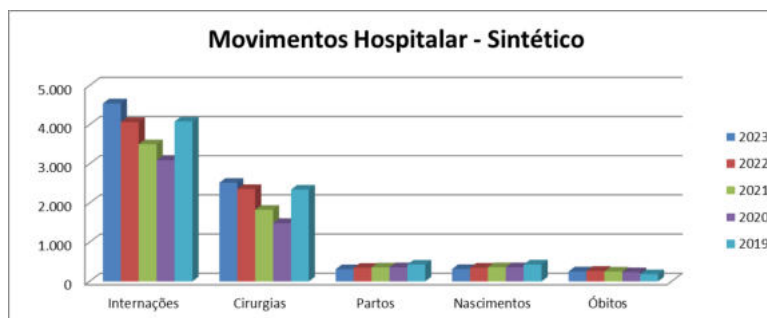
Resumo Geral dos Serviços Prestados - Internações

Movimento Hospitalar Geral - Internações

	2023	2022	2021	2020	2019
Internações	4.542	4.066	3.499	3.091	4.081
Cirurgias	2.516	2.356	1.827	1.488	2.342
Partos	312	348	357	358	429
Nascimentos	316	349	359	362	431
Óbitos	254	267	253	235	184

Obs: Em 2023 ocorreram 04 Partos gemelares.

Fonte: Banco de dados da Entidade



Resumo Geral dos Serviços Prestados – Ambulatoriais

Ambulatório de Especialidades – SUS

Atendimentos	2023	2022	2021	2020	2019
	6.381	7.149	8.573	5.209	6.575

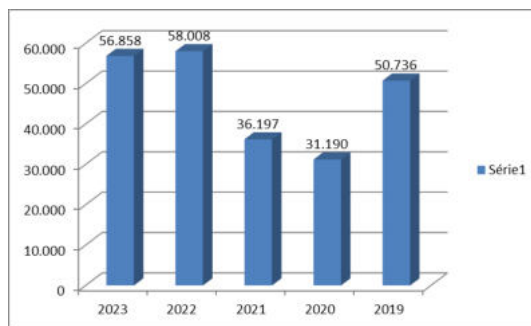
Fonte: Banco de dados da Entidade



Pronto Atendimento

Atendimentos	2023	2022	2021	2020	2019
	56.858	58.008	36.197	31.190	50.736

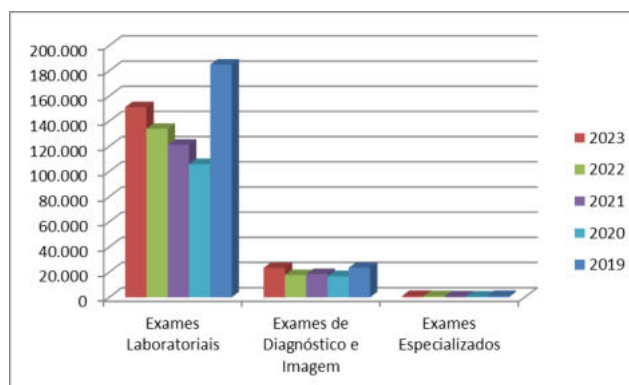
Fonte: Banco de dados da Entidade



Exames de especialidades

EXAMES	2023	2022	2021	2020	2019
Exames Laboratoriais	151.113	133.817	121.232	105.807	184.984
Exames de Diagnóstico e Imagem	23.345	17.718	18.436	16.749	23.471
Exames Especializados	1.041	854	656	607	1.140

Fonte: Banco de dados da Entidade



DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS

Movimento Hospitalar Analítico

Em 2023 a Entidade atendeu todos os requisitos preconizados pelo Ministério da Saúde para manutenção do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente – Saúde.

Total de pacientes / dia – Controle da Entidade

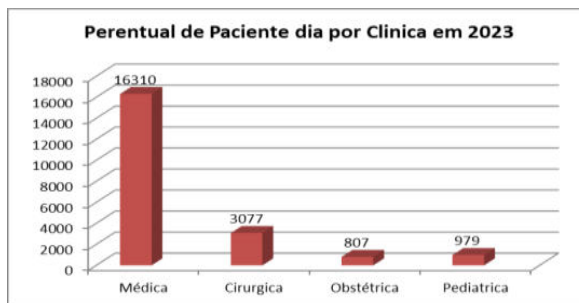
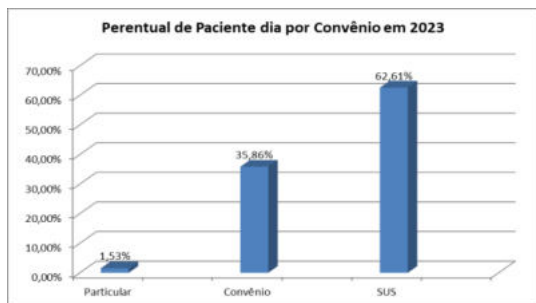
Estes dados referem-se as internações efetivamente realizadas no período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2023, independente da data da alta e do faturamento para o SUS. Neste ano, a entidade atendeu o percentual mínimo do SUS que é de 60%, com um total de atendimento de paciente/dia de **62,61%**.

Total de Paciente / Dia em 2023

Clínicas	Particular	Convênio	SUS	Total
Médica	189	5.444	10.677	16.310
Cirúrgica	107	1.374	1.596	3.077
Obstétrica	16	266	525	807
Pediátrica	12	509	458	979
Total de Paciente / Dia	324	7.593	13.256	21.173
Percentual Paciente / Dia	1,53%	35,86%	62,61%	100,00%

Fonte: Banco de dados da Entidade

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



Movimento de internação em 2023

Geral	Particular	Convênios	SUS	Total
Passaram para 2023	0	11	26	37
Entraram até Dezembro	131	2.063	2.348	4.542
Sairam até Dezembro	127	2.004	2.161	4.292
Óbitos até Dezembro	4	59	191	254
Passaram para Jan/2024	0	11	22	33

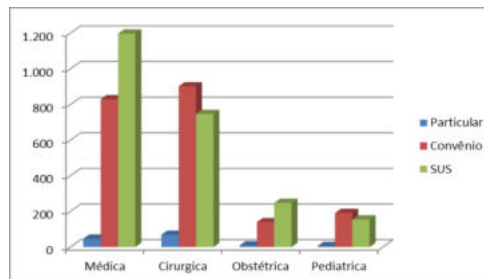
Fonte: Banco de dados da Entidade

Movimento por clínicas em 2023

Movimento por Clínica:				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	TOTAL
Médica	47	830	1.198	2.075
Cirurgica	69	902	747	1.718
Obstétrica	9	140	248	397
Pediátrica	6	191	155	352
Total	131	2.063	2.348	4.542

Obs: No movimento obstétrico estão inclusos partos normais, cesáreas e tratamento clínico obstétrico

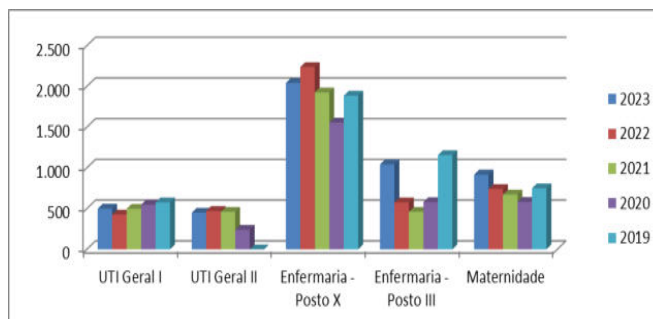
Fonte: Banco de dados da Entidade



Internações por setores em 2023

	INTERNAÇÕES POR SETORES				
	2023	2022	2021	2020	2019
UTI Geral I	499	425	498	548	576
UTI Geral II	449	472	460	239	0
Enfermaria - Posto X	2.042	2.238	1.927	1.556	1.885
Enfermaria - Posto III	1.042	576	460	580	1.156
Maternidade	917	740	671	583	749
TOTAL	4.949	4.451	4.016	3.506	4.366

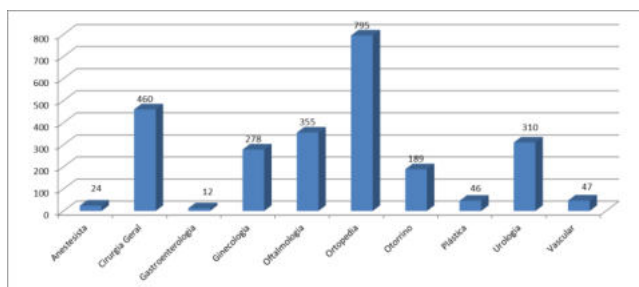
Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento Centro Cirúrgico em 2023

Movimento - Centro Cirúrgico:				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	Total
Anestesiista	1	20	3	24
Cirurgia Geral	25	209	226	460
Gastroenterologia	2	10	0	12
Ginecologia	11	179	88	278
Oftalmologia	19	239	97	355
Ortopedia	15	525	255	795
Otorrino	17	130	42	189
Plástica	0	46	0	46
Urologia	21	203	86	310
Vascular	1	46	0	47
Total	112	1.607	797	2.516

obs: no movimento de cirurgias estão incluídas pequenas cirurgias ambulatoriais
 Fonte: Banco de dados da Entidade



Fonte: Banco de dados da Entidade

Podemos observar que em 2023, comparado com 2022 e 2021, houve um aumento na quantidade de cirurgias realizadas.

É importante ressaltar que os anos de 2021 e 2020 o país estava sob os efeitos da pandemia COVID-19 e em 2022 voltou a normalidade.

Movimento Maternidade – 2023

Partos realizados em 2023				
Tipo	Particular	Convênio	SUS	Total
Cesareas	9	110	177	296
Normais	0	5	11	16
Fórceps	0	0	0	0
Total	9	115	188	312

Obs: Em 2023 ocorreram 04 Partos gêmeares.

Fonte: Banco de dados da Entidade

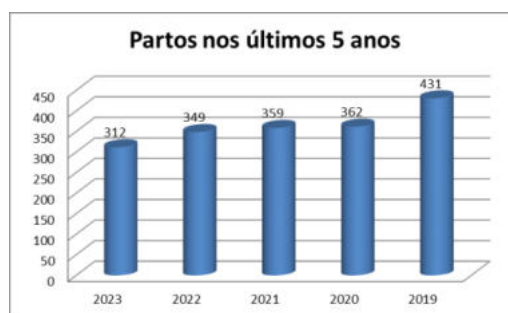
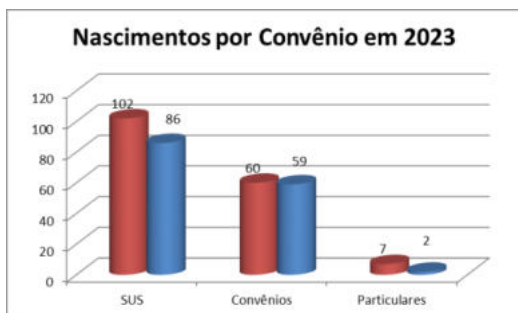


Nascimentos em 2.023								
Tipo	Particular		Convênio		SUS		Total	
	Masc	Fem	Masc	Fem	Mas	Fem	Mas	Fem
Nati-morto	0	0	0	1	1	0	1	1
Neo-morto	0	0	0	0	0	1	0	1
Boas Condições	2	7	59	59	85	101	146	167
Sub - total	2	7	59	60	86	102	147	169
Total	9		119		188		316	

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Nascimentos Masculino e Feminino em 2023			
Nascimentos por convêni	Masculino	Feminino	Total
SUS	86	102	188
Convênios	59	60	119
Particulares	2	7	9
Total	147	169	316

Fonte: Banco de dados da Entidade



Taxa de ocupação hospitalar e médias hospitalares em 2023

Taxa de ocupação setores em 2023

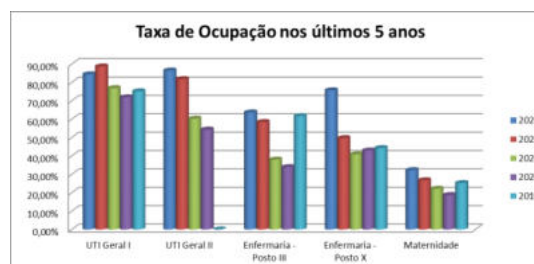
TAXA DE OCUPAÇÃO - 2.023					
SETORES	Internações	Pacientes dias	Qtde Leito	Leitos Dias	Taxa
UTI I	499	3.081	10	3.650	84,41%
UTI II	449	3.156	10	3.650	86,47%
Posto X	2.042	7.206	31	11.315	63,69%
Posto III	1.042	6.080	22	8.030	75,72%
Maternidade	917	1.650	14	5.110	32,29%
Total	4.949	21.173	87	31.755	66,68%

Fonte: Banco de dados da Entidade



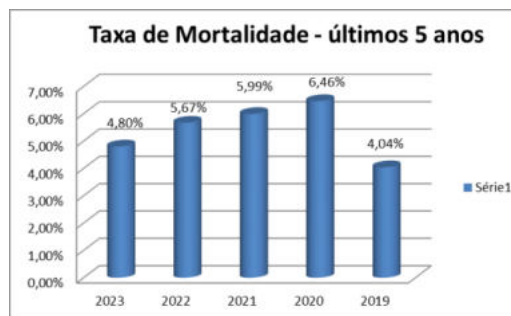
Taxa de ocupação nos últimos 5 anos					
Setor	2023	2022	2021	2020	2019
UTI Geral I	84,41%	88,68%	76,88%	71,89%	75,15%
UTI Geral II	86,47%	81,81%	60,29%	54,33%	0,00%
Enfermaria - Posto III	63,69%	58,44%	38,00%	33,95%	61,69%
Enfermaria - Posto X	75,72%	49,71%	40,87%	42,96%	44,30%
Maternidade	32,29%	26,78%	22,15%	18,76%	25,28%

Fonte: Banco de dados da Entidade



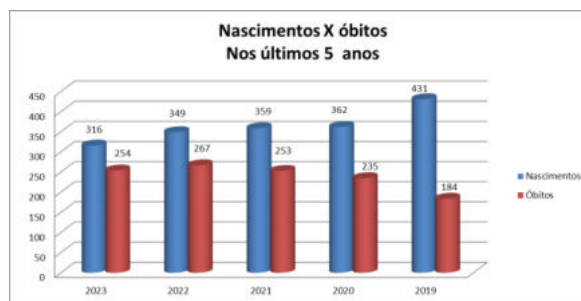
TAXA DE MORTALIDADE - 2023			
SETORES	OBITOS	N. Saídos	Taxa
UTI I	84	498	16,87%
UTI II	84	451	18,63%
Posto X	25	1.997	1,25%
Posto III	59	1.418	4,16%
Maternidade	2	932	0,21%
Total	254	5.296	4,80%

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO



	2023	2022	2021	2020	2019
Nascimentos	316	349	359	362	431
Óbitos	254	267	253	235	184
Diferença	62	82	106	127	247

Fonte: Banco de dados da Entidade



Movimento Ambulatorial

Ambulatório de Especialidades SUS

Através do Plano Operativo de 2023, a Secretaria municipal de saúde manteve na Santa Casa, o ambulatório de especialidades para atendimentos de pacientes do SUS.

Neste ano foram agendados 7.406 atendimentos e 6.381 pacientes compareceram para serem atendidos, tendo 14% de pacientes agendados e que não compareceram para consulta.

Especialidade	Contratados	Agendados	Atendidos
Ortopedista	2.400	2.780	2.362
Cirurgia Geral	2.300	2.776	2.364
Anestesista	612	675	616
Ginecologista	480	785	682
Urologista	400	337	306
Otorrino	120	53	51
TOTAL	6.312	7.406	6.381

Fonte: Banco de dados da Entidade



Como podemos observar, mesmo a Santa Casa tendo como procedimento, telefonar para o usuário SUS um dia antes, para confirmar o seu comparecimento a consulta, observa-se que muitos pacientes agendados, confirmam presença e não comparecem para o atendimento.

Ressalta-se que os médicos estavam presentes aguardando os pacientes, porém 1.025 pacientes não compareceram para serem consultados no ambulatório de especialidades SUS, ou seja, 14% dos pacientes faltaram às consultas agendadas.

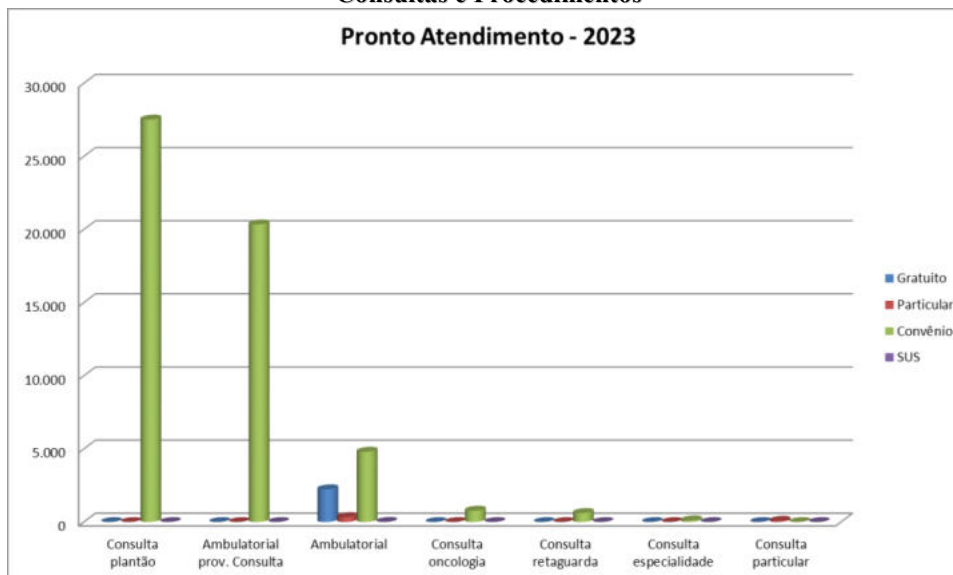
Movimento do Pronto Atendimento

A Entidade mantém um Pronto Atendimento exclusivo para atendimento dos usuários do Sistema Vida de Saúde (Plano Próprio), usuários de outros convênios e particular. Os usuários do SUS – Sistema Único de Saúde são atendidos no Pronto Socorro Municipal (anexo a Santa Casa) que é administrado pela Prefeitura Municipal de Monte Alto, cujo hospital de referência é a Santa Casa de Monte Alto. Porém neste ambulatório também são realizados alguns procedimentos gratuitos para pacientes que não tem convênio.

Pronto Atendimento - 2023					
Tipo	Gratuito	Particular	Convênio	SUS	Total
Consulta plantão	0	1	27.518	0	27.519
Ambulatorial prov. Consulta	0	0	20.351	0	20.351
Ambulatorial	2.238	339	4.806	11	7.394
Consulta oncologia	0	0	775	0	775
Consulta retaguarda	0	0	617	0	617
Consulta especialidade	0	0	115	0	115
Consulta particular	0	87	0	0	87
Total	2.238	427	54.182	11	56.858

Fonte: Banco de dados da Entidade

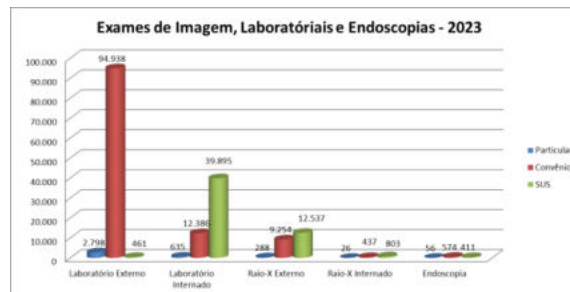
Consultas e Procedimentos



Demonstrativo de Exames de Imagem, Laboratoriais e Endoscopia

Exames de Imagem, laboratoriais e Endoscopias - 2023				
Exames	Particular	Convênio	SUS	Total
Laboratório Externo	2.798	94.938	461	98.197
Laboratório Internado	635	12.386	39.895	52.916
Raio-X Externo	288	9.254	12.537	22.079
Raio-X Internado	26	437	803	1.266
Endoscopia	56	574	411	1.041

Fonte: Banco de dados da Entidade



SUBVENÇÕES, TERMOS DE CONVÊNIOS E CONTRATUALIZAÇÃO.

Subvenções Governamentais

Auxílio e Subvenções recebidas em 2023, exclusivas para utilização no Hospital

Como é de conhecimento público, a área de saúde tem passado por enormes dificuldades, principalmente as Entidades filantrópicas, o que não é diferente nesta Entidade, porém a Diretoria Administrativa da Santa Casa tem conseguido honrar os compromissos da Entidade e ainda modernizar suas instalações com melhorias na estrutura física e na aquisição de modernos aparelhos.

É importante ressaltar que, apesar de todas as dificuldades enfrentadas com a falta de atualização dos valores da tabela dos procedimentos o SUS, esta Santa Casa encontra-se em dia com as obrigações fiscais, trabalhistas, fornecedores e prestadores de serviços e isto é graças ao trabalho e empenho dos Diretores que estão sempre empenhados em pleitear recursos de subvenção aos Poderes Públicos Federal, Estadual e Municipal e também à credibilidade que esta Entidade adquiriu ao longo dos anos.

Em 2023 a Entidade recebeu recursos provenientes de emenda parlamentar Federal e Estadual. Os recursos recebidos dos órgãos Públicos foram muito importantes, pois diante da crise econômica que vem assolando o país, acompanhada da pós Pandemia da COVID 19, culminando com o aumento de preços dos serviços, medicamentos, materiais e insumos, os recursos provenientes das subvenções contribuíram para ajudar no equilíbrio do fluxo de caixa da entidade e consequentemente para o bom andamento do hospital.

É importante ressaltar que todo recurso público recebido é utilizado para melhorias no hospital, que cada recurso é creditado em conta bancária específica e após a utilização é feita a prestação de contas para comprovar que a entidade fez a aplicação dos recursos de acordo com o descrito no convênio.

Em 2.023 a entidade recebeu diretamente do Ministério da Saúde, recursos de fonte Federal para investimentos, este recursos foram destinados a Santa Casa através de emenda Parlamentar Federal, indicadas pelo ex Deputado Federal Lobbe Neto (enquanto Deputado) para reforma de Unidade de Atenção Especializada em saúde – Reforma da Ala de Internação/Reforma do Sistema de Prevenção de Incêndios.

Segue abaixo demonstrativo dos recebimentos dos recursos de fonte Federal.

Auxílio e Subvenções Federal recebidas em 2022 para utilização no Hospital			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Federal	Ministério da Saúde Ex Deputado Federal Lobbe Neto	Convênio 871378/2018 Recebimento das últimas parcelas para reforma de Unidade de Atenção Especializada em Saúde - Reforma da Ala de Internação / Reforma do Sistema de Prevenção de Incêndios.	155.170,00
Total de verba Federal.....			155.170,00

Neste exercício a Santa Casa também recebeu da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, recursos de fonte Estadual, através do programa “Mais Santas Casas”.

O Programa “Mais Santas Casas” é um programa do Governo do Estado de São Paulo que, migrou do Programa Pró - Santa Casa e Sustentáveis. Este programa irá destinar mensalmente recursos para CUSTEIO das Santas Casa, durante 2 anos, com parcelas depositadas mensalmente, esta Santa Casa fez a adesão ao programa, elaborou toda as adequações necessária e foi contemplada com parcelas mensais de R\$ 36.606,18 (trinta e seis mil, seiscentos e seis reais e dezoito centavos). No ano de 2023 a entidade recebeu 12 parcelas de R\$36.606,18.

Segue abaixo demonstrativo dos recebimentos dos recursos de fonte Estadual.

Auxílio e Subvenções Estadual recebidas em 2022 para utilização no Hospital			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Estadual	Secretaria de Estado da Saúde Programa Mais Santas Casas	Lei nº 17.461/2021 e Decreto nº 66.374/2021 Recebimento de Recursos Liberado pelo governo do Estado para auxílio financeiro as Santas Casas do Estado Governo do Estado - Custeio	439.274,16
Total de verba Federal.....			439.274,16

Fonte: Banco de dados da Entidade

Em 2023 a entidade recebeu recurso através da emenda indicada pelo Ex-Deputado Federal Ricardo Izar, o recurso foi depositado diretamente na conta do Fundo Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Monte Alto, através da modalidade, incremento no teto MAC que, após a Santa Casa elaborar um Plano de Trabalho, a Prefeitura fez os repasses dos valores a esta Entidade através de Temo de convênio.

Em 2023, a Entidade também recebeu recursos do Ministério da Saúde para assistência financeira e complementar da União para cumprimento da Lei do piso da enfermagem, estes recursos também foram depositados na conta do Fundo Municipal de Saúde e após os tramites legais, foram repassados para a Santa Casa.

Segue abaixo demonstrativo dos recebimentos dos recursos de fonte Estadual.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Auxílio e Subvenções Federal - Teto MAC - Prefeitura Municipal - recebidas em 2023 para utilização no Hospital			
Órgão	Indicação	Convênio / Finalidade	Valor
1. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde	Teto MAC Prefeitura Portarias GM/MS nº 96 de 07/02/2023 e Portaria nº 443 de 03/04/2023. Ministério da Saúde - Custeio	630.970,73
2. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde Deputado Federal Ricardo Izar	Teto MAC Prefeitura Portaria GM/MS nº 631/2023 Emenda Parlamentar Ricardo Izar - Custeio	149.390,00
3. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde	Teto MAC Prefeitura – Portaria GM/MS nº 1.135 de 16/08/2023 - meses de Maio-Junho-Julho e Agosto de 2023 Repasse da Assistência Financeira Complementar da União Destinada ao Cumprimento da Lei nº 14.434 de 04/08/2022, do Piso Salarial Nacional de Enfermeiros, Técnicos, Auxiliares de Enfermagem e Parteiras	322.226,76
4. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde	Teto MAC Prefeitura – Portaria GM/MS nº 1.355 de 27/09/2023 - mês setembro de 2023 Repasse da Assistência Financeira Complementar da União Destinada ao Cumprimento da Lei nº 14.434 de 04/08/2022, do Piso Salarial Nacional de Enfermeiros, Técnicos, Auxiliares de Enfermagem e Parteiras	74.812,87
5. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde	Teto MAC Prefeitura – Portaria GM/MS nº 1.677 de 26/10/2023 - mês outubro de 2023 Repasse da Assistência Financeira Complementar da União Destinada ao Cumprimento da Lei nº 14.434 de 04/08/2022, do Piso Salarial Nacional de Enfermeiros, Técnicos, Auxiliares de Enfermagem e Parteiras	79.408,31
6. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde	Teto MAC Prefeitura – Portaria GM/MS nº 2.015 de 27/11/2023 - mês novembro de 2023 Repasse da Assistência Financeira Complementar da União Destinada ao Cumprimento da Lei nº 14.434 de 04/08/2022, do Piso Salarial Nacional de Enfermeiros, Técnicos, Auxiliares de Enfermagem e Parteiras	94.298,06
6. Recurso Federal recebido através da Prefeitura Municipal de Monte Alto	Ministério da Saúde	Teto MAC Prefeitura – Portaria GM/MS nº 2.031 de 28/11/2023 - 13º salário de 2023 Repasse da Assistência Financeira Complementar da União Destinada ao Cumprimento da Lei nº 14.434 de 04/08/2022, do Piso Salarial Nacional de Enfermeiros, Técnicos, Auxiliares de Enfermagem e Parteiras	84.371,56
Total de repasses federal através do teto MAC			1.435.478,29

Fonte: Banco de dados da Entidade

CONVÊNIO COM O PODER PÚBLICO MUNICIPAL – Contratualização SUS

Em 2023, a Santa Casa renovou o convênio com a Prefeitura Municipal de Monte Alto, através do convênio nº 001/2023, que teve como objeto a complementação e aprimoramento das ações e serviços de saúde do SUS, contemplando os atendimentos de internações, ambulatorios, exames, consultas de especialidades, retaguarda médica ao Pronto Socorro Municipal, atendimentos médicos dispensados aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde.

O Plano Operativo pactuado em 2023, com vigência de 01/03/2023 a 29/02/2024, foi estimado no valor anual de R\$ 12.159.661,44 (Doze milhões, cento e cinquenta e nove mil, seiscentos e sessenta e um reais e quarenta e quatro centavos),

É importante destacar que o valor estimado no plano operativo não foi repassado na sua totalidade para a Santa Casa, pois a Prefeitura faz os pagamentos para a Santa Casa de acordo com os serviços efetivamente prestados “realizados” e não o estimado.

Como é de conhecimento de todos os valores dos serviços pagos pela tabela SUS estão muito defasados e não são suficientes para cobrir os custos dos atendimentos. Por isso é importante destacar que a Santa

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Casa possui sistema de apuração de custo, segregado por departamento, através do qual é possível mensurar os custos de cada atendimento.

Doações

Em 2023, a Santa Casa recebeu diversas doações em espécie, tais como: medicamentos, materiais hospitalares e gêneros alimentícios. Tudo que foi recebido como doação foi aplicado nesta entidade e foram muito importantes, pois contribuíram com a melhoria dos resultados. A lista de doadores é extensa e desta forma ficaria inviável descrever todos neste relatório, porém deixamos aqui os nossos sinceros agradecimentos a todos os doadores.

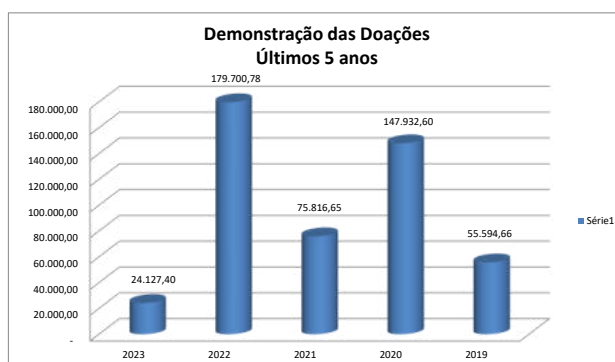
Como tem ocorrido há muitos anos, em 2023 a Santa Casa contou com o apoio e colaboração de toda a população Montealtense, comércio, Indústria, Produtores Rurais e clubes de serviços que contribuíram patrocinando os cursos de gestantes, aleitamento materno, semana da enfermagem, caminhada pela doação de órgãos e outros eventos promovidos pela Santa Casa. Agradecemos também aos fornecedores que contribuíram com algumas bonificações de materiais hospitalares.

Demonstrativo das doações

DEMONSTRATIVO DAS DOAÇÕES EM CAMPANHAS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS

FONTE DE RECURSOS	2023	2022	2021	2020	2019
Contribuição Pessoas Físicas	15.169,09	75,91	1.435,00	700,00	1.100,00
Contribuição de Pessoas Jurídicas	8.958,31	179.624,87	74.381,65	147.232,60	54.494,66
	24.127,40	179.700,78	75.816,65	147.932,60	55.594,66

Fonte: Banco de dados da Entidade



Destaca-se que em 2023 o Diretor Tesoureiro Laertes Antonio de Carvalho efetuou uma doação de R\$15.000,00 para a compra de frigo bar para todos os quartos de internações de pacientes SUS e o Membro do Conselho Fiscal, José Augusto Sartor, fez a doação de uma saca de cebola por semana.

DEMONSTRAÇÕES DAS ISENÇÕES

Em 2023 a Santa Casa atendeu a todos os requisitos legais para a manutenção da Filantropia e para isto beneficiou-se das Isenções Previdenciárias (INSS) e PIS sobre folha de pagamento, conforme demonstrados nos quadros abaixo.

				2023	2022
Folha de Pagamento	Base de cálculo	INSS	PIS	Total	Total
Mês de competência		26,80%	1,00%		
Janeiro	1.057.392,76	283.381,26	10.573,93	293.955,19	267.380,18
Fevereiro	1.072.916,67	287.541,67	10.729,17	298.270,83	268.356,89
Março	1.068.666,07	286.402,51	10.686,66	297.089,17	275.662,99
Abril	1.064.807,75	285.368,48	10.648,08	296.016,55	277.404,46
Mai	1.064.977,56	285.413,99	10.649,78	296.063,76	280.210,14
Junho	1.065.213,14	285.477,12	10.652,13	296.129,25	278.000,52
Julho	1.072.918,18	287.542,07	10.729,18	298.271,25	293.509,53
Agosto	1.059.639,59	283.983,41	10.596,40	294.579,81	289.388,73
Setembro	1.074.965,77	288.090,83	10.749,66	298.840,48	293.174,54
Outubro	1.535.066,64	411.397,86	15.350,67	426.748,53	290.526,80
Novembro	1.169.594,73	313.451,39	11.695,95	325.147,33	289.401,24
Dezembro	1.172.229,79	314.157,58	11.722,30	325.879,88	288.395,38
13º salário	1.040.711,47	278.910,67	10.407,11	289.317,79	261.114,09
	R\$ 14.519.100,12	R\$ 3.891.118,83	R\$ 145.191,00	R\$ 4.036.309,83	3.652.525,48

Fonte: Banco de dados da Entidade

EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS

Aquisição de equipamentos com Recurso Público Estadual

Em dezembro de 2022 esta Entidade recebeu da Secretaria de Estado de Saúde do Estado de São Paulo o valor de R\$ 500.653,00, proveniente de indicação de emenda parlamentar do Deputado Estadual Leo Oliveira e Deputado Federal Baleia Rossi, para investimentos, compra de equipamentos. É importante destacar que este recurso foi utilizado, no objeto do convênio, no ano de 2023, conforme descrito na tabela abaixo.

INVESTIMENTOS COM RECURSOS PÚBLICOS ESTADUAL

QTDE	EQUIPAMENTOS	FONTE	CONVÊNIO	VALOR
1	Sistema de Hipertemia + Colchão de Aquecimento e Resfriamento + Carro Suporte	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	1319/2022	32.000,00
3	Monitor Multiparamétrico Vita II 20 + IPI + TS+ Placa + Suporte de Placa	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	1319/2022	40.232,40
3	Oxímetro de Pulso de Mesa Monitor Mult. Vita 200 + SPO2	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	1319/2022	13.500,00
3	Foco Cirúrgico Auxiliar Led 1L Port	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	1319/2022	36.000,00
2	Foco Cirúrgico Tipo Teto, Modelo Hyled 600/600 - Mindray	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	1319/2022	72.800,00
8	Cama Fowler Elétrica TT 04 Mot Sup GD	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	1319/2022	113.417,76
1	Lavadora Secadora Hosp Mlefs 60kg 3/220/60 Mod Padrao - Marca Suzuki, N/S 062023002	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	1319/2022	136.700,00
1	Secador Rotativo Cap 50kg, Fc 1:26, Mod.350e, Eletrico 220v, Marca Suzuki N/Serie 062023003	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	1319/2022	55.900,00
Total dos recursos utilizado.....				500.550,16

Fotos dos Equipamentos adquiridos com Recurso Público Estadual



Sistema de Hipertemia



Monitor Multiparâmetros



Oxímetro de pulso de Mesa



Foco Cirúrgico Auxiliar



Foco Cirúrgico de Teto



Cama Fowler Elétrica



Secador Rotativo



Lavadora Secadora Hospitalar

Equipamentos adquiridos com recursos próprios

A Diretoria da Santa Casa, sempre preocupada em proporcionar um atendimento de qualidade, com maior conforto para o paciente e maior segurança para o profissional médico tem investido na modernização dos equipamentos e, em 2023 desembolsou, com recursos próprios, mais de R\$ 500.000,00, na aquisição de diversos equipamentos hospitalares e de apoio.

É importante destacar que o Diretor/Empresário fez a doação de 15 frigobar para colocar nas acomodações dos pacientes SUS, atualmente todos as acomodações do SUS possuem Ar-Condicionado, frigobar, cama elétrica e Televisor.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

INVESTIMENTOS NAS ÁREAS ASSISTENCIAIS

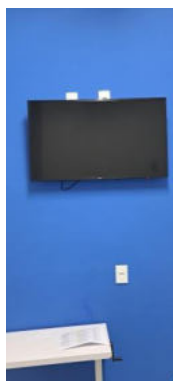
Quantidade	Descrição
1	Autoclave Horizontal 360 litros
14	Kit Computador Completo
3	Kit Computador Completo
15	Frigobar EOS ICE Compact 93L Branco EFB101 127V
5	Poltrona Reclinavel (Pistão Mola a Gás)
1	Aparelho p/ Fototerapia Led-Photo Serie S : 22K0543
1	Carro de Emergência C36 Mad.U
1	Bisturi Elettronico Marca Emai Modelo BP-150 S
4	Frigobar Eos Ice Compact 93l Branco Efb101 127v
1	Freezer Vertical Consul Cvu26 23lts Branco 110v
1	Ortho Leg Pro ; Kit Delive; MOB Duo; Par Manoplas para Membros Superiores; Elastico (par) extensores para membros superiores (cor vermelha Azul e Verde)
1	Radiometro Lux 1640 Modelo 98110
1	Armário Quarto 16
20	Acionador Sistema Stander Led S/ Pre/ c Cachel
12	Acionador Sistema Stander Led WC
1	Roupeiro de Aço 06 Portas c/ Pitão Chapa 26 cor cinza
10	Sinaleira do Sistema Stander Led Porta do Quarto
2	Colchao 0,88m Space Luxo 33/A17
1	Gazin Colchao Mola Instens 0,88x32
1	Gazin Box Universal 0,88x27 Preto
1	Colchao 0,88m Box Vitta Luxo
10	Cond Split Hi-Wall 12fr 220v Comfee Inverter Vertical (04)
10	Evap Split Hi-Wall Comfee Inverter 12fr 220v (04)

Fonte: Banco de dados da Entidade

INVESTIMENTOS NAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS E APOIO

Quantidade	Descrição
2	Purificador De Agua Ibb1 Fr600 Speciale 1,24 L/H Branco 127v - Fr600 Branco 127v
35	Estante de Aço 40 cm 7 Bandejas c/ Reforço DB
4	Tv Samsung Led 43 Polegadas - Hdmi/Usb Moldelo 85300 Led Full Hdc/Conv. Digital+Internet
4	Kit Computador Completo
2	Purificador de Água IBBL Fr 600 Speciali Branco 110V
	Sistema de Imagem : Camera; Fonte; Conector; Canaleta
1	Estrutura De Ferro P/ Sala Sensorial Nucleo Tea
10	Cond Split Hi-Wall 12fr 220v Comfee Inverter Vertical (04)
10	Evap Split Hi-Wall Comfee Inverter 12fr 220v (04)
1	Seladora Pedal 35 cm
1	Sistema de Imagem : Camera; Fonte; Conector; Canaleta
1	Kit Mini Computador Nuc Completo
1	Forno a Gás em Inox Porta de Vidro Cavalete - Med.80x62x37
2	Switch Rede Tl-Sg3428 4sfp 24 Portas Gigabit Ger Tplink
5	Cond Split 38agvcc12m5 12fr Springer Midea Xtreme Save Connect Inverter
5	Evap Hi-Wall 42agvcc12m5 12fr Springer Midea Xtreme Save Connect Inverter

Fotos dos equipamentos adquiridos com recursos próprios





INVESTIMENTOS EM VEÍCULOS

Os veículos da Santa Casa, por serem muito utilizados, tem um desgaste maior e o carro para transporte tais como: buscar sangue no hemocentro em Ribeirão Preto, trazer materiais de Ribeirão Preto, transporte de alguns pacientes para consultas e transporte e também para uso da administração, é um gol ano 2014, com mais de 250.000 km rodados e muito desconfortável. E neste ano 2023 a Diretoria adquiriu um carro zero km, da marca Volks Wagem, modelo Polo, o que trouxe maior conforto e muita segurança no transporte de pessoas.



INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA

Projeto adequação Corpo de Bombeiros

Um dos grandes sonhos da Diretoria era a implantação do Projeto de Combate a Incêndio e acessibilidade na Santa Casa, para maior segurança do prédio e conseqüentemente de seus usuários e funcionários, o que se tornou realidade em 2023.

Com as instalações de mais de 2000 mt de tubulações, 21 hidrantes, 320 sensores de fumaça com mais de 4.000 metros de fio até a central, tubulados em eletro-dutos zincados conforme determina as normas e o projeto, Central de Alarme endereçável que avisa qual setor ou sala que tem um foco de fumaça, colocação de 5 portas corta fogo viabilizando a rota de fuga da UTI-II, instalação de uma porta de alumínio com barras anti pânico para a rota de fuga da maternidade. Para as instalações das bombas de combate a incêndio, e maior facilidade e economia pela distância do quadro principal de energia, foi solicitado e aprovado uma nova entrada de energia elétrica com poste de cimento, categoria C3, cabo 35mm, somente para o funcionamento das bombas de incêndio, visto que agora a nossa Santa Casa conta com 2 (duas) entradas de energia elétrica independentes.

Para a instalação e funcionamento das bombas, foram instalados ao lado, reservatório de água, válvulas, registros, pressostatos, painel elétrico, para a automação do sistema de combate a incêndio.

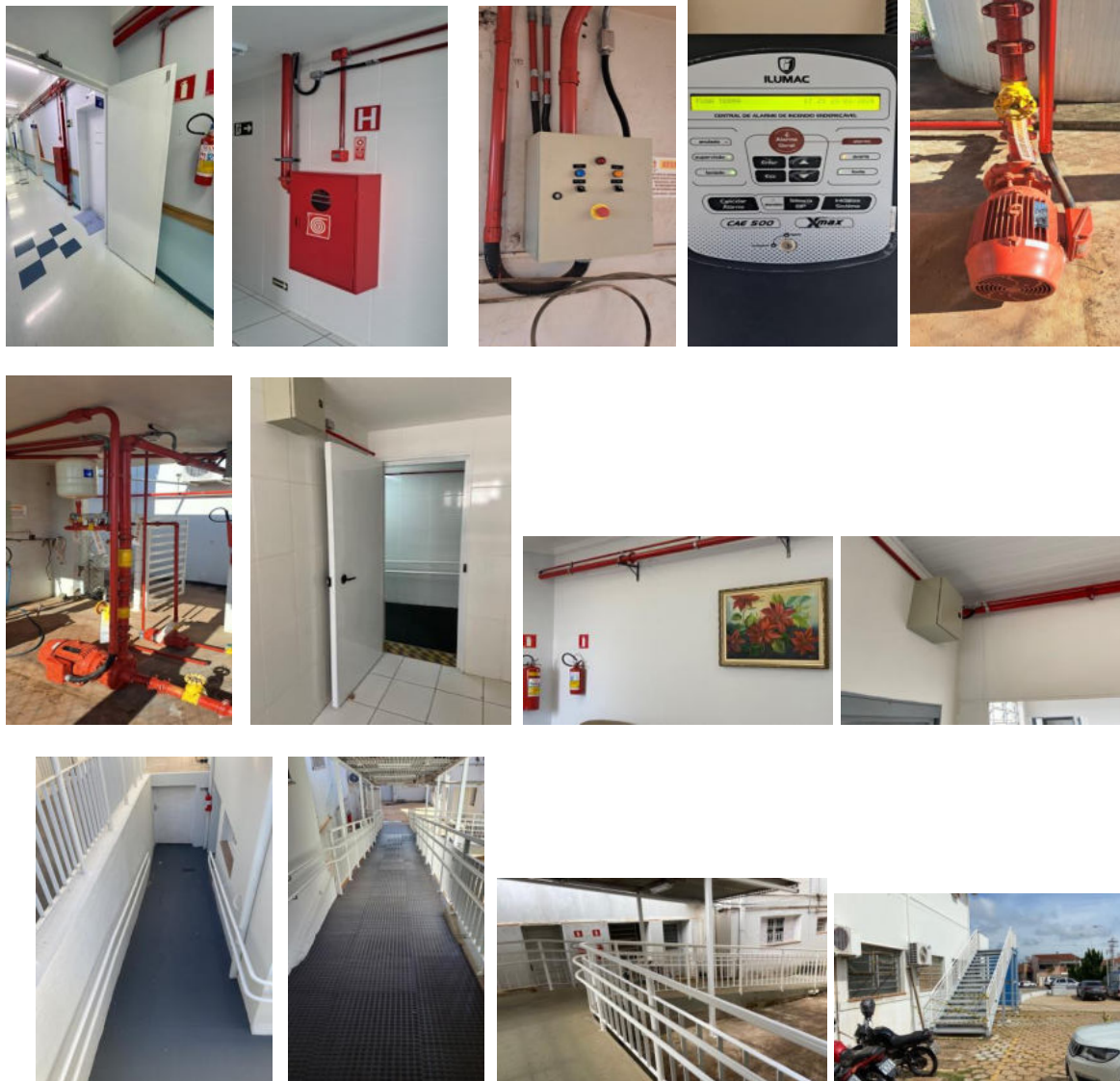
Ainda para atender o projeto de combate a incêndio e adequações na rota de fuga, foram instalados: uma escada para evacuação de pessoas no lado externo da maternidade, trocas e instalação de corrimão e guarda corpo que estavam fora da norma do bombeiro, e também a colocação de mais e novos extintores para proteção e segurança do prédio.

Este Projeto contempla toda a edificação da Santa Casa, Laboratório, Farmácia e Pronto Socorro Municipal, com uma área total de mais de 8.600 metros quadrados.

É importante destacar que esta obra teve um custo total de R\$ 927.177,55, sendo que R\$ 300.000,00 foram provenientes de Recurso Federal, através de emenda do ex Deputado Federal Lobe Neto e o restante da obra, no valor R\$ 627.177,55, foi custeada com recursos próprios da entidade. Esta obra teve seu início no exercício de 2022 e termino no exercício de 2023.

Fotos Projeto Corpo de bombeiro

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO





POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO

CORPO DE BOMBEIROS

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS

AVCB Nº 672669



O CORPO DE BOMBEIROS EXPÕE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL, BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO DA ÁREA DE RISCO ABANCO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 018740/2013/SR/2013	Nº: 206
Endereço: RUA CARLOS WILANDER	Serviço/CENTRO:
Complemento:	
Município: MONTE ALTO	
Ocupação: HOSPITAL COM INTERNATÓRIO	
Proprietário: IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO	
Responsável pelo Uso: IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO	
Responsável Técnico: WANDER RODRIGO GALER	ART/RT: 2800723019083825
CREA/CAL: 506344830-0	Área Aprovada: 1m²/0745,00
Área Total (m²): 2516,00	
Validade: 04/12/2025	
Visitador: J. SGT PM DENNIS BUZARDI RICARDO	
Hematologia: TENCIEL PM RODRIGO MOREIRA LEAL	

OBSERVAÇÕES: O PROPRIETÁRIO OU O RESPONSÁVEL PELO USO DA EDIFICAÇÃO/ÁREA DE RISCO/VENTO TEMPORÁRIO É RESPONSÁVEL PELA MANUTENÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DURANTE A VALIDADE DESTA LICENÇA, SENDO QUE A RESPONSABILIDADE É DE CUMPRIMENTO DO CÓDIGO ESTADUAL DE PREVENÇÃO CONTRA INCÊNDIOS E EMERGENCIAS, AD REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS DAS EDIFICAÇÕES E ÁREAS DE RISCO E AS DIRMAS NORMAS E INSTRUÇÕES TÉCNICAS QUE CONFORMAM A LEGISLAÇÃO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E EMERGENCIAS DO ESTADO DE SÃO PAULO CONSTITUI INFRACÇÃO, ESTANDO OS INFRATORES SUJEITOS A FISCALIZAÇÃO E APLICAÇÃO DAS SEGUINTES SANÇÕES: ADVERTÊNCIA DE CUSTA, MULTA E CANCELAMENTO DA LICENÇA DO EMPREGO.

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independentemente das responsabilidades civis e criminais.

Monte Alto, 24 de Novembro de 2023



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros: www.corpobombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".

Limpeza de Calhas e Coberturas

Com as chegadas das chuvas, verificamos que os problemas de entupimento e goteiras em alguns ambientes, se devia a sujeira ocasionada pelos galhos e folhas que os pombos estavam levando para fazer ninho nas calhas e condutores de água pluvial. Para a solução deste tipo de problemas contratamos um empresa especializa em limpeza e colocação de calhas.



Telhado Repelente de Pombos

No ano de 2023, tivemos um grande número de bombos que migraram para o telhado da Santa Casa ocasionando muitas sujeiras, piolhos e entupimento das calas. Foi muito difícil fazer o manejo e a eliminação deste tipo de praga. Tivemos que contratar uma empresa de Araraquara especializada em colocação de um tipo de campo magnético chamado sistema eletromagnético repelente de pombos. Foram colocados 5 aparelhos conforme a revoada de pombos mudava de lugar.



Reforma do Pronto Atendimento

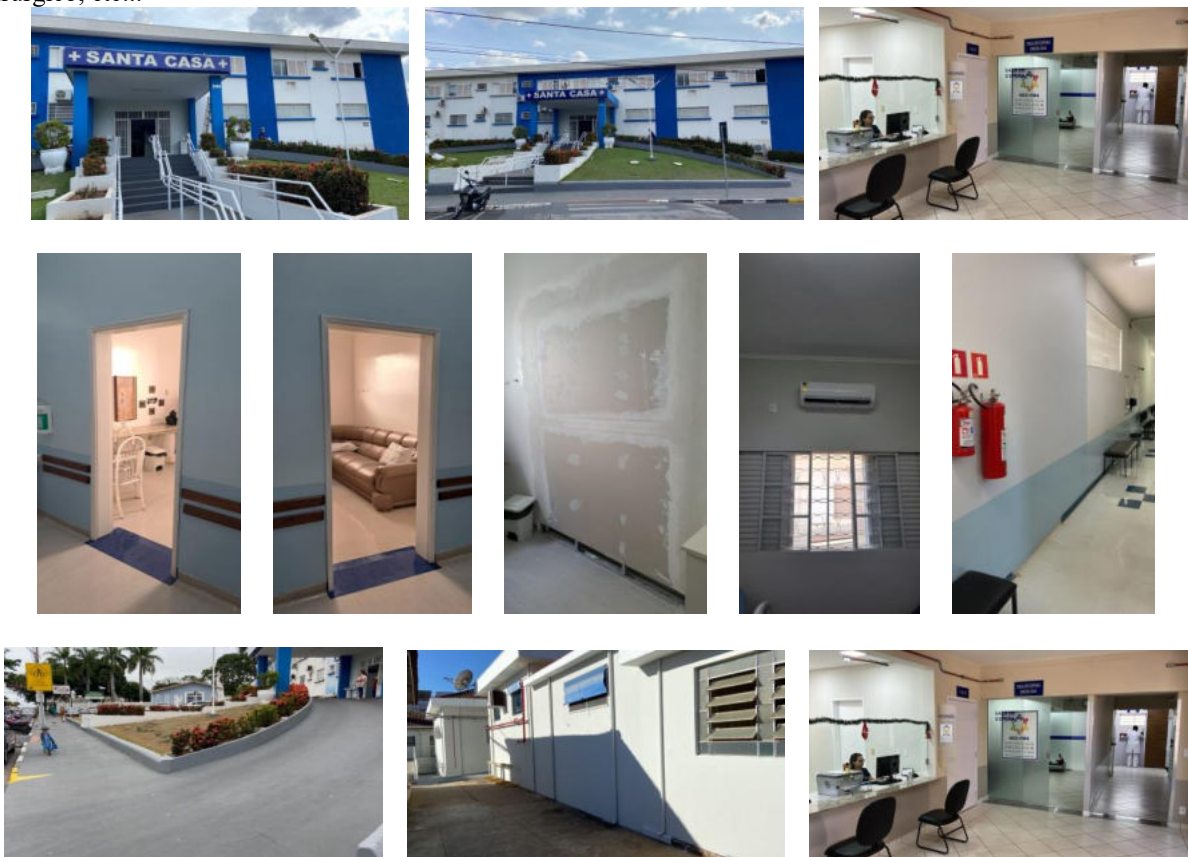
Foi feito pintura interna e externa, troca de adesivos de portas, passagem de cabos. No ano de 2023 teve início o Prontuário Eletrônico do Pronto Atendimento, com colocação de computadores, impressora, nobreak, switch, cabos, conectores, cadastro de médicos e um curso sobre a operacionalidade.



Pintura Interna e Externa do Prédio da Santa Casa

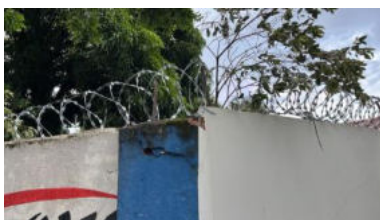
Como a Santa Casa é um prédio grande e muito utilizado pela população Monte altense, a estrutura predial se desgasta muito rápido, exigindo assim uma manutenção periódica e constante para que nossos usuários tenham mais conforto e segurança.

Fizemos neste ano manutenção e reforma em diversas áreas da Santa Casa, tais como: Fachada, quintal, corredores, quartos, salas administrativas, paredes externas, piso, calçadas, recepção, consultórios, centro cirúrgico, etc...



Segurança – Colocação de Consertina

Neste ano de 2023 tivemos alguns roubos no pátio da Santa Casa, onde levaram ferramentas, soprador de folhas e outros materiais. Para evitar que entrassem novamente, foi colocado em todo o muro que circunda a Santa Casa, CONSERTINA DUPLA. Após a instalação não tivemos mais este tipo de problema.



SERVIÇOS ASSISTENCIAIS ENFERMAGEM

A missão da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é prestar assistência em saúde com humanização, qualidade e responsabilidade. Seus valores são voltados ao acolhimento, humanização, ética e honestidade; compromisso e transparência com a sociedade e colaboradores, visando tornar-se excelência na assistência à saúde em média complexidade à população assistida.

Para proporcionar melhores condições de atendimento ao paciente e maior segurança e comodidade aos profissionais, a Santa Casa está sempre modernizando os seus equipamentos. Neste ano foram adquiridos, com recursos próprios, os seguintes equipamentos para os diversos setores:

Para atender a todos que procura assistência médica, o hospital atua com equipe multidisciplinar trabalhando sempre para qualificação e aperfeiçoamento do serviço prestado. Possui uma estrutura adequada de colaboradores que atendem diretamente o paciente.

Estrutura organizacional da equipe de enfermagem.

O Serviço de Enfermagem da Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto é constituído pelas seguintes unidades de trabalho:

1. Gerência de Enfermagem
2. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva Geral I;
3. Coordenação da Unidade de Terapia Intensiva Geral II;
4. Coordenação do Serviço de Fisioterapia;
5. Coordenação Centro Cirúrgico;
6. Coordenação da Central de Materiais e esterilização;
7. Coordenação da maternidade;
8. Enfermeiras Assistenciais; Pronto Atendimento, Unidade de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico, Central de Materiais, Oncologia e Enfermarias;
9. Técnicos /Auxiliares de Enfermagem;
10. Maqueiros.

11. Membros de Enfermagem nas seguintes comissões: CIHDOTT- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e tecidos para transplantes, Comissão Padronização de materiais e medicamentos, CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, PGRSS- Programa de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão de Óbito, Comissão de revisão de prontuário, Agencia transfusional, Comissão de Humanização, EMTN- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional, Núcleo de Segurança do paciente. - CEC – Comitê de Enfrentamento Covid e Comissão de humanização. Em continuidade a melhorias a instituição manteve a capacitação contínua dos colaboradores como: educação continuada, educação em Locus, vídeo aulas e orientações diárias. A Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto dispõe de equipe multidisciplinar, com foco em saúde, prezando por uma assistência, segura, humanizada e de qualidade, através de desenvolvimento e aperfeiçoamento do serviço realizado, para tanto realiza, constantemente, atividades educativas para os seus colaboradores .

Destaques /2023

Em 2023 foram desenvolvidas algumas atividades que merecem destaque, tais como:

- **Março /2023:** Início dos 68º Curso de Gestantes, realizado no auditório da Santa Casa.

- **Março/2023:** Reunião DRS, para implantação de políticas de Humanização do programa “Mais Santas Casas”, recebemos a Visita da coordenadora da DRS de Ribeirão Preto, em nossa instituição, para discutir políticas de humanização.
- **Abril/2023:** Capacitação da equipe em punção de fistula arteriovenosa para realização de procedimento de hemodiálise na clínica do Dr.Alan, em Ribeirão Preto, proporcionando atendimento a todos os pacientes portadores de fistulas arteriovenosa em nossa instituição.
- **Maiio/2023:** Evento Ciclist Coc , incluso no calendário de atividades do município e também realização da Semana da Enfermagem interna, Implantação da brigada de incêndio com participação dos colaboradores da instituição, Visita técnica a Feira Hospitalar em São Paulo e início do 2 bimestre do Curso de Gestantes
- **Junho/2023:** Confraternização Junina com equipe de humanização
- **Julho/2023:**Encerramento do curso de gestantes
- **Agosto/2023:** Comemoração ao mês da amamentação “Agosto “ Dourado “
- **Setembro/2023:** Evento interno SIPAT com diversas palestras com temas relevantes
- **Outubro/2023:** 3 ° Ciclo do Curso de Gestantes
- **Novembro/2023:** Capacitação em enucleação ,com equipe doação de órgãos CIHDOTT (Ribeirão Preto)
- **Dezembro/2023:** Capacitação do prontuário eletrônico com Visita técnica em São Joaquim da Barra.

Atividades educativas

A Atividade educativa desempenha importante papel, tornando-se essencial sua qualificação e atualização para garantia de uma melhor assistência integral e individualizada. Assim, a capacitação visa promover efeitos multiplicadores de conhecimentos possibilitando o aperfeiçoamento da prática, beneficiando com isto os cuidados prestados ao paciente crítico e seus familiares. Conforme dificuldade encontrada desenvolve-se ações educativas e sendo ministradas para promoção, prevenção e reabilitação da saúde.

Capacitação ao colaboradores da Enfermagem realizada em 2023:

- **Janeiro/2023 :**Aprazamento de horário e registro de enfermagem;
- **Fevereiro/2023 :** Manuseio de bombas de infusão;
- **Março/2023:** Manuseio e instalação de bomba de dieta;
- **Abril/2023:** Capacitação em parada cardiorrespiratoria (Teoria e prática).
- **Maiio/2023:** Semana da enfermagem, manuseio e administração de medicações em emergência , assistência de enfermagem na PCR pediátrica ;atividade reikiana .
- **Junho/2023:** Assistência na PCR, materias para intubação orotraqueal , sequencia rápida de intubação , monitorizção e medicações em bomba de infusão, manuseio CPAP, utilização de berço aquecido, manuseio do equipamento de fototerapia .
- **Agosto/2023:** Circulante de enfermagem na sala de parto, recepção do recém nascido pós parto.
- **Setembro/2023:** Manuseio de bombas de dieta e seringa.
- **Outubro/2023 :** Cateterismo Vesical de demora e trauma de uretra
- **Novembro/2023:** Coleta de exame covid e armazenamento de exames, preenchimento de notificações.



Curso – Recepção de Recém Nascido



Treinamento PCR



Treinamento PCR



Capacitação em Enucleação (doação de órgãos)



Capacitação em Enucleação (doação de órgãos)



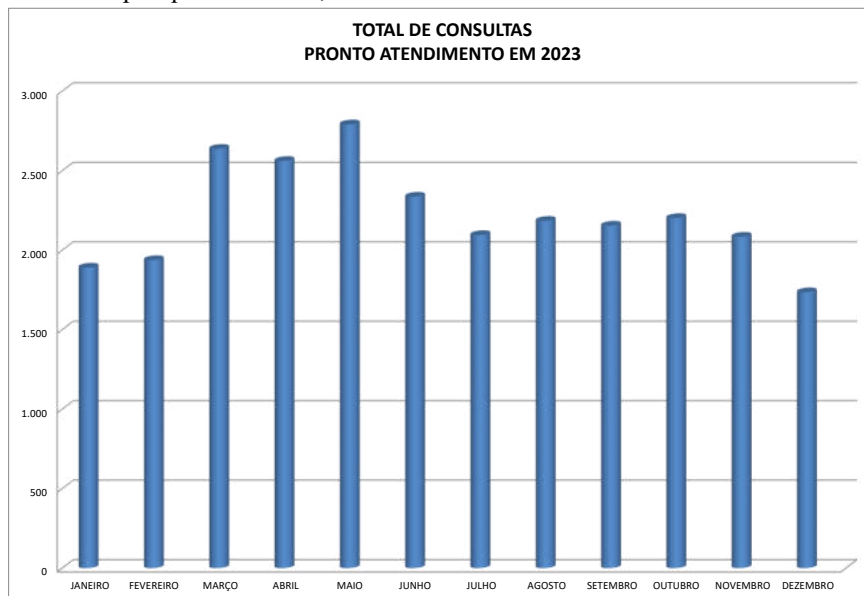
Semana da Enfermagem

Pronto Atendimento

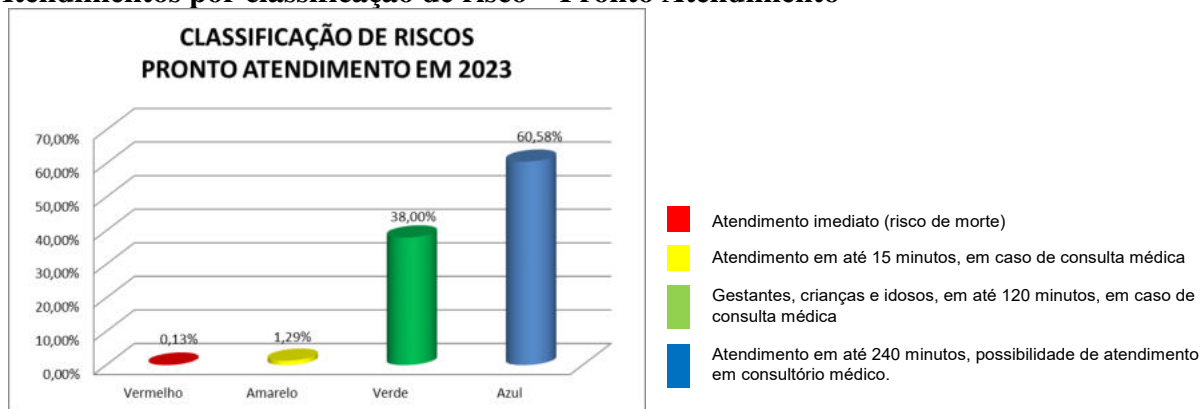
O setor de pronto atendimento ,emergência atende 24 h , realizando atendimento de urgência, emergência , ambulatorial, realiza pequenos procedimentos, além de coleta de exames, a equipe manteve a continuidade a assistência de humanização através dos protocolos de classificação de risco.

A classificação de risco possibilita avaliação e intervenção imediata, uma vez que o tempo é fator determinante no tratamento e prognóstico. A avaliação inicial é realizada pela enfermeira do plantão, reduzindo assim o tempo de espera e antecipando atendimentos de urgência. O Pronto atendimento possui médico plantonista presencial 24 horas e também o serviço de Retaguarda Médica / plantões de sobreaviso que serve de apoio ao plantonista, nas especialidades de anestesiologia, clínica cirúrgica, clínica médica, ginecologia/obstetria, ortopedia e traumatologia e pediatria.

Além dos serviços descritos acima também são realizados os seguintes procedimentos: consultas, atendimento de urgências e emergências, curativos, suturas, realização de mediações externas e internas e orientações a pacientes sempre que necessário, o setor.



Atendimentos por classificação de risco – Pronto Atendimento



Ambulatório de especialidades – SUS

Em 2023, a Entidade pactuou, através do Plano Operativo, o ambulatório de especialidades de média complexidade para avaliação, cuidados, acompanhamento e encaminhamentos de pacientes cirúrgico dos usuários SUS – Sistema único de Saúde, nas seguintes especialidades: ortopedia, Cirurgia Geral, Anestesiologia, Ginecologia, Urologia e otorrino. Para suporte ao ambulatório de especialidades a entidade possui uma equipe de recepcionista, técnicos em enfermagem e auxiliar de limpeza.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Ambulatório de Especialidades - SUS - 2023			
Especialidade	Contratados	Agendados	Atendidos
Ortopedista	2.400	2.780	2.362
Cirurgia Geral	2.300	2.776	2.364
Anestesiista	612	675	616
Ginecologista	480	785	682
Urologista	400	337	306
Otorrino	120	53	51
TOTAL	6.312	7.406	6.381



U.T.I. Geral I

A unidade de Terapia Intensiva é a unidade hospitalar destinada ao atendimento de pacientes graves ou de risco que dispõem de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios, recursos humanos especializados e que tenham acesso a outras tecnologias destinadas a diagnóstico e terapêutico. (Portaria nº 3.432, de 12 de agosto de 1998.).

A UTI I da Santa Casa de Monte Alto segundo a Portaria nº 2918, de 09 de junho de 1998, está classificada como tipo II, tendo em vista a necessidade assistencial da localidade onde esta inserida e cumprimento das especificações exigidas.

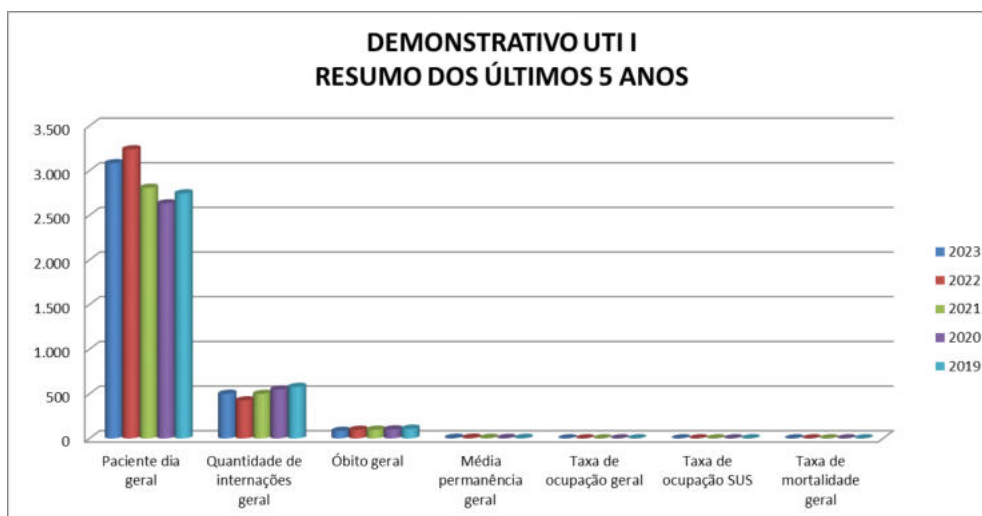
A unidade é composta por 10 leitos sendo 2 isolamentos com ar condicionado, ampla, climatizada e bem iluminada, sendo os leitos muito bem equipados com os melhores materiais, contém a central de monitorização para a visualização e acompanhamento do médico plantonista e a enfermagem, com fácil acesso a todos os leitos, além de cada leito ser composto por 1 monitor múltiplos parâmetros, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama com colchão de ar para melhor conforto do paciente, uma rede de ar, composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, um foco de luz para melhor visualização do procedimento quando realizado e uma mesa auxiliar para guardar os pertences do paciente, além de uma televisão de 32 polegadas para uso exclusivo do paciente. Todos os leitos possui uma televisão individual para cada paciente.

A U.T.I. I da Santa Casa é composta por equipe multiprofissional, em que todos prezam pelo mesmo objetivo, que é prestar o melhor cuidado ao paciente hospitalizado no setor, para obter uma melhora rápida e de ótima qualidade.

Conforme dados do quadro abaixo, pode-se observar que, em 2022 comparado com anos anteriores, houve uma diminuição na quantidade de internações, porém houve um aumento da quantidade de paciente dia e um aumento da média de permanência.

DADOS GERAL U.T.I. I - 2023	
Paciente dia geral	3.081
Quantidade de internações geral	499
Óbito geral	84
Média permanência geral	6,19
Taxa de ocupação geral	84,41%
Taxa de ocupação SUS	84,78%
Taxa de mortalidade geral	16,87%

	U.T.I. Geral I - Resumo 5 anos				
	2023	2022	2021	2020	2019
Paciente dia geral	3.081	3.237	2.806	2.631	2.743
Quantidade de internações geral	499	425	498	548	576
Óbito geral	84	96	97	101	108
Média permanência geral	6	8	6	5	5
Taxa de ocupação geral	84%	89%	77%	74%	75%
Taxa de ocupação SUS	85%	86%	82%	62%	76%
Taxa de mortalidade geral	17%	22%	19%	19%	19%



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

U.T.I. Geral II

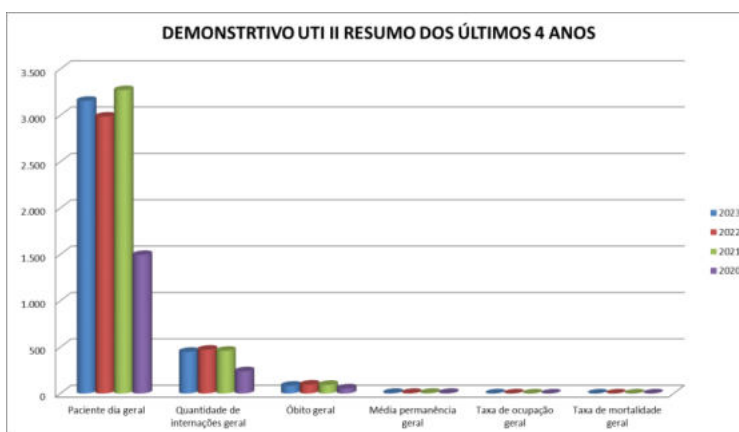
O setor U.T.I. Geral II é a antiga U.T.I. Respiratória COVID-19, iniciou suas atividades no dia 08 de Abril de 2020 devido a necessidade de acolher pacientes contaminados com a COVID 19 com necessidade de internação em U.T.I., porém em 2022, com desmobilização dos leitos de U.T.I. COVID 19, pelo Ministério da Saúde, a Santa Casa credenciou os 8 leitos da antiga U.T.I. COVID 19 para leitos de U.T.I. Geral, para internações de pacientes com doenças em geral, do município de Monte Alto e da Região da DRX XIII, também ficou com 02 leitos disponíveis para pacientes de convênio e particular.

Cada leito da UTI II é equipado com um monitor múltiplos parâmetros, um ventilador mecânico pulmonar, uma cama motorizada para facilitar o manuseio do paciente, mantendo colchão de ar para melhor conforto do cliente, uma rede de ar composta por oxigênio, ar comprimido e vácuo, cômodas para guardar os pertences do cliente, além de uma televisão de 32 polegadas no quarto e ar condicionado. Neste local também tem uma máquina de hemodiálise para pacientes internados neste local

DADOS GERAL U.T.I. II -2023	
Paciente dia geral	3.156
Quantidade de internações geral	449
Óbito geral	84
Média permanência geral	7,00
Taxa de ocupação geral	86,47%
Taxa de ocupação SUS	92,45%
Taxa de mortalidade geral	18,63%

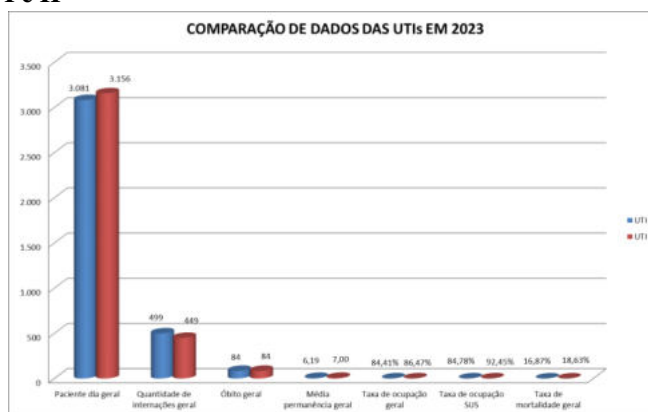
U.T.I. Geral II- Resumo 4 anos				
	2023	2022	2021	2020
Paciente dia geral	3.156	2.986	3.271	1.494
Quantidade de internações geral	449	472	460	239
Óbito geral	84	96	93	55
Média permanência geral	7	6	7	6
Taxa de ocupação geral	86%	82%	60%	54%
Taxa de mortalidade geral	19%	20%	20%	24%

*** O funcionamento da U.T.I.II teve início em março de 2020*



Resumo Geral de atendimentos das UTIs I e II

DADOS GERAL DAS U.T.I. I E II-2023	UTIs I e II	
	UTI I	UTI II
Paciente dia geral	3.081	3.156
Quantidade de internações geral	499	449
Óbito geral	84	84
Média permanência geral	6,19	7,00
Taxa de ocupação geral	84,41%	86,47%
Taxa de ocupação SUS	84,78%	92,45%
Taxa de mortalidade geral	16,87%	18,63%



Programas de Educação Continuada realizados para o colaboradores do Setor de UTI I e UTI II em 2023

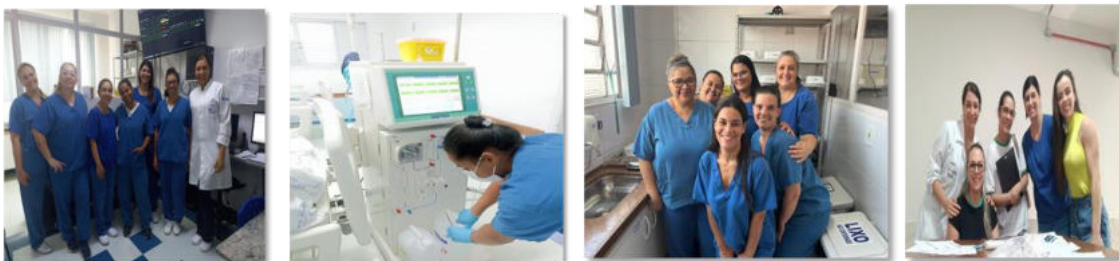
No ano de 2023, foram realizadas algumas educações continuadas específicas para a equipe de enfermagem no setor em locais para melhor participação dos colaboradores, e revisar as práticas e o serviço de enfermagem no setor UTI:

- Prevenção padrão como utilizar corretamente os EPIs;
- Treinamento sobre as bombas de infusão utilizadas no setor UTI;
- Educação continuada sobre assistência ao médico e manuseio de dreno de tórax e seus cuidados.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Cuidados com acesso venoso central;
- Treinamento sobre uso da fenitoína em bomba de seringa;
- Educação continuada sobre lavagem das mãos e infecção cruzada;
- Treinamento sobre uso do ECG DII longo, derivações V7 e V8.
- Integração do setor apresentando as normas e rotinas do setor;
- Manuseio de Bombas de Seringa;
- Montagem do ventilador e calibração;
- Assistência de Enfermagem Intubação e sequência de medicação para sedação;
- Inalação em Ventilação Mecânica;
- Administração de Medicamentos Subcutânea;
- Cuidados de Enfermagem com Cateter de Hemodiálise: antisepsia e como heparinizar/ salinizar o cateter de HD;
- Prevenção por Lesão por Pressão
- Passo a Passo da Coleta e armazenamento de SWAB PCR COVID Influenza e notificações: Tuberculose.
- Montagem e Punção da Pressão Arterial Invasiva;
- Cuidados de Enfermagem na assistência com Sonda Vesical de Demora;
- Cuidados de Enfermagem com Acesso Venoso Central;
- Flebite e os cuidados de Enfermagem para prevenção.

Além das educações continuadas acima, realizadas no setor da UTI 01, os colaboradores também participaram das educações continuadas mensal sendo organizada pela Responsável Técnica da enfermagem.



Capacitação Prevenção por Lesão por Pressão nos pacientes



Atualização da Equipe de Hemodiálise
Clínica SENERP em Ribeirão Preto

Fisioterapia

A fisioterapia hospitalar atua diretamente no tratamento de pacientes hospitalares na enfermaria, unidade de terapia intensiva com objetivo de prevenir complicações respiratórias através, neurológicas e motoras, utilizando – se de conhecimentos como Ventilação Mecânica Invasiva e Não Invasiva e terapias Manuais.

Para maior comodidade do paciente a Santa Casa investiu na aquisição de um ORTHO LEG PRO, que é um dispositivo compacto, de pequeno porte, projetado para recuperar o movimento e/ou fortalecer diversas regiões musculares e permitir a mobilidade do paciente. É particularmente recomendado durante as fases de reabilitação muscular e pulmonar, mesmo quando o paciente ainda está hospitalizado. Ao iniciar a reabilitação precocemente, reduz-se o período de inatividade, o que ajuda a prevenir perdas funcionais de forma significativa e acelera o processo de recuperação.

Também adquiriu um MOB DUO que é um equipamento portátil focado em movimentos unilaterais. Este equipamento é patentado e cadastrado na ANVISA e permitem movimentos de extensão e flexão para membros inferiores e superiores, estimulando cadeias musculares pouco utilizadas, auxiliando, assim, na postura, na caminhada e na prevenção de quedas em idosos.



Ortho Leg Pro



Mob Duo

Capacitação dos fisioterapeutas

- Cuidados de Enfermagem em Nebulização em Ventilação Mecânica;
- Cuidados de Enfermagem Traqueostomia;
- Parada Cardiorespiratória Adulto
- Capacitação para utilização dos novos equipamentos de Fisioterapia adquiridos como Ortho Leg e Mob Duo



Capacitação dos fisioterapeutas

Enfermarias

As enfermarias contam com uma estrutura adequada e de acordo com as normas dos órgãos reguladores e realizam o atendimento de pacientes clínicos e cirúrgicos. Dispõe de equipe de enfermagem 24 h/dia, realizando admissões e assistência de enfermagem em período integral durante o processo de internação do paciente, além de , exames, cuidados pré-operatórios, pós -operatórios e procedimentos até o momento da alta hospitalar. Além do serviço de enfermagem conta com a equipe multiprofissional composta por nutricionista, fisioterapeuta e psicóloga.

Com uma assistência multiprofissional os pacientes das enfermarias recebem um cuidado holístico e humanizado durante o período de internação visando aperfeiçoar o processo de recuperação e preparando para o momento da alta e se necessário for cuidados pós alta.

É importante destacar que todos os quartos, sejam eles SUS ou outros convênios, são equipados com camas elétricas, ar-condicionado, frigobar e televisão.

CCIH- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão deliberativo, paralelamente atrelado a Direção Geral do hospital, que visa elaborar, implantar e avaliar o programa de controle de infecções hospitalares determinado por um conjunto de ações desenvolvidas que almeja a redução máxima da incidência de infecção hospitalar. Porém, o grande desafio atualmente é a adesão das medidas recomendadas para a prevenção dessas infecções.

A CCIH tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

É responsável por uma série de medidas como o incentivo da correta higienização das mãos dos profissionais de saúde; o controle do uso de antimicrobianos, a fiscalização da limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, entre outras.

A CCIH visa prevenir e combater à infecção hospitalar, beneficiando dessa maneira toda a população assistida, e também proteger o hospital e seus funcionários do risco que podem causar.

A CCIH também realiza vigilância epidemiológica dos casos que necessitem de internação, assim como monitoramento de casos de notificações compulsórias, diarreia e conjuntivite que são realizados atendimentos no Pronto Atendimento e preenchidas planilhas com informações necessárias para os casos e semanalmente a enfermeira da CCIH encaminha e para a vigilância epidemiológica do município, quando não ocorre nenhum caso de diarreia ou conjuntivite na semana, informa que não houve casos.

As doenças de notificação compulsória também são encaminhadas sempre que há casos nesta instituição.

Em 2023 ocorreram:

- 11 notificações de Tuberculose, sendo 3 positivas
- 36 notificações positivas de COVID
- 30 notificações de Influenzas, sendo 12 positivos
- 03 notificações positivas de Sífilis Congênita (assintomáticas)

- 43 notificações de Dengue, sendo 31 positivos
- 03 notificações de Leishmaniose Visceral/Tegumentar, sendo 2 positivas
- 06 notificações de Leptospirose, sendo 0 positivos
- 01 notificação de Hantavírus, sendo 0 positivos
- 01 notificação de Guillan Barré
- 09 notificações de Violência/Tentativa de autoextermínio
- 01 notificação Antirrábico
- 09 notificações de Animal peçonhentos

Em 2023 o setor de CCIH realizou diversos cursos de Educações Continuadas, com um total de 226 funcionários participantes.

Foram realizados os seguintes cursos:

- Precauções de contato, respiratórias e Padrão;
- Paramentação e Desparamentação – passo a passo;
- Uso correto máscara N95
- Protocolo Enfrentamento COVID
- Protocolo de Limpeza;
- Higienização das mãos – 5 momentos
- Uso correto dos EPI's

Treinamento admissional

Realizados 59 treinamentos admissionais com funcionários que iniciam na instituição no ano de 2023 abordando temas sobre:

- O que é CCIH/SCIH e seu funcionamento
- Como identificar, combater e prevenir infecções,
- Tipos de precauções padrão e específicas;
- Paramentação e desparamentação;
- Formas corretas de utilização de EPIs;
- Bactérias multirresistentes;
- Higienização das mãos;
- Identificação de materiais e organização dos setores;
- Protocolos institucionais envolvidos pelo SCIH.
- NR32



Capacitação CCIH

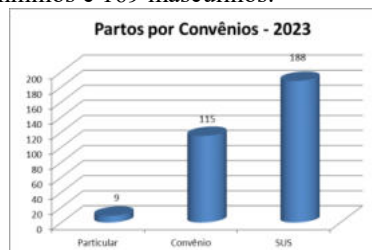
Maternidade

A maternidade conta com uma equipe de técnicos e enfermeiras capacitados para recepcionarem a gestante do momento da admissão até a sala de parto, além disso, oferece apoio e acompanhamento aos pais e/ ou acompanhantes durante o procedimento do parto. Realizam curso e gestante e orientações sobre a amamentação.

Em 2023, o setor da maternidade, continuou com o desafio de, continuar realizando a assistência a gestantes, puérperas e recém-nascidos, com medidas de segurança em todos os atendimentos.

Em 2023 ocorreram 316 nascimentos, sendo 147 femininos e 169 masculinos:

Nascimentos Masculino e Feminino em 2023			
Nascimentos por convên	Masculino	Feminino	Total
SUS	86	102	188
Convênios	59	60	119
Particulares	2	7	9
Total	147	169	316



Curso de gestante

Com base nos objetivos propostos pela Organização Mundial de Saúde a Santa Casa, até 2019 a Santa Casa realizou 66 cursos de gestantes, sendo que o curso possui 06 aulas, com o objetivo de auxiliar e capacitar as mães com segurança para lidar com o processo da gestação ao nascimento, além de processo de amamentação e cuidados com bebê.

O curso tem como objetivo auxiliar as mães para lidar com o processo da gestação após o nascimento do bebê, além de auxílio no processo de amamentação e cuidados.

Em 2023, teve continuidade com os cursos de gestantes o qual visa auxiliar mães, para lidar com o processo da gestação e após o nascimento do bebê, realizando avaliações e auxílio no período de amamentação e cuidados. Durante o ano foram realizados 03 cursos de gestantes.

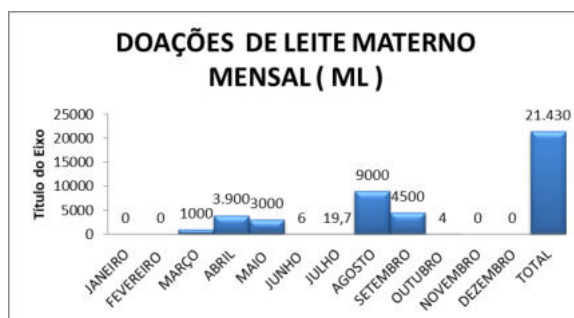
Ao final do curso a instituição contou com o apoio de algumas entidades beneficentes como; Casa da Amizade do Rotary Clube, Lions Clube e o comércio local que colaboraram com participações e doações de brindes para o evento.

Aleitamento Materno

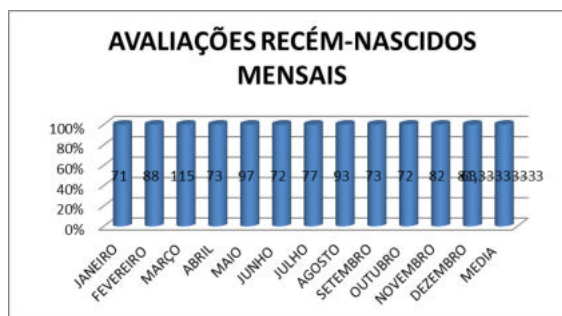
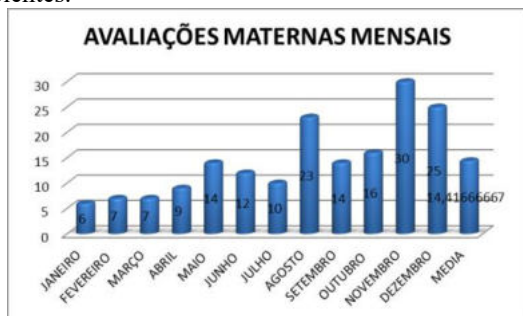
Coleta e doação de leite materno

A Instituição mantém a coleta de leite materno o qual é vinculado ao Banco de Leite Humano do HC (Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto) realizando trabalho de manejo clínico ao aleitamento materno.

A instituição também disponibiliza de equipamentos no setor, como bomba para coleta de leite materno, auxiliando no processo. Importante destacar que com a continuidade da pandemia houve diminuição nos indicadores. Em 2023 foram coletados 21.430 ml de leite materno.



A entidade também realiza gratuitamente a avaliação maternas e dos recém nascidos, com orientações as pacientes.



Centro Cirúrgico

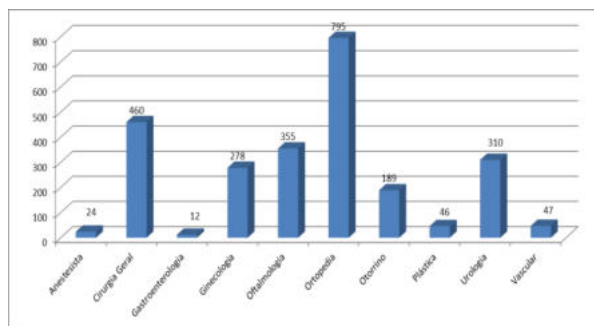
O centro cirúrgico conta com equipe de enfermagem e enfermeiro responsável, realizando atendimento seguro e de qualidade, a equipe, recebe, prepara e realiza toda a assistência da admissão até o período pós-operatório, possibilitando que todos os procedimentos tenham segurança e qualidade aos pacientes. Em 2023 foram realizadas o total de 2.516 cirurgias.

Atualmente a entidade dispõe de 4 salas operatórias, sendo duas de médio/grande porte e 2 de pequeno porte, 1 sala de recuperação pós anestésica com 4 leitos equipados com monitores e rede de oxigênio.

Em 2023, tivemos a oportunidade de presenciar em nosso centro cirúrgico alguns procedimentos de grande porte como: Cirurgias bariátricas, Reconstrução sob transição de esôfago, Nefrectomia por videolaparoscopia e Artrodese de coluna cervical. Para manter a qualidade dos serviços realizados no centro cirúrgico, a equipe de enfermagem participou de vários eventos internos para capacitação profissional.

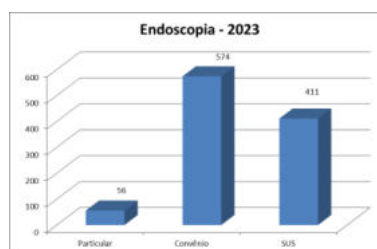
Movimento - Centro Cirúrgico - 2023				
Clínicas	Particular	Convênio	SUS	Total
Anestesiista	1	20	3	24
Cirurgia Geral	25	209	226	460
Gastroenterologia	2	10	0	12
Ginecologia	11	179	88	278
Oftalmologia	19	239	97	355
Ortopedia	15	525	255	795
Otorrino	17	130	42	189
Plástica	0	46	0	46
Urologia	21	203	86	310
Vascular	1	46	0	47
Total	112	1.607	797	2.516

obs: no movimento de cirurgias estão inclusas pequenas cirurgias ambulatoriais



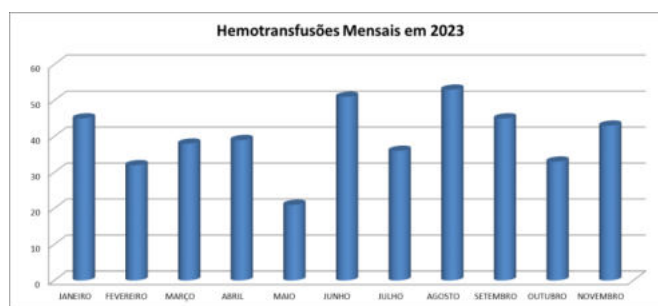
Endoscopia

A sala de endoscopia atende diversos setores do hospital, com equipe de enfermagem qualificada, para atendimento de procedimento de pequenas cirurgias, endoscopias, coletas e drenagens, sempre que necessário. Em 2023 foram realizadas 1.041 endoscopias.



Agência Transfusional

A Agência transfusional é um setor de muito importante para o hospital, realiza assistência de transfusão sanguínea aos pacientes conforme solicitação medica. Trabalha atualmente com equipe de duas técnicas e um médico Responsável Técnico pelo setor. A equipe reveza os horários e plantões para atender as necessidades do setor. Dispõe de plantão 24 h/dia, além de realizar educação continuada 6/6 meses para equipe de enfermeiras. Em 2023 foram realizadas 448 hemotransfusões sanguíneas.

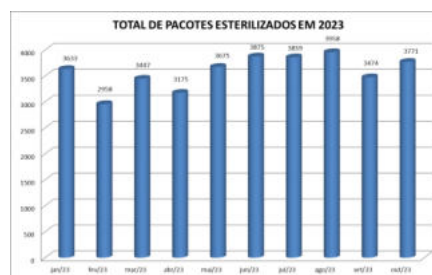


CME - Central de materiais e esterilização

A Central de materiais e esterilização foi inaugurada em 28 de Dezembro de 2020, com intuito de centralizar o processo de esterilização de materiais, englobando todos os serviços de município, promovendo um processo de segurança e qualidade aos materiais processados, garantido procedimentos seguros aos pacientes.

Em 2023 foram processados 39.407 pacotes de materiais, sendo 30.692 pacotes dos departamentos internos do hospital e 8.715 pacotes externos. Os meses de novembro e dezembro não estão demonstrados no

gráfico abaixo, devido a alteração na forma de contar os pacotes de material esterilizados por tamanho.



Esterilização Externa ao Hospital Pronto Socorro e Unidades básicas de Saúde Municipal

Mantendo sempre uma parceria com o poder Público Municipal, através da secretaria Municipal de Saúde, a Santa Casa esteriliza os materiais utilizados nas Unidades Básicas de Saúde e no Pronto Socorro Municipal, bem como de outras entidades, como Asilo, quando necessário. Em 2023 foram esterilizados 8.815 pacotes externos. Os meses de novembro e dezembro não estão demonstrados no gráfico, devido a alteração na forma de contar os pacotes de material esterilizados por tamanho



Oncologia Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida

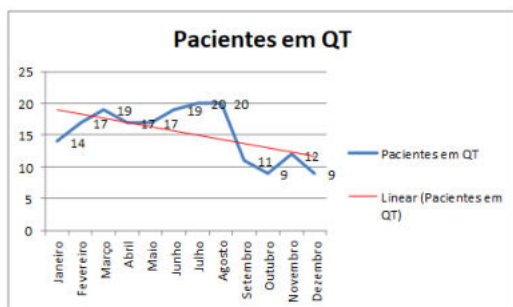
O Núcleo Especializado em Oncologia e Promoção da Vida (Neo-Vida) presta uma assistência integral e sistematizada, oferecendo serviços de Oncologia à pacientes do município e região. Possui atendimento multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia.

A unidade foi inaugurada no dia 23 de julho de 2016, e ocupa uma área anexa à Santa Casa de Misericórdia de Monte Alto-SP, onde funciona a recepção, a sala de espera, o consultório médico, a sala de observação (02 leitos), sala de aplicação de quimioterápicos (05 poltronas), o posto de enfermagem, a copa e o expurgo.

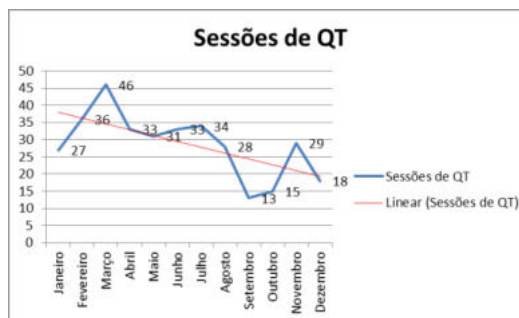
O Neo-Vida surgiu para facilitar a vida dos pacientes em tratamento oncológico, para que mesmos não precisem mais se deslocar até outras cidades para receber o tratamento adequado. A preocupação em oferecer um atendimento humanizado é um dos principais objetivos do serviço. Outro diferencial importante do setor é a ambientação, com paisagens de natureza, tudo pensado para proporcionar uma sensação de tranquilidade aos pacientes e familiares.

Atendimento é realizado pela equipe multiprofissional, que inclui Medicina, Enfermagem e Psicologia. Indicadores do setor em 2023:

- 770 consultas médicas;
- 33 pacientes em tratamento quimioterápico sistêmico;
- 343 sessões de quimioterapia;
- 615 procedimentos ambulatoriais de enfermagem;
- 3 reação infusional.



Pacientes em tratamento quimioterápico



Sessões de quimioterapia

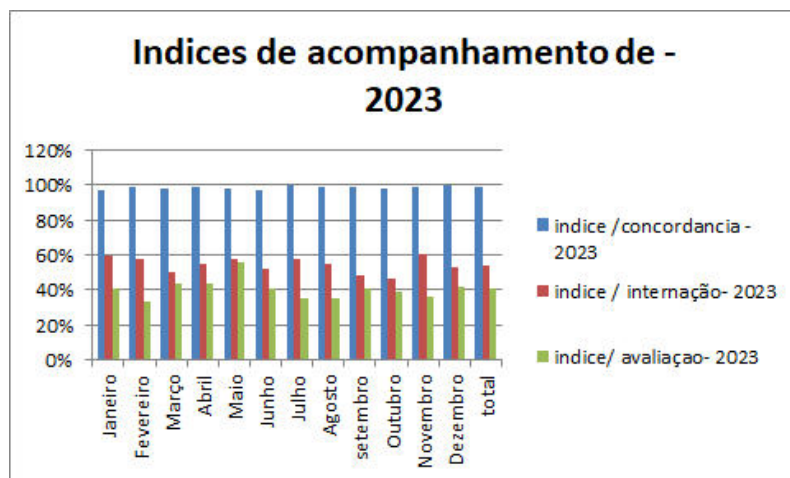
AVALIAÇÃO FICHA DE RETAGUARDA MÉDICA

Retaguarda Médica ao Pronto Socorro Municipal

Em 2022 foi implantada a ficha para avaliação dos serviços de Retaguarda Médica prestados ao Pronto Socorro Municipal conforme pactuado no Plano Operativo – Contratualização SUS.

Quando o médico retaguarda é acionado, o médico plantonista do Pronto Socorro faz as anotações na ficha de avaliação e estas fichas são avaliadas semanalmente pelo médico Diretor Técnico da Santa Casa e pela administração da Santa Casa e, no ano de 2023 os dados das avaliações foram:

Indicador	Resultado
Número de fichas avaliadas	2.194
Houve concordância entre o Plantonista e a Retaguarda	2.159
Solicitação e concordância de internação	1.184
Solicitação de vaga no CROSS	394
Avaliação da Retaguarda <i>in loco</i>	889



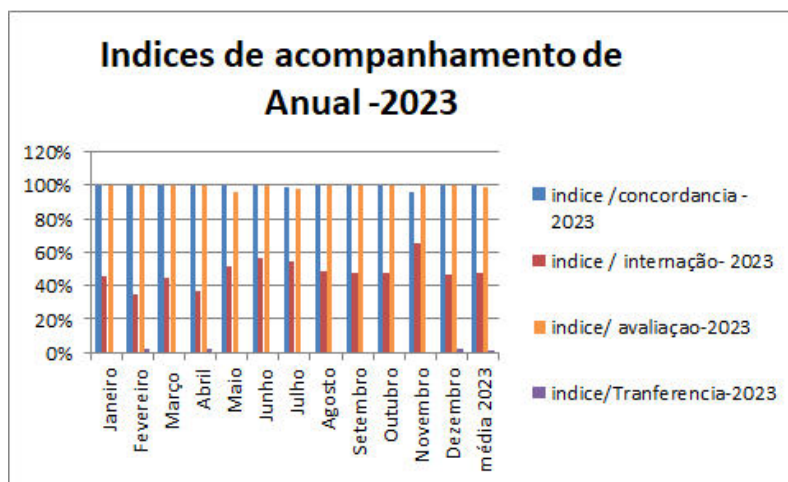
No ano de 2023 foram 2.194 acionamentos da retaguarda com 98% de concordância entre o plantonista e o retaguarda. O índice de internação foi de 54% demonstrando que a maioria dos acionamentos resultou em internação. Observa-se que os resultados foram muito bons e que a implantação da ficha de avaliação da Retaguarda foi um decisão acertada, as fichas cumpriram o seu papel orientativo e resultou na melhorar do resultado da prestação deste serviço.

Todos os relatórios das análises das fichas de Avaliação da Retaguarda foram enviados a secretaria de saúde do município e apresentados na avaliação mensal da comissão de avaliação do Plano Operativo.

Retaguarda Médica ao Pronto Atendimento

Em 2022 também foi implantado as fichas de avaliação da retaguarda média do Pronto Atendimento e, em 2023, conforme indicadores apresentados abaixo:

Indicador	Resultado
Número de fichas avaliadas	146
Houve concordância entre o Plantonista e a Retaguarda	144
Solicitação e concordância de internação	71
Solicitação de vaga de transferência	3
Avaliação da Retaguarda <i>in loco</i>	146



No ano de 2023 ocorreram 529 acionamentos da retaguarda com 99% de concordância entre o plantonista e o médico da retaguarda. O índice de internação foi de 48% demonstrando alto índice de internação.



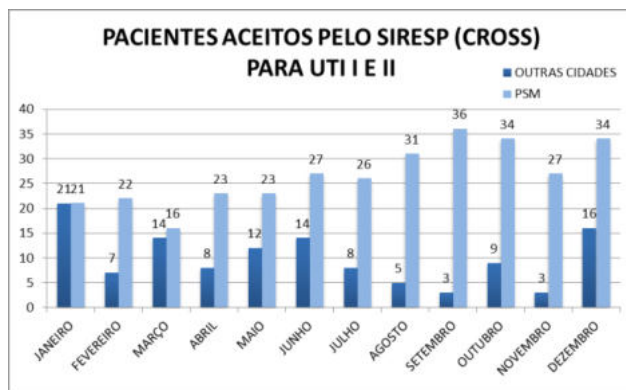
NIR – Núcleo Interno de Regulação

O NIR reiniciou suas atividades em abril de 2022, com objetivo fornecer subsídios para aprimorar a utilização da capacidade instalada da Santa Casa de Monte Alto enfocando o atendimento ao usuário e a gestão hospitalar.

Principais Atribuições:

- Coordenar o trabalho da regulação intra-hospitalar,
- Controlar diariamente a disponibilidade dos leitos,
- Monitorar o tempo médio de permanência de cada paciente,
- Constituir a interface entre hospital e central de regulação,
- Monitorar o fluxo de informações entre a central de regulação e o hospital,
- Organizar e acompanhar indicadores,
- Identificar os leitos de internação (por especialidades e patologias) realizando levantamento diário dos pacientes internados, para a regulação e gerenciamento das diferentes demandas hospitalares existentes,
- Otimizar a utilização dos leitos hospitalares a fim de evitar a superlotação e ociosidade, controlando o tempo de permanência das internações,
- Implantar e monitorar o painel de indicadores da capacidade instalada hospitalar,
- Implantar e monitorar o Kanban,
- Apoiar as equipes na definição de critérios para internação e instituição de alta hospitalar responsável.

Com o NIR a porta de entrada para os pacientes SUS que necessitam de UTI, são todos via CROSS, inclusive do Pronto Socorro Municipal de Monte Alto (PSM).



CAMINHADA EM CONSCIENTIZAÇÃO A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS- CIHDOTT.

No dia 27 de Setembro é comemorado o dia nacional da doação de órgãos e tecidos, e a Santa Casa abre o mês de setembro com várias ações de conscientização a este ato que pode salvar vidas. E no dia 30 de setembro de 2023, a equipe da COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS instituída na Santa casa desde 2007, juntamente com os colaboradores da instituição e o público da cidade, realizou uma caminhada com saída da Santa Casa ate a praça central em conscientização à doação, enfatizando este ato de amor, e levando conhecimento às pessoas do quanto é importante e que todos podem ser um doador.



SETORES DE APOIO

A entidade possui os setores de apoio que em 2023,deram todo o suporte necessário para não deixar faltar materiais, medicamentos e produtos de consumo para a equipe multidisciplinar de assistência ao paciente.

Setores de recepção, farmácia, limpeza, manutenção, recursos humanos, compras, almoxarifado, transporte, faturamento, Same, financeiro, contabilidade, jurídico, patrimônio, custos, T.I.- Tecnologia da Informação, segurança do trabalho e gerencias administrativa e operacional.

SND - Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (S.N.D.) da Santa Casa de Monte Alto é responsável pelo planejamento, preparo, distribuição e supervisão das refeições e é composto por uma equipe de treze pessoas.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

O SND fornece dieta balanceada de acordo com a prescrição médica, associada à patologia de cada paciente.

Durante o ano de 2023, foram servidas 111.305 refeições, sendo em média 05 refeições/dia, divididas entre café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia que foram servidos a pacientes e acompanhantes.

DEMONSTRATIVOS DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Para pacientes e acompanhantes em 2023

DESCRIÇÃO	QTDE
Café da manhã	25.396
Almoço	21.483
Lanche da tarde	21.977
Jantar	22.258
Ceia	20.191
TOTAL	111.305

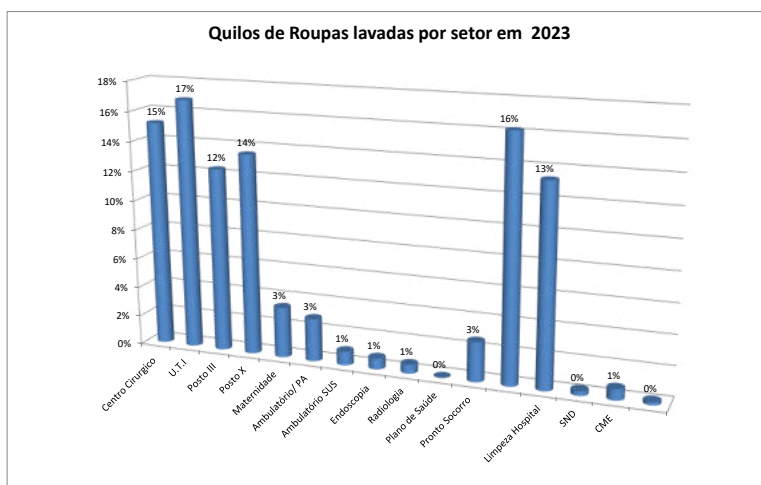
Fonte: banco de dados da entidade

Lavanderia Hospitalar

A Santa Casa possui lavanderia própria, em que sua finalidade é: coletar, pesar, separar, processar lavar/passar, confeccionar, reparar e distribuir o enxoval em boas condições de uso, sem danos à saúde. É composta por uma equipe de colaboradores que periodicamente recebem treinamentos.

Em 2023, foram processados 257.030 quilos de roupas, sendo uma média de 704 quilos de roupas/dia, divididas entre roupas pesadas e roupas leves, conforme demonstrado no quadro abaixo:

Centro de Custos	Roupa Leve	Roupa Pesada	TOTAL GERAL	%
Centro Cirurgico	22.147	16.892	39.039	15%
U.T.I	21.380	21.874	43.254	17%
Posto III	14.129	17.692	31.821	12%
Posto X	17.379	17.386	34.765	14%
Maternidade	5.040	3.764	8.804	3%
Ambulatório/ PA	5.487	1.969	7.456	3%
Ambulatório SUS	2.226	163	2.389	1%
Endoscopia	1.385	529	1.914	1%
Radiologia	1.497	40	1.537	1%
Plano de Saúde	0	0	0	0%
Pronto Socorro	4.321	2.515	6.836	3%
UTI RESPIRATORIA	20.389	21.273	41.662	16%
Limpeza Hospital	516	33.798	34.314	13%
SND	34	755	789	0%
CME	1.563	343	1.906	1%
Lab. de análises clínicas	10	534	544	0%
Total geral	117.503	139.527	257.030	100%



Atendendo a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde, a Santa Casa realiza a lavagem de roupas do Pronto Socorro Municipal, que também teve um aumento considerável por causa da pandemia.

Em 2023 foram lavados 6.836 quilos de roupas lavadas, somente do Pronto Socorro Municipal, uma média diária de 19 quilos de roupas.

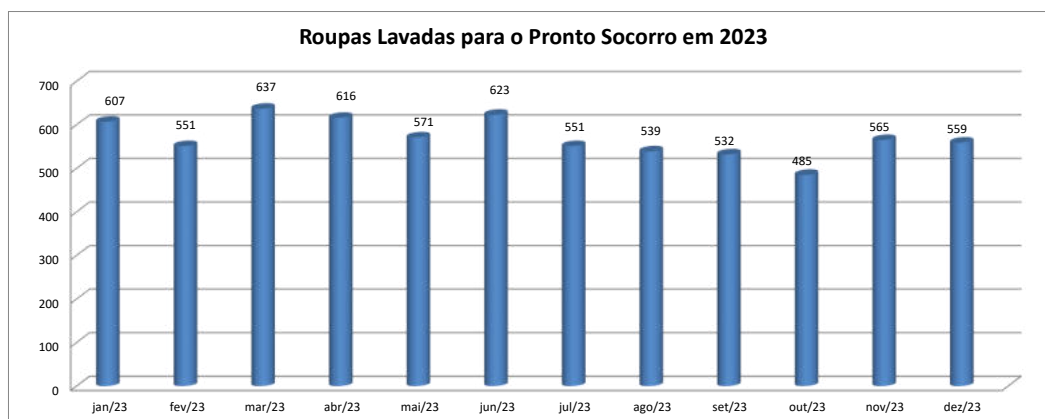


Podemos observar que houve um aumento considerável de quilos de roupas lavadas, isto se deve ao aumento de mais 10 leitos de U.T.I. e também da pandemia que exige muito mais trocas de roupas tanto de leitos quanto de funcionários e médicos.

Lavagem de roupas Pronto Socorro

A partir de 2020 o Pronto Socorro Municipal, por causa da pandemia passou a fornecer uniformes aos seus funcionários e, em nome da parceria existente entre esta Entidade e a Prefeitura Municipal, a Santa Casa passou a fazer a lavagem destes uniformes.

No ano de 2023 foram 6.836 quilos de roupas lavadas para o pronto socorro, 3% do total de roupas lavadas pela Santa Casa. Abaixo segue demonstrativo mensal.



Assistência Social Hospitalar

O Serviço Social, dentro de uma Unidade de Saúde, não está voltado somente para a qualidade do atendimento e do sistema operacional. Ele também funciona como gerenciador de conflitos e presta acolhimento às famílias dos enfermos, construindo uma ponte entre os familiares e a Equipe Médica. Desta forma, sua função é permeada por atividades, que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

O Serviço Social da Santa Casa de Monte Alto tem como principais atividades:

- Agendamento ou intermediação dos pacientes para a continuidade do tratamento ambulatorial, após a alta, na Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua residência;
- Coordenar transferências de pacientes para centro de referência quando necessário, SUS, convênio ou particular.
- Agendar exames de alta complexidade em hospitais de referência da região; SUS, convênio ou particular.
- Coordenar os encaminhamentos dos pacientes do SUS para hospitais de referências quando é necessária a transferência.
- Inserir paciente no sistema de regulação de vaga (CROSS) e monitorar o mesmo, auxiliando na atualização.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

- Documentar devidamente assinada, autorização de familiares e do paciente, caso o médico solicite procedimentos de amputação ou em caso de cirurgia em que o usuário, por opção religiosa, antecipadamente deixa ciente que não aceitará a realização de transfusão de sangue;
- Coordenar e controlar o empréstimo de camas hospitalares para pacientes com alta hospitalar que necessitem deste item;
- Coordenação de controle das saídas das ambulâncias UTI para transporte de pacientes em situação de emergência; e outros transportes com pacientes.
- Realizar entrevistas e avaliações para fins de planejamento familiar dos usuários do Plano de Saúde para procedimentos de vasectomia e laqueadura.
- Auxiliar quando a necessidade dos serviços de SVO ou IML
- Auxiliar quando a necessidade de encaminhar pacientes para internação psiquiátrica.
- Integrante da Equipe SPOT (Serviço de Procura de Órgãos e Tecidos), juntamente com a enfermeira auxiliar na abordagem da família sobre a autorização da doação de órgãos e organizar a parte burocrática até a finalização do processo. Participa com equipe de profissionais da criação e execução de projetos de conscientização sobre a importância da doação de órgãos.
- Inserir e coordenar as solicitações de hemodiálise para pacientes de SUS e convênio.
- Informação de pacientes internados na enfermaria e boletins informativos de pacientes da UTI diariamente.
- Orientação, informação, direcionamento para setores competentes quando dúvidas das mais diversas dos usuários.
- Humanização do atendimento para pacientes, familiares, com a finalidade de minimizar o stress e sofrimento emocional.
- Participar das visitas multiprofissionais na UTI

Em 2023 foram realizados 5.758 atendimentos, tais como: informações aos pacientes, planejamento familiar, empréstimo e devolução de camas hospitalar, Agendamento de exames, entre outros.

RELATORIO ANUAL DO SERVIÇO SOCIAL COMPETÊNCIA 2023

DESCRIÇÃO	QTDE
Agem.Consulta pós alta	26
Agendar exame	31
Alta pedido	6
Av. Oftalmo	1
Av. social	2
Av. Vascular	1
Avaliação dermatol	1
Avaliação Fono	5
Avaliação Psiquiátrica	4
B.O	24
Cateterismo	12
Conselho Tutelar	3
Contra referencia	4
CREAS	2
CROSS	4
Devolução de cama	49
Diversos	2.785

DESCRIÇÃO	QTDE
Empréstimo de cama	64
Hemodialise	11
IML	4
Informação de paciente	2.119
Internação Psiquiátrica	11
Orientações	230
Planejamento Familiar	249
Processo dieta enteral	16
Processo Oxigenio	31
SAC	9
Sist. Transporte	15
SVO	7
Termo de amputação	5
Transferencia	21
Transporte	6
TOTAL GERAL	5.758

Segurança do trabalho

O setor de segurança do trabalho tem como objeto zelar pela segurança de todos que estão dentro do ambiente hospitalar. Para isto diariamente verifica tudo que possa ocasionar acidentes, fazendo os apontamentos e orientando os funcionários.

Também realiza periodicamente cursos e treinamentos, inclusive para todos novo funcionário contrato é feito orientações individuais.



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

RELATORIO DE SERVIÇOS/TREINAMENTOS REALIZADOS NO ANO DE 2.022 - SEGURANÇA DO TRABALHO

Item	DESCRIÇÃO	PARTICIPANTES
1	Curso da CIPA para novos Cipeiros - 20 horas	18
2	SIFAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho	131
3	Treinamento admissional de novos funcionários	62
4	Treinamento para brigada de incêndio	39

OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

O Sistema Vida de Saúde é o nome fantasia instituído para fins comerciais do segmento de serviço e atividade de operadora de plano privado de assistência à saúde desenvolvido pela entidade Irmandade de Misericórdia do Hospital da Santa Casa de Monte Alto, possuidora de hospital próprio, denominado Hospital Santa Casa de Monte Alto, com sede localizada em prédio próprio e apenso ao Hospital.

Como Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde, o qual é uma atividade de saúde suplementar, presta de forma continuada serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré-estabelecido, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela facilidade de acesso e direcionamento para atendimento por profissionais ou serviços de saúde, integrantes de rede própria, credenciada e contratada, visando a assistência médica e hospitalar, nos termos da contratação realizada, a ser paga integral às expensas da operadora contratada, mediante o pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor pessoa jurídica ou pessoa física.

O financiamento do setor de saúde suplementar o qual permeia a operação de plano de saúde é pelo princípio do mutualismo, um mecanismo de compartilhamento do ônus decorrente do custo do serviço prestado a determinado usuário. Ou seja, o financiamento do serviço se dá com a contribuição de todos os beneficiários, por meio do pagamento das mensalidades, tornando possível a assistência para aqueles que eventualmente estejam em situação de exposição/utilização dos serviços e sem o ônus direto daquele efetivo serviço. Com isso, o pagamento mensal feito por cada contratante/beneficiário é o que consubstancia o financiamento dedicado a cobrir todos os riscos da atividade, o que, na saúde, significa o custo com o tratamento de doenças.

A Operadora comercializa 07 plano/produtos do tipo de contratação para pessoa jurídica, possui outros 05 que possui registro, mas esta ativo, mas com comercialização suspensa, totalizando 12 produtos, sendo estes:

Registro ANS	Contratação	Destinado à	Segmentação Assistencial
436.697/01-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria)
400.571/99-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria)
400.571/99-6	Coletivo empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.914/09-4	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI.
455.915/09-2	Coletivo por adesão	Pessoa jurídica – Associação, Sindicado, entidades de classe	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria.
480.844/18-4	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.
480.843/18-6	Coletivo Empresarial	Pessoa Jurídica – Vinculo empregatício ou estatutário	Referência - acomodação de internação coletiva ou enfermaria – grupo de município e com coparticipação todo procedimento.

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

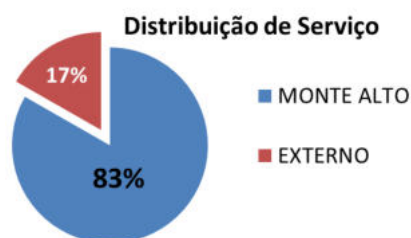
Produtos com comercialização suspensa:

700.156/99-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Referência (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletiva ou enfermaria).
700.157/99-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Executivo (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI).
459.912/09-8	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ouro (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação individual, salvo UTI).
459.913/09-6	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Prata (cobertura ambulatorial + Hospitalar + obstetrícia em acomodação de internação coletivo ou enfermaria).
702.939/99-2	Individual e familiar	Pessoa física ou natural	Ambulatorial – sem cobertura em nível hospitalar de internação clínica ou cirúrgica e procedimento que demandem tal nível.

Considerando as medidas da ANS – Agência Nacional de Saúde, de ampliação de cobertura vários procedimentos, em especial as decisão de ilimitação de número de sessões dos serviços ambulatoriais de fonoaudiologia, psicólogo, terapeuta ocupacional e a possibilidade de indicação de métodos de técnica, como é o caso do ABA - Análise do Comportamento Aplicada, considerada intervenção mais eficaz nos casos de TEA – Transtorno do Especto Autista, além de outras 16 atualizações com 51 itens novos, veio a promulgação da Lei 14.454/22, que alterou a Lei 9.656/98, onde passou a ser possível dar cobertura para procedimento extra rol de procedimento, se houver indicação médica, associado a existência da comprovação da eficácia, baseada em evidências científicas e plano terapêutico, ou recomendações do CONITEC (Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde, ou exista recomendação de, no mínimo um órgão de avaliação de tecnologia em saúde, com renome internacional e aprovadas para seus nacionais, com a preocupação de adequar a contraprestação da despesa assistencial, ou seja, mudar a composição do valor mensal, com novos critérios de coparticipação, buscando maiores subsídios de receita, também, será necessário a mudança das condições de reajuste, além da possibilidade de rescisão unilateral, caso necessário, foi tomado a decisão de suspender a comercialização dos planos PF (pessoa física), o que ocorreu em outubro de 2022, permanecendo tão somente os planos coletivos - PJ.

A área geográfica de atendimento dos produtos acima descritos é municipal e a área de atuação é em Monte Alto, com exceção de dois novos produtos registrados sob os números 480.844/18-4 e 480.843/18-6, no qual a área geográfica é de grupo de município e a área de atuação é em Monte Alto, Candido Rodrigues, Fernando Prestes, Taiacu, Taiúva e Vista Alegre do Alto, em ambas será assistida pela sua rede própria hospitalar no município de Monte Alto, pois todas são cidades limítrofes, como também, é estipulante de contratação de rede direta em outros municípios, além de Monte Alto, dando a regularidade exigida de ter ou dar a cobertura obrigatória exigida, quando inexistente ou por indisponibilidade (agenda) de prestador nesta área da Operadora em Monte Alto, é feito o direcionamento, seja para as cidades limítrofes, ou na área regional de saúde, por sua conta e ordem aos serviço credenciados, dentre estes credenciados de forma direcionada e ou referenciada há prestadores específicos, tão somente para aqueles fins, em Ribeirão Preto/SP (que é a área regional de saúde), Jaboticabal, Taquaritinga (cidades limítrofes, à Monte Alto) e nas extensões não superior a 200 Km tem-se nas cidades de Sertãozinho, Matão, Catanduva, São José do Rio Preto.

Neste período a Operadora realizou do seu total de serviço assistencial à saúde coberto o total de 86% dentro do próprio Município, remanescendo 14% distribuídos na sua rede direcionada e referenciada para cobrir os serviços inexistentes (sem prestador) ou indisponível (existente, mas sem disponibilidade de agenda) junto a rede própria e contratada diretamente.



IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

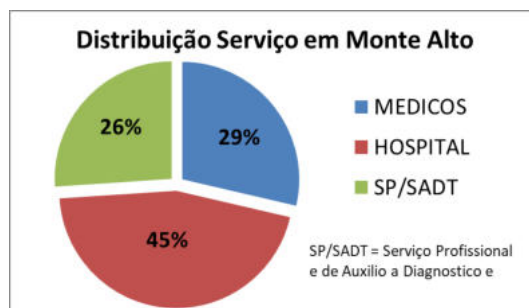
Na sua rede municipal possui as principais especialidades médica (anestesiologia, cardiologia, clínica geral, clínica médica, cirurgia plástica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia clínica, cirurgia geral, geriatria, ginecologia e obstetrícia, neurologia, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, psiquiatria, reumatologia, radiologia, oncologia, urologia e cirurgia vascular, tem um hospital próprio geral de baixa e média complexidade, com Pronto Atendimento Hospitalar para urgência e emergências, UTI e centro cirúrgicos totalmente equipados e nos termos exigidos pelos órgãos reguladores, NEO-VIDA – Núcleo Especializado em Oncologia, prestando a assistência médica clínica especializada em oncologia e a terapia em quimioterapia, além de serviços de auxílio a diagnóstico (RX digitalizado, laboratório de análise clínicas e de radiologia (tomografia, Ultrassonografia, Densitometria, Mamografia, e vários outros), também, há os serviços de terapias como: fisioterapia, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiologista, e terapeuta ocupacional. Com isso, em linha assistencial, dá de forma geral a cobertura obrigatória dentro do município a operadora, encaminhando tão somente os serviços de alta complexidade ou por especialidades médicas específicas e ou por boas práticas comportam seu encaminhamento, ou ainda por indisponibilidade ou inexistência.

Em 2021 foi implementado o serviço assistencial exigido pela ANS, instituída pela Resolução Normativa n.º 469, de julho/2021, para prestar a cobertura obrigatória de sessões com psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos, para o tratamento/manejo do Transtorno do Espectro Autista (TEA), portanto, o atendimento as sessões é coordenado por profissional especializado em consonância com a prescrição médica, junto ao Espaço Vida e Saúde.

Em 2023 o serviço assistencial exigido pela ANS, instituída pela Resolução Normativa n.º 469, de julho/2021, para prestar a cobertura obrigatória de sessões com psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos, para o tratamento/manejo do Transtorno do Espectro Autista (TEA), esta em funcionamento e em desenvolvimento constante, atualmente esta com 56 pacientes sendo atendido. Importante ressaltar que a **cobertura é de assistência a saúde e não educacional**, portanto, nossa missão é prover a cobertura de assistência à saúde por meio de atenção médica e multidisciplinar nas ações terapêuticas das áreas de psicologia (neuropsicologia), fonoaudiologia e terapia ocupacional, associando à estas ainda, a psicopedagogia, musicoterapia e o fisioterapeuta. Foi implantado e esta em ampla estruturação em linha de equipamentos e tatames no piso para a sala sensorial aplicada, também, foi contratado o serviço de musicoterapia com compra de equipamentos para aplicação da terapia, também, o credenciamento de novo prestador médico neurologista, por razão do pedido do descredenciamento do prestador médico na especialidade de neuropediatra e psiquiatra pediatria, por fim, houve a aprovação de ampliação da estrutura predial, com previsão de início e entrega em 2024.

Salienta-se com grau de relevância no hospital próprio na sua estrutura o Pronto Atendimento para urgências e emergência, o centro cirúrgico, UTI, acomodação de leito confortável e reestruturado, na sua atenção assistencial atende vasto nível de procedimento, dentre estes, destacam os da área de cirúrgica, com equipe de anestesiológico e estrutura de equipamentos, proporcionando para as especialidades médicas em nível de atenção cirúrgica excelente condições, dentre elas as da cirurgia geral e gastroenterologista, ortopedia e traumatologia, oftalmologia, urologia, ginecologia e obstetras e otorrinolaringologista.

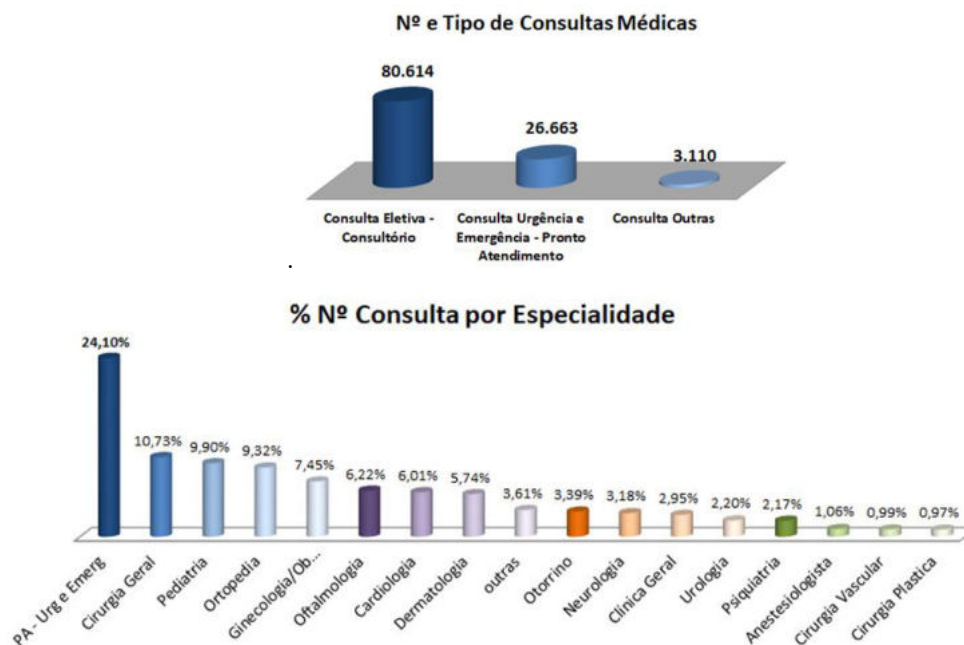
Frisa-se que do total dos serviços realizados em Monte Alto, sua distribuição atual se encontra no seguinte nível assistencial:



Também, nesta linha de exposição de dados do ano 2023, segue para evidenciar a proporção de tipo de serviço ao total realizado, o n.º médio mês do ano por tipo de serviço, comparado com o ano de 2022:

IRMANDADE DE MISERICÓRDIA DO HOSPITAL DA SANTA CASA DE MONTE ALTO

Frete as evidências é importante destacar o % de consultas realizadas pelo tipo, como também no gráfico seguinte o % de consulta nas especialidades de maior referencia.



Dos planos/contratos da Operadora: o de maior número é em Plano Coletivo Empresarial, que representa 72,65%, seguido pelo Plano Coletivo por Adesão com 17,08% e os Plano Individuais e Familiares, representa 10,27%.



A entidade fechou o mês de Dezembro/23 com 13.999 beneficiários, o que representou, em relação a Dezembro/2022, um aumento de 2,31%. Abaixo se demonstra o número de pessoas por tipo de contratação e total médio de Janeiro a Dezembro de 2023



O reajuste projetado para 2023 pela Operadora foi previsto no índice financeiro da ANS para os Planos Individual e Familiar – destinados aos contratos firmados com as pessoas físicas – que até abril de 2023 estava em 15,50% contudo, a ANS aprovou o índice para estes planos a partir de maio de 2023 até abril de 2024 foi de 9,63%. Os reajustes dos planos coletivos PJ com 30 ou mais vidas foi de acordo com a livre negociação de acordo com a sinistralidade da empresa.

O inadimplemento contratual ano foi ponderado, mas ocorreu, por razões da situação econômica financeira que assola o país, situação peculiar que os atinge por ser uma carteira com maioria em plano coletivo, não obstante, o percentual de rescisão por inadimplemento no período de 2023, ficou em 0,17% da receita gerada.

Operadora de Plano de Saúde - Investimentos, Pesquisa e Desenvolvimentos, Novos produtos e serviços e Perspectivas e planos para o exercício em curso e os futuros:

Em 2023, foi iniciado vários projetos e planejado vários mecanismos de melhoria, que já iniciaram, alguns já implantados e outros estão sendo implementados, com implantação em curto e médio tempo, ou seja, no primeiro semestre de 2024, há grande chance dos resultados destes projetos serem evidenciados, dentre eles podemos citar:

- Melhoria do Comercial, em linha estrutural e marketing;
- Registro de novos produtos, para fins de adequação do processo de co-participação para assegurar medidas de contraprestação assessoria a mensalidade, pois há procedimentos de sessões por número ilimitado ou terapias medicamentosas de uso contínuo, além de atingir novas áreas de saúde, em especial aos planos coletivos;
- Medicina preventiva direcionada e associada as empresas específicas, também, com tipo de foco assistencial, como atividade física, obesidade, doenças crônicas, além de controle de exames periódicos para detecção prévios e contra condições sugestivas de neoplasias e discussão com as principais empresa, também, como atenção primária, a coordenação de oncologia, com a auditoria e o Responsável Técnico propuseram a implantação da medida preventiva oncológica, neste primeiro semestre de 2024;
- Implementação de auditoria de especialidade de ortopedia e traumatologia, com o fim de melhorar a relação com os profissionais, em linha de protocolos de procedimentos e indicação de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais);
- Desenvolvimento de modulo de controle e recuperação financeira dos inadimplentes com melhoria de processo existente e para cumprir a Sumula exigida da ANS;
- Melhoria do sistema de informática, para efeito de cumprir a necessidade da operadora e da ANS, dentro deste já iniciado o sistema BI, autorizador online e outros.
- Regularização dos contratos dos prestadores de serviço de saúde, com a fixação de um patamar de reajuste, a formatação da situação de descritivo de serviço e regra mais claras em relação ao faturamento, glosa e recurso, pagamento e tabela de precificação, condição já iniciada e com premissas de resultado positivo.
- Implementação de aplicação e medidas advindas do serviço de consultoria e assessoramento jurídico externo para subsidiar condições mais graves e complicadas para decisão da Direção, seja em linha técnico, operacional e administrativa.
- Sistema de Indicadores de serviço assistencial médico com a projeção do que se executou e solicitou, para efeito de traçar dados de evidência e melhoria de gestão administrativa e assistencial, já iniciado as projeções pelo sistema BI, com projeção de entrega no 1º semestre de 2024.
- Desenvolvimento de um operacional para busca de rede de credenciamento e ou adequação de rede prestadora de serviço de saúde, para resguardo de situação de cobertura, adequação e ou extra-rol de procedimento, por decorrência da Lei 14.454/22, antecipando a exigência por força desta e a judicial.
- Melhoria do Portal de Informações exigidos pela ANS, implementando adequações ao sistema de informática existente, com a implantação de novos aplicativos de melhoria de gestão, além de contratação de colaborador específico em TI (Tecnologia de Informática) direcionado à atender as demandas da Operadora.
- Projeto estimativa e amostragem de controle de procedimento autorizado e orçado para cumprir o orçamento do mês e ter margem de solvência controlada, fator preponderante ao equilíbrio.
- Implementação da Auditoria Técnica;
- Implementação do projeto adequação de meta de sinistralidade; e

Diante do que foi descrito, pode-se avaliara que a Operadora se firmou com a regularidade e função social ao qual lhe foi designada desde sua origem.

***** FIM *****

MENSAGEM FINAL

Graças à compreensão e colaboração dos filhos desta terra e dos que a adotaram como terra natal, estamos construindo um hospital modelo, oferecendo atendimento humanizado e de qualidade.

Em mais um ano de trabalho, procuramos seguir um modelo de administração pautada pela impessoalidade, profissionalismo, honestidade, moralidade e seriedade.

Com a pandemia, em alguns momentos houve o fechamento da maioria dos estabelecimentos comerciais e industriais, com o lema “fique em casa”, mas os nossos Médicos, funcionários, Irmãs São Carlos Borromeu e todos os prestadores de serviços continuaram trabalhando presencialmente na Santa Casa com o objetivo de tornar menor o sofrimento dos pacientes que nos procuram para tratar suas enfermidades.

Tudo o que fazemos é visando sermos sempre referência em atendimento na área da saúde.

A Diretoria